

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2025
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 054

Família Com'Unitária



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico Procedeu-se a uma revisão da literatura sobre dados caracterizadores, necessidades e potencialidades dos habitantes dos territórios envolvidos, procurando dados concretos com as informações partilhadas com as instituições parceiras, assim como fazendo o levantamento dos registos resultantes das observações e diagnósticos anteriores dos elementos da Tempus Humanus, nas dinâmicas comunitárias recolhendo informações qualitativas, como grupo comunitário, Liberdade+Serafina e Bela Flor.

Desta pesquisa, destaca-se a ausência de informação específica sobre a estrutura, tipologia e rendimentos dos agregados familiares, o que dificulta uma compreensão aprofundada das dinâmicas internas e das necessidades particulares de cada família e da comunidade em geral. Esta lacuna constitui, por si só, uma necessidade prioritária: melhorar os processos de recolha, registo e análise de dados atualizados e relevantes.

Através de observação direta e sistemática, foi possível identificar necessidades mais complexas, como os padrões transgeracionais disfuncionais, como a repetição de crenças e comportamentos pouco pró-sociais e prejudiciais ao bem-estar familiar e comunitário. Estas dinâmicas, por vezes enraizadas e pouco saudáveis, requerem intervenções de natureza sistémica. As restantes informações que contribuíram para o diagnóstico podem ser consultadas em maior detalhe no apêndice da candidatura (apêndice 1)

Destinatários preferenciais

Família

Temática preferencial

Promover a Dinamização Comunitária e a Cidadania

Objectivo geral

O programa Famílias Comunitárias tem como objetivo geral a promoção do bem-estar nas suas dimensões física, psicológica e social, em famílias em situação de risco ou vulnerabilidade. Isto será atingido através da integração destas famílias em novas dinâmicas sociocomunitárias, estreitando a sua relação com entidades e serviços. (Destaca-se que esta relação visa reciprocidade na aproximação, i.e., as entidades e serviços aproximam-se das famílias também). As potencialidades de cada um dos agentes envolvidos nestas dinâmicas serão tidas em conta. Esta mediação entre relações será feita pelo programa recorrendo às ações da Academia de Famílias e ao modelo de Terapia Familiar Comunitária (TFC). O referido programa Famílias Comunitárias assenta em três dinâmicas que se desenvolvem em complementaridade. Uma



delas é Academia de Famílias, na qual se medeia a relação das redes de suporte familiar/ instituições e as famílias, visando uma coprodução comunitária para o desenvolvimento de novas economias de saberes e recursos. Uma outra dinâmica é disponibilizar apoio sócio psicológico através do modelo TFC. E a última das dinâmicas é a investigação ação que servirá como fundamento para a credibilidade e escalabilidade do programa.

Neste programa, os técnicos e terapeutas desenvolvem as estratégias para que os elementos da família assumam o controle e a responsabilidade sobre suas próprias vidas, medido em indicadores concretos, como por exemplo, o nível de educação, de emprego, de rendas e património, de planeamento e gestão de vida, de liderança, de gestão de recursos e autossuficiência, entre outros.

Nas comunidades da Liberdade, Bela Flor e Q. Tarujo, zonas Bip/Zip, parte das interações interpessoais são pouco saudáveis e eficazes para o bem-estar físico, psicológico e social dos seus moradores. Importa assim estudar e apoiar a transformação das suas realidades interpessoais, de forma significativa e duradoura

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

A Academia de Famílias tem como objetivo específico a promoção da aproximação entre famílias e redes de suporte de modo recíproco, assim como a identificação de famílias disponíveis para a TFC. Pretende-se contribuir para a criação e/ ou reforçar laços família-instituições/serviços, numa relação que se quer colaborativa, valorizadora do ajustamento mútuo, em função do bem-estar e o (re)empoderamento familiar e interfamiliar. Isto será alcançado através de momentos de partilha, em formato de tertúlias mensais, em locais diferentes. Os temas das tertúlias surgem mediante uma combinação do balanço oferta-procura (das entidades e famílias, dos seus recursos e necessidades e vulnerabilidades). Temas adicionais poderão também ser identificados pelos elementos da equipa do programa, como relevantes a serem trabalhados entre famílias e entidades/serviços. Cada tertúlia terá três momentos: partilha, trocas, e síntese/follow-up, tendo uma duração aproximada de duas horas. É de primordial importância a noção de cidadão-terapeuta numa perspectiva de, novamente, capacitação, autonomia e empoderamento. Ainda de particular relevo, é a fonte dos saberes que poderá ser de dentro e de fora destas comunidades. O objetivo é "abrir os horizontes" e "renovar conhecimentos"



através de entidades variadas que possam permeiar a comunidade como um sistema aberto. Por último, esta facilitação de relações e competências pessoais e comunitárias terá um nível intrafamiliar, interfamiliar, e um interagentes.

