Programa
Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

Dimensão: Dimensão Ignição

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 085

A VOZ DA CIDADE

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)
Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação	Graal

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação	Escola Secundária de Camões
Designação	Junta de Freguesia de Arroios

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão	Dimensão Ignição
Designação	A VOZ DA CIDADE
BIP/ZIP em que pretende intervir	36. Pena
	49. São José / Santa Marta (eixo)
	64. Anjos
ODS 2030	----------

Síntese do Projeto

Fase de execução	Organização de processo de engajamento comunitário com a construção de ferramenta tecnológica - app (aplicação digital) - instrumento de participação cívica e sócio-territorial, co-construído com a Junta de Freguesia de Arroios e as comunidades locais, como contributo efectivo para aproximar a administração dos cidadãos. Publicação de Caderno sobre Participação Cidadã - resultante de debates temáticos para o desenvolvimento e implementação de Métodos de convite à Acção Participativa (MAP).
Fase de sustentabilidade	Promoção de canal de comunicação que conta com contributos dos habitantes de Arroios para o co-desenvolvimento dos MAP através de app interactiva (eventualmente replicável noutras freguesias) como dispositivo de capacitação dos cidadãos. O processo articulará - comunidades locais, administração e universidades -, pretendendo contribuir para um conhecimento mais aprofundado das problemáticas inerentes à governação. Serão definidas formas de auto-financiamento para a disseminação futura dos MAP.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	A gestão urbana decorrente da reforma administrativa de Lisboa (2012) deu às novas 24 juntas de freguesia aproximadamente 20% do orçamento municipal e responsabilidades acrescidas na gestão do quotidiano urbano. No estudo "Qualidade de Vida e Governo da Cidade" (CICS.NOVA, 2017) no inquérito aos munícipes denuncia-se um "afastamento da população à política local e à participação cívica" e uma "ausência de práticas inovadoras e verdadeiramente eficazes para suscitar essa participação". Por outro lado, conjuntos de cidadãos e entidades públicas, através da "Carta de Lisboa" (2017) pretendem "promover o respeito pela diversidade de modos de vida, a dignidade de todas as pessoas, a coexistência, a segurança na cidade e a preservação do ambiente". O Movimento "Morar em Lisboa" em Carta Aberta (2017) lança um desafio semelhante: encontrar "outro paradigma de desenvolvimento de Lisboa como um território partilhado, socialmente diversificado, dando prioridade ao equilíbrio económico e social, à igualdade e coesão, ao acesso à habitação, à multiplicidade de usos, ao espaço público, à mobilidade, à conservação do património, à promoção da cultura e do desporto, à convivência cívica e à participação cidadã". É obviamente necessário ouvir o cidadão e identificar problemas reais para promover estratégias comunitárias de cooperação eficazes. Por aí, poderá a Administração ajustar as Políticas Públicas e as Juntas de Freguesia reforçarem todo o tipo de relações de proximidade.
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Temática preferencial	Promover a Dinamização Comunitária e a Cidadania
Objectivo geral	"A Voz da Cidade" será um novo instrumento para a participação pública que pretende reforçar uma relação útil entre o cidadão e a Administração contrapondo duas patologias: a fragmentação da vida urbana, traduzida pelo pouco envolvimento dos cidadãos na vida pública e o aparente distanciamento da Administração à vida comunitária resultante de uma escassez de canais de comunicação com o cidadão. Pretende-se contribuir para a cooperação de carácter inter-administrativo entre freguesia e município potenciando o movimento descentralizador da reforma administrativa. Entendemos ser fundamental, promover a participação pública como contributo dinâmico da cidade para permitir o delineamento de estratégias da Administração e ajustamentos nas Políticas Públicas. Torna-se pois urgente explorar uma lógica de participação, cada vez mais aprofundada, que convoque o habitante a interpelar as instituições que gerem a cidade, já que só com a aproximação às comunidades será garantida uma efectiva integração, sempre negociada (entre comunidades e instituições), permitindo a manutenção da diversidade integrada no modelo de cidadania vigente. Arroios, pela sua

multiculturalidade (cerca de 92 nacionalidades), será a freguesia-piloto para a implementação deste projecto que, no futuro, poderá, eventualmente, estender-se a outras freguesias. "A Voz da Cidade" servirá não somente para exigir melhor e mais aberta Administração, mas também para construir nova e mais empenhada cidadania.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

Criação e desenvolvimento de Métodos de convite à Acção Participativa (MAP) a partir da identidade e do reconhecimento cultural das comunidades locais, no sentido de permitir a concepção da ideia de "comunidade partilhada" entre os grupos de habitantes do território-piloto, a freguesia de Arroios. E, se por um lado se reivindica uma melhor administração do poder local por outro, pretende-se implementar práticas de cidadania mais informadas e empenhadas.

