

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2020  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 015

Origens



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Clube Intercultural Europeu

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Junta de Freguesia do Areeiro

Designação AMI - Fundação Assistência Médica Internacional

Designação AM Paz Amizade e Cores - Portugal Novo /Olaias

Designação Fundação Aga Khan - Portugal

Designação Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão - APDDI

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Dimensão Ignição

Designação Origens

BIP/ZIP em que pretende intervir 4. Portugal Novo

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução Processo que decorre de diagnóstico participativo de competências, saberes e do impacto da pandemia Covid19 na comunidade. Cria-se ciclo de capacitação:soft-skills, literacia digital, criação de negócio, a par com intervenção psicológica em crise. Ao "saber ser" junta-se "o saber fazer" com oficinas de construção de serviços/talentos, apoiadas por empresas que acompanham e estimulam dinâmicas de apoio à geração de rendimentos. Feira Origens dando visibilidade ao BIP e ao BIP/ZIP

Fase de sustentabilidade Competências que ficam numa comunidade mais resiliente em contexto de crise; relação criada entre participantes e empresas e replicação a outros moradores no âmbito das atividades da APPDI; capacitação da Ass.Moradores envolvida nas dinâmicas e com capital relacional no BIP, que permanece no território. Rede EFE, através do concurso de PICS, serve de alavanca técnica e financeira dos projetos que emergirem. Espaço C3, gerido pelo Clube, como espaço de coworking, à disposição da comunidade.



## DESCRIÇÃO DO PROJETO

### Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	<p>O projeto é criado num contexto de crise de saúde pública e económica, provocada pela pandemia Covid-19, que tem tido um impacto negativo ao nível do desemprego e da saúde mental de todas as comunidades, expondo e potenciando fragilidades da comunidade moradora no BIP. A falta de literacia digital aumentou o seu nível de exclusão, refletindo-se na impossibilidade de as famílias acederem às aulas online, a serviços e apoios que só por esta via estavam disponíveis, o que coloca esta competência como chave para a inclusão social e laboral. A necessidade de intervenção nestas áreas ganha especial relevância na população feminina que desenvolve trabalho precário e não formal, com baixos níveis de qualificação; segundo o INE, cerca de 90% dos empregos destruídos entre março e abril de 2020 são de mulheres. Esta realidade tem vindo a aumentar os casos de quadros depressivos e ansiosos e sintomas associados ao stress pós-traumático, realidade para a qual não há resposta no BIP. O BIP4 é território de intervenção de projetos BIP/ZIP suportados por este Consórcio e o trabalho realizado permite identificar a necessidade de fazer uma abordagem mais fina à empregabilidade/geração de rendimento numa comunidade muito rica em termos de saberes, onde mulheres da comunidade nos têm solicitado apoio para o desenvolvimento dos seus projetos profissionais, sendo estes últimos resultado também das atividades e relações estabelecidas no âmbito dos projetos anteriores.</p>
Destinatários preferenciais	Adultos (população em idade ativa)-
Temática preferencial	Promover Competências e Empreendedorismo
Objectivo geral	Capacitar e promover a autonomia de comunidade multicultural, em situação de vulnerabilidade socioeconómica, especificamente mulheres, com foco no acesso a ferramentas digitais. Partindo dos saberes e atividades informais da comunidade, identificadas pelo Consórcio, pretende-se mitigar os efeitos da crise COVID-19, dando ferramentas e construindo resiliência para que os participantes criem alternativas para a geração de rendimento num contexto de destruição de postos de trabalho, digitalização do trabalho e das relações, isolamento e conseqüentes impactos na saúde mental. Para isto, é necessário reconhecer e visibilizar saberes já existentes; desenvolver novas competências, nomeadamente digitais, para responder às exigências do mercado (marketing digital e branding empresarial) e aos desafios diários (gestão de plataformas e acesso às redes de apoio



online). Estimulando atuais e novos saberes e pondo em relação participantes e "empresas madrinhas", promove-se a formação ao longo da vida e criam-se estratégias para afrontar adversidades. Tal torna-se sustentável dando respostas ao nível da saúde mental, de forma a potencializar a resiliência individual e coletiva em contexto de crise. Tal resiliência não é uma aptidão inata do ser humano; ser resiliente é ter a capacidade de se reinventar quando o contexto é adverso e esta capacidade desenvolve-se quando são postos à disposição da comunidade recursos para o efeito. A iniciativa dirige-se à comunidade local, com enfoque específico em mulheres a partir dos 18 anos, com origens culturais e étnicas diversas, que estão desempregadas e/ou com necessidade de reconversão profissional e que são detentoras de saberes e talentos (cozinha, costura, música, etc.) passíveis de promover a sua autonomia e visibilidade. A capacitação para a geração de rendimento neste projeto, pode resultar na integração num posto de trabalho, na criação de um serviço ou outras, graças à estreita cooperação e mediação com os atores empresariais.

