

experiências
projectos parcerias
transformar
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais **BIP/ZIP**

Programa BIP/ZIP 2021
Dimensão: Dimensão Boas Práticas
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 008

Desperta o Teu Futuro!



BAIROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação VMBA - Associação de Moradores Viver Melhor no Beato

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação AMBH - Associação de Moradores Bairro Horizonte

Designação APDP - Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal

Designação Junta de Freguesia do Beato

Designação EVELX - Associação de Estilos de Vida Saudável

Designação Geração Com Futuro, Associação

Designação Fundação Aga Khan - Portugal

Designação Centro Social do Exército de Salvação

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Boas Práticas

Projeto de Referência

Designação 48. 3G Viver Melhor no Beato

Edição Programa BIP/ZIP 2019

BIP/ZIP 59. Empreendimento Municipal Rua Carlos Botelho, 60. Coop. Rua João Nascimento Costa / Carlos Botelho

Entidades Clube Intercultural Europeu (Parceira), Médicos do Mundo, Associação (Parceira), Junta de Freguesia do Beato (Parceira), VMBA - Associação de Moradores Viver Melhor no Beato (Promotora), Fundação Aga Khan - Portugal (Parceira)

Descrição da boa prática Criação de serviços de proximidade, liderança e ocupação positiva para a população sénior nos BIP's 59 e 60. Esta boa prática incluiu metodologias como a criação colaborativa da LudoBiblioteca, um espaço saúde e a organização de focus groups que envolveram 42 pessoas. Replicação pensada para os BIPs 57 e 9 com base em espaços físicos e na contratação de RHs destes bairros devido à forte percentagem de população idosa e ao distanciamento físico dos serviços.

Designação Desperta o Teu Futuro!

BIP/ZIP em que pretende intervir 9. Ourives / Estrada de Chelas

57. Empreendimento Municipal - Rua João Nascimento Costa

59. Empreendimento Municipal Rua Carlos Botelho

60. Coop. Rua João Nascimento Costa / Carlos Botelho

ODS 2030

Saúde de Qualidade

Trabalho Digno e Crescimento Económico

Reduzir as Desigualdades

Síntese do Projeto

Fase de execução

Dar continuidade aos serviços de proximidade e de saúde, bem-estar e bem-viver à população sénior residente nos BIP's 59 e 60 e alargá-las aos BIP's 57 e 9. Fomentar a empregabilidade e a ocupação dos moradores (9, 57, 59 e 60) através da prestação de serviços à população sénior. Oferta diversa de atividades que visam a ocupação positiva dos tempos-livres, a resolução de problemas, a promoção da saúde e estilos de vida saudável da população sénior e fortalecer a coesão comunitária nestes BIP's.

Fase de sustentabilidade

A sustentabilidade passa por: criação de uma empresa / cooperativa de reinserção profissional, o funcionamento contínuo dos serviços de proximidade, saúde e auto-organização dos moradores, capacitados após os 2 primeiros anos. Consolidação da rede informal entre os BIP's 9, 57, 59 e 60 para manter e fortalecer a relação e dar continuidade aos serviços e atividades, já iniciada no âmbito do CLDS Onda do Bairro e Comissão Social de Freguesia do Beato (Grupo de Envelhecimento Ativo)

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico

Os BIPs 57, 59 e 60, são resultantes do realojamento da Curraleira e Casal do Pinto. Embora exista proximidade com a Picheleira, há uma clara falta de respostas e espaços nos bairros e persistem estereótipos e preconceitos (Censos 2011 - Existência de 13 equipamentos e respostas sociais para uma população residente de 12.737). O Bairro do Ourives, com génese diferente, partilha múltiplos desafios



