

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2020
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 017

Balcão do Bairro



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Clube Intercultural Europeu

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação AMBH - Associação de Moradores Bairro Horizonte

Designação Junta de Freguesia do Beato

Designação Geração Com Futuro, Associação

Designação Fundação Aga Khan - Portugal

Designação CLIP - Recursos e Desenvolvimento

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição

Designação Balcão do Bairro

BIP/ZIP em que pretende intervir 57. Empreendimento Municipal - Rua João Nascimento Costa

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução Espaço de atendimento de 1ª linha na promoção de empregabilidade com oferta de serviços de proximidade, integrados e acessíveis a todas as culturas, que respondem aos diferentes grupos da comunidade: pequenos negócios, ati. geradoras de rendimento, trabalhadores independentes, assoc. locais e iniciativas de economia circular, apostando em pessoas da comunidade para o atendimento de 1º linha! Reforçam se metodologias e ferramentas experimentadas durante a pandemia. Testa se o conceito de no office

Fase de sustentabilidade A Casa da Juventude do Beato/Clube, o CLDS Onda no Bairro/Aga Khan e REDE EFE vão acolher esta valência, entretanto consolidada. Estas estruturas visam a criação/dinamização de sinergias, metodologias/ferramentas de intervenção integradas e ações comuns em todo o território, dada a configuração do mesmo e os ritmos diferenciados de cada entidade, evitando-se a sobreposição de beneficiários e abordagens individualizadas. Rentabilização antigos espaços p/ ir ao encontro do que o bairro precisa.



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	<p>O diagnóstico feito às necessidades do bairro no contexto do COVID 19 identifica uma crescente taxa de desemprego (de 4% para 14% a nível nacional e com Arroios e a Penha de França a registar o 1º e o 3º valor mais elevado), uma crescente falta de rendimentos das famílias (mais de 50% afirma ter tido uma quebra acentuada de rendimentos) e consequente acesso a bens essenciais, em particular das famílias migrantes (em crescimento na zona) e às quais crescem desafios de integração como a língua, as questões legais e a falta de acesso à informação. A maioria da população no bairro não tem acesso a equipamentos digitais ou internet e verifica-se uma literacia digital deficitária, o que acentua a sua exclusão neste "novo normal" online. O panorama atual de pandemia agravou a já grande vulnerabilidade desta população e os pedidos dos moradores aos técnicos do território têm-se intensificado nas áreas do emprego e formação, habitação, apoio à economia local, regularização de documentação, apoio jurídico, fiscal e pontes com serviços públicos. Existe assim, uma necessidade de maior aposta nas respostas a oferecer à comunidade, implementando uma metodologia de proximidade e acessibilidade de serviços, garantindo maior capacidade de apoio à população e articulação com os serviços disponíveis na cidade, diminuindo as distâncias físicas e percecionadas, assim como as deslocações em contexto de pandemia.</p>
Destinatários preferenciais	Adultos (população em idade ativa)-
Temática preferencial	Promover Competências e Empreendedorismo
Objectivo geral	<p>Criar um espaço de atendimento de 1ª linha na promoção de empregabilidade com oferta de serviços de proximidade, integrados e acessíveis a todas as culturas, e que responda a toda a comunidade: pequenos negócios, atividades geradoras de rendimento, trabalhadores independentes, associações locais e mesmo iniciativas de economia circular, apostando em pessoas da comunidade como técnicos de atendimento de 1º linha!</p> <p>Espaço de proximidade central no BIP (abrangendo BIP's envolventes), disponibiliza informação e acompanhamento integrado, ao nível social, formativo e profissional, evitando se várias deslocações e sobreposição de respostas, tornando mais eficaz e célere a resposta a toda a comunidade, baseados na experiência de acompanhamento à comunidade no contexto COVID. Criam se produtos digitais e em papel em diferentes línguas.</p>



No Balcão estão várias entidades a realizar atendimentos propiciando o acompanhamento integrado/resposta abrangente às várias necessidades, mobilizando entidades de fora do território/das redes de parceria que dão respostas especializada.