---

#### Objetivos Específicos de Projeto

##### Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	Identificar, de forma participada, potencialidades e limitações ao nível de competências e saberes, de forma a capacitar 40 pessoas em situação vulnerável, incluindo 20 mulheres de origens culturais e étnicas diversas, com foco nas competências para a geração de rendimento e literacia digital, tendo em vista a autonomia financeira e pessoal. A atividade não se limita a um diagnóstico institucional/formalizado, mas visa envolver ativamente os elementos da comunidade, dando-lhes visibilidade, criando um espaço seguro que permita uma expressão livre da sua individualidade, rompendo com as barreiras de género impostas pelo contexto social, sem romper com a sua cultura. Desta forma, pretende-se fortalecer este elemento crucial da comunidade, influenciando positivamente as dinâmicas locais. Dentro deste processo de autodescoberta e desenvolvimento dos saberes individuais busca-se valorizar, visibilizar e potencializar os serviços/produtos e talentos locais com foco naqueles que podem gerar rendimento. A aquisição de novas competências, nomeadamente digitais, irá reforçar a resiliência individual e coletiva no contexto de crises atuais e futuras.
-----------	---

Sustentabilidade	As experiências adquiridas neste processo de "ter e dar
------------------	---



voz", criando espaços de fala seguros para elementos invisibilizados, farão parte integrante das pessoas, potenciando mudanças positivas, tanto internas como coletivas. As competências e vivências serão reconhecidas e partilhadas, fortalecendo o sentimento de valor individual e de comunidade, mitigando o impacto do isolamento social no contexto do Covid19. O envolvimento ativo das mulheres em todos os processos irá introduzir de forma natural a questão da igualdade de género e oportunidades, abrindo espaço para novas iniciativas que trabalhem estas questões. O diagnóstico irá enriquecer o trabalho presente e futuro das entidades envolvidas neste projeto. As competências trabalhadas, especificamente a literacia digital, irão potenciar a resiliência, dotando indivíduos e comunidade de ferramentas que facilitarão a sua adaptação as situações adversas, mitigando o seu impacto negativo. Os instrumentos que ficam na comunidade servirão também para reforçar dinâmicas locais que contribuem para a identidade do BIP (ex: organização de festividades). Os participantes serão convidados a fazer parte de outras iniciativas no âmbito da educação de adultos promovidas pelo Clube, como o workshop realizado ao abrigo do projeto europeu VALITS2.0, que promove competências não-formais, planeado para Junho de 2021. A intervenção das entidades envolvidas neste projeto continuará disponível e acessível aos moradores do BIP após o seu término.

#### Objetivo Específico de Projeto 2

#### Descrição

Promover a saúde mental, individual e coletiva, mais fragilizada com a situação decorrente da pandemia Covid-19, como base para uma comunidade resiliente e autónoma na construção da sua integração socioprofissional e na capacidade de responder a crises presentes e futuras. Pretende-se aprofundar o diagnóstico iniciado no contexto do projeto 068 (Bip/Zip2019), sobre o impacto da pandemia ao nível social, psicológico e económico na comunidade, podendo assim dar resposta às necessidades emergentes e criar espaços seguros onde as pessoas que experienciam situações semelhantes, partilhem as suas emoções e vivências, com o apoio de um/a técnico/a. Intervindo ao nível do diagnóstico, encaminhamento e partilha de ferramentas e estratégias da psicologia/intervenção em crise - gestão de stress, promoção de hábitos saudáveis, técnicas de relaxamento e debriefing - dotamos as pessoas de maior conhecimento e estratégias de afrontamento a situações difíceis, tornando-as mais autónomas, potenciando a sua resiliência e prevenindo situações de doença. Cria-se assim um clima favorável ao desenvolvimento pessoal e à capacidade de iniciativa local. A saúde mental e o acesso a estratégias de resolução de conflitos, gestão de emoções e inteligência emocional são fatores decisivos para a criatividade e para facilitar a concretização de projetos profissionais, sejam eles ao nível do emprego por conta de outrem, seja ao nível do autoemprego.



