

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2022  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 019

Conecta-te!



**BAIRROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Associação Para Onde  
Designação CLIP - Recursos e Desenvolvimento

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Junta de Freguesia do Lumiar  
Designação InterAjuda - Associação de Solidariedade, Cooperação e Desenvolvimento  
Designação Pista Mágica - Associação

---

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição  
Designação Conecta-te!  
BIP/ZIP em que pretende intervir

1. Casalinho da Ajuda
2. Dois de Maio
4. Portugal Novo
5. Grafanil
6. Quinta da Torrinha
7. Quinta da Mourisca
10. Boavista
11. Bom Pastor / Issan Sartawi
12. Murtas
13. Bela Flor
14. Liberdade
15. Quinta do Tarujo
18. Azinhaga dos Lameiros / Azinhaga da Torre do Fato
19. Horta Nova
20. Sete Céus
23. Graça / Sapadores
24. Quinta do Olival



- 30. Condado
- 31. Armador
- 32. Quinta das Salgadas / Alfinetes
- 33. Marquês de Abrantes
- 34. PRODAC
- 36. Pena
- 37. Alto da Eira
- 38. Quinta do Morgado
- 39. Quinta das Laranjeiras
- 40. Casal dos Machados
- 41. Sete Moinhos
- 43. Alfama
- 45. Furnas
- 46. Quinta do Lavrado
- 47. Horizonte
- 48. Bairro São João de Brito / Pote de Água
- 49. São José / Santa Marta (eixo)
- 50. Rua de São Paulo (eixo)
- 51. Cascalheira / Alvito Velho
- 52. Paço do Lumiar
- 53. Marvila Velha
- 54. Rua Possiodónio da Silva
- 55. Pampulha
- 56. Alfredo Bensaúde
- 57. Empreendimento Municipal - Rua João Nascimento Costa
- 58. Coop. - 25 de Abril e Unidade do Povo
- 59. Empreendimento Municipal Rua Carlos Botelho
- 60. Coop. Rua João Nascimento Costa / Carlos Botelho



61. Rua Direita da Palma

62. Castelo

63. Rio Seco

65. Quinta do Ferro

ODS 2030 Cidades e Comunidades Sustentáveis

Síntese do Projeto

Fase de execução

O projeto Conecta-te! é uma iniciativa para a cidade de Lisboa, que pretende conectar o voluntariado às pessoas e associações de forma inovadora. O objetivo principal deste projeto passa por fomentar a participação ativa dos cidadãos através do desenvolvimento de um programa de voluntariado personalizado, informal e assente numa lógica de proximidade entre as associações e os voluntários. Este será um projeto piloto no qual testamos esta metodologia inovadora.

Fase de sustentabilidade

A fase de sustentabilidade passa pelo compromisso assumido do consórcio na persecução dos objetivos deste projeto. Além disso, o facto deste projeto ser um piloto faz com que, caso tudo corra bem, haja uma continuidade do projeto tendo em conta os resultados, assegurando assim a sustentabilidade do projeto. Acreditamos que ao melhorar esta metodologia com a experiência de um ano podemos conseguir ter um serviço de valor para as organizações sociais que desejem participar na rede.

---

## DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico

As organizações de economia social em Portugal têm um papel fundamental na sociedade, contudo não podemos esquecer as dificuldades pelas quais as mesmas passam, entre elas a falta de recursos humanos, que se prende com a volátil sustentabilidade financeira. Em 2018, quase 90% dos membros da direção das entidades da ES tinham funções executivas, isto faz com que muitas vezes estas entidades recorram ao voluntariado, que é uma mais valia para os dois lados da equação.



Contudo, o que acontece muitas vezes é que as associações têm pouco conhecimento sobre como gerir estes voluntários e as tarefas que os mesmos devem desempenhar, o que dificulta a sua retenção. É por isto importante apostar na capacitação destas associações para esta área do voluntariado.

Por outro lado, existe um baixo nível de participação cívica, sendo 7,8% a taxa de voluntariado, segundo a CASES. O que leva à necessidade de fomentar o interesse no voluntariado como forma de altruísmo numa sociedade que é de todos, mas também como uma via para um desenvolvimento pessoal e profissional mais abrangente.

Neste sentido é importante, por um lado ter a consciência de que o voluntariado é uma mais valia para as associações e para os voluntários, implicando isto dedicação de ambas as partes, por outro reforçar a necessidade de existirem metodologias inovadoras na área da gestão do voluntariado para que a retenção de voluntários seja melhor e exista uma maior qualidade na experiência do voluntariado em geral.

