

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2020  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 037

AL Mouraria, Apoio Local Migrantes



**BAIRROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Associação Renovar a Mouraria

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação BADL Bairros - Associação de Desenvolvimento Local

Designação Junta de Freguesia de Santa Maria Maior

Designação Agrupamento de Escolas Gil Vicente

Designação Agrupamento de Escolas Patrício Prazeres

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Dimensão Ignição

Designação AL Mouraria, Apoio Local Migrantes

BIP/ZIP em que pretende intervir 44. Mouraria

ODS 2030 -----

**Síntese do Projeto**

**Fase de execução** Serviço holístico para migrantes centrado num gabinete de apoio e aconselhamento social que fará levantamento de necessidades individuais, ponte com respostas e apoios existentes, as instituições de saúde, educação e administrativas e um plano de ação customizado para a melhoria da qualidade de vida. Conta com mediadores pares que acompanham as famílias e indivíduos, sessões informativas sobre educação, saúde e cidadania, a realização de um diagnóstico e a criação de 1 grupo comunitário.

**Fase de sustentabilidade** A JFSMM garante a continuação do atendimento presencial nos 2 anos de sustentabilidade. A rede de contactos e parceiros, diagnóstico e grupo comunitário são recursos que ficam no território. A lógica de capacitação do público-alvo no acesso à saúde, educação e cidadania são um garante de sustentabilidade assente na sua autonomia. O website disponibiliza de forma livre todos os conteúdos informativos produzidos e traduzidos. Os serviços complementares da ARM aguardam financiamento até 2023

**DESCRIÇÃO DO PROJETO**



### Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	<p>A pandemia e paragem generalizada agravou a situação de vulnerabilidade económica e exclusão social do público migrante por 4 vias: (i) Agravamento da situação económica que se deve à perda emprego sem acesso a apoio social em consequência dos contratos de trabalho precários, maioritariamente no sector do turismo, restauração e comércio; (ii) Agravamento do acesso aos serviços de saúde regulares (pediatria, gravidez, etc...) e COVID 19, há vários relatos de migrantes pouco fluentes em Português que não conseguiram ser atendidos na linha SNS; (iii) Agravamento do estigma e comportamentos discriminatórios. Numa crise como esta que coloca a saúde pública, a vida e o contacto social no centro da ação, é normal, do ponto de vista do comportamento humano, o surgimento de medos que agravam preconceitos e procuram culpados no desconhecido; (iv) Agravamento no acesso à educação; o sistema de ensino à distância colocou em desvantagem alunos cujos os pais não dominam a língua do processo de aprendizagem e vivem em condições socioeconómicas precárias.</p> <p>Por outro lado, este público alvo apresenta grandes fragilidades no acesso aos apoios sociais e comunitários existentes, dadas as inúmeras barreiras que enfrentam: língua e comunicação, desconhecimento de procedimentos, ausência de rede social na comunidade de acolhimento, resistência em alguns serviços de atendimentos.</p> <p>Esta situação foi sinalizada na Mouraria pela JFSMM e pela comunidade do Bangladesh e foi divulgada na comunicação social.</p>
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Temática preferencial	Promover a Inclusão e a Prevenção
Objectivo geral	<p>Melhorar os serviços comunitários para as comunidades migrantes do território, promovendo uma rede social física que permitirá, combater a sua situação de vulnerabilidade social e económica, promover a inclusão, a igualdade de oportunidades e o combate a todas as formas de discriminação, através: Apoio e aconselhamento por técnico social; facilitação do acesso a serviços e apoios sociais já existentes, à saúde, educação e exercício da cidadania; capacitação do público alvo para a autonomia; promoção da participação ativa na dinâmica comunitária do território. O AL Mouraria é um serviço que funcionará como um circuito que se autoalimenta e renova a cada ciclo temporal, fortalecendo cada vez mais a dinâmica comunitária do bairro. 3 eixos de ação:</p> <p><b>ACOLHIMENTO</b> - através de um serviço de atendimento holístico e personalizado, levado a cabo por 1 técnico social, mediadores comunitários e tutores par, com o objetivo de criar pontes entre beneficiários, serviços e respostas sociais existentes, instituições de saúde e educação e serviços administrativos, pretende-se garantir,</p>