com os 57, 59 e 60 no que respeita à população idosa, acesso a serviços, empregabilidade e ocupação profissional e inclusão social, económica e territorial (Censos 2011 - Existência de 4 equipamentos e respostas sociais para uma população idosa de 5.668 idosos). Outros elementos são a falta de oportunidades laborais, a crise económica, agravada pelo COVID 19, intensificando-se estados de pobreza económica, que se repercutem em inúmeros problemas sociais, incluindo comportamentos ilícitos e disruptivos. É notória ainda uma clara rutura comunitária, falta de coesão intercultural, ausência de atividades e respostas comunitárias, persistindo situações de isolamento (reforçadas pela situação de pandemia) com especial incidência na população sénior (Censos 2011 - Índice de dependência de idosos era de 42,80). A GEBALIS tem sentido dificuldades no acesso a estes bairros. Encontram-se ainda muitas situações por sinalizar pela comunidade e parceiros. Os BIPs 9, 57, 59, 60 têm índices de desemprego elevados e menores índice de qualificação dos residentes segundo o PAICD 2014-2020.

Destinatários preferenciais

Idosos

Temática preferencial

Promover a Inclusão e a Prevenção

Objectivo geral

Criação de serviços de proximidade, liderança e ocupação positiva para a população sénior nos BIP's 9, 57, 59 e 60. Dar continuidade ao trabalho já desenvolvido nos BIPs 59 e 60 através da criação colaborativa da LudoBiblioteca, de um espaço saúde e da organização de focus groups e a replicação desta boa prática aos BIPs 57 e 9 com base em espaços físicos e na contratação de RHs destes bairros. Oferta de respostas e estruturação de serviços onde existe uma forte percentagem de população idosa e onde se verifica o distanciamento físico (e não só) dos serviços, especialmente de saúde e sociais.

O projeto pretende alargar a boa prática de intervenção da VMBA, intervenção de proximidade aos bip 57 e 9. Tal objetivo inclui a formalização de parcerias novas nestes territórios de alargamento da intervenção da VMBA e do seu consórcio tradicional (Junta de Freguesia do Beato, Fundação Aga Khan Portugal, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Clube Intercultural Europeu) e a incorporação das boas práticas já criadas e implementadas por estas entidades.

Através da VMBA, conferimos que o trabalho desenvolvido nos últimos dois anos, em que se realça a boa prática do trabalho de rua e de proximidade que levou à capacitação da associação de moradores e dos BIP's 59 e 60 e ao apoio directo e integral da população sénior destes bairros tem tido resultados muito positivos e fez da associação de moradores uma referência deste território para várias instituições públicas, semi-públicas e privadas, como o Programa Radar. No entanto, é um trabalho ainda necessário, senão mesmo urgente, pois os efeitos da pandemia COVID-19 vieram exacerbar em muito situações de isolamento, solidão, problemas de saúde - incluindo saúde mental - e de falta de



espaços de convívio e convivência. Pretendemos, por isso, reforçar a coesão comunitária, dar resposta a situações de vulnerabilidade e isolamento, fornecer competências e criar uma relação efetiva e positiva entre a população dos BIPs 9, 57, 59 e 60

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

Promover a saúde, o bem-estar e o envelhecimento ativo, melhorar a Qualidade de Vida da população sénior, promover o acesso a cuidados básicos de saúde e oferecer atividades promotoras da autonomia deste público residente nos BIP's 9, 57, 59 e 60.

Dar continuidade às respostas da VMBA, que têm sido identificadas como mais valia por diversas entidades, sobretudo através da identificação de idosos e outras pessoas mais vulneráveis que precisam de apoio, e em consonância com os parceiros - novos e os de projetos passados -, proporcionar respostas individualizadas, adaptadas, adequadas e imediatas para evitar que os idosos e outras pessoas em situação mais vulnerável dos BIPs 9, 57, 59 e 60 sejam "esquecidos" e continuem a viver em situações de isolamento, solidão e mal-estar, agravadas pelo COVID-19, ao mesmo tempo que se pretende integrá-los na malha de apoio social mais alargada de Lisboa.

