

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 044

CapacitArte



**BAIRROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Clube Intercultural Europeu

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Escola Artística António Arroio  
 Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa  
 Designação Associação Auxílio e Amizade  
 Designação Comissão de Moradores do Portugal Novo  
 Designação Fundação Aga Khan - Portugal

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Dimensão Ignição  
 Designação CapacitArte  
 BIP/ZIP em que pretende intervir 4. Portugal Novo  
 ODS 2030 -----

**Síntese do Projeto**

**Fase de execução** Metodologia piloto para o emprego, num território carente de respostas, nesta área. De 1 diagnóstico participado, serão criadas respostas de capacitação à medida, favorecendo a integração através do emprego, consolidada por formação adequada às especificidades do Bº (comunidades étnicas, isoladas entre si - cigana, africana, indiana; NEET e DLD). Follow-up sustentado por mentores, com efeito empoderador e impactos reais. Exposição Sou Capaz para "quebrar fronteiras" e esbater preconceitos.

**Fase de sustentabilidade** A Rede EFE / Rede Emprega - cerca de 12 entidades com intervenção diária no Bº e territórios adjacentes do Beato e Penha de França, desde 2015 - consolidará e disseminará a metodologia experimentada, assim como a gestão da Bolsa de mentores/as para o emprego, acompanhando inclusive alguns dos beneficiários após o follow-up. A Comissão de Moradores do Portugal Novo será capacitada e envolvida nas dinâmicas criadas e com capital relacional/social no BIP poderão e estarão comprometidos, na rede.



## DESCRIÇÃO DO PROJETO

### Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	<p>O BIP4 é território de intervenção do projeto Roteiro Emprega (BIP/ZIP2017) suportado pela Rede EFE-Educação/Formação/Emprego (Areeiro, Beato e Penha de França). O trabalho realizado permite identificar a necessidade de maior aposta na formação e capacitação das pessoas residentes e na promoção da sua participação enquanto cidadãos que habitam não só o bairro mas também a cidade. As respostas existentes não vão ao encontro dos perfis desta comunidade.</p> <p>No Roteiro Emprega tem-se validado a metodologia de capacitação usada nas Semanas da Empregabilidade como tendo forte impacto ao nível da autoestima e competências interpessoais dos/as participantes, o que favorece a criação de um projeto de vida orientado para o emprego. As pessoas participantes e técnicos/as têm expressado a necessidade de aprofundar esta metodologia e torná-la mais longa no tempo, de modo a fortalecer o processo de autodescoberta e capacitação para um projeto de vida sustentado. A introdução de temáticas relacionadas com a participação e cidadania promove o empoderamento de uma comunidade em situação de isolamento e em risco/situação de exclusão, fortalecendo a metodologia.</p> <p>O diagnóstico de necessidades feito às empresas parceiras identifica como fundamental nos/as candidatos/as a emprego, as competências interpessoais e de gestão emocional, não priorizando, na maioria das vezes, a experiência profissional. Esta visão sustenta a necessidade de (re) criação e implementação da nossa metodologia de capacitação</p>
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Temática preferencial	Promover Competências e Empreendedorismo
Objectivo geral	<p>Capacitar pessoas desempregadas (NEET e DLD) ou com desejo/necessidade de reconversão profissional, que procurem adquirir ou melhorar determinadas competências, tanto a nível de soft como hardskills. O foco principal é o desenvolvimento de competências pessoais e sociais e a inclusão social e profissional através de um programa estruturado com base na nossa metodologia de capacitar cada pessoa de dentro para fora. A sua estrutura baseia-se em 4 módulos temáticos: 1) desenvolvimento pessoal, 2) inclusão e cidadania, 3) empregabilidade, 4) criação de negócio / empreendedorismo. Este programa prima por um diagnóstico inicial feito de forma participada, onde são as pessoas que nos respondem às perguntas: "Do que sou capaz?" e "Do que gostava de ser capaz?". O resultado deste diagnóstico irá</p>



definir a construção do programa, nomeadamente ao nível da formação em contexto de trabalho. O programa vai ser desenvolvido ao longo de etapas onde estão incluídas, por ex., a elaboração de uma análise swot a nível pessoal, uma avaliação das competências hard e soft, a promoção da cidadania enquanto fator crucial para a integração, e o contacto directo com mentores/as, acabando por culminar numa formação em contexto real de trabalho e na definição de um plano de ação pessoal, seguido de um follow up. O trabalho realizado com as empresas parceiras do projeto Roteiro Emprega, permite a seleção de mentores/as e locais para a formação em contexto real de trabalho. A exposição itinerante resultante do diagnóstico participativo irá promover a visibilização desta comunidade multicultural, dos seus sonhos e capacidades, inspirando outros habitantes do território e da cidade.

