

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2025  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 062

Mãos que Constroem Novos Caminhos



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Labor-Cooperativa de Solidariedade Social

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Associação Portuguesa de Emprego Apoiado

Designação Escola de Comércio de Lisboa

Designação Associação Um dia vamos juntos

Designação Elo Social

Designação Junta de Freguesia de Olivais

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Dimensão Ignição

Designação Mãos que Constroem Novos Caminhos

BIP/ZIP em que pretende intervir 38. Quinta do Morgado

56. Alfredo Bensaúde

ODS 2030 Educação de Qualidade

Trabalho Digno e Crescimento Económico

Reduzir as Desigualdades

Síntese do Projeto

Fase de execução Criação de polos oficiais comunitários de intervenção territorial, promovendo respostas integradas aos problemas identificados nos BIP, educação qualitativa, qualificação para o trabalho digno, combate às desigualdades, inclusão e participação cívica. Desenvolver atividades que incluem oficinas temáticas, ações formativas certificadas, encontros intergeracionais, mediação comunitária e capacitação para a empregabilidade, com metodologias participativas, inclusivas e adaptadas ao contexto local

Fase de sustentabilidade Assenta na institucionalização das boas práticas participativas, consolidação dos polos oficiais como estruturas de capacitação e proximidade, dinamização dos polos por redes locais, técnicos e líderes comunitários, garantindo a manutenção das respostas criadas, para além do período de financiamento. A capacidade adaptativa e a articulação com instituições e serviços, reforçará a integração dos polos nas estratégias de desenvolvimento





de oportunidades, em ações focadas na promoção de competências pessoais, sociais e profissionais que favoreçam a sua inclusão, autonomia e participação ativa na sociedade. Dinamizar ações alinhadas com os ODS que visem reforçar a prevenção de comportamentos desviantes, a melhoria das relações interculturais e intergeracionais e a igualdade de oportunidades, como uma resposta integrada, sustentável e inovadora ao diagnóstico dos BIP. Criar polos oficiais gratuitos de proximidade centrados na educação, formação e qualificação certificada, na capacitação profissional, na aptidão tecnológica, criativa e comunitária. Habilitar os destinatários com meios e ferramentas para a sua autonomia, resolução de problemas, desenvolvimento de boas práticas pessoais e comunitárias, inclusão no mercado de trabalho e criação de iniciativas de economia local, social e solidária. Envolver a participação ativa e colaborante das comunidades e entidades locais na definição, conceção, execução e avaliação das atividades ocupacionais, multidisciplinares, pedagógicas, cívicas e sociais focadas na valorização dos recursos, nas potencialidades locais e na articulação com outros serviços existentes. Combinar respostas setoriais específicas com abordagens transversais que potenciam a autonomização dos indivíduos, a interação entre diferentes grupos sociais e mudanças estruturais nas condições de vida. Constituir uma resposta integrada aos problemas capaz de gerar impacto duradouro a nível individual, organizacional e territorial e de assegurar a apropriação e sustentabilidade local desta intervenção

---

#### Objetivos Específicos de Projeto

##### Objetivo Específico de Projeto 1

#### Descrição

Reforçar a mobilização e participação ativa da população na identificação, construção e dinamização de respostas aos desafios sociais, culturais e económicos identificados no diagnóstico, nas áreas da educação qualitativa, emprego digno, inclusão e igualdade, assegurando a apropriação coletiva do projeto e a sua sustentabilidade. Este objetivo cria as condições para que as populações envolvidas deixem de ser apenas destinatárias e passem a ser também coautoras das transformações. O envolvimento da comunidade é parte essencial do modelo de intervenção: contribui para diagnósticos participados, legitima as soluções propostas e garante que as respostas são territorialmente adequadas. Esta abordagem fomenta o empoderamento e a corresponsabilização, aumenta o impacto das ações e promove a coesão social e cidadania ativa. Este objetivo alinhado



com o objetivo geral do projeto estimula a valorização dos territórios, o protagonismo das pessoas e a construção de soluções enraizadas nas realidades locais. Envolve os residentes e públicos-alvo do projeto, na conceção, execução e avaliação das atividades, de forma sistemática e permanente ao longo do projeto, valorizando os seus saberes, experiências e capacidades como recursos estratégicos de mudança. As dinâmicas de auscultação comunitária e as redes informais de apoio, reforçam a legitimidade, eficácia e enraizamento das intervenções, constituindo uma base relacional que sustenta a participação e continuidade das atividades do projeto