Sustentabilidade

O projecto convoca o envolvimento e a participação de habitantes, de organizações e movimentos informais locais não considerados apenas como público-alvo mas também como "co-construtores" do próprio processo que pretende gerar "massa crítica", através da aprendizagem e da capacitação dos cidadãos. Esta dimensão "formativa" e "pedagógica" do projecto deve integrar as organizações e os movimentos urbanos locais no sentido de começar a construir-se uma equipa de base comunitária com capacidade de se "engajar" nas questões políticas e de fomentar contributos úteis efectivos. A abordagem metodológica potencia o compromisso com as dinâmicas já em curso no território-piloto (nomeadamente com as mais de 60 entidades da Comissão Social da Junta de Freguesia de Arroios) e faz prever que o vínculo se mantenha para além do tempo de vida do projecto (12 meses). Integram-se três áreas BIP/ZIP [Pena - Anjos - São José/Santa Marta (eixo)], esta última pertence à freguesia de Santo António mas são territórios afins, para quem conhece o terreno. Durante a vigência do projecto serão discutidas as formas de manter a dinâmica de diálogo criada no processo e definidas, entre os parceiros, formas concretas para o desenvolvimento futuro. Considera-se também a constituição de uma plataforma adequada para a gestão e monitorização do projecto que envolva os seus co-criadores mas que permita uma constante actualização e, nesse sentido, será equacionada a ligação continuada aos centros de investigação.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição	Criação de instrumento capaz de potenciar e de promover a participação cidadã informada e crítica reforçando a ligação do poder local às comunidades. Esta abertura irá permitir ampliar as actuais práticas de cidadania potenciando novas capacidades relacionais entre os vários actores e outros mecanismos de cooperação dentro das comunidades.
Sustentabilidade	A abertura das estruturas de poder local através da criação de novos canais de comunicação pode reforçar a ligação do poder local às comunidades através de uma aprendizagem institucional e da capacitação dos cidadãos. A existência de plataformas como - a "nossafreguesia.pt" de âmbito local ou o "participa.pt" de âmbito nacional - revela a tendência expressa da Administração para se aproximar dos cidadãos, facilitando o acesso à participação informada e procurando melhorar a eficiência na gestão dos processos. Este projecto, na sua raiz, equaciona a necessidade de existência de uma equipa de base comunitária uma vez que pretende ensaiar, de certa forma, práticas de meta-governação. Assim sendo, o instrumento de participação cívica e socio-territorial será co-desenvolvido com os contributos das organizações de base local e das estruturas comunitárias já existentes, com a "massa crítica" gerada através do processo de diagnóstico local. Considera-se ainda a angariação de um "sponsor" institucional para apoiar a afinação do instrumento para a participação no sentido de assegurar a gestão e monitorização na sua fase beta. Este é um projecto gerador de projectos pois a partir da implementação de um survey dinâmico poder-se-à extrair linhas orientadoras para acções futuras. Ainda no processo serão equacionadas propostas formas de auto-financiamento e evolução do projecto e de disseminação dos MAP, até porque, eventualmente, este instrumento poderá estender-se a outras freguesias.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Diálogo entre grupos comunitários
Recursos humanos	Co-coordenadora 1 (RH int.)
	Co-coordenadora 2 (RH ext.)
	Técnico de projectos de intervenção social (RH int.)
	Técnico administrativo (RH int.)
	Interlocutor E.S.Camões (diagnóstico local e participação)
	Interlocutora EB1 Nº1 (diagnóstico local e participação)
	Interlocutora JFArroios (sinalização)

Local: entidade(s)	Terraço do Graal Lisboa EB1 Nº1 E. S. Camões
Valor	7470 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4
Periodicidade	PontualSeis sessões
Nº de destinatários	80
Objectivos especificos para que concorre	1

Actividade 2	Ciclo de Conversas no Terraço
Recursos humanos	Co-coordenadora 1 (RH int.)
	Co-coordenadora 2 (RH ext.)
	Técnico de projectos de intervenção social (RH int.)
	Técnico administrativo (RH int.)
	Interlocutor CICS.NOVA (metodologia/diagnóstico)
	Interlocutora GESTUAL_FAUL (participação)
	Interlocutor SUSTENTA_FAUL (sustentabilidade)
	Interlocutor GESTU_FAUL (urbanismo)
Local: entidade(s)	Terraço do Graal Lisboa
Valor	7570 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 6, Mês 8
Periodicidade	PontualTrês encontros
Nº de destinatários	105
Objectivos especificos para que concorre	1

Actividade 3	Etnografias de Bairro
Recursos humanos	Co-coordenadora 1 (RH int.)
	Co-coordenadora 2 (RH ext.)
	Técnico de projectos de intervenção social (RH int.)

