

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 004

GeoSenior



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
Designação	Assistência Paroquial de Santos o Velho
Designação	Junta de Freguesia da Estrela

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão	Dimensão Ignição
Designação	GeoSenior
BIP/ZIP em que pretende intervir	54. Rua Possiodónio da Silva 55. Pampulha
ODS 2030	----- Síntese do Projeto
Fase de execução	Geosensor é uma plataforma digital de sinalização de idosos em situação de vulnerabilidade. Otimizando a rede de resposta integrada já existente na Freguesia -NAIS, o Geosensor procura prevenir situações limite, pela simplificação e agilização do processo de sinalização que permite. Esta app envolve toda comunidade local no reconhecimento destas situações, otimizando a circulação de informação e a resposta atempada. Para garantir a sua eficácia, prevêem-se ações de formação, divulgação e sensibilização.
Fase de sustentabilidade	A comunidade local e as instituições estarão mais conscientes e formadas nesta temática e na utilização desta ferramenta que vem agilizar a resposta das instituições e aumentar a participação cívica da comunidade. Ao ser criada e testada neste contexto BipZip, esta ferramenta pode ainda ser estendida a toda a freguesia e funcionar como projeto piloto para a restante cidade, uma vez que promove envolvimento da comunidade à escala da sua rua e bairro.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto



Diagnóstico	<p>O Isolamento é um dos problemas que mais afeta a população idosa na Freguesia da Estrela, com especial incidência nos territórios da Pampilha e Possidónio. A intervenção em continuidade tem permitido identificar e responder a situações de vulnerabilidade e risco, idosos que naturalmente não recorrem aos serviços e cujo suporte familiar é inexistente.</p> <p>O NAIS-Núcleo de Apoio e Intervenção com Seniores, que reúne todas as instituições que na Freguesia têm intervenção direta com os idosos, tem identificada a necessidade urgente de uma sinalização atempada dos idosos em situação de vulnerabilidade, de forma a prevenir situações de risco e perigo e a possibilitar uma intervenção integrada eficaz.</p> <p>De referir ainda que fruto da dinamização comunitária alcançada com o Projeto Pampilha Cria Valor(BipZip), o comércio local apresenta-se como um elemento fundamental e com enorme potencial para a sinalização regular de situações de vulnerabilidade e/ou risco.</p> <p>A rede de intervenção integrada existe, de forma consolidada, sendo que neste momento, para aumentar a sua eficácia e potencial, é imperioso um investimento ao nível do processo de sinalização, que implicará, por um lado, uma sensibilização generalizada para a problemática e, por outro lado, a capacitação de agentes de sinalização.</p> <p>Este projeto posiciona-se como um potencial piloto, em linha com o Plano Cidade para Todas as Idades - reforçando a atuação local para integração na estratégia da cidade.</p>
Destinatários preferenciais	Idosos
Temática preferencial	Promover a Inclusão e a Prevenção
Objectivo geral	<p>Este projeto, destinando-se à população idosa, dentro da temática da prevenção e inclusão, potencia o uso das novas tecnologias de informação para tornar mais eficaz a atuação local no combate a situações de vulnerabilidade e risco, sendo este o objetivo geral do projeto apresentado. O Geosenior visa assim aumentar o conhecimento acerca dos idosos em situação de vulnerabilidade de forma a ativar, o mais atempadamente possível, a rede de intervenção integrada existente na Freguesia. Conhecer, atuar de forma integrada, disponibilizando as respostas adequadas.</p> <p>As ações previstas visam o combate à solidão e ao isolamento e aumentam o número de pessoas na comunidade atentas a estas situações, capacitando-as para tomar ação. Com o apoio da comunidade, as instituições poderão atuar atempadamente e promover um envelhecimento mais saudável, antevendo situações limite, sendo portanto fundamental prever a formação para os agentes de atuação, na medida em que irá permitir a boa utilização e otimização desta ferramenta no momento da resposta.</p> <p>Nesse sentido, numa fase inicial de sinalização, prevêem-se ações de divulgação e sensibilização para garantir uma maior consciência e aptidão de toda a comunidade para assumirem um papel de extrema importância na melhoria da qualidade de vida da sua comunidade, promovendo a sua</p>



atuação consciente e automotivada, no quadro coletivo das problemáticas do seu território.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

