

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2023
Dimensão: Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 030

Lisboa + Acessível



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Clube Intercultural Europeu

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Grupo Recreativo e Cultural Onze Unidos

Designação AMBH - Associação de Moradores Bairro Horizonte

Designação Junta de Freguesia do Beato

Designação Centro Padre Alves Correia

Designação AM Paz Amizade e Cores - Portugal Novo /Olaias

Designação Geração Com Futuro, Associação

Designação Fundação Aga Khan - Portugal

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Ignição

Designação Lisboa + Acessível

BIP/ZIP em que pretende intervir 57. Empreendimento Municipal - Rua João Nascimento Costa

ODS 2030 Erradicar a Pobreza

Igualdade de Género

Reduzir as Desigualdades

Síntese do Projeto

Fase de execução

Fase de sustentabilidade A capacitação de moradores na facilitação do acesso a serviços bem como a animação de grupos locais que criam respostas adaptadas às necessidades concretas da comunidade, garante a apropriação de conhecimento no terreno e o estreitar de relações entre residentes e técnicos. O reforço de grupos permite-lhes melhores condições para a sua continuidade. A ligação com as redes de parceria local garante a sustentabilidade do processo de promoção de maior acessibilidade dos serviços à população.



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	A intervenção no Vale de Chelas mostra que muitos moradores têm analfabetismo funcional e iliteracia financeira e digital que dificulta o acesso destes aos serviços públicos, agravada por dificuldades culturais, psicológicas e de mobilidade. É muitas vezes necessária a tradução e mediação de linguagem utilizada nos serviços públicos, assim como na articulação com estes, para que os moradores possam compreender e realizar os procedimentos necessários, exercendo o seu direito. Desde 2020 que se tem vindo a trabalhar uma resposta de proximidade que permita fazer face a esta dificuldade cada vez mais visível e geradora de desigualdades e a partir da qual se consegue fazer uma análise das características da população e das razões da sua iliteracia: 21% não sabem ler/escrever; 48% têm o 3º ciclo e 13% são reformados. Em termos de população migrante, 350 têm dificuldades nos seus processos de regularização. O acesso a emprego/formação, apesar da existência de respostas locais é uma das áreas onde se sente ainda mais dificuldades de acesso e que resulta na falta de integração profissional e conseqüentemente em situações de mais pobreza económica. No caso da população migrante porque não dominam a língua portuguesa e a não têm certificado de habilitações reconhecido em Portugal; no caso da população jovem e/ou com baixas qualificações pela falta de compreensão dos procedimentos de acesso, das reais oportunidades que a qualificação proporciona e da sua ligação ao mercado de trabalho.
Temática preferencial	Promover a Dinamização Comunitária e a Cidadania
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Objectivo geral	

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição



Sustentabilidade Cada pessoa, ao ser apoiada na sua respetiva necessidade de apoio no acesso a serviços, é capacitada para a sua resolução, pois quer técnicos quer multiplicadores ou mediadores, têm como objetivo não apenas apoiar a resolver, mas sobretudo acompanhar casa pessoa na superação de cada procedimento, até à solução final, permitindo a sua autonomia futura.

A capacitação de multiplicadores e a criação de materiais informativos é também o garante que estão criadas condições no terreno para a apropriação local do conhecimento/literacia dos serviços. Este conhecimento, bem como a capacidade de procurar novas informações fica nos vizinhos (multiplicadores).

Criado o hábito de articulação entre as várias redes e grupos de residentes e técnicos, a comunicação fluirá de forma mais ágil, apoiado estes grupos/redes na criação de respostas à medida e ajustadas à comunidade/território.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Sustentabilidade O projeto vê a formação/capacitação como um caminho para a integração social e profissional. Assim, o programa de capacitação de multiplicadores foi concebido para ser apropriado por moradores e associações, mantendo-se este conhecimento na comunidade após o término do projeto.

A formação dada pelo Centro de Educação, Formação e Certificação da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa permite incluir públicos que anteriormente não chegavam (em número significativo) a esta resposta e adaptar a própria resposta em função das especificidades de migrantes e/ou públicos com baixas/nenhumas qualificações formais.

A criação e/ou reforço de dinâmicas locais em interação com centros de formação, apostando numa lógica integrada (mobilização - formação - emprego) onde os técnicos das várias entidades estão envolvidos, e por isso, incorporando nas suas próprias entidades os princípios, ferramentas e metodologias de uma intervenção integrada, eficiente relativamente aos recursos e mais eficaz ao nível dos resultados e impactos que produz.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Sustentabilidade Ao conceber a operacionalização das várias atividades do projeto no seio de grupos locais de residentes e técnicos, promove-se a apropriação de abordagens, metodologias e intervenção em rede, que dá garantias que o modus operandi permanece na comunidade.

