

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2024  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 100  
eInclusão



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Associação Auxílio e Amizade

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Rede DLBC Lisboa - Associação para o Desenvolvimento Local de Base Comunitária de Lisboa

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão	Dimensão Ignição
Designação	eInclusão
BIP/ZIP em que pretende intervir	36. Pena 64. Anjos
ODS 2030	Educação de Qualidade Reduzir as Desigualdades Parcerias para a Implementação dos Objetivos Síntese do Projeto
Fase de execução	A falta de oportunidade para participar de ações formativas e a baixa qualificação fazem com que muitas pessoas desempregadas/com baixos rendimentos não saibam gerir os poucos recursos financeiros de que dispõem e não tenham oportunidade/apoio para aprenderem a fazer tal gestão. O projeto visa oferecer formação a adultos desempregados e/ou com baixo rendimento. A execução contemplará a divulgação e captação de beneficiários, ações formativas, divulgação do andamento do projeto e dos resultados.
Fase de sustentabilidade	Um dos parceiros tem interesse e compromete-se a dar seguimento a ações iniciadas no projeto, no âmbito da empregabilidade e empreendedorismo. As aprendizagens adquiridas pelos beneficiários terão continuidade após a conclusão do projeto, pois passarão a integrar o repertório pessoal/profissional de cada formando; além disso, o produto final das atividades será a elaboração de um projeto pessoal/profissional no âmbito da criação de um pequeno negócio, podendo perdurar após o término do mesmo.

**DESCRIÇÃO DO PROJETO**



**Objetivo Geral de Projeto**

Diagnóstico	<p>O II Diagnóstico Social de Lisboa (2015-2016) informa que, entre 2009-2014, houve redução na população ativa e aumento de desemprego. Dentre os desempregados, 64% não estavam em nenhum processo de aprendizagem (educação/formação); os mais pobres tiveram 24% de decréscimo nos rendimentos, o que significa desperdício de potencial humano, baixa mobilidade social, agravamento das desigualdades e um crescente nível de pobreza. Tais dados vão ao encontro da realidade dos utentes apoiados pela AAA: famílias com rendimentos insuficientes, trabalhadores pouco qualificados e sem acesso à formação contínua, número significativo de desempregados, falta de suporte familiar e social e dependência de apoios sociais. Tal realidade é corroborada pela Ficha de Caracterização do território de Arroios (2017) que compreende as zonas da Pena e dos Anjos; o documento aponta que a maioria dos habitantes possui apenas o ensino básico completo; 1725 pessoas têm baixa qualificação, 304 pessoas têm emprego não qualificado e 496 pessoas encontram-se desempregadas.</p> <p>Neste contexto, a problemática identificada é a falta de apoio que as pessoas têm para aprenderem a gerir melhor e rentabilizar os poucos recursos financeiros de que dispõem; a falta de conhecimento básico sobre o universo digital, apontada por questionário aplicado, em abril de 2024, em 28 utentes acompanhados pela AAA, também dificulta a aprendizagem, uma vez que vivemos na era digital.</p>
Destinatários preferenciais	Adultos (população em idade ativa)-
Temática preferencial	Promover Competências e Empreendedorismo
Objectivo geral	<p>Contribuir para o aumento da empregabilidade de pessoas em situação de desemprego e/ou com baixos rendimentos através da promoção de ações educativas/formativas nas áreas financeira e digital. A considerar o Eixo 4 - Promoção de Empregabilidade do Plano de Desenvolvimento Social (PDS, 2017-2020) que tem como objetivos reforçar competências pessoais, sociais e profissionais com vista a facilitar a inserção no mercado de trabalho, o projeto pretende, de modo mais abrangente, contribuir para que haja melhoria na qualidade de vida dessas pessoas e, com isso, um impacto social positivo. Este projeto destina-se a 30 pessoas em situação de desemprego e/ou com baixos rendimentos residentes em Arroios; os beneficiários receberão subsídio de alimentação no valor de 4EUR/sessão e módulos de transporte/sessão. O projeto decorrerá ao longo de 12 meses. Vale referir que o projeto foi pensado tendo como base a realidade que observamos, através dos utentes apoiados pela AAA, na freguesia em que a associação intervém - realidade esta passível de ser conhecida por meio do atendimento social, da aplicação de questionário específico sobre literacia digital (questionário este respondido pelos utentes) e das necessidades sinalizadas</p>