Sustentabilidade

A sustentabilidade do programa está pensada para além do atual financiamento, com base em três pilares. Primeiro, o envolvimento direto das pessoas durante o programa fomenta uma continuidade informal, onde participantes se tornam motores do processo ("cidadão-terapeuta") e impulsionam novas adesões. Este ciclo virtuoso apoia-se numa lógica de unidade e crescimento coletivo. Segundo, o programa deixará uma herança de recursos, tanto sociopsicológicos como materiais (guias, sínteses das tertúlias, materiais digitais, publicações), que poderão ser utilizados autonomamente no futuro. Terceiro, a co-gestão e partilha entre instituições locais (Junta de Freguesia, agrupamentos escolares, associações de pais, entidades comunitárias, entre outras) permitirão manter as dinâmicas sem depender exclusivamente do programa, promovendo uma comunidade viva e resiliente. Espera-se, por isso, o surgimento de novas iniciativas colaborativas após o término formal. A monitorização da Atividade 1 será feita através de indicadores objetivos (número de tertúlias, participantes, adesão contínua das famílias, sugestões de temas, envolvimento de novas entidades, questionários de outcome) e subjetivos (reflexões qualitativas, observações de mudanças comportamentais, análise do percurso das famílias nas TFC). A Tempus Humanus e o seu coordenador e psicólogo, António Chaves, comprometem-se a continuar a apoiar os parceiros na manutenção e partilha destas práticas e conhecimentos.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Este objetivo específico assenta no proporcionar intervenção psicológica alinhada com o modelo de Terapia Familiar Comunitária (TFC), uma abordagem sistémica, focada na comunidade, fora do setting terapêutico tradicional. Pretende-se abordar diversas dificuldades, no contexto das relações familiares e da sua inserção comunitária, não descurando as suas potencialidades e recursos. Para tal, são combinadas técnicas de terapia familiar (balanço de necessidades e potencialidades) com teorias de desenvolvimento e motivação para a promoção da saúde mental comunitária e de trabalho social (cidadania ativa), crescimento económico numa perspetiva circular e humana, bem como estratégias de mobilização comunitária. Na prática, será através de sessões grupais - facilitadas por terapeutas (noção de co-terapeuta importante nesta gestão) - com as famílias que apresentem padrões de interação considerados disfuncionais.

Neste contexto, o grupo tem um poder terapêutico, valoriza



os recursos e a capacidade de mudança inerentes aos sistemas familiares e comunitários. Perspetiva-se a construção de novas formas de comunicação e desenvolver estratégias de resolução de problemas em conjunto (inter e intrafamiliar) comunitárias.

A disponibilização de profissionais com conhecimentos deste modelo de intervenção sistémica visa ser com e na comunidade de modo a oferecer uma estrutura no mesossistema comunidade e nos microssistemas famílias, tendo o indivíduo como central e ativo ("protagonista").

Sustentabilidade

A sustentabilidade desta atividade fica ancorada (i) na garantia da qualidade da formação e supervisão contínua (dos técnicos do programa) em parceria informal com a Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar (SPTF), (ii) no providenciar, aos técnicos do programa, uma ações de educação com duração aproximada de 4h sobre o modelo e terapeutas antes da aplicação do programa, no primeiro dos 12 meses do programa e mais 4 horas no 11º mês de execução do programa, (iii) na disseminação do conhecimento e a capacidade instalada para a continuidade da prática terapêutica na comunidade, (iv) na criação de manuais, guias práticos e materiais de apoio sobre a TFC entre outros materiais que serão desenvolvidos com base na experiência do programa e nos resultados da investigação-ação que poderão ser utilizados posteriormente ao programa, (v) no auxílio que o Núcleo de Intervenção e Investigação da SPTF poderá dar no seu funcionamento com famílias de maior carência económica enquanto suporte na articulação com o programa e encaminhamento de casos durante e após o término do mesmo.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Implementar um processo contínuo e participativo de supervisão, avaliação e melhoria do programa nos territórios BIP/ZIP da Liberdade, Bela Flor e Quinta do Tarujo, através da metodologia de investigação-ação. Este processo envolverá os terapeutas, coterapeutas, técnicos, famílias e parceiros, na supervisão e /ou acompanhamento das ações, na aplicação de instrumentos de avaliação (com reuniões e resumos no máximo bimensais) numa recolha e análise (que se deseja colaborativa) dos resultados.