O Balcão assume diferentes formatos: presencial, online, telefone, whatsapp, flyers, ao domicílio, etc, adaptando se às necessidades concretas da comunidade local, envolve moradores/mediadores, que via ação de capacitação on the job, mobilizam e apoiam diretamente quem precisa, gerando se um processo de capacitação interpares. Promove a empregabilidade com toda a comunidade, a quem nos últimos meses foi exigido adaptar se à nova realidade, mas sem os recursos que permitem enfrentar os impactos da pandemia, nomeadamente digitais, pelo que para além do acesso a computador/net, criam se ações de inclusão digital. Fomenta se a cidadania ativa, a capacidade de autoorganização e a criação de soluções adaptadas às necessidades mais imediatas e urgentes da comunidade que se agravaram com a COVID 19, através da consolidação de estratégias testadas nesse contexto, promovendo o Desenvolvimento Local.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	<p>Criar um espaço de proximidade física e emocional, central e reconhecido pela comunidade, e no qual é possível aceder a um conjunto de serviços mas também ter um acompanhamento integrado e ajustado às necessidades imediatas da população (incluindo pequeno comércio local, trabalhadores independentes e associações).</p> <p>É factual que a existência de serviços não garante a acessibilidade de pessoas em situação de vulnerabilidade, quer porque não têm dinheiro para transportes, quer porque não têm um interlocutor que fale a mesma língua, etc. O Balcão, nos seus diferentes formatos permite efetivamente, responder de imediato a necessidades relacionadas com o acesso online (uma vez que a grande parte das questões relacionadas com a Seg. Social, Finanças, SEF, IEFEP, etc são já efetuadas através de plataformas), e garantir a resposta próxima e articulada com os restantes serviços (Junta Freguesia, SCML, Gebalis, etc), para cidadãos individuais, empresas e associações.</p> <p>O Balcão vai reforçar a resposta integrada e afinar as articulações entre os diferentes serviços, já iniciada nos últimos meses (decorrente da pandemia), onde foram criadas soluções em vários formatos (presencial, online, telefone,</p>
-----------	---



whatsapp, flyers, ao domicílio, etc), bem como momentos com várias entidades para solucionar as questões mais prementes, o que permitiu experimentar e testar um sistema de promoção da acessibilidade a serviços.

Sustentabilidade

O Balcão é ancorado no conceito de resposta integrada, dada através da articulação entre os diferentes serviços (sem custos imputados ao projeto), que já estão no território e que lá permanecerão. A sustentabilidade é alimentada pela quantidade e qualidade das interações que se estabelecem, reforçadas pelos ganhos de eficácia e eficiência da soluções encontradas. O sistema alimenta-se a ele próprio, continuamente reforçado via REDEFE, em articulação estreita com a Casa da Juventude e o CLDS Na Onda do Bairro, mas também enquanto capacitação inter pares, através dos materiais criados

Para os beneficiários, a informação e os conhecimentos adquiridos (via materiais construídos, digitais ou em papel), bem como a resposta à suas necessidades, farão parte integrante dos indivíduos melhorando o seu percurso de integração, podendo ter efeito multiplicador de disseminação junto dos seus pares. As barreiras existentes entre serviços e comunidade são quebradas pela relação de proximidade estabelecida/reforçada e pelo trabalho conjunto entre instituições, que cria oportunidades individuais e coletivas

A aquisição de competências digitais, essencial na resolução de questões do dia a dia, e o acesso a um computador/internet, asseguram "questões de sobrevivência" (acesso a apoios sociais/à escola, cumprimento de questões legais exº pagamento de IVA, etc), saem reforçada a partir do espaço disponibilizado

O Balcão decorre da rentabilização de 1 espaço existente que está subaproveitado

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Criar um ecossistema de promoção da economia local. A economia local é aqui entendida como os pequenos negócios, as atividades geradoras de rendimento, os trabalhadores independentes, as associações locais e mesmo as iniciativas de economia circular

Por um lado é importante valorizar saberes/competências individuais que possam gerar rendimento extra e/ou iniciativas de economia circular que permitam às famílias poupar recursos. Por outro, serão disponibilizadas consultas de âmbito fiscal, jurídico, financeiro, etc, para suportar a ação das organizações de base local em contextos de emergência social como aquele que atravessamos. Estas ações são fundamentais para garantir a sua continuidade, e logo, a resposta de proximidade que tem sido solicitada, nesta fase ainda mais, devido ao seu conhecimento da realidade, em complemento com as respostas de suporte social das Juntas de Freguesia, SCML, CML, etc. Assim, são mobilizados para o território parceiros



especializados no apoio ao empreendedorismo/criação de negócios e projetos sociais.
 A promoção da economia local decorre do diagnóstico local que revela a existência de pequenos empreendedores e pessoas geradoras do seu próprio rendimento e outras desempregadas e com potencial para criarem o seu próprio rendimento, bem como de um tecido associativo significativo, mas ainda mais fragilizado após a resposta de emergência COVID 19, para além dos pequenos negócios que estão na iminência de fechar.