A metodologia de intervenção implementada pela VMBA, durante o contexto da pandemia, foi um bom exemplo da missão essencial a ser replicada para outras realidades da freguesia, o que contribuiu para o fortalecimento das relações das parcerias existentes e aproximação de novos parceiros e por isso este projeto pretende dar-lhe continuidade nos BIP's 59 e 60 e alargá-la aos BIP 9 e 57, que, embora tenham especificidades, partilham muitos dos desafios e problemas identificado nos Bairros Empreendimento Municipal Carlos Botelho e Cooperativas Nascimento Costa e Carlos Botelho

Sustentabilidade

A sustentabilidade deste objetivo assenta em três pilares:

- 1) Existência do espaço da VMBA e do espaço de outros parceiros deste consórcio para as atividades, realidade que se manterá nos 4 anos, incluindo os 2 de sustentabilidade;
- 2) Capacitação dos moradores através da prestação de serviços à população sénior e mais vulnerável e formalização da empresa de reinserção profissional com esta mesma missão;
- 3) Candidaturas, apoios financeiros e parcerias feitas durante os 2 anos de execução que garantam a continuidade dos serviços de proximidade, saúde, saúde



mental e bem-estar.

O trabalho desenvolvido pela VMBA nos últimos dois anos, o reconhecimento que os seus projetos têm recebido da sociedade civil e de instituições preponderantes em Lisboa (SCML, CML, entre outras) e o apoio contínuo dos parceiros presentes neste consórcio dão-nos garantias para a sustentabilidade deste objetivo. Tanto os resultados do apoio à população sénior dos BIPs 59 e 60 como a inclusão dos BIPs 9 e 57 como também a necessidade que ainda é urgente deste público-alvo e a ausência das respostas fazem deste objetivo prioritário quer para este consórcio, quer para outras entidades que poderão vir a financiar depois dos 2 anos de execução. A mobilização de RH de certos parceiros deste consórcio manter-se-á nos dois anos de sustentabilidade e haverá um enfoque grande no desenvolvimento e fortalecimento de respostas sociais e de saúde geridas pelos moradores (como o workshop sobre alimentação saudável)

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Promover a empregabilidade e o empreendedorismo, mitigar efeitos socioeconómicos da crise financeira mundial derivada da Pandemia COVID 19, e apoiar através de serviços diversos a população mais vulnerável e em situação de isolamento.

Capacitar e oferecer oportunidades aos moradores com talentos diferentes e com experiências profissionais prévias em certas áreas e que necessitam de um apoio financeiro inicial. Apostar na aquisição e no desenvolvimento de competências para a criação e gestão do seu próprio negócio. Possibilitar a reinserção profissional da população dos BIP's, 9, 57, 59 e 60. Motivar, despertar, potencializar os recursos e talentos da população. Acesso a formações certificadas ou em rede com o conjunto dos parceiros. Aproveitar os recursos e conhecimentos da população dos BIPs 9, 57, 59 e 60 e dos utentes do centro social do Exército da Salvação para oferecer às pessoas mais vulneráveis e/ou em situação de isolamento, respostas imediatas, práticas e que melhorem a sua qualidade de vida, muito afetada pelo COVID-19.

Potenciar espaços para se tornarem referencia nas respetivas zonas - Picheleira e Beato ribeirinho - e pontos de encontro entre os residentes da freguesia e de fora, incluindo estrangeiros e turistas. Criar uma relação de proximidade forte entre as zonas acima mencionadas. Criar o banco do empreendedor que inclua os talentos, experiências e saberes dos moradores dos BIP's 9, 57, 59 e 60 e dos utentes do centro social do Exército de Salvação

Sustentabilidade

Criação de empresa para a reinserção social e profissional e de um banco de empreendedorismo que inclua os moradores com talentos e saberes dos BIPs 9, 57, 59 e 60 e os utentes do centro social do Exército da Salvação. Ao apostar na formalização e profissionalização das ideias e serviços



prestados pelos moradores e dos utentes do Centro Social do Exército da Salvação durante os 2 anos de execução, o objetivo é que nos 2 anos de sustentabilidade, existam já negócios estabelecidos que integrem este banco de empreendedorismo ou a empresa de reinserção social e profissional. Para isso, o projeto apostará no desenvolvimento do marketing e publicidade junto dos moradores que prestem serviços durante os 2 primeiros anos de projeto.