pelos próprios utentes; assim, entende-se que indiretamente os utentes participaram da construção da ideia principal que norteia o projeto.

---

#### Objetivos Específicos de Projeto

##### Objetivo Específico de Projeto 1

**Descrição** Desenvolver competências técnicas e pessoais, ou seja, competências relacionadas com a qualificação profissional, com as atitudes e emoções, que possibilitem a melhor gestão do orçamento financeiro, pessoal e familiar.

**Sustentabilidade** O desenvolvimento de competências permitirá que cada beneficiário se capacite e passe a ter, em seu repertório pessoal e profissional, as referidas aprendizagens. As relações que serão construídas por cada beneficiário com a AAA, com as entidades parceiras e com os demais beneficiários poderão constituir-se numa rede de apoio e numa rede de contatos profissionais. Ambos os aspectos são importantes e irão permanecer após o término do projeto.

##### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Desenvolver competências de empreendedorismo através de workshops; por empreendedorismo entende-se processo que agrega valor, saber que identifica oportunidades e as transforma em atividades lucrativas promotoras de uma vida autónoma e independente (II Diagnóstico Social de Lisboa, 2015-2016).

**Sustentabilidade** Como referido anteriormente, o desenvolvimento de competências permitirá que cada beneficiário se capacite e passe a ter, em seu repertório pessoal e profissional, a aprendizagem adquirida. As relações que serão construídas por cada beneficiário com a AAA, com as entidades parceiras e com os demais beneficiários poderão constituir-se numa rede de apoio e numa rede de contatos profissionais. Ambos os aspectos são importantes e irão permanecer após o término do projeto. Além disso, a entidade parceira que será responsável por dinamizar os workshops tem interesse em dar continuidade a esta ação iniciada pelo projeto; mais especificamente, após o término do mesmo, o parceiro tem o objetivo de seguir a oferecer formação, na área da empregabilidade e do empreendedorismo, aos beneficiários interessados.

Actividade 1	Divulgação
Recursos humanos	2 técnicas da Associação Auxílio e Amizade - uma técnica coordenadora e uma técnica de apoio - e 1 técnica da Rede DLBC Lisboa.
Local: entidade(s)	Associação Auxílio e Amizade e Rede DLBC Lisboa
Valor	2589 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 4, Mês 7, Mês 10, Mês 12
Periodicidade	Pontual10
Nº de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 2	Formação em literacia financeira
Recursos humanos	1 formador externo em literacia financeira com Certificado de Formação de Formador (CCP).
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia de Arroios
Valor	11441 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10
Periodicidade	PontualQuinzenal
Nº de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 3	Formação em literacia digital
Recursos humanos	1 formador externo em literacia digital com Certificado de Formação de Formador (CCP).
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia de Arroios
Valor	11041 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10
Periodicidade	PontualQuinzenal
Nº de destinatários	30



Objectivos específicos para que  
concorre

1

Actividade 4 Sessões de competências pessoais

Recursos humanos 1 psicólogo externo de Recursos Humanos

Local: entidade(s) Junta de Freguesia de Arroios

Valor 2252 EUR

Cronograma Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7

Periodicidade Mensal

Nº de destinatários 30

Objectivos específicos para que  
concorre

1, 2

Actividade 5 Workshops de microempresas

Recursos humanos 1 formadora externa de empreendedorismo

Local: entidade(s) SEACOOOP - Agência de Empreendedores Sociais

Valor 1008 EUR

Cronograma Mês 11

Periodicidade Semanal

Nº de destinatários 30

Objectivos específicos para que  
concorre

2

Actividade 6 Encontro de encerramento

Recursos humanos 2 técnicas da Associação Auxílio e Amizade e 1 técnica de apoio da Rede DLBC Lisboa