**Sustentabilidade** A sinalização e despiste de necessidades, bem como o encaminhamento e intervenção ao nível da saúde mental é sustentada nos serviços disponibilizados pelos parceiros, em particular pela Rede EFE, que tem vindo a sentir a necessidade de construir respostas a este nível, tendo recentemente integrado a AEIPS - Associação para o Estudo e Integração Psicossocial. O projeto irá favorecer a construção de respostas a este nível num território onde elas são insuficientes. O envolvimento dos parceiros formais, nomeadamente da Associação de Moradores, permitirá a continuidade destes efeitos multiplicadores pós-projeto, sobretudo numa ótica de quebra de estigma existente nestas comunidades no que toca à doença mental. Criar um circuito de encaminhamento que dê resposta a situações carentes de intervenção individualizada, ao nível da rede de parceiros, é uma necessidade que tem aqui a possibilidade de ser experimentada e replicada no futuro, e que irá fortalecer a intervenção para a promoção da empregabilidade, permitindo-nos trabalhar com pessoas mais informadas, com mais autoconhecimento e motivadas, ao mesmo tempo que permitirá à rede dar respostas mais adequadas aos casos que acompanham. O trabalho na área da saúde mental é dos aspetos com maior sustentabilidade no projeto, já que a mudança positiva de um indivíduo permanece e tem efeitos na família e na comunidade em que está inserido.

**Objetivo Específico de Projeto 3**

**Descrição** Envolver as empresas através da criação de uma rede de mentores oriundos do contexto empresarial, com vista a criar uma ligação direta entre participantes e mercado de trabalho, reforçando assim a cidadania empresarial enquanto motor para a integração de comunidades vulneráveis. As mais valias do trabalho realizado pelo Clube nos últimos anos, na sua relação com as empresas parceiras da Rede EFE e da APPDI (do grupo de trabalho Empregabilidade da APPDI, que o Clube coordena, fazem parte atualmente 13 empresas que mensalmente se reúnem com várias entidades sociais a discutir soluções; deste grupo fazem parte empresas como o Ikea, El Corte Inglés, Accenture, entre outras), serão postas ao serviço deste projeto. A rede de mentores/empresas madrinhas vai desenvolver um trabalho próximo com os participantes, segundo a sua área de negócio, numa perspetiva de consultoria, possibilitando processos de job shadowing, estágios, aconselhamento jurídico, apoiando na divulgação dos produtos/serviços/talentos criados, bem como na construção e divulgação da Feira Origens. Desta forma, pretende-se reforçar a cooperação entre setor social e empresarial, assegurando que o programa previsto pelo projeto corresponde às exigências do mercado no que diz respeito à sua qualidade e eficiência.

**Sustentabilidade** O apoio da Rede EFE e da APPDI continuará disponível e acessível aos moradores do BIP4 após o término do projeto,





através do envolvimento do Consórcio nestas redes. No plano de trabalho do GT Empregabilidade da APPDI constam atividades de sensibilização para o recrutamento inclusivo, de mentorias para o emprego / autoemprego, bem como outras ações que visam continuar a envolver cada vez mais empresas. Abre-se espaço para que as empresas, de forma ativa, trabalhem em conjunto com as organizações sociais para encontrar soluções que promovam uma sociedade mais equitativa e inclusiva. A Rede EFE / RedEmprega, com intervenção diária no BIP e territórios adjacentes desde 2015, que tem empresas do território como parceiras, dará continuidade a este modelo de aproximação e trabalho conjunto com o setor empresarial. Também o Espaço C3 - Bip/Zip2017, gerido pelo Clube, espaço de coworking para novos projetos e serviços, que traz novos parceiros ao território.

#### CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Grupos de Encontro "Origens"
Recursos humanos	Mediadora comunitária, moradora do BIP, com capital relacional, membro da Direção da Associação de Moradores; Coordenadora do projeto, formada em psicologia e intervenção psicológica na crise; Facilitadora, com know-how em educação experiencial e plataformas de aprendizagem. Representantes, técnicos/as e voluntários/as do Consórcio e das organizações da Rede EFE darão pontual e alternadamente suporte. Toda a parte da comunicação desta atividade estará a cargo de técnica de comunicação do Clube.
Local: entidade(s)	Centro Porta Amiga das Olaias - Fundação AMI
Valor	7398 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	40
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 2	Ciclo de workshops "Em Rede"
Recursos humanos	Mediadora comunitária, moradora do BIP, com capital relacional, membro da Direção da Associação de Moradores; Coordenadora do projeto, formada em psicologia e intervenção psicológica na crise; Facilitadora, com



	know-how em educação experiencial e plataformas de aprendizagem; Formadora em Marketing Digital; Formadora em Empreendedorismo. Representantes, técnicos/as e voluntários/as do Consórcio e das organizações da Rede EFE darão pontual e alternadamente suporte. Toda a parte da comunicação desta atividade estará a cargo de técnica de comunicação do Clube.
Local: entidade(s)	Centro Porta Amiga das Olaias - Fundação AMI Areeiro por Ti, Centro de Desenvolvimento Comunitário da Junta de Freguesia do Areeiro
Valor	14753 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 3	Oficinas "Origens"
Recursos humanos	Coordenadora; Facilitadora; Mediadora; Representantes, técnicos/as e voluntários/as do Consórcio e das organizações da Rede EFE darão pontual e alternadamente suporte. Toda a parte da comunicação desta atividade estará a cargo de técnica de comunicação do Clube.
Local: entidade(s)	Centro Porta Amiga das Olaias - Fundação AMI
Valor	10159 EUR
Cronograma	Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 4	Feira Origens
Recursos humanos	Coordenadora, Facilitadora e Mediadora do projeto; Representantes, técnicos/as e voluntários/as do Consórcio e das organizações da Rede EFE darão suporte à atividade. Toda a parte da comunicação desta atividade estará a cargo de técnica de comunicação do Clube.
Local: entidade(s)	a definir com o Consórcio e Programa Bip/Zip, CML