o acesso a todas estas valências. Funciona como a porta de entrada num circuito de promoção de integração e diminuição de assimetrias e exclusão. Muitos dos migrantes, estão excluídos destes "sistemas" por desconhecimento, por se encontrarem em níveis de integração insipientes, sem rede de contacto na comunidade de acolhimento e por lidarem com necessidades de sobrevivência básicas (alimentação, regularização, trabalho, habitação) que, uma vez não satisfeitas, são paralisantes.

**CAPACITAÇÃO** - Através do acompanhamento de proximidade e das sessões informativas sobre o sistema de saúde, de educação, direitos e deveres dos cidadãos, pretende-se capacitar os beneficiários para a autonomia.

**PARTICIPAÇÃO** - A capacitação para a autonomia promove a participação nas dinâmicas comunitárias. A criação dos tutores par, do diagnóstico participativo e do grupo comunitário são motores de ativação da participação.

---

#### Objetivos Específicos de Projeto

##### Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	Combater a situação de vulnerabilidade económica e exclusão social das pessoas migrantes do território da Mouraria e zonas adjacentes, agravada pela crise COVID 19, promovendo o acesso em igualdade de circunstâncias, aos apoios e serviços sociais já existentes, à educação e estrutura escolar, à saúde e à cidadania em geral.
Sustentabilidade	O AL Mouraria é um serviço pensado numa lógica de médio-longo prazo na qual podem vir a ser integrados voluntários do público-alvo no acompanhamento aos utentes. No período de implementação essa função vai estar a cargo de mediadores pares pagos, mas após a plena implementação do projeto no território, é objetivo da parceria, fomentar a participação voluntária de elementos do público-alvo como mediadores voluntários, que poderão acompanhar 1 família e tornar-se o seu "amigo" de acolhimento. Este resultado não está estabelecido para o ano de implementação do AL Mouraria porque é bastante ambicioso e a nossa experiência ensinou-nos que seria muito difícil de promover-lo no espaço de 1 ano, mas faz parte do plano estratégico alargado da intervenção. Será um segundo passo. A componente técnica do serviço de apoio e aconselhamento e a dinamização da rede de contactos e pontes efetivas e eficazes com as respostas sociais desenvolvidas por outras instituições, está garantida financeiramente nos 2 anos de sustentabilidade, através da parceria com a Junta de Freguesia de Santa Maria Maior que se comprometeu a



financiar esse custo. Por outro lado, e visto que se trata de uma necessidade real do território, reconhecida por todos, tendo resultados positivos visíveis, será viável financiar este RH (o fator chave do atendimento) através de futuras candidaturas a outros programas de financiamento

#### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Promover a integração das pessoas migrantes do território da Mouraria e zonas adjacentes na comunidade de acolhimento, promovendo o pleno exercício, de forma autónoma, dos seus direitos e deveres enquanto cidadãos, encarregados de educação e elementos de uma comunidade. Para tal serão fornecidas todas as informações, úteis e necessárias, sobre a comunidade de acolhimento e estruturas sociais, pelo trabalhador social do projeto e pelos medidores pares, que acompanharão os utentes, sempre numa lógica de capacitação. Serão também criados materiais informativos em várias línguas, distribuídos diretamente aos utentes e disponibilizados para acesso livre no website do projeto e dinamizadas sessões informativas sobre as temáticas relevantes e uma campanha para o recenseamento de cidadãos migrantes.