**Sustentabilidade** Resulta da institucionalização de práticas participativas e da consolidação de redes comunitárias que transcendem a duração formal do projeto. A criação de grupos de vizinhança ativa, núcleos de apoio intergeracional, redes de entreajuda e grupos de pais, mulheres, jovens ou migrantes permite estruturar uma base sólida de envolvimento cívico e corresponsabilidade. A incorporação destas dinâmicas em instrumentos de planeamento participativo locais, bem como a articulação com a autarquia, escolas, associações e serviços, garante a continuidade e disseminação das boas práticas. O projeto aposta também na capacitação dos membros da comunidade como dinamizadores e facilitadores de processos participativos, reforçando a autonomia e o papel ativo dos cidadãos na gestão dos seus territórios. As práticas de escuta ativa, coavaliação, partilha de decisões e comunicação horizontal criam uma cultura de confiança e pertença. A aposta em metodologias inclusivas e criativas, como os círculos de diálogo, torna a participação mais acessível, mobilizadora e transformadora. Este eixo garante, assim, que a comunidade se torna sujeito político e social, capaz de manter vivas as dinâmicas iniciadas, adaptar respostas às novas necessidades e inspirar outras experiências de intervenção local. As entidades do consórcio e os parceiros informais asseguram a com os seus meios e recursos próprios a sustentabilidade do projeto, no tempo e no espaço, para dar continuidade às ações descritas neste objetivo

**Objetivo Específico de Projeto 2**

**Descrição** Promover literacia básica, inclusão digital, desenvolvimento pessoal, social e comunitário, competências-chave e qualificações certificadas para adultos em situação de vulnerabilidade social e económica, com destaque para os residentes nos BIP e grupos sub-representados por pessoas desempregadas, de minorias étnicas, com deficiência e baixos níveis de escolaridade, através de processos educativos acessíveis, flexíveis, integrados, inclusivos e adaptados, em polos oficiais práticos e formativos, respondendo ao diagnóstico que identifica a ausência de competências-chave como fator determinante na exclusão de percursos educativos,



formativos, sociais e profissionais, dificultando o exercício pleno da cidadania e da autonomia dos indivíduos. Estimular a participação ativa das comunidades nas atividades do projeto, estabelecendo ambientes inclusivos, participativos e de proximidade, em que os destinatários acedem a oportunidades de aprendizagem continuada, reforçam o pensamento crítico, a autorregulação, a capacidade de relacionamento interpessoal e o diálogo intercultural, numa abordagem transversal e multissetorial ancorada na valorização de experiências, saberes locais, conhecimento informal, na criação de percursos de alfabetização funcional e na educação para a cidadania que potencia a motivação, a assiduidade, o sentimento de pertença e a superação de barreiras ao conhecimento, gerando efeitos positivos a prazo e resultados com impacto no desenvolvimento individual e local

Sustentabilidade

Alicerçada na participação ativa da comunidade, na capacitação progressiva dos destinatários, residentes e não residentes nos BIP, na criação de ecossistemas de aprendizagem contínua, na integração progressiva dos formandos em redes e circuitos de colaboração, no acesso continuado a serviços, nas oportunidades de novas formações, emprego e iniciativas empreendedoras. Após o período de ignição do projeto os polos oficiais comunitários mantêm-se ativos e funcionais. O grupo de parceiros e novas parcerias locais, empresas, associações, escolas, centros formação e qualifica, formarão uma rede de suporte interinstitucional garantindo a continuidade da capacitação e o encaminhamento dos participantes. A participação ativa e a corresponsabilização dos beneficiários são incentivadas para a apropriação das práticas, espírito de entreajuda e formação de núcleos multiplicadores. A manutenção dos espaços físicos com acesso livre à internet e aos equipamentos dos polos oficiais, após período de ignição, assegura o acesso comunitário a recursos digitais e tecnológicos essenciais. A educação inclusiva, a aprendizagem ao longo da vida, a integração de mecanismos de monitorização e avaliação contínua, a replicabilidade na produção de materiais formativos, o uso eficiente dos recursos e a colaboração intersetorial, vão reduzir desigualdades, reforçar a coesão territorial, favorecer a inclusão social e melhorar as condições de vida dos destinatários, gerando impactos que se prolongam no tempo