O foco é capacitar todos os agentes de dinamização (cada um na sua competência e dimensão de saber fazer) , como a otimização das práticas da "Academia de Famílias" e do modelo TFC, e gerar conhecimento prático e contextualizado que informe estratégias de longo prazo para o fortalecimento do bem-estar familiar e comunitário nestes territórios.

Este contributo pretende também ajudar na formulação de políticas mais eficazes até mesmo para a sustentabilidade do programa e seus financiamentos.



Sustentabilidade A sustentabilidade deste objetivo reside na institucionalização de um processo de investigação-ação participativa, que envolverá os técnicos, as famílias e os parceiros na reflexão crítica e na melhoria contínua do programa. Os resultados da avaliação serão documentados e disseminados, informando a prática futura e contribuindo para a formulação de novas abordagens metodológicas e reajustadas a realidade das comunidades onde se aplicou o programa. A envolvimento dos Grupos Comunitários Bela flor e Liberdade+Serafina, são um pilar com potencialidades de ajudar à sustentabilidade, pela presença de Moradores/as e de Instituições, públicas e privadas. Assim como a Tempus Humanus (estes parceiros entre outros) compromete-se a utilizar os resultados da investigação-ação para desenvolver novas candidaturas e assegurar o financiamento a longo prazo do programa.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Academia de famílias
Recursos humanos	Coordenador do programa (terapeuta familiar em formação) Co-terapeuta do programa (terapeuta familiar) Técnico (mediador da tertúlia) Técnico de dinamização comunitária Psicólogo Investigador 5 técnicos (intervenção social - parceiros) 12 Técnico (parceiro facilitador da tertúlia) 10 voluntários (Facilitadores da associação ou da comunidade para apoio logístico) Supervisor (Programa /aplicação de instrumentos e metodologia) CC (valor percentual 33% do CC)
Local: entidade(s)	Rua João Mota e Silva n3 Urbanização vale de Alcântara, porta 11 Sala comunitária Bela flor Rua Carlos conde n 1 moradas dos parceiros
Valor	15019 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	PontualQuinzenalmente
Nº de destinatários	370
Objectivos específicos para que concorre	1



Actividade 2	Terapia Familiar Comunitária
Recursos humanos	Coordenador do programa (terapeuta familiar em formação) Co-terapeuta do programa (terapeuta familiar) Técnico de dinamização comunitária Psicólogo Investigador Supervisor (terapeuta familiar - relação terapêutica e processos) Supervisor (Ramon Rojano, Phd - TFC - Metodologia e processos terapêuticos) CC (valor percentual 33% do CC)
Local: entidade(s)	Educacao popular, ADM estrela, GlocalDecide
Valor	21088 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	PontualQuinzenalmente
Nº de destinatários	33
Objectivos especificos para que concorre	2
Actividade 3	Investigação /Ação
Recursos humanos	Coordenador do programa (terapeuta familiar em formação) Co-terapeuta do programa (terapeuta familiar) Técnico (mediador da tertúlia) Técnico de dinamização comunitária Psicólogo Investigador Supervisor (terapeuta familiar - relação terapêutica e processos) Supervisor (Ramon Rojano, Phd - TFC - Metodologia e processos terapêuticos) Supervisor (Programa /aplicação de instrumentos e metodologia) CC (valor percentual 33% do CC)
Local: entidade(s)	ADM - Estrela
Valor	13893 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	403
Objectivos especificos para que concorre	3