SINALIZAÇÃO | facilitar

No sentido de responder ao objetivo geral de agilizar o circuito sinalização-ação, identifica-se como objetivo específico de facilitar o processo de sinalização de idosos em situação de vulnerabilidade e risco, agilizando-o nos seus vários momentos, e permitindo às instituições que constituem a rede de apoio a esta população, um maior alcance e eficácia na sua atuação. Este objetivo específico enquadra-se dentro de uma das ações elegíveis pelo Programa - serviços à comunidade - na medida em que se vai traduzir na plataforma proposta e que em si irá constituir-se como um serviço permanente de apoio à população idosa por via da sua sinalização, e ao mesmo tempo, num veículo de participação acessível à sua comunidade.

Sustentabilidade

O apoio a solicitar no âmbito deste Programa, será o contributo inicial para estruturar e potenciar a dinâmica de intervenção com idosos que já existe nestes territórios, através da criação da referida app-elemento facilitador do processo de sinalização. A continuidade e repercussão deste objetivo específico nos territórios, após o período de execução no âmbito do Programa BipZip é assegurada a vários níveis:

- Ao nível operacional, a manutenção e monitorização do desempenho da plataforma será assegurada pela Junta Freguesia, contando para o efeito com o feedback contínuo dos promotores, instituições e comunidade envolvida no processo de sinalização.
- Para o efeito, será elaborado um plano de monitorização da plataforma para análise e discussão da sua utilização e impactos na intervenção com os idosos, através de reuniões do grupo de trabalho NAIS, do qual fazem parte os promotores deste projeto, com vista à avaliação contínua e partilha de dificuldades por forma a ajustar não só a plataforma, como o modelo de funcionamento da rede de resposta.
- A utilização da plataforma permitirá gerar e reunir conhecimento acerca desta população, constituindo um mapeamento importante a integrar nas estratégias de intervenção futuramente, e sendo em si uma repercussão do projeto no território, além Bipzip.
- A plataforma tem potencial para se replicar e estender o



seu uso a outros territórios, num contexto posterior ao deste Programa, com base na experiência iniciada nestes dois territórios BipZip.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição **SINALIZAÇÃO | envolver**
 Em paralelo ao objetivo específico identificado anteriormente, identifica-se o de sensibilizar e envolver a comunidade para a problemática do isolamento da população idosa e para o potencial do seu papel nesse processo, na qualidade de agente sinalizador de proximidade. Este objetivo específico também responde ao geral de aumentar a eficácia do circuito de sinalização-ação, na medida em que a sensibilização da comunidade é uma condição base fundamental para concretizar plenamente o princípio e potencial desta plataforma e para garantir que a atenção dada a este tema se integra no dia-a-dia da comunidade. Este objetivo específico enquadra-se numa das ações elegíveis pelo Programa - intervenções pontuais - dado que o projeto prevê a realização de ações de sensibilização para a temática e ferramenta em causa, com periodicidade durante e após a execução do projeto para efeitos do Programa BipZip.

Sustentabilidade No que toca ao objetivo específico de sensibilizar e envolver a comunidade na temática, a sua continuidade e repercussão após execução do projeto tem lugar por via de:
 - follow-up das ações de sensibilização a levar a cabo no âmbito deste Programa, através de acompanhamento e monitorização do uso da plataforma, assegurada pela Junta de Freguesia no sentido de avaliar a sua procura e ajustar estratégias para continuar a sensibilizar a comunidade para o tema;
 - Programação de ações de sensibilização junto da comunidade para o tema dos idosos e para o uso da plataforma, a realizar após a conclusão do projeto e asseguradas pelo Grupo de Trabalho NAIS.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição **RESPOSTA | capacitar**
 Como terceiro objetivo específico identifica-se a capacitação da comunidade e das instituições para o uso eficaz da plataforma, em articulação com o NAIS e outros agentes de intervenção do território, com vista a garantir a eficácia da sua resposta às situações sinalizadas. Este objetivo específico responde ao objetivo geral de aumentar a eficácia do circuito de sinalização-ação, na medida em que a capacitação da comunidade e instituições para o uso adequado da ferramenta vai permitir aceder a informação necessária a uma resposta eficaz e atempada, ao mesmo tempo que se contribui para ampliar o conhecimento



que as instituições têm acerca da população idosa destes territórios, promovendo uma perspetiva de prevenção acerca da mesma.