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Promover a inclusão social, a convivência intercultural e a coesão territorial através de ações que fomentem e reforcem a interação positiva e cívica entre diferentes grupos sociais, a valorização dos contributos de cada pessoa para a comunidade e o envolvimento ativo dos participantes nas dinâmicas locais. Dinamizar encontros, com residentes e não residentes nestes BIP que apelem à participação ativa e





Recursos humanos	1 Coordenador Supervisor; 1 Animador; 1 Monitor; 5 Mediadores; 1 Técnico Serviço Social; 1 Assistente Operacional; 1 Designer Técnico; 1 Técnico Audiovisual; 1 Auxiliar de Serviços; 1 Psicólogo; 1 Formador; 1 TOC (e um número indeterminado de técnicos, dos parceiros, colaboradores e outros que fazem parte dos grupos e redes informais)
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia de Olivais
Valor	12000 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	850
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 2	Raízes do Saber Aprender e Evoluir
Recursos humanos	1 Coordenador Supervisor; 1 Animador; 1 Monitor; 1 Mediador; 1 Técnico Serviço Social; 1 Assistente Operacional; 1 Designer Técnico; 1 Técnico Audiovisual; 1 Auxiliar de Serviços; 1 Psicólogo; 1 Formador; 1 TOC (e um número indeterminado de técnicos, dos parceiros, colaboradores e outros que fazem parte dos grupos e redes informais)
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia de Olivais
Valor	9500 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	200
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 3	Mãos à Obra Capacitar para Incluir
Recursos humanos	1 Coordenador Supervisor; 1 Animador; 1 Monitor; 1 Mediador; 1 Técnico Serviço Social; 1 Assistente Operacional; 1 Designer Técnico; 1 Técnico Audiovisual; 1 Auxiliar de Serviços; 1 Psicólogo; 1 Formador; 1 TOC (e um número indeterminado de técnicos, dos parceiros,



	colaboradores e outros que fazem parte dos grupos e redes informais)
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia de Olivais
Valor	9500 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	180
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 4	Ofícios Construídos com Mãos e Alma
Recursos humanos	1 Coordenador Supervisor; 1 Animador; 1 Monitor; 1 Mediador; 1 Técnico Serviço Social; 1 Assistente Operacional; 1 Designer Técnico; 1 Técnico Audiovisual; 1 Auxiliar de Serviços; 1 Psicólogo; 1 Formador; 1 TOC (e um número indeterminado de técnicos, dos parceiros, colaboradores e outros que fazem parte dos grupos e redes informais)
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia de Olivais
Valor	9500 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	150
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 5	Pontes e Diálogos que transformam
Recursos humanos	1 Coordenador 1 Supervisor; 1 Animadores; 1 Monitor; 5 Mediadores; 1 Técnico Serviço Social; 1 Assistente Operacional; 1 Designer Técnico; 1 Técnico Audiovisual; 1 Auxiliar de Serviços; 1 Psicólogo; 1 Formador; 1 TOC (e um número indeterminado de participantes nas atividades do projeto, de técnicos, dos parceiros, colaboradores e outros que fazem parte dos grupos e redes informais)
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia Olivais / Agrupamento de Escolas das Piscinas



Valor	9500 EUR
Cronograma	Mês 6, Mês 12
Periodicidade	Pontual2
Nº de destinatários	2400
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 8