O projeto envolve as associações e comunidade local e coloca-os no centro da resolução das suas próprias



necessidades, através das suas capacidades, potenciando a sua intervenção através da articulação com os vários serviços e redes, o que em si é uma estratégia de sustentabilidade baseada na própria comunidade.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1 Rede Espaços Cidadania

Descrição

Recursos humanos O Clube Intercultural Europeu será responsável pela dinamização de um dos Espaços Cidadania e apoiará os restantes espaços, nomeadamente, através dos mediadores (Atv. 2). Cabe ao Clube realizar todo o acompanhamento individualizado no acesso aos serviços, nos vários formatos (atendimentos via whatsapp, telefone, na rua, acompanhamento aos serviços, etc.), dado pelos técnicos do projeto e mediador cultural. O Clube garante também a articulação com as redes e grupos locais, funcionando como ponte entre a comunidade (moradores e multiplicadores) e os grupos e redes locais.
Equipa Clube: coordenadora, técnico, técnica Administrativa/Financeira, mediador/a cultural;
Entidades parceiras: participação em redes locais, mobilizadores.

Local: morada(s)

Local: entidade(s) Clube disponibiliza o espaço da Rua Almirante Sarmiento Rodrigues, Lote 2, loja, para o Espaço Cidadania. As associações de moradores disponibilizam as suas sedes para os restantes Espaço Cidadania. Os vários parceiros das redes e grupos disponibilizam espaços para a realização das suas reuniões e encontros.

Resultados esperados

Valor 8948 EUR

Cronograma Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Diário

Nº de destinatários 350

Objectivos específicos para que concorre 1, 2, 3

Actividade 2 Multiplicadores do Bairro



	Descrição	
Recursos humanos	O Clube Intercultural Europeu será responsável pela co-organização e co-dinamização do programa de formação multiplicadores e mobilização dos multiplicadores e disponibilização do espaço de formação. Também asseguramos o acompanhamento aos mesmos Equipa Clube: coordenadora, técnico, técnica Administrativa/Financeira. Entidades parceiras: mobilização de moradores, contributos para conteúdo, identificação dos multiplicadores Fundação Aga Khan: responsável pela co-organização e co-dinamização do programa de formação multiplicadores.	
Local: morada(s)		
Local: entidade(s)	Clube Intercultural Europeu	
Resultados esperados		
Valor	8948 EUR	
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12	
Periodicidade	Mensal	
Nº de destinatários	150	
Objectivos específicos para que concorre	1, 2	
Actividade 3	Formação e Qualificação + Acessível	
	Descrição	
Recursos humanos	O Clube Intercultural Europeu será responsável pela dinamização de sessões com a equipa técnica e formadores do CEFC e ainda pela mobilização, divulgação, realização de sessões de esclarecimento, triagem e acompanhamento (durante e pós curso, e de (re)entrada no mercado de trabalho) aos grupos de Formação para a Inclusão o dos multiplicadores e disponibilização do espaço de formação. Equipa Clube: coordenadora, técnico, técnica Administrativa/Financeira, mediador/a cultural Entidades parceiras: mobilização de moradores, multiplicadores; 1 RH da CEPAC envolvida neste projeto; CEFC: dinamização das formações.	
Local: morada(s)		
Local: entidade(s)	Clube Intercultural Europeu	
Resultados esperados		



Valor	12996 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual10
Nº de destinatários	150
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 4	Informação + Acessível
Descrição	
Recursos humanos	O Clube Intercultural Europeu será responsável pela criação de material informativo, em diferentes línguas, e pela sua divulgação, quer física, quer através das redes sociais e por toda a organização do evento final, que inclui toda a logística, oradores, catering e divulgação do mesmo. Equipa Clube: coordenadora, técnico, técnica Administrativa/Financeira, mediador/a cultural Entidades parceiras: apoio na organização geral do evento e divulgação do mesmo, bem como dos materiais criados, multiplicadores.
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	Clube disponibiliza o espaço da Rua Almirante Sarmento Rodrigues, Lote 2, loja
Resultados esperados	
Valor	11385 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual11
Nº de destinatários	1000
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 5	Pensar Lisboa + Acessível
Descrição	
Recursos humanos	O Clube Intercultural Europeu será responsável pela criação de material informativo, em diferentes línguas, e pela sua divulgação, quer física, quer através das redes sociais e



por toda a organização do evento final, que inclui toda a logística, oradores, catering e divulgação do mesmo.
 Equipa Clube: coordenadora, técnico, técnica Administrativa/Financeira, mediador/a cultural
 Entidades parceiras: apoio na organização geral do evento e divulgação do mesmo, bem como dos materiais criados, multiplicadores.