Este objetivo específico enquadra-se numa das ações elegíveis pelo Programa - intervenções pontuais - dado que o projeto prevê a realização de ações de formação e capacitação para o uso da ferramenta, com periodicidade durante e após a execução do projeto para efeitos do Programa BipZip.

Sustentabilidade	<p>A continuidade e repercussão deste objetivo específico após execução do projeto tem lugar por via de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - follow-up das ações de capacitação a levar a cabo no âmbito deste Programa, através de acompanhamento e monitorização do uso da plataforma, assegurada pela Junta de Freguesia, no sentido de identificar desajustes na utilização da plataforma e avaliar caminhos para a sua melhor utilização; - Programação de ações de formação e capacitação periódicas para o uso da plataforma, a realizar após a conclusão do projeto e asseguradas pelo Grupo de Trabalho NAIS.
------------------	---

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Plataforma GeoSenior
Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - RH Projeto; - RH NAIS; - Aquisição de serviço externo para construção da app; - Atividade executada pela Junta de Freguesia.
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia da Estrela
Valor	15000 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	65
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 2	GeoSenior - Sensibilização
Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - RH Projeto; - RH NAIS; - Líderes Locais; - Aquisição de serviço externo para conceção e produção



	gráfica dos materiais de sensibilização. - Atividade executada pela Assistência Paroquial de Santos-o-Velho.
Local: entidade(s)	n/a
Valor	3710 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	3015
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 3	GeoSenior - Formação e Capacitação
Recursos humanos	- RH Projeto; - RH NAIS; - Aquisição de serviço externo - formadores.
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia: Rua Almeida Brandão, 39, 1200-602 Lisboa Assistência Paroquial de Santos-o-Velho: R. das Janelas Verdes 11, 1200-690 Lisboa Centro Social e Paroquial S. Francisco de Paula: Largo das Necessidades, 1350-278 Lisboa
Valor	6290 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7
Periodicidade	Pontual 6 sessões.
Nº de destinatários	65
Objectivos específicos para que concorre	3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	10
	Constituição da equipa de projeto



Função	Coordenador do Projeto
Horas realizadas para o projeto	554
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnico de Intervenção Comunitária
Horas realizadas para o projeto	924
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnico de Serviço Social
Horas realizadas para o projeto	1056
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnico de Serviço Social
Horas realizadas para o projeto	1056
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	0
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	0
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	115

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	3015
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	32
Equidade	
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	15
Nº de destinatários mulheres	45
Nº de destinatários desempregados	5
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	15
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	65
Nº de destinatários imigrantes	15
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	3
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	0
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	1
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
-	0
-	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

DMHDL | DDL | DAIL

BIP/ZIP - Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Encargos com pessoal interno	0 EUR
Encargos com pessoal externo	19500 EUR
Deslocações e estadias	0 EUR
Encargos com informação e publicidade	3000 EUR
Encargos gerais de funcionamento	1700 EUR
Equipamentos	800 EUR
Obras	0 EUR
Total	25000 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
Valor	8000 EUR
Entidade	Assistência Paroquial de Santos o Velho
Valor	8000 EUR
Entidade	Junta de Freguesia da Estrela
Valor	9000 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Junta de Freguesia da Estrela
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	13182 EUR
Descrição	- Coordenador do Projeto - valor mensal 1373,12EUR x 12 meses x 30% = 4943EUR - Técnico de Intervenção comunitária = valor mensal 1373,12EUR x 12 meses x 50% = 8239EUR
Entidade	Assistência Paroquial de Santos o Velho
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	6231 EUR
Descrição	- Técnico de Serviço Social = valor mensal 1038,58EUR x 12 meses x 50% = 6231EUR
Entidade	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	6231 EUR



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Descrição - Técnico de Serviço Social = valor mensal 1038,58EUR x
12 meses x 50% = 6231EUR

TOTAIS

Total das Actividades	25000 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	25644 EUR
Total do Projeto	50644 EUR
Total dos Destinatários	3145