Sustentabilidade

A criação do ecossistema que rentabiliza os recursos locais, nomeadamente os parceiros da REDE EFE, e mobiliza parceiros extra locais, irá garantir um tecido empresarial local mais competente para a resolução de problemas, um tecido associativo mais conhecedor dos seus direitos, potenciais empreendedores e empreendedores atuais com planos de negócio viáveis, e para todos, o acesso aos apoios gerais e específicos à pandemia.
 A criação deste sistema irá dotar os técnicos da REDE EFE de novos conhecimentos no apoio a: potenciais empreendedores, empreendedores atuais e a pessoas que têm atividades que lhes permitem gerar rendimentos, com impacto na forma como acompanham cada pessoa e articulam com as várias instituições. O envolvimento dos parceiros, nomeadamente a CASES, permitirá a continuidade destas respostas pós-projeto. A parceria com o CLIP ajudará também em futuras candidaturas que assegurarão a sustentabilidade das associações.
 A concessão de materiais de apoio a este ecossistema garante o acesso à informação pelos interessados, de forma autónoma, e com uma vida para além do projeto. Tudo isto cria um caminho de sustentabilidade para as próprias comunidades, com mais serviços, entidades e pessoas geradores de rendimento, projetos e negócios viáveis, etc.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Promover o Desenvolvimento Local, contribuindo para o Plano de Desenvolvimento Local, fomentando a cidadania ativa, a capacidade de autoorganização e a criação de soluções adaptadas às necessidades mais imediatas e urgentes da comunidade que se agravaram com a COVID 19, e testadas nesse contexto.

Para isso é necessário: reforçar a capacidade e impacto de resposta imediata, da comunidade para a comunidade, consolidar e dinamizar parcerias, robustecendo a rede local de proximidade, reconhecidamente mais eficaz, eficiente e empática com as necessidades detetadas a partir da relação diária com a comunidade, promover a utilização das Novas Tecnologias como forma de superar a exclusão e promover o acesso a novas fontes de informação, e criar um clima favorável ao desenvolvimento pessoal e à capacidade de



iniciativa local.

Contribuímos para o reforço da coesão comunitária, a igualdade de oportunidade, a integração socio-cultural, sem discriminações no acesso a serviços, garantindo maior capacidade de apoio e articulação com outros níveis de resposta local para garantir maior resiliência da economia local, permitindo o acesso a serviços e respostas, no presente e futuro, à comunidade. Simultaneamente atuamos para mitigar o impacto destrutivo desta crise nas organizações de base local, no pequeno comércio, empreendedores e trabalhadores independentes

Sustentabilidade

O suporte direto às forças vivas de uma comunidade, permite que elas saiam reforçadas, aumentem a qualidade das suas respostas e a sua competência para responder às exigências legais e financeiras, bem como a sua continuidade no território, capitalizando saberes e estimulando a coesão territorial.

O Balcão teve na sua génese numa proposta desenvolvida a partir da REDE EFE, que entretanto contou com o envolvimento dos moradores e líderes locais, o que permite que a sua apropriação pós projeto bem como estimula capacidade da própria comunidade na resolução de problemas. As ligações institucionais que se estabelecem com novas entidades e se reforçam com parceiros mais antigos, garantem a sustentabilidade da intervenção para além da vida do projeto

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Balcão do Bairro
Recursos humanos	Coordenador do Projeto 1 técnico do Balcão 2 mediadores para a empregabilidade 1 técnico desenvolvimento comunitário com competências na área do emprego/economia local da Equipa CLDS - AKF; 1 Técnico de intervenção social da Casa da Juventude; 1 Técnico por cada entidades/serviços mobilizados
Local: entidade(s)	C3 Jovem -Clube Intercultural Europeu
Valor	9348 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	200

Objectivos especificos para que



concorre	1, 2
Actividade 2	Balcão Digital e atendimento à dist
Recursos humanos	Coordenador do Projeto 1 técnico do Balcão 2 mediadores para a empregabilidade 1 Monitor TIC's da Casa da Juventude 1 Técnico de Gestão da equipa CLDS Onda do Bairro - AKF; 1 Formador/consultor especialista em processos participativos Plurais - AKF
Local: entidade(s)	C3 Jovem -Clube Intercultural Europeu
Valor	8646 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	250
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 3	Balcão para a Economia Local
Recursos humanos	Coordenador do Projeto 1 técnico do Balcão 2 mediadores para a empregabilidade 1 técnico desenvolvimento comunitário com competências na área do emprego/economia local da equipa CLDS Na Onda do Bairro; 1 Técnico da CASES e/ou outras entidades da Rede EFE ou locais com expertise na área.
Local: entidade(s)	C3 Jovem -Clube Intercultural Europeu
Valor	10086 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	20
Objectivos específicos para que concorre	2



