

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2020  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 010

cuiDAR



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Nuclisol Jean Piaget

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Junta de Freguesia do Beato

Designação Aventura Social - Associação

Designação Centro Social Paroquial São Maximiliano Kolbe

Designação Junta de Freguesia de Marvila

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Dimensão Ignição

Designação cuiDAR

BIP/ZIP em que pretende intervir

30. Condado

32. Quinta das Salgadas / Alfinetes

33. Marquês de Abrantes

34. PRODAC

46. Quinta do Lavrado

47. Horizonte

57. Empreendimento Municipal - Rua João Nascimento Costa

59. Empreendimento Municipal Rua Carlos Botelho

60. Coop. Rua João Nascimento Costa / Carlos Botelho

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução

Serviço babysiting e "seniorsitting" (acompanhamento a idosos) potenciando-se empregabilidade local, a valorização relações de vizinhança ou de suporte afetivo, colmatando-se necessidade de resposta fora dos tradicionais horários dos serviços sociais ao abarcar horário mais vasto assim como ao capacitar elementos da comunidade, que se encontrem em situação vulnerabilidade profissional, para o desempenho destas funções através de uma articulação rede com diferentes agentes locais e da cidade.



**Fase de sustentabilidade** Pretende-se que a sustentabilidade do projeto seja assegurada pela promoção da empregabilidade local ao nível do babysitting e senior sitting, ficando como resultado e contributo para a sustentabilidade a capacitação dos elementos da comunidade, os recursos/ manual disponibilizado e a experiência adquirida ao longo do projeto, ao que acresce a manutenção do acompanhamento institucional nesta fase de sustentabilidade.

## DESCRIÇÃO DO PROJETO

### Objetivo Geral de Projeto

**Diagnóstico** A pobreza tem tomado novas manifestações importando potenciar apoio às famílias mais vulneráveis na criação de condições para que possam desenvolver atividade profissional, muitas vezes num mercado informal e com horários de trabalho noturnos ou por turnos, assim como contribuir para colmatar o impacto da pandemia do COVID 19 no idosos, cujos estudos recentes apontam para o aumento do isolamento social, doença mental e perda de autonomia física. Em 2018, o índice de envelhecimento em Portugal situava-se nos 157,4% e o índice de dependência total nos 54,9%. A Taxa de desemprego aumentou, assim como a redução dos rendimentos das famílias tendo a pandemia do COVID 19 acentuado os contextos de pobreza e de vulnerabilidade social em muitos bairros sociais, sendo essencial se olhar para os recursos do próprio bairro e como através dos mesmos, concretamente através das pessoas/ do capital social de cada território, se pode construir e/ou reforçar respostas efetivas aos problemas da população concretamente às fragilidades familiares nos cuidados às faixas etárias mais vulneráveis, como as crianças e os idosos pelo que se propõe a criação de um serviço de babysitting e de "seniorsitting" comunitário, promovendo-se a empregabilidade local assim como se potenciando a integração em resposta social da NucliSol, valência pré-escolar, inclusive aos sábados, procurando-se potenciar condições para que as famílias possam reconstruir os seus projetos de vida.

**Destinatários preferenciais** Grupos vulneráveis

**Temática preferencial** Promover a Inclusão e a Prevenção

**Objectivo geral** Na sua teoria psicossocial do desenvolvimento, Erickson postula que a forma como os indivíduos gerem e lidam com os



acontecimentos sociais que vivenciam vai acabar por modelar as suas vidas (Fonseca, 2004), importando atender para os vários contextos nos quais os indivíduos se inserem e para as pessoas com as quais interagem, ou para a falta dessas redes de suporte e seu impacto. Nesta base, de que importa aos indivíduos ter uma base de relacionamentos que se posicionem como fatores protetores, sobretudo no pós COVID 19 e perante todos os reajustes que muitas vidas estão a sofrer, propomos acompanhar, através de um serviço de babysitting, crianças entre os 4 meses e os 6 anos, quer na componente pós horário de funcionamento dos equipamentos sociais e/ escolas, durante a semana como com apoio aos sábados, visto ser este o período temporal que se identificar haver necessidade, assim como se pretende potenciar serviço de acompanhamento a idosos (+65 anos), complementar aos tradicionais serviços de apoio domiciliário (alimentação e higiene pessoal), procurando-se o reforço das redes de suporte informal, que se manifestarem essenciais no contexto de pandemia, para tal investindo-se na capacitação de elementos da comunidade para se posicionarem como prestadores de serviços de acompanhamento a crianças e a idosos, dotando-os de formação adequada sobre as fases do desenvolvimento infantil, estratégias de animação pedagógica de crianças, assim como na área sénior, com conteúdos ligados ao processo de envelhecimento, as transformações físicas e fisiológicas, a saúde mental, e técnicas de animação e ocupação dos tempos dos seniores promotoras de um envelhecimento ativo. Cumulativamente desenvolve-se um serviço clínico móvel, para promoção da saúde mental dos seniores.

