

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2020
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 017

Balcão do Bairro



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Clube Intercultural Europeu

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação AMBH - Associação de Moradores Bairro Horizonte

Designação Junta de Freguesia do Beato

Designação Geração Com Futuro, Associação

Designação Fundação Aga Khan - Portugal

Designação CLIP - Recursos e Desenvolvimento

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição

Designação Balcão do Bairro

BIP/ZIP em que pretende intervir 57. Empreendimento Municipal - Rua João Nascimento Costa

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução

Fase de sustentabilidade A Casa da Juventude do Beato/Clube, o CLDS Onda no Bairro/Aga Khan e REDE EFE vão acolher esta valência, entretanto consolidada. Estas estruturas visam a criação/dinamização de sinergias, metodologias/ferramentas de intervenção integradas e ações comuns em todo o território, dada a configuração do mesmo e os ritmos diferenciados de cada entidade, evitando-se a sobreposição de beneficiários e abordagens individualizadas. Rentabilização antigos espaços p/ ir ao encontro do que o bairro precisa.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto



Diagnóstico O diagnóstico feito às necessidades do bairro no contexto do COVID 19 identifica uma crescente taxa de desemprego (de 4% para 14% a nível nacional e com Arroios e a Penha de França a registar o 1º e o 3º valor mais elevado), uma crescente falta de rendimentos das famílias (mais de 50% afirma ter tido uma quebra acentuada de rendimentos) e consequente acesso a bens essenciais, em particular das famílias migrantes (em crescimento na zona) e às quais acrescem desafios de integração como a língua, as questões legais e a falta de acesso à informação. A maioria da população no bairro não tem acesso a equipamentos digitais ou internet e verifica-se uma literacia digital deficitária, o que acentua a sua exclusão neste "novo normal" online. O panorama atual de pandemia agravou a já grande vulnerabilidade desta população e os pedidos dos moradores aos técnicos do território têm-se intensificado nas áreas do emprego e formação, habitação, apoio à economia local, regularização de documentação, apoio jurídico, fiscal e pontes com serviços públicos. Existe assim, uma necessidade de maior aposta nas respostas a oferecer à comunidade, implementando uma metodologia de proximidade e acessibilidade de serviços, garantindo maior capacidade de apoio à população e articulação com os serviços disponíveis na cidade, diminuindo as distâncias físicas e percecionadas, assim como as deslocações em contexto de pandemia.

Temática preferencial Promover Competências e Empreendedorismo

Destinatários preferenciais Adultos (população em idade ativa)-

Objectivo geral

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

Sustentabilidade O Balcão é ancorado no conceito de resposta integrada, dada através da articulação entre os diferentes serviços (sem custos imputados ao projeto), que já estão no território e que lá permanecerão. A sustentabilidade é alimentada pela quantidade e qualidade das interações que se estabelecem, reforçadas pelos ganhos de eficácia e eficiência da soluções encontradas. O sistema alimenta-se a ele próprio, continuamente reforçado via REDEFE, em articulação estreita com a Casa da Juventude e o CLDS Na Onda do Bairro, mas também enquanto capacitação inter pares, através dos



materiais criados

Para os beneficiários, a informação e os conhecimentos adquiridos (via materiais construídos, digitais ou em papel), bem como a resposta à suas necessidades, farão parte integrante dos indivíduos melhorando o seu percurso de integração, podendo ter efeito multiplicador de disseminação junto dos seus pares. As barreiras existentes entre serviços e comunidade são quebradas pela relação de proximidade estabelecida/reforçada e pelo trabalho conjunto entre instituições, que cria oportunidades individuais e coletivas

A aquisição de competências digitais, essencial na resolução de questões do dia a dia, e o acesso a um computador/internet, asseguram "questões de sobrevivência" (acesso a apoios sociais/à escola, cumprimento de questões legais exº pagamento de IVA, etc), saem reforçada a partir do espaço disponibilizado

O Balcão decorre da rentabilização de 1 espaço existente que está subaproveitado

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Sustentabilidade

A criação do ecossistema que rentabiliza os recursos locais, nomeadamente os parceiros da REDE EFE, e mobiliza parceiros extra locais, irá garantir um tecido empresarial local mais competente para a resolução de problemas, um tecido associativo mais conhecedor dos seus direitos, potenciais empreendedores e empreendedores atuais com planos de negócio viáveis, e para todos, o acesso aos apoios gerais e específicos à pandemia.

