Programa
Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2021

Dimensão: Dimensão Ignição

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 040

Acess@ para tod@s

LISBOA CÂMARA MUNICIPAL

BAIRROS e ZONAS de Intervenção Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)
Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação	Horas de Sonho, apoio à criança e à família, CRL

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação	Junta de Freguesia de Carnide

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão	Dimensão Ignição
Designação	Acess@ para tod@s
BIP/ZIP em que pretende intervir	16. Padre Cruz 19. Horta Nova
ODS 2030	Saúde de Qualidade Reduzir as Desigualdades
	Síntese do Projeto
Fase de execução	1. Diagnóstico de necessidades Questionários e entrevistas à população dos bairros da Horta Nova e Padre Cruz e a organizações locais. 2. Acesso digital Atividades de apoio na utilização da internet de forma autónoma 3. Relações comunitárias Ações de sensibilização para a importância das boas relações de vizinhança, entreajuda e partilha, bem como voluntariado de proximidade. 4. Saúde física e mental Ações de prevenção e promoção da saúde física e mental 5. Avaliação
Fase de sustentabilidade	Pretendemos continuar a dar as respostas, tal como em projetos anteriores, com apoio dos parceiros e cobrando valores simbólicos por alguns serviços (atendimento psicossocial e acesso sala da internet). O alargamento do nosso atual protocolo com a segurança social será outra das estratégias, o que será possível uma vez tendo estes 12 meses apoiados pelo BIP ZIP como argumentação.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	A pandemia de Covid-19 acelerou a digitalização e acentuou as desigualdades.As tecnologias digitais são atualmente a alternativa para a execução de tarefas até então desenvolvidas presencialmente.Rapidamente vimo-nos a trabalhar,estudar, comunicar e a adquirir/aceder a serviços e produtos pela internet.Observámos alterações na vida profissional,pessoal e familiar que obrigaram a repensar a forma de viver e estar no mundo.As organizações que trabalham com comunidades mais vulneráveis readaptaram-se para continuar a responder aos desafios,respondendo da forma mais célere possível,priorizando o mais emergente.A Horas de Sonho sediada no Bairro da Horta Nova,juntamente com outros parceiros desenvolveu o projeto Digit@emprego.On neste território e no Bairro Padre Cruz, de forma a capacitar a comunidade ao nível das competências profissionais,pessoais,sociais e digitais, proporcionando ainda o acesso a uma aplicação de acesso a ofertas de emprego.Durante o projeto identificámos várias necessidades e lacunas nas respostas existentes no território,agravadas com a pandemia,ao nível do acesso aos cuidados de saúde e a outros serviços públicos cujo atendimento passou a ser exclusivamente online.Com cerca de 500 atendimentos desde janeiro a Horas de Sonho passou a ser um ponto de referência para a comunidade no apoio à resolução de questões pessoais e familiares tendo sido ainda solicitado apoio ao nível da saúde mental de adultos e crianças.
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Temática preferencial	Promover a Inclusão e a Prevenção
Objectivo geral	Empoderar as comunidades locais de forma a que tenham os recursos psicológicos e as condições para o pleno exercício da cidadania nas suas diferentes dimensões, tendo uma participação plena na sociedade. A inclusão social e a cidadania são tidas como urgentes na Agenda para o Desenvolvimento Sustentável de 2030 (Nações Unidas), intitulada Transformando o nosso Mundo (Extrato do Plano Nacional de Ciência e Tecnologia (PNCT). A pandemia veio acentuar desigualdades e agravar os desafios existentes nos territórios em que nos propomos intervir. Com base nas necessidades já identificadas, e após o diagnóstico, propomos intervir ao nível da promoção do acesso digital, das boas relações comunitárias e voluntariado de proximidade, bem como potenciar a literacia para a saúde física e mental. Iremos dinamizar: 1) workshops de acesso digital e tutoria individualizada no acesso à internet; 2) workshops e sessões de informação sobre saúde física e mental; 3) atendimento individualizado à população no gabinete de apoio psicossocial; 4) dinamização de atividades de bem estar e promoção de competências pessoais e socias, 5) distribuição de folhetos informativos sobre comportamentos protetores e preventivos; 6) incentivar a