Destinatários preferenciais	Adultos (população em idade ativa)-
Temática preferencial	Promover a Dinamização Comunitária e a Cidadania
Objectivo geral	<p>Fomentar a participação ativa dos cidadãos através do desenvolvimento de programa de voluntariado personalizado, informal e assente numa lógica de proximidade entre as associações e os voluntários. Este programa tem como intuito ser piloto por forma a testar esta metodologia inovadora na qual se ponderam os dois lados da equação da mesma forma, atribuindo a mesma importância e empenho na capacitação tanto dos voluntários como das próprias associações.</p> <p>Isto fará com que este projeto tenha mais potencial para refletir sucesso, na medida em que em última instância iremos conseguir construir o mais importante para a promoção de projetos eficazes e duradouros: uma rede coesa entre as associações e os voluntários.</p>

#### Objetivos Específicos de Projeto

##### Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	<p>Capacitar associações para proporcionarem um sistema de voluntariado de qualidade assente numa lógica de proximidade. Para isto é importante que este projeto piloto numa primeira fase tenha um foco em reunir um conjunto de associações, que já temos conhecimento da sua existência, com necessidade de terem apoio através de voluntariado e</p>
-----------	--

numa fase seguinte capacitar estas mesmas associações através de uma formação direcionada e workshops pontuais.

**Sustentabilidade** A sustentabilidade deste objetivo passa pelo compromisso do consórcio em manter o projeto além disso destaca-se que o foco deste objetivo é a capacitação das associações envolvidas e a informação que as mesmas vão adquirir é algo que se perpetua no tempo e que contribui para a sustentabilidade do objetivo, que se reflete também na atuação destas associações. Acrescenta-se o desejo de aperfeiçoar o serviço para que possa ser algo de interesse para as associações e com o qual se consiga obter alguma sustentabilidade financeira.

#### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Capacitar pessoas individuais na área do voluntariado através do desenho de um programa coletivo e individual para cada voluntário assente em mentoria e partilha. Este objetivo específico passa numa primeira fase pela divulgação massiva do programa para angariação de voluntários interessados, que passarão por uma fase de seleção e match com as associações previamente identificadas. Numa segunda fase pretende-se prestar mentoria de proximidade aos voluntários por parte e aplicar uma metodologia de buddy partner entre os mesmos. Além disso iremos promover pequenos workshops pontuais com temáticas específicas que contribuam para esta capacitação.

**Sustentabilidade** A sustentabilidade deste objetivo passa pelo compromisso do consórcio em manter o projeto, além disso a capacitação dos voluntários é algo que fica com eles e perdura no tempo, contribuindo para a sustentabilidade do projeto. A relação que os voluntários vão desenvolver com os seus buddys também é algo que ultrapassa a fase de execução do projeto. De destacar que o voluntariado de proximidade pode conseguir uma relação de longa duração entre voluntários e organizações que pode perdurar para além do tempo de execução do projeto.

#### Objetivo Específico de Projeto 3

**Descrição** Promover a construção de uma rede coesa entre associações e voluntários. Pretende-se que esta rede seja alimentada pela relação que vamos criar entre as associações promotoras do projeto e os participantes, quer associações, quer voluntários, por forma a que consigamos criar um programa de voluntariado consistente o suficiente para que seja possível dar continuidade ao mesmo. Todas as iniciativas já referidas vão de alguma forma contribuir para o fortalecimento desta rede.

**Sustentabilidade** A sustentabilidade deste objetivo passa pelo compromisso do



consórcio em manter o projeto, além disso a capacitação dos voluntários é algo que fica com eles e perdura no tempo, contribuindo para a sustentabilidade do projeto. Este é o objetivo que mais contribui para a própria sustentabilidade do projeto, no sentido em que a rede coesa entre as associações e voluntários é algo que levará a ligações que irão permanecer mesmo depois da fase de execução do projeto.

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Conecta-te à metodologia
Recursos humanos	1 Coordenador de projeto 1 Técnico da Associação CLIPrd 1 Voluntário da Associação CLIPrd 1 Técnico Pista Mágica 1 Técnico Junta de Freguesia Lumiar 1 Técnico InterAjuda
Local: entidade(s)	Associação Para Onde? e Associação CLIP Recursos e Desenvolvimento
Valor	3560 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2
Periodicidade	Pontual1
Nº de destinatários	102
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 2	Conecta-te com às associações
Recursos humanos	1 coordenador de projeto 1 Técnico da Associação CLIPrd 1 Voluntário da Associação CLIPrd 1 Técnico InterAjuda 1 Técnico Junta de Freguesia Lumiar
Local: entidade(s)	Associação Para Onde? e Associação CLIP Recursos e Desenvolvimento
Valor	2977 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3
Periodicidade	Pontual1



Nº de destinatários	12
Objectivos específicos para que concorre	1, 3
Actividade 3	Conecta-te com o recrutamento
Recursos humanos	1 coordenador de projeto 1 Técnico da Associação CLIPrd 1 Voluntário da Associação CLIPrd 1 Docente Universidade Católica 1 Técnico InterAjuda
Local: entidade(s)	Associação Para Onde? e Associação CLIP Recursos e Desenvolvimento
Valor	2876 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4
Periodicidade	Pontual2
Nº de destinatários	90
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 4	Conecta-te ao Matching
Recursos humanos	1 coordenador de projeto 1 Técnico da Associação CLIPrd 1 Voluntário da Associação CLIPrd 1 Técnico InterAjuda
Local: entidade(s)	Associação Para Onde? e Associação CLIP Recursos e Desenvolvimento
Valor	2660 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4
Periodicidade	Pontual1
Nº de destinatários	102
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 5	Conecta-te com Conversas
Recursos humanos	1 coordenador de projeto





