

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2024  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 020

APAV SAFE



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Associação Portuguesa de Apoio à Vítima - APAV

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Junta de Freguesia do Areeiro

Designação Junta de Freguesia da Penha de França

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Dimensão Ignição

Designação APAV SAFE

BIP/ZIP em que pretende intervir 4. Portugal Novo

36. Pena

37. Alto da Eira

46. Quinta do Lavrado

47. Horizonte

64. Anjos

ODS 2030 Igualdade de Género

Reduzir as Desigualdades

Paz, Justiça Instituições Eficazes

Síntese do Projeto

Fase de execução A APAV SAFE presta apoio a pessoas estrangeiras que se encontrem em Lisboa e que tenham sido vítimas de crime. Especialmente vulneráveis, estas são alvos de diversos tipos de crime, carecendo de apoio especializado e informação para exercerem os seus direitos enquanto vítimas, e melhor se integrarem na comunidade. Nesta fase, será prestado apoio especializado e serão implementadas ações de sensibilização junto de pessoas estrangeiras, parceiros estratégicos e a comunidade.

Fase de sustentabilidade A longo prazo, o projeto APAV SAFE pretende deixar uma rede de apoio consolidada e eficaz para as pessoas estrangeiras vítimas de crimes, através de parcerias estratégicas e formação contínua de profissionais. Serão produzidos materiais informativos atualizados e uma metodologia multidisciplinar que garante a sustentabilidade do apoio,



promovendo a integração das pessoas migrantes e a maior coesão nas comunidades locais.

## DESCRIÇÃO DO PROJETO

### Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	<p>Em 2022, segundo os dados da Pordata, Portugal contava com quase 800 mil estrangeiros residentes, representando 7,6% da população total, colocando Portugal nos 10 países da EU com maior proporção de imigrantes.</p> <p>De acordo com o INE, 1,4 milhões de pessoas em Portugal têm background imigratório, sendo 947,5 mil imigrantes de primeira geração. A população imigrante está, segundo o INE, mais concentrada nas regiões do Algarve (31,0% e 24,2%) e na Área Metropolitana de Lisboa (29,2% e 18,8%). Atualmente, é amplamente conhecido, e tem vindo a ser cada vez mais discutido na sociedade Portuguesa, que o aumento da população imigrante, em particular nestas duas regiões, tem criado situações de vulnerabilidade, com vários casos reportados de falta de condições de habitabilidade, dificuldades burocráticas, na regularização e acesso a serviços, bem como práticas de discriminação e vitimação. As atuais dificuldades, associadas à especial vulnerabilidade de algumas pessoas estrangeiras, como barreiras linguísticas e culturais, exploração laboral e outras, criam necessidades a que, em particular no município de Lisboa, é necessário responder. A APAV SAFE - Apoio a Vítimas Estrangeiras e de Crimes de Ódio, de Tráfico e Exploração de Pessoas pretende dar continuidade e melhorar o apoio especializado e a resposta a estas necessidades, visando criar uma comunidade mais inclusiva e segura para todas as pessoas em Lisboa.</p>
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Temática preferencial	Promover a Inclusão e a Prevenção
Objectivo geral	<p>Apesar da sua especial vulnerabilidade, escasseiam serviços de apoio desenhados para responder às necessidades específicas das pessoas estrangeiras que sejam vítimas de crime. A APAV, com âmbito nacional e atuação local, incluindo na cidade de Lisboa através do seu Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa e das suas sub-redes especializadas ali sediadas, apoia vítimas de qualquer crime ou forma de violência, incluindo discriminação, independentemente do género, cor de pele, etnia, religião,</p>





Através desta intervenção e apoio especializado, a APAV SAFE concorre para a prioridade de ação relacionada com a promoção da coesão social e territorial, uma vez que apresenta uma solução específica para as necessidades dos bairros em que está sediada e daqueles em que formou parceria, reforçando a capacidade de resposta e impacto das entidades locais.

Sustentabilidade

Para garantir a sustentabilidade deste objetivo, o projeto APAV SAFE incorpora uma série de práticas e parcerias estratégicas. A integração de uma metodologia multidisciplinar assegura que o apoio a pessoas estrangeiras é holístico e contínuo, indo além de um atendimento inicial. O envolvimento com outras instituições e serviços jurídicos cria uma rede robusta de suporte que permanece ativa a longo prazo.

A APAV SAFE compromete-se a formar constantemente os seus colaboradores e a atualizar os protocolos de atendimento, garantindo que as práticas de apoio evoluem conforme as necessidades das pessoas estrangeiras e das mudanças legislativas. Além disso, o desenvolvimento de materiais educativos e informativos permanentes, que podem ser facilmente atualizados e distribuídos, garante que os migrantes tenham acesso contínuo a informações relevantes sobre os seus direitos e como exercê-los.

Em suma, a sustentabilidade é alcançada através de uma abordagem adaptativa e colaborativa, garantindo que os migrantes recebem um apoio contínuo e relevante.