O serviço de babysitting poderá ter uma vertente institucional, se em horário laboral, sem custos para a família, através de verba do presente projeto.

---

### Objetivos Específicos de Projeto

#### Objetivo Específico de Projeto 1

##### Descrição

Potenciar serviço de babysitting, para crianças dos 4 meses aos 6 anos, com caráter individual ou institucional, dependendo dos horários pretendidos, das necessidades da família, das suas condições familiares (no caso de baby sitting no contexto habitacional), e das especificidades e necessidades de cada criança.  
Este objetivo prende-se com o diagnóstico efetivado junta da rede emprega que ressalva a dificuldade sentida por muitos agregados familiares em terem retaguarda familiar ou outra rede de suporte que faça face às necessidades do



mercado de trabalho informal ou aos requisitos dos horários por turnos que caracterizam uma significativa percentagem da população dos territórios alvo do projeto, tendo-se noção do impacto que esta ausência de suporte significa quer nas dinâmicas familiares como no desenvolvimento das crianças. Acresce que a pandemia agravou os índices de pobreza, levando a que muitas famílias tenham que aceitar ofertas de emprego por vezes não compatíveis com as responsabilidades familiares, mas que se traduzem na única fonte de rendimento e subsistência. Potenciar redes de suporte, quer com cariz institucional, sem custos para o agregado pois serão cobertas pelo projeto, como com cariz individual, em que aqui também se financia o custo do serviço de babysitting, promovendo-se, simultaneamente, reforço da empregabilidade local.

**Sustentabilidade** O conhecimento e competências adquiridas pelas pessoas da comunidade vão constituir-se como ferramentas quer para a promoção do seu auto emprego como para a possível integração profissional com cariz institucional. O apoio no acompanhamento às crianças, com incidência na capacidade de organização e conjugação de vida familiar e profissional, traduz-se, assim se espera, em impacto positivo ao nível da qualidade de vida em geral, da saúde mental, na redução de fatores de risco nas crianças. O Manuel de apoio ao babysitting também se traduz como um recurso para a sustentabilidade do projeto, podendo ser replicado noutros contextos e territórios.

#### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Desenvolver serviço de acompanhamento a seniores, complementar aos tradicionais serviços de apoio domiciliário, potenciando-se a salutar ocupação dos seus tempos, o combate ao isolamento e ao agravamento dos contextos de demência/ perda de saúde mental, contribuindo-se para a minimização dos impactos da pandemia na saúde mental dos seniores, cuidadores formais e informais. A NucliSol dispõe de um serviço de Apoio Domiciliário, sendo uma das grandes dificuldades, atendendo-se ao tipificado nestes serviços e aos rendimentos disponíveis quer dos idosos como das famílias, se potenciar um acompanhamento, ao domicílio, de ocupação dos tempos livres pois as vagas em centro de dia escasseiam e, por outro lado, muitos idosos recusam-se a recorrer aos mesmos, querendo simplesmente uma companhia para falar e estar. Este acompanhamento, que pode ser prestado por elementos da comunidade, sendo os mesmos remunerados para o efeito, é um suporte essencial no período pós covid e na promoção do bem-estar dos idosos, ao que acresce a incerteza dos tempos que vivemos, o risco de novas vagas epidémicas e a importância assumida pelas redes de suporte também afetivo, pois se os serviços/respostas formais colmatam necessidades alimentares e de higiene, falta-lhes a capacidade instalada



para cuidar do bem-estar psicológicos dos idosos, através de tempo e presença mais constante.

**Sustentabilidade**

O conhecimento e competências adquiridas pelas pessoas da comunidade vão constituir-se como ferramentas quer para a promoção do seu ato emprego como para a possível integração profissional com cariz institucional. O apoio no acompanhamento aos idosos, quer no contexto de isolamento como no de otimização da conjugação de vida familiar e profissional, traduz-se, assim se espera, em impacto positivo ao nível da qualidade de vida em geral, da saúde mental, na redução das taxas de isolamento social dos idosos, da quebra de autonomia funcional e na promoção de processos de envelhecimento ativo. O manual de apoio ao seniorsitting também se traduz como um recurso para a sustentabilidade do projeto, podendo ser replicado noutros contextos e territórios.