	1 Técnico da Associação CLIPrd 1 Voluntário da Associação CLIPrd 1 Técnico InterAjuda
Local: entidade(s)	Associação Para Onde? e Associação CLIP Recursos e Desenvolvimento
Valor	2710 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	12
Objectivos específicos para que concorre	1, 3
Actividade 6	Conecta-te com os voluntários
Recursos humanos	1 coordenador de projeto 1 Técnico da Associação CLIPrd 1 Voluntário da Associação CLIPrd 1 Técnico InterAjuda
Local: entidade(s)	Associação Para Onde? e Associação CLIP- Recursos e Desenvolvimento
Valor	4110 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
Periodicidade	Pontual6
Nº de destinatários	20
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 7	Conecta-te com a formação
Recursos humanos	1 coordenador de projeto 1 Técnico da Associação CLIPrd 1 Voluntário da Associação CLIPrd 1 Técnico InterAjuda
Local: entidade(s)	Associação Para Onde? e Associação CLIP Recursos e Desenvolvimento
Valor	2660 EUR
Cronograma	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10



Periodicidade	Pontual6
Nº de destinatários	12
Objectivos específicos para que concorre	1, 3
Actividade 8	Conecta-te com o evento final
Recursos humanos	1 coordenador de projeto 1 Técnico da Associação CLIPrd 1 Voluntário da Associação CLIPrd 1 Técnico InterAjuda 1 Docente Universidade Católica 1 Técnico Pista Mágica 1 Técnico Junta de Freguesia Lumiar
Local: entidade(s)	Associação Para Onde? e Associação CLIP Recursos e Desenvolvimento
Valor	3376 EUR
Cronograma	Mês 12
Periodicidade	Pontual1
Nº de destinatários	150
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3

#### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	3
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenador de Projeto Associação Para Onde?
Horas realizadas para o projeto	1000
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não



Função Técnico Associação CLIP- Recursos e Desenvolvimento  
 Horas realizadas para o projeto 800  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico Associação Pista Mágica  
 Horas realizadas para o projeto 20  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico InterAjuda  
 Horas realizadas para o projeto 400  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico Junta de Freguesia Lumiar  
 Horas realizadas para o projeto 20  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Voluntário Associação CLIP- Recursos e Desenvolvimento  
 Horas realizadas para o projeto 400  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados  
 com a constituição da equipa de projeto  
 (com uma afetação >= 75%)

0

Nº de novos postos de trabalho criados



como resultado da intervenção do projeto	0
Destinatários (Resultados)	
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	20
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	170
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1
Equidade	
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	0
Nº de destinatários desempregados	0
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	0
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	0
Nº de destinatários imigrantes	0
Associações	12
Voluntários	90
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	1
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	0
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	2
Nº de vídeos criados	10



Nº de artigos publicados em jornais / revistas 0

Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros) 0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno 19339 EUR

Encargos com pessoal externo 2000 EUR

Deslocações e estadias 1500 EUR

Encargos com informação e publicidade 950 EUR

Encargos gerais de funcionamento 1140 EUR

Equipamentos 0 EUR

Obras 0 EUR

Total 24929 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade Associação Para Onde

Valor 13789 EUR

Entidade CLIP - Recursos e Desenvolvimento

Valor 11140 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade InterAjuda

Tipo de apoio Não financeiro

Valor 4025 EUR

Descrição -apoio na divulgação do projeto e das suas atividades  
-apoio logístico necessário pontualmente  
-apoio na relação com as associações  
-participação nas reuniões de parceiros  
-disponibilização de 1 técnico voluntário(400 horas)

Entidade Junta de Freguesia Lumiar

Tipo de apoio Não financeiro



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Valor	800 EUR
Descrição	-apoio no reconhecimento e divulgação do projeto especialmente importante na primeira e ultima atividades -participação de 1 técnico da JFL nas reuniões de parceiros -disponibilização de 1 técnico voluntário(20 horas)
Entidade	Associação CLIPrd
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	5025 EUR
Descrição	Disponibilização de um voluntário para: - apoio na logística das atividades - apoio na mobilização de associações - apoio na mobilização de voluntários  Disponibilização de recursos para as atividades (projektor, computador).
Entidade	Associação Para Onde?
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1500 EUR
Descrição	- Disponibilização de recursos para o projeto (computador, projetor) - Impressão de materiais de divulgação

**TOTAIS**

Total das Actividades	24929 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	11350 EUR
Total do Projeto	36279 EUR
Total dos Destinatários	500