doação e reutilização de bens; 7) promover o voluntariado como meio de combater o isolamento e exclusão social, incentivar a solidariedade e o consumo sustentável.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	Dotar os residentes dos territórios de maior autonomia no acesso à internet, fomentando a apropriação sistemática das TIC por parte da população nas diversas faixas etárias e níveis de escolaridade, de forma a colmatar as desigualdades exigentes no âmbito do domínio das TIC por parte da população. Fomentar a inclusão digital também é trabalhar a inclusão social pois grande parte das assimetrias relacionadas com a Sociedade de Informação resultam de assimetrias sociais devido ao envelhecimento da população e falta de recursos dos grupos em situação de desvantagem (FCT, 2018). Ao promovermos atividades de literacia digital e tutorias individualizadas neste âmbito, com a população, pretendemos não só dotar as pessoas com conhecimento como as empoderamos de maior autonomia no acesso aos serviços público e no acesso ao emprego. Potenciar a motivação para a procura ativa de emprego e de soluções para as suas necessidades pessoais e combater a dependência de apoios externos, através da promoção de competências pessoais e sociais, desde a autoestima à autoconfiança. Este foco será uma continuação do trabalho que já estamos a desenvolver com as pessoas em idade ativa.
Sustentabilidade	Promover a inclusão é um dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, independentemente da idade, género, deficiência, origem, etnia, orientação sexual, religião e condição económica. A familiarização com as TIC tornou-se imperativa no dia-a-dia da população não só devido à integração dos serviços públicos digitais, como no acesso ao emprego e continuará no futuro a instalar-se a necessidade de acesso e a obtenção de competências a nível digital. Focar nos grupos em situação de vulnerabilidade e dotá-los destas competências pessoais, sociais e digitais é um investimento para o futuro, resultando num impacto não só a nível social como económico. Após a sua capacitação, muitas pessoas irão continuar a necessitar de suporte para aceder á internet, por falta de capacidade financeira para ao fazer nas suas casas. A existência de um espaço aberto para o efeito, com computadores disponíveis é por isso essencial. Captar parcerias para estender este impacto a outros territórios, bem como fazer um levantamento dos recursos existentes em cada bairro que possam ser

reutilizados e rentabilizados para este acesso, é um objetivo premente com o qual nos comprometemos.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição	Promover atividades de sensibilização e promoção de comportamentos relacionais saudáveis, a nível familiar, de vizinhança e em comunidade. Somos todos diferentes e reagimos a um mesmo estímulo de forma diferente. É normal vivenciar momentos de tensão, frustração, ansiedade, stress em situações adversas como a que temos vivido e é por isso importante reconhecer estes sentimentos e aprender a geri-los. Mais do que nunca testemunhámos a importância do bom relacionamento e comunicação, neste sentido, pretendemos trabalhar competências pessoais e sociais através de ações de sensibilização sobre resolução de problemas, gestão de conflitos, comunicação assertiva, diversidade e inclusão, empatia e resiliência. É nossa intenção desenvolver também ações de sensibilização para a melhoria das condições habitacionais, conservação do espaço público e comum, através de ações focadas na gestão da vida doméstica e organização familiar, cooperação e partilha de bens. Pretendemos ainda fomentar o voluntariado como forma de combater o isolamento social, treinar competências de organização e gestão, trabalho em equipa, solidariedade, conservação e consumo sustentável mediante a reutilização de bens.
Sustentabilidade	Enquanto padrinhos de 4 lotes habitacionais e responsáveis por uma loja de trocas, sentimos de perto a importância deste trabalho. Continuaremos no território a monitorizar e a apoiar as problemáticas que surgem e em relação às quais a população tem recorrido cada vez mais devido à relação de proximidade já estabelecida as entidades envolvidas no projeto. Não só pessoas dos lotes apadrinhados por nós como também de outros lotes. O trabalho de parceria com a Gebalis tem sido fundamental, para acelerar as respostas relativas às questões habitacionais, assim como com a Junta de Freguesia de Carnide. Temos como objetivo disseminar estas ações por outros territórios enquanto boas práticas de fomento de relações comunitárias saudáveis, no contacto com instituições parceiras sediadas nos mesmos estabelecendo pontes e unindo sinergias.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição	Prevenir e promover a saúde física e mental dos grupos vulneráveis com menor poder económico e menor acesso aos serviços de saúde, através de sessões informativas, de consciencialização e esclarecimento acerca de diversas doenças, incluindo Covid-19, com o objetivo de promover a adoção de comportamentos preventivos e protetores e tomadas de decisão conscientes em relação à saúde individual e