Simultaneamente estende-se o programa a outros públicos, continuando o trabalho integrado e articulado na Rede EFE enquanto RedEmprega Areeiro/Beato/Penha de França.

#### Objetivos Específicos de Projeto

##### Objetivo Específico de Projeto 1

**Descrição** Identificar problemas, recursos e potencialidades no que toca à empregabilidade e projetos de vida individuais da comunidade, realizando para isso um Diagnóstico Participativo no BIP4 (com métodos já experimentados noutros territórios no âmbito da ação do KCIDADE - Fundação Aga Khan e SCML), com vista à elaboração de ações de capacitação à medida. O diagnóstico, que recorre a técnicas como o vídeo, fotografia participativa, entrevistas individuais, tertúlias, entre outros, dará origem a uma exposição itinerante dentro do território, que pretende dar visibilidade à comunidade, potenciar os seus saberes e sonhos e inspirar outros habitantes do território.

**Sustentabilidade** As competências e experiências adquiridas pela comunidade neste processo de "ter e dar voz" farão parte integrante das pessoas, potenciando mudanças internas positivas. As suas competências e vivências serão valorizadas e os produtos que resultarem deste diagnóstico (fotografia e vídeo) irão fortalecer o sentimento de valor e de comunidade, que se irá sedimentando ao longo e após o projeto, inspirando outros habitantes e outras pessoas de outros territórios, com efeitos multiplicadores. Várias valências em termos de orientação, educação/formação e intervenção das entidades envolvidas neste projeto continuarão disponíveis e acessíveis aos moradores do BIP4



após o término do projeto, sendo que este diagnóstico irá servir de base para o trabalho presente e futuro também destas entidades.  
O Clube irá continuar a intervir no território com técnicos/as e voluntários/as, na sua área da mobilidade europeia para fins de aprendizagem, integrando pessoas no e do bairro.

Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Promover e facilitar o desenvolvimento interpessoal e profissional de pessoas desempregadas, desocupadas ou com desejo/necessidade de reconversão profissional, aumentando a motivação, a autoestima, o autoconceito e a atitude empática, capacitando para uma procura de emprego eficaz e integração no mercado de trabalho, através de ações de capacitação completas e sustentadas. A metodologia de capacitação irá promover também a participação cidadã e o conhecimento de temáticas ligadas à cidadania e direitos humanos, favorecendo o empowerment e inclusão da comunidade.

**Sustentabilidade** As competências e saberes adquiridos no programa irão ser integrados e farão parte das pessoas participantes durante o resto do seu percurso pessoal, tendo um impacto nas suas redes familiares e de vizinhança. O envolvimento dos parceiros formais, nomeadamente da Comissão de Moradores, permitirá a continuidade destes efeitos multiplicadores pós-projeto. Também a Rede de empregabilidade que intervém neste território, nomeadamente o espaço comunitário da Junta de Freguesia do Areeiro, que está localizado neste território e com quem temos vindo a trabalhar em estreita colaboração, permitirá a continuidade deste trabalho.

Objetivo Específico de Projeto 3

**Descrição** Favorecer a integração no mercado de trabalho através da criação de formação em contexto real de trabalho, fazendo um match entre as necessidades e projetos de vida dos/as participantes e as necessidades das empresas que os/as acolhem neste processo. Esta integração sairá fortalecida com a alocação de um/a mentor/a a cada pessoa participante consoante as necessidades atuais e o seu perfil, que irá posicionar-se como agente facilitador do desenvolvimento do indivíduo nas diferentes dimensões da sua vida.

**Sustentabilidade** A criação da bolsa de mentores/as, que estará online e que o Clube se compromete a gerir durante e após o projeto, permitirá manter uma relação de proximidade entre comunidade e empresas. Com o suporte da Rede EFE e da intervenção integrada dos parceiros que a constituem, na promoção da empregabilidade nestes territórios, esta ação será reforçada e continuada.