	Técnico administrativo (RH int.)
	Interlocutor CICS.NOVA (metodologia/diagnóstico)
	Interlocutora GESTUAL_FAUL (participação)
	Interlocutor SUSTENTA_FAUL (sustentabilidade)
	Interlocutor GESTU_FAUL (urbanismo)
	Interlocutor E.S.Camões (diagnóstico local e participação)
Local: entidade(s)	Terraço do Graal Lisboa
Valor	7320 EUR
Cronograma	Mês 7, Mês 8, Mês 9
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	185
Objectivos especificos para que concorre	1

Actividade 4	Caderno "Acção Participativa"
Recursos humanos	Co-coordenadora 1 (RH int.)
	Co-coordenadora 2 (RH ext.)
	Técnico de projectos de intervenção social (RH int.)
	Técnico administrativo (RH int.)
	Interlocutor CICS.NOVA (metodologia/diagnóstico)
	Interlocutora GESTUAL_FAUL (participação)
	Interlocutor SUSTENTA_FAUL (sustentabilidade) Interlocutor GESTU_FAUL (urbanismo)
	Interlocutor E.S.Camões (diagnóstico local e participação)
	Interlocutora EB1 Nº1 (diagnóstico local e participação)
	Interlocutora JFArroios (divulgação)
	Designer gráfico e web (RH ext.)
	Advogado/ Jurista (RH ext.)
Local: entidade(s)	Terraço do Graal Lisboa - reuniões durante a actividade Sede das empresas colaboradoras - reuniões durante a

	actividade
Valor	8325 EUR
Cronograma	Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	500
Objectivos especificos para que concorre	2

Actividade 5	A Voz da Cidade - aplicação digital
Recursos humanos	Co-coordenadora 1 (RH int.)
	Co-coordenadora 2 (RH ext.)
	Técnico de projectos de intervenção social (RH int.)
	Técnico administrativo (RH int.)
	Interlocutora JFArroios (divulgação)
	Designer gráfico e web (RH ext.)
	Programador informático (RH ext.)
	Advogado/Jurista (RH ext.)
Local: entidade(s)	Terraço do Graal Lisboa - reuniões durante a actividade Sede das empresas colaboradoras - reuniões durante a actividade
Valor	18920 EUR
Cronograma	Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	4587
Objectivos especificos para que concorre	2

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados	7
	Constituição da equipa de projeto
Função	Co-coordenadora 1 (RH int.)
Horas realizadas para o projeto	1008
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Co-coordenadora 2 (RH ext.)
Horas realizadas para o projeto	672
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Técnico de projectos de intervenção social (RH int.)
Horas realizadas para o projeto	1344
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Técnico administrativo (RH int.)
Horas realizadas para o projeto	336
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Interlocutor CICS.NOVA (metodologia/diagnóstico)
Horas realizadas para o projeto	336
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Interlocutora GESTUAL_FAUL (participação)
Horas realizadas para o projeto	336

Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Interlocutor SUSTENTA_FAUL (sustentabilidade)
Horas realizadas para o projeto	336
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Interlocutor GESTU_FAUL (urbanismo)
Horas realizadas para o projeto	336
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Interlocutor E.S.Camões (diagnóstico local e participação, divulgação)
Horas realizadas para o projeto	336
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Interlocutora EB1 Nº1 (diagnóstico local)
Horas realizadas para o projeto	168
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim

Função	Interlocutora JFArroios (acompanhamento e divulgação)
Horas realizadas para o projeto	84
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Designer gráfico e web (RH ext)
Horas realizadas para o projeto	420
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Programador informático (RH ext.)
Horas realizadas para o projeto	700
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Advogado/Jurista (RH ext.)
Horas realizadas para o projeto	100
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	1
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	0
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	80
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	4587
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1
	Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	5
Nº de destinatários desempregados	2
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	40
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	8
Nº de destinatários imigrantes	10
Nº de destinatários homens	5
Nº de destinatários organizações locais	10
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	1
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	0
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	1
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
Nº de aplicações digitais (app) criadas	1
-	0
-	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	25660 EUR
Encargos com pessoal externo	19655 EUR
Deslocações e estadias	240 EUR
Encargos com informação e publicidade	2000 EUR
Encargos gerais de funcionamento	1150 EUR
Equipamentos	900 EUR
Obras	0 EUR
Total	49605 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Graal
Valor	49605 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	não financeiro
Tipo de apoio	Financeiro
Valor	1 EUR
Descrição	-

	TOTAIS
Total das Actividades	49605 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	1 EUR
Total do Projeto	49606 EUR
Total dos Destinatários	5457