A inclusão de entidades como a Gebalis, a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e a Junta de Freguesia do Beato neste projeto gera perspectivas positivas para a fase de sustentabilidade pois haverá uma continuidade do trabalho em parceria para a sinalização e resolução de problemas e desafios como também uma união de esforços e recursos para prosseguir com a capacitação dos moradores e dos utentes do Centro Social do Exército da Salvação e lhes oferecer oportunidades de ocupação e/ou empregabilidade. O projeto conta também com a presença da Rede Emprega e com a SCML, entre outras, algo que possibilita a contínua oferta de oportunidades de formação e ocupação profissional aos moradores com talentos e saberes dos BIPs 9, 57, 59 e 60

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Fortalecer a coesão comunitária nos BIP's 59 e 60 e a relação entre estes e também com os BIP's 9 e 57, estimulando dinâmicas internas e de relação entre os bairros. Mesmo com o trabalho desenvolvido pelo presente consórcio, sobretudo nos últimos dois anos, a dinâmica comunitária dos BIP's 59 e 60 encontra-se ainda subexplorada e dependente da VMBA. Ao mesmo tempo, a freguesia do Beato ainda se estrutura em duas partes - uma na zona das Olaias e outra na zona ribeirinha, e por isso este projeto pretende estimular e criar estruturas de relações duradouras entre os 4 BIPs do Beato. Na continuidade do projeto 3G Viver Melhor no Beato de 2019, continua a verificar-se uma clara necessidade de proporcionar momentos, espaços e ações que visem um relacionamento mais frequente e mais positivo entre os diferentes moradores de forma a avançar com uma resposta de desenvolvimento local participada e que permita responder a desafios identificados pelos próprios moradores. Esta falta de coesão comunitária leva, de igual forma, ao desconhecimento de situações de pobreza escondida e à consequente impossibilidade de apoiar quem mais precisa. Deste modo, o projeto visa o estabelecimento não só de uma identidade comunitária, como a redução da exclusão social nestes BIP's através de ferramentas internas de empoderamento, como por exemplo, a boa prática já testada de focus groups com idosos/as de forma a combater o isolamento da população senior e gerar uma maior vivência intergeracional

Sustentabilidade

As atividades previstas no âmbito deste objetivo visam a identificação de líderes/pessoas de referência da comunidade que possam dar continuidade às atividades que surjam no decorrer deste processo. Dada a natureza do objetivo, ao envolver os seniores na comunidade onde se inserem, consegue-se garantir uma maior sustentabilidade da ação, sobretudo tendo em conta que haverá continuidade à dinâmica do focus group onde existe um espírito de colaboração e co-decisão entre os e as participantes idosos/as.

Espera-se ainda obter um aumento da cidadania da população sénior, alcançar um aumento da sua participação e motivação no que é um claro benefício para toda a comunidade e não apenas para a população com mais de 65 anos. Aliás, a boa prática verificada no BIPZIP 2019 irá não só garantir a contínua dinâmica e presença da população sénior enquanto promotores de atividades e iniciativas nos BIP's 59 e 60 mas também alargar este tipo de ações aos BIP's 9 e 57 num espírito de apadrinhamento de certos bairros a outros.

A sustentabilidade assenta no reforço da capacidade da Associação de Moradores VMBA e nos parceiros que compõem este projeto, a maioria com experiência relevante nas questões do envelhecimento ativo. O consórcio deste projeto e especialmente o CLDS 4G "Onda do Bairro", através do eixo "Idosos" continuará a assegurar o apoio à VMBA na dinamização de atividade e ações que fomentem o seu empoderamento e autonomia como os focus groups, na sustentabilidade