**Sustentabilidade** A capacitação dos beneficiários tem 3 vertentes: acompanhamento de proximidade prestado pelos mediadores pares que os acompanham na ação, de forma formativa e pedagógica e não fazendo em vez deles; dinamização de sessões informativas sobre saúde, educação e cidadania e criação de materiais informativos acessíveis, em várias línguas. No primeiro caso, a sustentabilidade assenta numa lógica de voluntariado que, não sendo resultado esperado desta candidatura, faz parte do plano estratégico criado pela parceria. Pretende-se promover o envolvimento voluntário de elementos do público-alvo, numa segunda fase, pois é uma dinâmica que exige tempo e reconhecimento da ação. Quanto às sessões, elas serão dinamizadas, sem custos, através da participação voluntária de técnicos especializados (médicos, juristas, professores, etc) do staff da Renovar e das organizações parceiras que são instituições públicas (agrupamentos escolares e agrupamento de centros de saúde). Em relação aos materiais informativos, são recursos físicos e digitais que perduram no tempo, podem continuar a ser usados por este projeto e por outros e até partilhado entre beneficiários. Vai ser também produzido um site do projeto que será importante para a sustentabilidade do mesmo, pois vai ser. Não só uma forma de divulgar o trabalho realizado, como também um repositório de todos os materiais informativos que forem produzidos ou adaptados, disponibilizados noutras línguas, para utilização livre.

#### Objetivo Específico de Projeto 3



Descrição	Reforçar a dinâmica comunitária da Mouraria e zonas adjacentes, promovendo a participação ativa dos beneficiários na identificação e construção de novas respostas, a criação de um grupo comunitário e o espírito de voluntariado.
Sustentabilidade	Este objetivo pretende-se atingir essencialmente através da realização de um diagnóstico participado e da criação do grupo comunitário. O diagnóstico servirá de base para o melhoramento e adequação desta resposta no futuro e para a criação de outras e novas intervenções, promovidas pela Renovar ou por outras organizações, constituindo por si só um elemento de sustentabilidade da ação. O Grupo comunitário pretende-se que seja autogerido, fazendo parte desta candidatura o lançamento das pedras basilares para a sua constituição e o apoio logístico e de comunicação dentro do bairro que será necessário fazer no início. Será um recurso deste território autónomo, independente de qualquer organização e/ou projeto de intervenção. Nos dois anos de sustentabilidade a Renovar compromete-se a apoiar de perto esta iniciativa para assegurar a sua solidez e existência futura.

#### CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	AL Gabinete de Apoio Comunitário
Recursos humanos	<p>Serviço central de toda a intervenção. Embora a implementação seja inteiramente da responsabilidade da ARM, o trabalho em rede com todos os parceiros da candidatura e todos os que se agreguem ao Serviço ao longo do tempo, é fundamental para o sucesso e os resultados desta iniciativa. Os técnicos diretamente envolvidos na execução são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabalhador social responsável pelo serviço;</li> <li>- Mediadores pares;</li> <li>- Coordenador do projeto e representantes dos parceiros da candidatura</li> <li>- Equipa técnica afeta ao projeto, responsável pelo trabalho administrativo e de comunicação</li> </ul>
Local: entidade(s)	Associação Renovar a Mouraria
Valor	12345 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	70

Objectivos específicos para que



concorre	1, 2, 3
Actividade 2	AI Educação
Recursos humanos	A direção dos agrupamentos escolares parceiros e, em particular, a pessoa designada para o projeto, são fundamentais na implementação desta atividade. Espera-se que o técnico social afeto ao AL Mouraria e a coordenação do projeto estabelecem uma relação de trabalho com as escolas bem articulada, construindo um canal de comunicação privilegiado com estas instituições. Os recursos humanos diretamente envolvidos na execução desta atividade são: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabalhador social responsável pelo serviço;</li> <li>- Mediadores comunitários pares</li> <li>- Direção e representantes dos agrupamentos escolares</li> <li>- Staff de comunicação da ARM afeto ao projeto</li> </ul>
Local: entidade(s)	Associação Renovar a Mouraria e agrupamentos escolares Patrício Prazeres e Gil Vicente
Valor	9085 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	460
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 3	AL Saúde
Recursos humanos	O Agrupamento de Centros de Saúde de Lisboa Central (ACES), parceiro informal desta candidatura por impossibilidade burocrática para se tornar parceiro formal, é uma peça fundamental na execução desta atividade, pois da articulação eficaz e efetiva entre o AI Mouraria e esta estrutura depende a grande maioria dos impactos a nível da saúde. Os recursos humanos diretamente envolvidos na execução desta atividade são <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabalhador social responsável pelo serviço;</li> <li>- Mediadores comunitários pares;</li> <li>- Coordenador do projeto;</li> <li>- Médico responsável pelo projeto "Prescrição Social" e assistente social da unidade de saúde familiar da baixa;</li> <li>- Staff de comunicação da ARM afeto ao projeto.</li> </ul>
Local: entidade(s)	Associação Renovar a Mouraria e Unidade de Saúde Familiar da Baixa
Valor	9085 EUR