Actividade 1	Diagnóstico Participativo
Recursos humanos	Um/a mediador/a pelo emprego, morador/a do BIP, com capital relacional, da Comissão de Moradores. Equipa do projeto. Representantes, técnicos/as e voluntários/as das organizações da Rede EFE darão pontual e alternadamente suporte. Toda a parte da comunicação e conceção gráfica e artística desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube, através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação, bem como registo fotográfico e vídeo. Também a Escola António Arroio prestará apoio a este nível, através dos seus alunos finalistas e professores com quem já trabalhamos.
Local: entidade(s)	Bairro Portugal Novo - espaço público e espaços dos parceiros, disponibilizados gratuitamente.
Valor	11070 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4
Periodicidade	Pontual5
Nº de destinatários	80
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 2	Programa Capacitar
Recursos humanos	Concebido e dinamizado pela equipa do projeto e por elementos das entidades parceiras; mediante os temas serão convidadas pessoas voluntárias e especialistas nas áreas para facilitar sessões. O/a mediador/a para o emprego dará apoio logístico à organização das mesmas e assistirá a algumas semanas como forma também de capacitação. Toda a parte da comunicação desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação, bem como registo fotográfico e vídeo.
Local: entidade(s)	Em diferentes espaços do território cedidos pela rede de parceiros.
Valor	13250 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
Periodicidade	Pontual5
Nº de destinatários	60



Objectivos específicos para que  
concorre

2

Actividade 3 Formação à Medida

Recursos humanos Equipa do projeto e elementos das entidades parceiras. Toda a parte da comunicação desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação.

Local: entidade(s) Espaços dos parceiros.

Valor 11750 EUR

Cronograma Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11

Periodicidade Pontual3

Nº de destinatários 60

Objectivos específicos para que  
concorre

3

Actividade 4 Sou Capaz: Exposição Itinerante

Recursos humanos Equipa do projeto - coordenador/a e técnico/a; mediador/a que permitirá a ponte com as pessoas e dará apoio logístico; equipa de parceiros. Voluntários/as do Clube, ao abrigo do programa Erasmus+. Apoio de alunos/as e professores/as da Escola Artística António Arroio na organização e imagem.

Local: entidade(s) Centro Comunitário Areeiro por Ti da JF Areeiro; Escola Artística António Arroio; SCML; Fundação Aga Khan e eventualmente espaços da CML.

Valor 10480 EUR

Cronograma Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11

Periodicidade Pontual7

Nº de destinatários 200

Objectivos específicos para que  
concorre

1

Actividade 5 Bolsa de Mentoring





Recursos humanos	Equipa do projeto - coordenador/a e técnico/a; colaboração dos parceiros. Voluntária do Clube ao abrigo do programa Erasmus +.
Local: entidade(s)	Clube Intercultural Europeu e espaços de outros parceiros, formais e informais.
Valor	3450 EUR
Cronograma	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual2
Nº de destinatários	10
Objectivos específicos para que concorre	3

#### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	5
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenador/a
Horas realizadas para o projeto	924
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Técnico/a de Emprego
Horas realizadas para o projeto	1540
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Mediador/a para o Emprego
Horas realizadas para o projeto	770
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira





Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Contabilista e Administrativa
Horas realizadas para o projeto	180
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Voluntário/a Europeu
Horas realizadas para o projeto	600
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Voluntários/as europeus - estágios curriculares
Horas realizadas para o projeto	40
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	1
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	12
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	100
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	200
Nº de atividades onde não é possível a	

identificação clara dos participantes	1
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	60
Nº de destinatários desempregados	90
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	30
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	0
Nº de destinatários imigrantes	30
etnia cigana	10
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	2
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	1
Nº de páginas de Internet criadas	1
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	3
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	1
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	1
-	0
-	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Encargos com pessoal interno	42900 EUR
Encargos com pessoal externo	1500 EUR
Deslocações e estadias	700 EUR
Encargos com informação e publicidade	500 EUR
Encargos gerais de funcionamento	900 EUR
Equipamentos	3500 EUR
Obras	0 EUR
Total	50000 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Clube Intercultural Europeu
Valor	50000 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Clube Intercultural Europeu
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	8300 EUR
Descrição	Alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia (600h) com bolsa Erasmus +, bem como de 2 estagiários curriculares (40h). Disponibilização de salas e equipamentos para atividades do projeto. 2 computadores cedidos à equipa do projeto.
Entidade	Fundação Aga Khan
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1000 EUR
Descrição	Alocação de 3h por semana de um dos seus recursos humanos
Entidade	Escola Artística António Arroio
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	750 EUR
Descrição	Alocação da técnica do SPO à concessão e facilitação do programa de capacitação. Cedência do espaço. Apoio gráfico na concepção de materiais de comunicação, pelos/as alunos/as e professores/as da escola.

**TOTAIS**



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Total das Actividades	50000 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	10050 EUR
Total do Projeto	60050 EUR
Total dos Destinatários	410