Valor	11842 EUR
Cronograma	Mês 9, Mês 10, Mês 11
Periodicidade	Pontual1
Nº de destinatários	300
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 5	Apoio Especializado
Recursos humanos	A equipa do projeto: coordenadora, facilitadora e mediadora comunitária dão suporte à atividade.
Local: entidade(s)	instalações cedidas pela JFAreeiro - Centro de Desenvolvimento Comunitário Areiro por Ti
Valor	5848 EUR
Cronograma	Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual5
Nº de destinatários	5
Objectivos específicos para que concorre	2

---

### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	5
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenador/a
Horas realizadas para o projeto	810
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Facilitador/a



Horas realizadas para o projeto	1417
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Mediador/a
Horas realizadas para o projeto	1012
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Técnico/a Administrativo
Horas realizadas para o projeto	180
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnico/a Comunicação
Horas realizadas para o projeto	180
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Formador/a Marketing Digital
Horas realizadas para o projeto	100
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Formador/a Empreendedorismo
Horas realizadas para o projeto	100
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Função Formador/a Design Thinking  
 Horas realizadas para o projeto 30  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Voluntário/a Erasmus +  
 Horas realizadas para o projeto 450  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Estagiário/a curricular  
 Horas realizadas para o projeto 40  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 0

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 10

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 40

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 200

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 1

Equidade



Nº de destinatários com deficiência / doença mental	1
Nº de destinatários mulheres	25
Nº de destinatários desempregados	40
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	5
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	0
Nº de destinatários imigrantes	20
etnia cigana	5
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	10
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	1
Nº de páginas de Internet criadas	1
Nº de páginas de facebook criadas	2
Nº de vídeos criados	5
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	3
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
video - demonstração do produto/serviço	5
entrevistas online ou/e webinars	5
-	0
-	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Encargos com pessoal interno	24722 EUR
Encargos com pessoal externo	8888 EUR
Deslocações e estadias	250 EUR
Encargos com informação e publicidade	1475 EUR
Encargos gerais de funcionamento	6126 EUR
Equipamentos	8539 EUR
Obras	0 EUR
<b>Total</b>	<b>50000 EUR</b>
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Clube Intercultural Europeu
Valor	50000 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Clube Intercultural Europeu
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	5000 EUR
Descrição	Alocação de parte do tempo de voluntário/a europeu (450H) com bolsa Erasmus + e estagiário/a curricular (40H). Disponibilização de sala e equipamentos para atividades do projeto. 2 computadores e câmara cedidos à equipa do projeto
Entidade	Junta de Freguesia do Areeiro
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2000 EUR
Descrição	Disponibilização de sala no Centro de Desenvolvimento Comunitário Areeiro por Ti, para atividades do projeto. Alocação de técnica que disponibiliza cerca 60H (no total do projeto) para mediação entre técnicos/as e comunidade local; facilitação do contacto e mediação com as entidades locais; divulgação por todos os meios de comunicação dos objetivos, das atividades e resultados do projeto e do Programa BIP/ZIP; participação ativa na implementação e sustentabilidade do projeto.
Entidade	APPDI
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1800 EUR



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Descrição	Alocação de técnica (60H) que articula com o consórcio o matching entre com sócios/signatários da APPDI como consultores de apoio às atividades do projeto e as necessidades do mesmo. Divulgação nas suas redes sociais dos objetivos, das atividades e resultados do projeto e do Programa BIP/ZIP.
Entidade	Associação de Moradores do Bairro Portugal Novo Olaias - Paz, Amizade e Cores
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	100 EUR
Descrição	Cedência do espaço ECPAC para a realização de eventos e atividades previstas no projeto; divulgação nas suas redes sociais, das atividades e resultados do projeto e do Programa BIP/ZIP.
Entidade	Fundação Aga Khan Portugal (AKF)
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	3000 EUR
Descrição	Alocação de técnico/a que disponibiliza 100H de supervisão da equipa técnica do projeto e suporte à sua implementação, bem como na facilitação de sessões de capacitação previstas ao abrigo do projeto.

---

**TOTAIS**

Total das Actividades	50000 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	11900 EUR
Total do Projeto	61900 EUR
Total dos Destinatários	405