Cronograma Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Diário

Nº de destinatários 1620

Objectivos específicos para que concorre 1, 2

Actividade 4 AL Cidadania

Recursos humanos A articulação com as equipas de técnicos sociais da JFSMM é fundamental na execução desta atividade, bem como a ligação e complementaridade com o jurista do Gabinete de Cidadania da ARM, com a pessoa responsável pelo Apoio ao Estudo da ARM e todos os responsáveis de projectos da ARM que se destinam ao público alvo (Batucaria, Rosa Maria, Migrantour, etc...). Os recursos humanos envolvidos diretamente na execução desta atividade são:

- Trabalhador social responsável pelo serviço;
- Mediadores comunitários pares;
- Coordenador do projeto;
- Representante da Junta de Freguesia no projeto e pessoal técnico dos serviços sociais;
- Staff de comunicação da ARM afeto ao projeto.

Local: entidade(s) Associação Renovar a Mouraria e Junta de Freguesia de Santa Maria Maior

Valor 9335 EUR

Cronograma Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Diário

Nº de destinatários 1620

Objectivos específicos para que concorre 1, 2, 3

Actividade 5 Diagnóstico Participativo

Recursos humanos A Fundação Aga Khan será responsável pela implementação desta atividade. O seu contributo será no apoio técnico à organização do diagnóstico participativo com as comunidades migrantes, nomeadamente através das metodologias dialógicas de co-construção que tem vindo a desenvolver neste território. Poderá igualmente disponibilizar o Guia de Apoio ao Diagnóstico Participativo e reforço das competências dos técnicos da parceria na área das metodologias participativas. Será parceiro informal desta





	candidatura. Recursos humanos diretamente envolvidos na execução da atividade:
	- Técnico da Fundação Aga Khan
	- Trabalhador social responsável pelo serviço;
	- Coordenador do projeto
	- Técnico do centro de investigação universitário a identificar
Local: entidade(s)	Associação Renovar a Mouraria
Valor	6325 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	1650
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 6	Grupo Comunitário
Recursos humanos	- Mediadores comunitários pares do AL Mouraria - Trabalhador social responsável pelo serviço; - Coordenador do projeto - Técnico de comunicação da ARM afeto ao projeto - Representantes de todos os parceiros do projeto
Local: entidade(s)	Associação Renovar a Mouraria
Valor	3825 EUR
Cronograma	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual7
Nº de destinatários	100
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3

#### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	8
	Constituição da equipa de projeto



Função	Coordenador
Horas realizadas para o projeto	3160
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Técnico Comunicação, Design e Imagem
Horas realizadas para o projeto	480
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Ténico Financeiro e Administrativo
Horas realizadas para o projeto	204
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Mediadores pares
Horas realizadas para o projeto	336
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Estágio Curricular
Horas realizadas para o projeto	400
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Representante Gil Vicente
Horas realizadas para o projeto	120
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim



Função Representante Patrício Prazeres  
Horas realizadas para o projeto 120  
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
Morador no bairro do projeto Não

Função Médico Coordenador da Prescrição Social  
Horas realizadas para o projeto 60  
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
Morador no bairro do projeto Sim