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	A Solidariedade à Porta
Recursos humanos	Coordenação do Projeto; (Financeira) Técnica Superior; (Financeira) 2 Dinamizadores comunitários, um dos quais mais responsável pelo BIP 9, bairro do Ourives; (Financeira) RH da Junta de Freguesia do Beato; (Não financeira) RH do Centro Social do Exército da Salvação; (Não financeira) RH da AKF; (Não financeira)
Local: entidade(s)	Associação de Moradores Viver Melhor no Beato; Centro Social do Exército da Salvação
Valor	38536 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12, Mês 13, Mês 14, Mês 15, Mês 16, Mês 17, Mês 18, Mês 19, Mês 20, Mês 21, Mês 22, Mês 23, Mês 24
Periodicidade	Semanal



Nº de destinatários	518
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 2	Saúde em Dia!
Recursos humanos	Coordenadora (Financeira); Técnica Superior; (Financeira) Dinamizador (Financeira) RH Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal (financeira) Dietista "Flor de Alecrim" (financeira) Psicologia (financeira); Osteopatia (financeira); Fisioterapia (financeira) Motorista (financeira) Assistente Social (RH Junta de Freguesia do Beato, não financeira). 1 RH Fundação Aga Khan Portugal (não financeira)
Local: entidade(s)	Associação de Moradores Viver Melhor no Beato e espaço público
Valor	30342 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12, Mês 13, Mês 14, Mês 15, Mês 16, Mês 17, Mês 18, Mês 19, Mês 20, Mês 21, Mês 22, Mês 23, Mês 24
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	456
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 3	A Alegria é o Teu Bairro!
Recursos humanos	Coordenadora (Financeira); Técnica Superior; (Financeira) 2 Dinamizadores (Financeira) EVELX Parceiro formal (Não financeira) RH F. Aga Khan ((Não financeira) RH SCML (Não financeira) RH Clube Intercultural Europeu (Não financeira)
Local: entidade(s)	Associação de Moradores Viver Melhor no Beato. Centro Social de Exército de Salvação.
Valor	31122 EUR

Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12, Mês 13, Mês 14, Mês 15, Mês 16, Mês 17, Mês 18, Mês 19, Mês 20, Mês 21, Mês 22, Mês 23, Mês 24
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	487
Objectivos específicos para que concorre	1, 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	10
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenadora
Horas realizadas para o projeto	3360
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Dinamizadora Comunitária
Horas realizadas para o projeto	3360
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Técnica Superiora
Horas realizadas para o projeto	1680
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Dinamizador Comunitário

Horas realizadas para o projeto	1680
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Técnico Junta de Freguesia do Beato
Horas realizadas para o projeto	840
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnica de Atendimento Social
Horas realizadas para o projeto	840
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnica de Desenvolvimento Comunitário
Horas realizadas para o projeto	840
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Coordenador do COID - Exército da Salvação
Horas realizadas para o projeto	420
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnico do Clube Intercultural Europeu
Horas realizadas para o projeto	420
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não



Função	Técnico da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
Horas realizadas para o projeto	420
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Técnica APDP
Horas realizadas para o projeto	2160
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	2
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	24

	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	350
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	950
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1

	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	12
Nº de destinatários mulheres	120
Nº de destinatários desempregados	70
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	30

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	90
Nº de destinatários imigrantes	28
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	16
Nº de intervenções em edifício para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	1
Nº de publicações criadas	1
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	5
Nº de vídeos criados	14
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	1
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	2

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	58344 EUR
Encargos com pessoal externo	30536 EUR
Deslocações e estadias	5400 EUR
Encargos com informação e publicidade	450 EUR
Encargos gerais de funcionamento	950 EUR
Equipamentos	4320 EUR
Obras	0 EUR
Total	100000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade VMBA - Associação de Moradores Viver Melhor no Beato

Valor	100000 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Fundação Aga Khan Portugal
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	8996 EUR
Descrição	Suporte Técnico na implementação e gestão das atividades do projeto, nomeadamente: - 2 Técnicos/as de desenvolvimento comunitário
Entidade	Junta de Freguesia do Beato
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	8400 EUR
Descrição	Suporte Técnico na implementação e gestão das atividades do projeto, nomeadamente: 1 Dinamizador Comunitário

TOTAIS

Total das Atividades	100000 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	17396 EUR
Total do Projeto	117396 EUR
Total dos Destinatários	1461