Local: entidade(s) Rede DLBC Lisboa

Valor 1563 EUR

Cronograma Mês 12

Periodicidade Pontualuma

Nº de destinatários 30



Objectivos específicos para que  
concorre 1, 2

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 3

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenadora do projeto (Associação Auxílio e Amizade)

Horas realizadas para o projeto 450

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnica de apoio (Associação Auxílio e Amizade)

Horas realizadas para o projeto 350

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnica de apoio (Rede DLBC Lisboa)

Horas realizadas para o projeto 45

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados  
com a constituição da equipa de projeto  
(com uma afetação >= 75%) 0

Nº de novos postos de trabalho criados  
como resultado da intervenção do  
projeto 0

Destinatários (Resultados)



Nº de moradores no bairro BIP/ZIP  
destinatários de atividades em que é  
possível a identificação dos  
participantes (formativas, pedagógicas,  
lúdicas) 30

Nº total acumulado de destinatários de  
atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes 60

Nº de atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes 1

Equidade

Nº de destinatários com deficiência /  
doença mental 2

Nº de destinatários mulheres 10

Nº de destinatários desempregados 10

Nº de destinatários jovens (- de 30  
anos) 3

Nº de destinatários idosos (+ de 65  
anos) 0

Nº de destinatários imigrantes 5

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda /  
demonstração 2

Nº de intervenções em edificado para  
criação de serviços ou atividades  
dirigidas à Comunidade 0

Nº de intervenções no espaço público 0

Nº de publicações criadas 4

Nº de páginas de Internet criadas 0

Nº de páginas de facebook criadas 3

Nº de vídeos criados 3

Nº de artigos publicados em jornais /  
revistas 1

Nº de novas organizações criadas  
(associações / empresas, outros) 0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO





Encargos com pessoal interno	11088 EUR
Encargos com pessoal externo	5166 EUR
Deslocações e estadias	8480 EUR
Encargos com informação e publicidade	1120 EUR
Encargos gerais de funcionamento	1290 EUR
Equipamentos	2750 EUR
Obras	0 EUR
Total	29894 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Associação Auxílio e Amizade
Valor	29894 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Associação Auxílio e Amizade
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	14252 EUR
Descrição	A Associação Auxílio e Amizade oferecerá o espaço físico para a realização de algumas atividades, nomeadamente as reuniões com os parceiros, a receção e análise de candidaturas. Além disso, a Associação também oferecerá/custeará a técnica que dará apoio à coordenação do projeto.
Entidade	Junta de Freguesia de Arroios
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1000 EUR
Descrição	A Junta de Freguesia de Arroios enquanto entidade parceira disponibilizará, no Espaço Sénior de Arroios, uma sala de informática, devidamente equipada, para a realização da formação em literacia digital, literacia financeira e as sessões de competências pessoais.
Entidade	SEACOOOP - Agência de Empreendedores Sociais
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	294 EUR
Descrição	A SEACOOOP - Agência de Empreendedores Sociais enquanto entidade parceira será responsável por dinamizar os



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Workshops de empreendedorismo; assim, oferecerá 1 formadora/técnica em empreendedorismo. Além disso, a SEACOOOP disponibilizará o espaço físico para a realização dos workshops de empreendedorismo.

Entidade	Rede DLBC Lisboa
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	36 EUR
Descrição	Cedência do espaço físico para realização do encontro de encerramento

---

**TOTAIS**

Total das Actividades	29894 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	15582 EUR
Total do Projeto	45476 EUR
Total dos Destinatários	180