Função Assistente Social da Unidade de Saúde Familiar da Baixa  
Horas realizadas para o projeto 60  
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
Morador no bairro do projeto Não

Função Representante da Junta de Freguesia de Santa Maria Maior  
Horas realizadas para o projeto 45  
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
Morador no bairro do projeto Sim

Função Técnico Fundação Aga Khan  
Horas realizadas para o projeto 168  
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
Morador no bairro do projeto Sim

Função Representante da Bairros  
Horas realizadas para o projeto 12  
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)



Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 1

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 1

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 666

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 1620

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 3

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 0

Nº de destinatários mulheres 150

Nº de destinatários desempregados 66

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 20

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 0

Nº de destinatários imigrantes 596

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 5

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade 1

Nº de intervenções no espaço público 0

Nº de publicações criadas 0

Nº de páginas de Internet criadas 1

Nº de páginas de facebook criadas 2



Nº de vídeos criados	0
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	10
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
Campanha de Recenseamento	1
-	0
-	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	33600 EUR
Encargos com pessoal externo	8540 EUR
Deslocações e estadias	0 EUR
Encargos com informação e publicidade	2500 EUR
Encargos gerais de funcionamento	3360 EUR
Equipamentos	0 EUR
Obras	2000 EUR
Total	50000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade	Associação Renovar a Mouraria
Valor	50000 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	Agrupamento de Centros de Saúde Lisboa Centro
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1200 EUR

Descrição Funções do ACES no projeto: será responsável pela articulação direta entre diferentes equipas de saúde e os beneficiários do AL Mouraria, A maior parte das famílias da Mouraria está inscrita na USF da Baixa, mas muitos estarão noutras unidades de saúde circundantes (USF Mónicas, USF



Almirante e USF 7ª Colina UCSP Alameda). Grande percentagem da extensa lista de utentes sem médico atribuído deste ACES são migrantes e novos residentes. O ACES considera que o serviço que se pretende construir nesta candidatura se enquadra a 100% na estratégia de desenvolvimento local da Prescrição Social (PS), projeto com o objetivo de ligar os utentes dos cuidados de saúde primários aos recursos de apoio na comunidade, facilitando as respostas aos problemas e necessidades sociais que têm impacto na saúde destas pessoas.

O ACES compromete-se também a disponibilizar espaço e/ou recursos para a realização de sessões de informação sobre temáticas relacionadas com a saúde (prevenção COVID 19, saúde da mulher, etc), apoiar na produção de conteúdos para folhetos informativos que se identifiquem como relevantes, participar nas reuniões de parceria, no diagnóstico e no grupo comunitário a dinamizar. Serão destacados para acompanhar a parceria, o médico responsável pela PS e a Assistente Social.

Também irá colaborar na dinamização de sessões informativas sobre temas da Saúde, destinadas ao público migrante, tal como já aconteceu anteriormente no âmbito de outros projetos da Renovar a Mouraria.

Entidade	Fundação Aga Khan
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1960 EUR
Descrição	No seguimento do trabalho que vai desenvolver na atividade 5 - Diagnóstico Participativo, a Fundação Aga Khan, vai disponibilizar 14h mensais do trabalho de um técnico. Para além disso, vai distribuir por técnicos da parceria 20 Guias de Apoio ao Diagnóstico Participativo, valorizados em 14 euros cada.
Entidade	Associação Renovar a Mouraria
Tipo de apoio	Financeiro
Valor	3500 EUR
Descrição	A Renovar a Mouraria estima que irá assegurar cerca de 3500 euros referentes a custos indirectos através de capitais próprios ou outros financiamentos. Estes custos prendem-se com: custo de execução não previstos inicialmente, envolvimento de técnicos da Renovar que não estão afetos ao projeto, nomeadamente na dinamização das sessões informativas, entre outros

TOTAIS



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Total das Actividades	50000 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	6660 EUR
Total do Projeto	56660 EUR
Total dos Destinatários	5520