Nº de parceiros mobilizados	15
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenador (psicoterapeuta)
Horas realizadas para o projeto	1080
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
	Função co-terapeuta
Horas realizadas para o projeto	160
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função Mediador social (Psicólogo clínico - estágio)
Horas realizadas para o projeto	1680
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função Supervisor (terapia familiar)
Horas realizadas para o projeto	60
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função Supervisão (Metodologia Terapia Familiar Comunitária)
Horas realizadas para o projeto	240
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função Supervisão (Aplicação de instrumentos e impacto das ações)
Horas realizadas para o projeto	240



Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Psicólogo Investigador
Horas realizadas para o projeto	500
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Voluntarios (Tempus Humanus)
Horas realizadas para o projeto	108
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Contabilista Certificado
Horas realizadas para o projeto	600
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Educadora social
Horas realizadas para o projeto	68
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnico (dinizador comunitário)
Horas realizadas para o projeto	960
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnicos parceiros (Academis de famílias)



Horas realizadas para o projeto	75
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	2
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	2
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	506
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	300
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	22
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	3
Nº de destinatários mulheres	285
Nº de destinatários desempregados	55
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	72
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	36
Nº de destinatários imigrantes	15
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades	

dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	11
Nº de páginas de Internet criadas	1
Nº de páginas de facebook criadas	5
Nº de vídeos criados	8
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	5
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	1

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	33884 EUR
Encargos com pessoal externo	13000 EUR
Deslocações e estadias	395 EUR
Encargos com informação e publicidade	740 EUR
Encargos gerais de funcionamento	946 EUR
Equipamentos	550 EUR
Obras	485 EUR
Total	50000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade	Tempus Humanus - Associação para a saúde e desenvolvimento humano
Valor	50000 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	ADM - Estrela
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	6895 EUR

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Descrição	<p>Parceria com utilização do Local - Instalações ADM Estrela, Rua c, Lote 8, Lojas 12, 1070-065 Lisboa</p> <p>Equipa projeto Função: Técnica Educação Social Jandira Duarte - 48h 1h/semana x 7,29</p> <p>eur/hora*12meses RH: 349,92 eur Espaço renda: 345,72 eur Água+luz+Net+seg.espaço: 1200 Equipamento/materiais: mesas, cadeiras, equipamento fotografia, som, audio/video, equipamento informático: 5000 eur Total: 6895,67 euros</p>
Entidade	Educação Popular
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	910 EUR
Descrição	<p>Parceria com utilização pontual das instalações EP - Rua João da Mota e Silva n3 1070-037 Lisboa</p> <p>Equipa projeto Função: Técnica da IPSS - 20h x 8 euros/hora = 160 euros Espaços+Água+luz+Net+seg.espaço= 600 euros Equipamento/materiais: 150 eur Total: 910 euros</p>
Entidade	GlocalDecide
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	5660 EUR
Descrição	<p>Parceria com utilização pontual das instalações da sala comunitária da bela flor Lisboa</p> <p>Equipa projeto RH - Apoio na avaliação e monetização - 5000 Função: RH - 100 Espaços+Água+luz+Net+seg.espaço= 360 euros Equipamento/materiais: 200 eur Total: 660 euros</p>
Entidade	Associação FEM
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	494 EUR
Descrição	<p>As ações incluem: Divulgação das iniciativas Sinalização de famílias</p>



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Apoio

Equipa projeto
Função: Técnica Superior Serviços social (FEM) - 30h x 8.15 euros/hora = 244 euros
Equipamento/materiais/ divulgação: 250 eur
Total: 494 euros

Entidade	ABFA - AJUDA A BEBÉS E FAMÍLIAS ASSOCIAÇÃO
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	200 EUR
Descrição	Divulgação, apoio em trabalho de campo e contato com famílias e apoio nas tertúlias. Equipa de apoio - RH - 200 euros
Entidade	Junta de Fregiesa de campolide
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	391 EUR
Descrição	Equipa projeto Função: Técnica (JFC) - 48h X 8,16 eur/hora =
Entidade	Ramon A. Rojano
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	7500 EUR
Descrição	Ramon A Rojano MD, PhD, MFT, MPH, CPC Terapeuta-Coach-Educador-Consultor-Escritor Líder em Saúde e Serviços Humanos Professor de Desenvolvimento Familiar Universidade do Norte Barranquilla, Colômbia Membro, Academia Americana de Terapia Familiar

TOTAIS

Total das Actividades	50000 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	22050 EUR
Total do Projeto	72050 EUR
Total dos Destinatários	806