Dotar os seniores de estratégias mentais para fazer face a contextos como o vivido com a pandemia do COVID 19 exige tempo, frequência e uma aposta forte na promoção da saúde mental, acreditando ser este o caminho para a promoção do bem-estar da população sénior e seus cuidadores, colocando-se o enfoque neste publico alvo pelos desafios que a pandemia intensificou com o aumento dos contextos de isolamento e a quebra nas relações pessoais. Somente com uma saúde mental equilibrada se consegue minimizar estes impactos, pelo que a sustentabilidade assenta nos resultados desta capacitação, os quais a medio e longo prazo se tornam fatores protetores.

**Objetivo Específico de Projeto 3**

**Descrição**

Envolver e empoderar a população, promovendo a empregabilidade local através da identificação e capacitação de elementos da mesma para a prestação de serviço de babysitting e/ou de apoio à população sénior, disponibilizando-se formação adequada para a função e supervisão.

Esta identificação de elementos da população decorre em articulação com a REDE Emprega da cidade de Lisboa, e com parceiros locais, que integram a parceria do projeto, como as juntas de freguesia, a UDIP Marvila, procurando-se o reforço e otimização das redes comunitárias.

Serão ministradas ações de formação, ajustadas quer ao acompanhamento de crianças como de seniores, procurando-se criar um guia de recursos com atividades que se constitua como uma ferramenta para que estas pessoas possam recorrer após o termine do projeto e ir enriquecendo com a sua prática e experiência.

**Sustentabilidade**

O conhecimento e competências adquiridas pelas pessoas da comunidade vão constituir-se como ferramentas quer para a promoção do seu ato emprego como para a possível integração profissional com cariz institucional.

Os recursos formativos ficam na posse dos elementos da







Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 3	CuiDAR
Recursos humanos	2 assistentes sociais 1 psicóloga 3 ajudantes ação direta/ educativa 2 educadoras 1 técnica de nutrição 1 técnica de psicomotricidade 15 assistentes de babysitting e/ou senior sitting
Local: entidade(s)	NucliSol Jean Piaget São Maximiliano Kolbe
Valor	25396 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	45
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 4	Apoiar
Recursos humanos	2 assistentes sociais 1 psicóloga 3 ajudantes ação direta/ educativa 2 educadoras 1 técnica de nutrição 1 técnica de psicomotricidade
Local: entidade(s)	NucliSol Jean Piaget
Valor	3136 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3





Actividade 5	Manual cuiDAR
Recursos humanos	2 psicólogos 2 assistentes sociais 1 nutricionista 1 técnico psicomotricidade 2 educadoras 3 auxiliares de ação direta/educação
Local: entidade(s)	NucliSol Jean Piaget
Valor	2870 EUR
Cronograma	Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	100
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 6	Clinica móvel "saudavelmente"
Recursos humanos	3 psicólogos
Local: entidade(s)	Nuclisol Jean Piaget
Valor	7639 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	100
Objectivos específicos para que concorre	2, 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	5
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenador



Horas realizadas para o projeto 720  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Assistente social

Horas realizadas para o projeto 720  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Psicologo

Horas realizadas para o projeto 720  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Nutricionista

Horas realizadas para o projeto 180  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Psicomotricista

Horas realizadas para o projeto 180  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Educador de infancia

Horas realizadas para o projeto 180  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não



Função	Auxiliar de educação
Horas realizadas para o projeto	180
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	auxiliar de serviços gerais/ geriatria
Horas realizadas para o projeto	180
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	cuidadores
Horas realizadas para o projeto	1200
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
	<b>Criação de emprego (Impacto)</b>
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	15
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	15
	<b>Destinatários (Resultados)</b>
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	745
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	0
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	0
	<b>Equidade</b>



Nº de destinatários com deficiência / doença mental	20
Nº de destinatários mulheres	30
Nº de destinatários desempregados	30
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	20
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	20
Nº de destinatários imigrantes	5
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	2
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	0
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	1
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
-	0
-	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno 27910 EUR

Encargos com pessoal externo 9640 EUR

Deslocações e estadias 4500 EUR



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Encargos com informação e publicidade	2650 EUR
Encargos gerais de funcionamento	4600 EUR
Equipamentos	700 EUR
Obras	0 EUR
Total	50000 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Nuclisol Jean Piaget
Valor	50000 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Rede Emprega de Lisboa
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	100 EUR
Descrição	Apoio no encaminhamento de utentes para o projeto, divulgação e colaboração nas atividades do mesmo

---

	<b>TOTAIS</b>
Total das Actividades	50000 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	100 EUR
Total do Projeto	50100 EUR
Total dos Destinatários	1305