	comunitária. Facultar documentação informativa que reforce esta consciencialização individual e das comunidades dos bairros de intervenção. Criação de um gabinete de apoio psicossocial para atendimento individualizado, gratuito e confidencial com o objetivo de identificar as problemáticas de forma a ser realizada a intervenção adequada o mais atempadamente possível. Sensibilizar para a importância da atividade física na saúde física e mental e estimular a utilização dos equipamentos desportivos instalados nos bairros, alertando sempre para os cuidados protetores de desinfeção e distâncias de segurança.
Sustentabilidade	O gabinete de apoio psicossocial instalado permanecerá no território assegurando os atendimentos individuais, tendo como objetivo fazer a identificação precoce de problemas de saúde da população, para que mesmo que não sejam passíveis de responder no espaço possa ser feito o encaminhamento para entidades parceiras de forma à redução de riscos e minimização de danos. A proximidade local com a população, a confiança já estabelecidas e a crescente procura de atendimentos nesse sentido merece toda a atenção e investimento que a longo prazo trará impacto positivo da sociedade e economia.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Diagnóstico de Necessidades
Recursos humanos	Coordenadora do projeto/psicóloga Técnica de serviço social Técnicos dos parceiros
Local: entidade(s)	Nas instalações da Horas de Sonho, apoio à criança e à família, crl, e instalações das entidades parceiras
Valor	6272 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2
Periodicidade	Pontual2
Nº de destinatários	255
Objectivos especificos para que concorre	1, 2, 3

Actividade 2	Acesso Digital
Recursos humanos	Coordenadora do projeto/psicóloga Técnica de serviço social Técnicos dos parceiros

Local: entidade(s)	Nas instalações da Horas de Sonho, apoio à criança e à família, crl, e instalações das entidades parceiras
Valor	15934 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	30
Objectivos especificos para que concorre	1

Actividade 3	Relações comunitárias
Recursos humanos	Coordenadora do projeto/psicóloga Técnica de serviço social Técnicos dos parceiros
Local: entidade(s)	Nas instalações da Horas de Sonho, apoio à criança e à família, crl, e instalações das entidades parceiras
Valor	5332 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	110
Objectivos especificos para que concorre	2

Actividade 4	Saúde física e mental
Recursos humanos	Coordenadora do projeto/psicóloga Técnica de serviço social Técnicos dos parceiros
Local: entidade(s)	Nas instalações da Horas de Sonho, apoio à criança e à família, crl, e instalações das entidades parceiras
Valor	10159 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	50

Objectivos especificos para que concorre	3

Actividade 5	Avaliação de Impacto Social
Recursos humanos	Coordenadora do projeto/psicóloga Técnica de serviço social Técnicos dos parceiros
Local: entidade(s)	Nas instalações da Horas de Sonho, apoio à criança e à família, crl, e instalações das entidades parceiras
Valor	8772 EUR
Cronograma	Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual4
Nº de destinatários	50
Objectivos especificos para que concorre	1, 2, 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados	5

Constituição da equipa de projeto

Função	Marta Susana Freire da Silva Becalli
Horas realizadas para o projeto	700
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Carla Sofia Esteves Calado
Horas realizadas para o projeto	100
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Pessoa a Contratar
Horas realizadas para o projeto	1760
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Pessoa a Contratar
Horas realizadas para o projeto	880
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	2
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	0
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	250
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	500
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	5
Nº de destinatários mulheres	150
Nº de destinatários desempregados	20
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	10

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	50
Nº de destinatários imigrantes	3
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	2
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	2
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	4
Nº de vídeos criados	0
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	2
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0

	ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO
	Financiamento BIP/ZIP solicitado
Encargos com pessoal interno	29364 EUR
Encargos com pessoal externo	12150 EUR
Deslocações e estadias	720 EUR
Encargos com informação e publicidade	300 EUR
Encargos gerais de funcionamento	935 EUR
Equipamentos	3000 EUR
Obras	0 EUR
Total	46469 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Horas de Sonho, apoio à criança e à família, CRL

Valor	46469 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Junta de Freguesia de Carnide
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	720 EUR
Descrição	- Cedência de espaços para dinamização das atividades que venham a revelar necessárias e se enquadrem no âmbito do projeto - Divulgação do projeto em todos os canais de comunicação da JFCarnide, dando a conhecer o projeto à comunidade - Encaminhamento de fregueses para as atividades a desenvolver - Apoio nas deslocações que se considerem necessárias e se enquadrem no âmbito do projeto

---

	TOTAIS
Total das Actividades	46469 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	720 EUR
Total do Projeto	47189 EUR
Total dos Destinatários	495