Local: morada(s)

Local: entidade(s) Clube disponibiliza o espaço da Rua Almirante Sarmiento Rodrigues, Lote 2, loja

Resultados esperados

Valor 7723 EUR

Cronograma Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11

Periodicidade Pontual2

Nº de destinatários 50

Objectivos específicos para que concorre 1, 2

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 11

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenadora/técnica

Horas realizadas para o projeto 1140

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico

Horas realizadas para o projeto 684

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Sim



Função	Mediador cultural
Horas realizadas para o projeto	576
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Técnica de Desenvolvimento Comunitário AKF
Horas realizadas para o projeto	192
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnica AKF
Horas realizadas para o projeto	192
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnica Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
Horas realizadas para o projeto	192
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnica Rede EFE
Horas realizadas para o projeto	192
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Associação de Moradores do Bairro Horizonte
Horas realizadas para o projeto	96
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim

Função Associação de Moradores Geração com Futuro
 Horas realizadas para o projeto 96
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Associação de Moradores Paz, Amizade e Cores
 Horas realizadas para o projeto 96
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Grupo Recreativo e Cultural Onze Unidos
 Horas realizadas para o projeto 96
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Sim

Função RH Administrativo e Financeiro
 Horas realizadas para o projeto 192
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Função RH CEPAC
 Horas realizadas para o projeto 192
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados
 com a constituição da equipa de projeto
 (com uma afetação >= 75%)

0

Nº de novos postos de trabalho criados



como resultado da intervenção do projeto	2
Destinatários (Resultados)	
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	400
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1000
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1
Equidade	
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	200
Nº de destinatários desempregados	200
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	100
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	250
Nº de destinatários imigrantes	150
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	10
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	30
Nº de páginas de Internet criadas	1
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	0
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	2



Nº de novas organizações criadas
(associações / empresas, outros) 0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	16885 EUR
Encargos com pessoal externo	10515 EUR
Deslocações e estadias	0 EUR
Encargos com informação e publicidade	0 EUR
Encargos gerais de funcionamento	19100 EUR
Equipamentos	3500 EUR
Obras	0 EUR
Total	50000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade Clube Intercultural Europeu
Valor 50000 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade Fundação Aga Khan Portugal
Tipo de apoio Não financeiro
Valor 8580 EUR
Descrição Disponibilização de dois recursos humanos num total de 384 horas para o projeto; Horas de formação para multiplicadores
Entidade Clube Intercultural Europeu
Tipo de apoio Não financeiro
Valor 5300 EUR
Descrição Total de 192 horas de recurso humano responsável pela gestão administrativa e financeira. Disponibilização da Casa da Juventude do Beato para a realização das atividades
Entidade Santa Casa da Misericórdia de Lisboa



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	4800 EUR
Descrição	Disponibilização de recurso humano num total de 192 horas para o projeto - atendimento.
Entidade	Rede EFE
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	4800 EUR
Descrição	Disponibilização de recurso humano num total de 192 horas para o projeto - acompanhamento dos front offices.
Entidade	Associação de Moradores do Bairro Horizonte
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2600 EUR
Descrição	Disponibilização de recurso humano num total de 96 horas para o projeto - mobilização de moradores e articulação com os front offices. Disponibilização do espaço da AMBH para a realização das atividades
Entidade	Associação de Moradores Geração com Futuro
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2600 EUR
Descrição	Disponibilização de recurso humano num total de 96 horas para o projeto - mobilização de moradores e articulação com os front offices. Disponibilização do espaço da Geração com Futuro para a realização das atividades
Entidade	Associação de Moradores Paz, Amizade e Cores
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2600 EUR
Descrição	Disponibilização de recurso humano num total de 96 horas para o projeto - mobilização de moradores e articulação com os front offices. Disponibilização do espaço da AMPAC para a realização das atividades
Entidade	Grupo Recreativo e Cultural Onze Unidos
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2600 EUR
Descrição	Disponibilização de recurso humano num total de 96 horas para o projeto - mobilização de moradores e articulação com



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

os front offices. Disponibilização do espaço dos Onze Unidos para a realização das atividades

Entidade	CEPAC
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	4800 EUR
Descrição	Disponibilização de RH para atendimentos semanais a migrantes em situação irregular, sinalização de casos, e articulação com a equipa do projeto.

TOTAIS

Total das Actividades	50000 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	38680 EUR
Total do Projeto	88680 EUR
Total dos Destinatários	1700