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenador Supervisor

Horas realizadas para o projeto 880

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Animador Sociocultural

Horas realizadas para o projeto 660

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Monitor

Horas realizadas para o projeto 660

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função Técnico Social



Horas realizadas para o projeto	288
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Assistente Operacional
Horas realizadas para o projeto	480
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Designer Técnico
Horas realizadas para o projeto	144
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnico Audiovisual
Horas realizadas para o projeto	144
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Auxiliar de Serviços
Horas realizadas para o projeto	720
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Mediador
Horas realizadas para o projeto	1560
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim



Função Psicólogo  
 Horas realizadas para o projeto 216  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Formador  
 Horas realizadas para o projeto 500  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função TOC  
 Horas realizadas para o projeto 48  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 4

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 0

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 1380

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 2400

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 1

Equidade



Nº de destinatários com deficiência / doença mental	30
Nº de destinatários mulheres	500
Nº de destinatários desempregados	300
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	500
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	0
Nº de destinatários imigrantes	0
Nº de destinatários em situação vulnerável	300
Nº de destinatários de minorias étnicas e excluídos	300
<b>Produtos/Elementos tangíveis da intervenção</b>	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	10
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	1
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	0
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	4
Nº de vídeos criados	40
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	3
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	2

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno 0 EUR

Encargos com pessoal externo 30100 EUR



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Deslocações e estadias	0 EUR
Encargos com informação e publicidade	0 EUR
Encargos gerais de funcionamento	2000 EUR
Equipamentos	17900 EUR
Obras	0 EUR
Total	50000 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Labor-Cooperativa de Solidariedade Social
Valor	50000 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Junta de Freguesia de Olivais
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	25000 EUR
Descrição	Realiza obras de adaptação de espaços e instalações; Aloca Recursos Humanos complementares; Disponibiliza Equipamentos, salas para a realização das atividades, Gabinetes para sessões terapêuticas, salas de formação, arrecadação para materiais e equipamentos; Assegura Encargos Gerais de funcionamento (água, eletricidade, comunicações e vigilância); Disponibiliza o transporte de pessoas/materiais/equipamentos; Assegura a emissão/reprodução/distribuição dos meios necessários à cobertura/divulgação/informação escrita/digital das atividades do projeto. Disponibiliza diversos materiais de desgaste rápido, equipamentos e material administrativo, produtos de higiene e limpeza
Entidade	Elo Social
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1000 EUR
Descrição	Disponibiliza instalações, recursos, meios, bens e serviços próprios, complementares ao financiamento do projeto
Entidade	Escola de Comércio de Lisboa
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1000 EUR
Descrição	Disponibiliza instalações, recursos, meios, bens e serviços próprios, complementares ao financiamento do projeto



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Entidade	Associação Um dia vamos juntos
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1000 EUR
Descrição	Disponibiliza recursos, meios, bens e serviços próprios, complementares ao financiamento do projeto
Entidade	Associação Portuguesa de Emprego Apoiado
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1000 EUR
Descrição	Disponibiliza recursos, meios, bens e serviços próprios, complementares ao financiamento do projeto
Entidade	Labor-Cooperativa de Solidariedade Social
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1000 EUR
Descrição	Disponibiliza instalações, recursos, meios, bens e serviços próprios, complementares ao financiamento do projeto
Entidade	Redempregalisboa
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	5 EUR
Descrição	PARCEIRO INFORMAL: Apoio não financeiro indeterminado. Disponibiliza serviços; Dinamiza ofertas de formação e ofertas de emprego. Mobiliza os Técnicos alocados à Rede e das entidades que fazem parte da Rede para participarem nas ações das atividades do projeto.
Entidade	Gebalis
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	5 EUR
Descrição	PARCEIRO INFORMAL: Apoio não financeiro indeterminado. Disponibiliza serviços; Dinamiza, Mobiliza e participa nas atividades do projeto

**TOTAIS**

Total das Actividades 50000 EUR



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Total de Outras Fontes de Financiamento	30010 EUR
Total do Projeto	80010 EUR
Total dos Destinatários	3780