Actividade 4	Balcão das Associações
Recursos humanos	Coordenador do Projeto 1 técnico do Balcão 2 mediadores para a empregabilidade Consultores associativos
Local: entidade(s)	C3 Jovem -Clube Intercultural Europeu
Valor	7246 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	20
Objectivos especificos para que concorre	2, 3
Actividade 5	Mater.Ap. Empregabilidade/Ec. Local
Recursos humanos	Coordenador do Projeto 1 consultor facilitador em comunicação plural 2 tradutores; 1 técnico do Balcão 2 mediadores para a empregabilidade 1 Design - AKF 1 técnico de vídeo- AkF
Local: entidade(s)	C3 Jovem - Clube Intercultural Europeu
Valor	7146 EUR
Cronograma	Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	500
Objectivos especificos para que concorre	1
Actividade 6	Mediadores para a empregabilidade
Recursos humanos	Coordenador de projeto (formador & mentor) 1 técnico do Balcão 2 mediadores para a empregabilidade
Local: entidade(s)	C3 Jovem - Clube Intercultural Europeu
Valor	7486 EUR



Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	3
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	12
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenador
Horas realizadas para o projeto	672
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função Técnico de Balcão
Horas realizadas para o projeto	1680
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
	Função Mediador para a Empregabilidade
Horas realizadas para o projeto	288
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
	Função Mediador para a Empregabilidade
Horas realizadas para o projeto	288



Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Técnico de intervenção social
Horas realizadas para o projeto	308
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Monitor informático
Horas realizadas para o projeto	62
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnico de gestão
Horas realizadas para o projeto	364
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnico de intervenção comunitária
Horas realizadas para o projeto	364
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Designer
Horas realizadas para o projeto	50
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnico de vídeo



Horas realizadas para o projeto	50
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Formador/Consultor Processos Plurais
Horas realizadas para o projeto	50
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Consultores Economia Local e Associações
Horas realizadas para o projeto	40
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Tradutores
Horas realizadas para o projeto	25
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	1
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	3
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	300
Nº total acumulado de destinatários de	



atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	500
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	20
Nº de destinatários mulheres	180
Nº de destinatários desempregados	120
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	80
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	20
Nº de destinatários imigrantes	75
Associações de base local	8
Entidades c/atendimento Balcão	10
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	12
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	1
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	4
Nº de páginas de Internet criadas	1
Nº de páginas de facebook criadas	5
Nº de vídeos criados	4
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	4
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	1
Dossier de Capacitação em Mediadores para a Empregabilidade (digital + papel)	2
-	0



- 0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	31092 EUR
Encargos com pessoal externo	9288 EUR
Deslocações e estadias	720 EUR
Encargos com informação e publicidade	2600 EUR
Encargos gerais de funcionamento	2996 EUR
Equipamentos	2400 EUR
Obras	862 EUR
Total	49958 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade	Clube Intercultural Europeu
Valor	49958 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	Clube Intercultural Europeu
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	5918 EUR

Descrição Técnico de intervenção social e Monitor de informática a 20%
Articulação das ações do Projeto com os programas de intervenção local do território nomeadamente Casa da Juventude, Rede EFE e Carta da Diversidade
Divulgação dos materiais produzidos nos meios de informação e comunicação formais da organização, e dos projetos do território como facebook da Casa da Juventude e Clube

Entidade	Fundação Aga Khan
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	4157 EUR

Descrição Recursos humanos (EUR 3657,60): 1 técnico desenvolvimento comunitário com competências na área do emprego/economia 6



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

horas semanais de 1 técnico desenvolvimento comunitário com competências na área do emprego/economia local; 6 horas semanais de 1 Técnico de Gestão da equipa CLDS Onda do Bairro 50 horas de; 1 de design e 1 técnico de vídeo; 50 horas de 1
Facilitação de processos participativos com os moradores, organizações e tecido empresarial;
Articulação das ações do Projeto com os programas de intervenção local do território nomeadamente CLDS, Rede EFE e Rede Emprega Lisboa, projetos de outros territórios BIPZIP e respectivos parceiros;
Suporte logístico no valor não financeiro de 500EUR
Divulgação dos materiais produzidos nos meios de informação e comunicação formais da organização, e dos projetos do território como facebook e instagram da Onda do Bairro

Entidade	Junta de Freguesia do Beato
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1156 EUR
Descrição	1056EUR em RH (atendimentos no balcão) + 100EUR em Materiais de Comunicação
Entidade	Geração com Futuro
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	288 EUR
Descrição	RH para acompanhamento do projeto
Entidade	CLIP - Recursos e Desenvolvimento
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	270 EUR
Descrição	6 consultórios associativos
Entidade	AMBH - Associação de Moradores Bairro Horizonte
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	288 EUR
Descrição	RH para acompanhamento do projeto

TOTAIS

Total das Actividades 49958 EUR



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Total de Outras Fontes de Financiamento	12077 EUR
Total do Projeto	62035 EUR
Total dos Destinatários	993