A criação deste sistema irá dotar os técnicos da REDE EFE de novos conhecimentos no apoio a: potenciais empreendedores, empreendedores atuais e a pessoas que têm atividades que lhes permitem gerar rendimentos, com impacto na forma como acompanham cada pessoa e articulam com as várias instituições. O envolvimento dos parceiros, nomeadamente a CASES, permitirá a continuidade destas respostas pós-projeto. A parceria com o CLIP ajudará também em futuras candidaturas que assegurarão a sustentabilidade das associações.

A concessão de materiais de apoio a este ecossistema garante o acesso à informação pelos interessados, de forma autónoma, e com uma vida para além do projeto.

Tudo isto cria um caminho de sustentabilidade para as próprias comunidades, com mais serviços, entidades e pessoas geradores de rendimento, projetos e negócios viáveis, etc.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição



Sustentabilidade

O suporte direto às forças vivas de uma comunidade, permite que elas saiam reforçadas, aumentem a qualidade das suas respostas e a sua competência para responder às exigências legais e financeiras, bem como a sua continuidade no território, capitalizando saberes e estimulando a coesão territorial.

O Balcão teve na sua génese numa proposta desenvolvida a partir da REDE EFE, que entretanto contou com o envolvimento dos moradores e líderes locais, o que permite que a sua apropriação pós projeto bem como estimula capacidade da própria comunidade na resolução de problemas. As ligações institucionais que se estabelecem com novas entidades e se reforçam com parceiros mais antigos, garantem a sustentabilidade da intervenção para além da vida do projeto

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1 Balcão do Bairro

Descrição

Recursos humanos Coordenador do Projeto
1 técnico do Balcão
2 mediadores para a empregabilidade
1 técnico desenvolvimento comunitário com competências na área do emprego/economia local da Equipa CLDS - AKF;
1 Técnico de intervenção social da Casa da Juventude;
1 Técnico por cada entidades/serviços mobilizados

Local: morada(s)

Local: entidade(s) C3 Jovem -Clube Intercultural Europeu

Resultados esperados

Valor 9348 EUR

Cronograma Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Diário

Nº de destinatários 200

Objectivos especificos para que concorre 1, 2

Actividade 2 Balcão Digital e atendimento à dist

Descrição



Recursos humanos	<p>Coordenador do Projeto 1 técnico do Balcão 2 mediadores para a empregabilidade 1 Monitor TIC's da Casa da Juventude 1 Técnico de Gestão da equipa CLDS Onda do Bairro - AKF; 1 Formador/consultor especialista em processos participativos Plurais - AKF</p>
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	C3 Jovem -Clube Intercultural Europeu
Resultados esperados	
Valor	8646 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	250
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 3	Balcão para a Economia Local
Descrição	
Recursos humanos	<p>Coordenador do Projeto 1 técnico do Balcão 2 mediadores para a empregabilidade 1 técnico desenvolvimento comunitário com competências na área do emprego/economia local da equipa CLDS Na Onda do Bairro; 1 Técnico da CASES e/ou outras entidades da Rede EFE ou locais com expertise na área.</p>
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	C3 Jovem -Clube Intercultural Europeu
Resultados esperados	
Valor	10086 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	20
Objectivos específicos para que	



concorre	2
Actividade 4	Balcão das Associações
Descrição	
Recursos humanos	Coordenador do Projeto 1 técnico do Balcão 2 mediadores para a empregabilidade Consultores associativos
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	C3 Jovem -Clube Intercultural Europeu
Resultados esperados	
Valor	7246 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	20
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 5	Mater.Ap. Empregabilidade/Ec. Local
Descrição	
Recursos humanos	Coordenador do Projeto 1 consultor facilitador em comunicação plural 2 tradutores; 1 técnico do Balcão 2 mediadores para a empregabilidade 1 Design - AKF 1 técnico de vídeo- AkF
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	C3 Jovem - Clube Intercultural Europeu
Resultados esperados	
Valor	7146 EUR
Cronograma	Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal



Nº de destinatários	500
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 6	Mediadores para a empregabilidade
Descrição	
Recursos humanos	Coordenador de projeto (formador & mentor) 1 técnico do Balcão 2 mediadores para a empregabilidade
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	C3 Jovem - Clube Intercultural Europeu
Resultados esperados	
Valor	7486 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	3
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	12
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenador
Horas realizadas para o projeto	672
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não



Função Técnico de Balcão
 Horas realizadas para o projeto 1680
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Mediador para a Empregabilidade
 Horas realizadas para o projeto 288
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Mediador para a Empregabilidade
 Horas realizadas para o projeto 288
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Técnico de intervenção social
 Horas realizadas para o projeto 308
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Função Monitor informático
 Horas realizadas para o projeto 62
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico de gestão
 Horas realizadas para o projeto 364
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não



Função Técnico de intervenção comunitária
 Horas realizadas para o projeto 364
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Função Designer
 Horas realizadas para o projeto 50
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico de vídeo
 Horas realizadas para o projeto 50
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Função Formador/Consultor Processos Plurais
 Horas realizadas para o projeto 50
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Função Consultores Economia Local e Associações
 Horas realizadas para o projeto 40
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Função Tradutores
 Horas realizadas para o projeto 25
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
 Morador no bairro do projeto Sim

Criação de emprego (Impacto)



Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação $\geq 75\%$) 1

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 3

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 300

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 500

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 1

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 20

Nº de destinatários mulheres 180

Nº de destinatários desempregados 120

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 80

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 20

Nº de destinatários imigrantes 75

Associações de base local 8

Entidades c/atendimento Balcão 10

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 12

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade 1

Nº de intervenções no espaço público 0

Nº de publicações criadas 4



Nº de páginas de Internet criadas	1
Nº de páginas de facebook criadas	5
Nº de vídeos criados	4
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	4
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	1
Dossier de Capacitação em Mediadores para a Empregabilidade (digital + papel)	2
-	0
-	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	31092 EUR
Encargos com pessoal externo	9288 EUR
Deslocações e estadias	720 EUR
Encargos com informação e publicidade	2600 EUR
Encargos gerais de funcionamento	2996 EUR
Equipamentos	2400 EUR
Obras	862 EUR
Total	49958 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade	Clube Intercultural Europeu
Valor	49958 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	Clube Intercultural Europeu
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	5918 EUR



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Descrição	Técnico de intervenção social e Monitor de informática a 20% Articulação das ações do Projeto com os programas de intervenção local do território nomeadamente Casa da Juventude, Rede EFE e Carta da Diversidade Divulgação dos materiais produzidos nos meios de informação e comunicação formais da organização, e dos projetos do território como facebook da Casa da Juventude e Clube
Entidade	Fundação Aga Khan
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	4157 EUR
Descrição	Recursos humanos (EUR 3657,60): 1 técnico desenvolvimento comunitário com competências na área do emprego/economia 6 horas semanais de 1 técnico desenvolvimento comunitário com competências na área do emprego/economia local; 6 horas semanais de 1 Técnico de Gestão da equipa CLDS Onda do Bairro 50 horas de;1 de design e 1 técnico de vídeo; 50 horas de 1 Facilitação de processos participativos com os moradores, organizações e tecido empresarial; Articulação das ações do Projeto com os programas de intervenção local do território nomeadamente CLDS, Rede EFE e Rede Emprega Lisboa, projetos de outros territórios BIPZIP e respectivos parceiros; Suporte logístico no valor não financeiro de 500EUR Divulgação dos materiais produzidos nos meios de informação e comunicação formais da organização, e dos projetos do território como facebook e instagram da Onda do Bairro
Entidade	Junta de Freguesia do Beato
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1156 EUR
Descrição	1056EUR em RH (atendimentos no balcão) + 100EUR em Materiais de Comunicação
Entidade	Geração com Futuro
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	288 EUR
Descrição	RH para acompanhamento do projeto
Entidade	CLIP - Recursos e Desenvolvimento
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	270 EUR
Descrição	6 consultórios associativos



Entidade	AMBH - Associação de Moradores Bairro Horizonte
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	288 EUR
Descrição	RH para acompanhamento do projeto

TOTAIS	
Total das Actividades	49958 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	12077 EUR
Total do Projeto	62035 EUR
Total dos Destinatários	993