O trabalho desenvolvido ao longo de 10 anos de apoio especializado à população migrante constitui um modelo capaz de ser reproduzido como boa prática, contando com conhecimento adquirido da realidade, com redes de encaminhamento funcionais e impacto positivo no tecido social, suprimindo uma lacuna até então existente na resposta às necessidades desta população.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Para aumentar o número de pessoas estrangeiras que se encontrem na cidade de Lisboa e que sejam vítimas de crime e discriminação com acesso a serviços de apoio especializados e informação - o objetivo central do projeto APAV SAFE - não basta criar e manter em funcionamento esses mesmos serviços.

É igualmente importante, sendo este o segundo objetivo específico da iniciativa, a sensibilização dessas mesmas pessoas estrangeiras e das comunidades de acolhimento, especialmente nos bairros em que aqueles residem, acerca das situações de vitimação que, com maior probabilidade, os poderão afetar, dos direitos e deveres que têm, e como os cumprir e efetivar, e, por fim, das respostas sociais e outras que existem. Tendo isto em conta, a APAV SAFE tem como objetivo específico o aumento da consciencialização das pessoas estrangeiras e das comunidades dos bairros em que habitam, através da criação e implementação de ações de



sensibilização e da criação e divulgação de materiais informativos, ambos destinados a promover o conhecimento sobre os direitos e as necessidades específicas das pessoas estrangeiras vítimas de crime.

**Sustentabilidade**

Para garantir a sustentabilidade deste objetivo será adotada uma abordagem estratégica que mobiliza recursos próprios. A APAV SAFE compromete-se a alocar parte dos seus recursos financeiros e humanos para a continuidade das ações de sensibilização. Isto inclui a formação contínua de colaboradores/as e pessoas voluntárias, garantindo que estejam preparados para conduzir futuras ações de sensibilização.

Estas ações de sensibilização vão, por um lado, capacitar a equipa dos parceiros associadas ao projeto APAV SAFE, bem como aumentar o conhecimento da comunidade. Além disso, a APAV SAFE buscará estabelecer parcerias estratégicas com outras organizações e instituições, tanto públicas quanto privadas, para fomentar o trabalho em rede na cidade de Lisboa de forma a promover a continuidade e expansão das atividades de sensibilização.

A criação e disseminação de materiais informativos será constantemente atualizada e distribuídas através de canais diversos, incluindo plataformas digitais e eventos comunitários, para alcançar um público mais amplo. A monitorização e avaliação contínua das atividades permitirão ajustar as estratégias conforme necessário, garantindo a eficácia e relevância das iniciativas ao longo do tempo. Com essa abordagem integrada e adaptativa, a APAV SAFE assegura que os esforços de sensibilização serão sustentáveis a longo prazo, beneficiando permanentemente tanto as pessoas estrangeiras quanto a comunidade de acolhimento.

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO**

Actividade 1	Apoio a vítimas estrangeiras
Recursos humanos	Esta atividade será executada por recursos humanos da APAV, nomeadamente uma Gestora Operacional e uma Técnica de Apoio à Vítima, já contratadas, e pessoas voluntárias.
Local: entidade(s)	Esta atividade será levada a cabo no Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa da Associação Portuguesa de Apoio à Vítima.
Valor	45432 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário



Nº de destinatários	300
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 2	Sensibilização público estratégico
Recursos humanos	Esta atividade será executada por recursos humanos da APAV, nomeadamente uma Gestora Operacional e uma Técnico/a de Apoio à Vítima, já contratadas.
Local: entidade(s)	As atividades de sensibilização, nomeadamente as ações de sensibilização organizadas para a comunidade nos bairros em que se desenvolve a parceria, e os/as colaboradores/as das entidades parceiras, serão implementadas nas instalações da APAV e, em caso de necessidade, da Junta de Freguesia do Areeiro.
Valor	4567 EUR
Cronograma	Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	40
Objectivos específicos para que concorre	2

#### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	2
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenadora de projeto e Gestora da APAV SAFE
Horas realizadas para o projeto	1757
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Técnica de Apoio à Vítima da APAV SAFE





Horas realizadas para o projeto	1757
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	<b>Criação de emprego (Impacto)</b>
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	0
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	0
	<b>Destinatários (Resultados)</b>
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	0
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	340
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1
	<b>Equidade</b>
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	195
Nº de destinatários desempregados	0
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	15
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	4
Nº de destinatários imigrantes	300
Comunidade local	40
	<b>Produtos/Elementos tangíveis da intervenção</b>
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0





Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	2
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	7
Nº de vídeos criados	0
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	0
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
N.º de folhetos produzidos	7500
N.º de cartazes produzidos	400

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	47823 EUR
Encargos com pessoal externo	0 EUR
Deslocações e estadias	0 EUR
Encargos com informação e publicidade	1750 EUR
Encargos gerais de funcionamento	426 EUR
Equipamentos	0 EUR
Obras	0 EUR
Total	49999 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade	Associação Portuguesa de Apoio à Vítima - APAV
Valor	49999 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	Junta de Freguesia do Areeiro
----------	-------------------------------



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	400 EUR
Descrição	Cedência de espaço para implementação de duas ações de formação para colaboradoras/es da Junta de Freguesia e a comunidade local.

---

	<b>TOTAIS</b>
Total das Actividades	49999 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	400 EUR
Total do Projeto	50399 EUR
Total dos Destinatários	340

