

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 028

Super Avós em defesa das famílias



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

## FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

### ENTIDADES PROMOTORAS

Designação F2 - Associação de Apoio Família-A-Família

### ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Associação Portuguesa de Famílias Numerosas

Designação Associação Rede de Universidades da Terceira Idade

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição

Designação Super Avós em defesa das famílias

BIP/ZIP em que pretende intervir 12. Murtas

58. Coop. - 25 de Abril e Unidade do Povo

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução O projeto pretende estreitar laços de vizinhança e o contato intergeracional entre famílias que precisam do apoio para cuidarem de seus filhos em horários em que as respostas convencionais não estão disponíveis e a população de idade maior. Por meio do voluntariado como Super Babysitters, espera-se envolver as avós na resolução do problema social dessas famílias, e ao mesmo tempo combater a solidão e promover o envelhecimento ativo, valorizando as experiências das pessoas mais velhas.

Fase de sustentabilidade Na sustentabilidade, será dada continuidade ao apoio prestado às famílias por meio do serviço de babysitting solidário desenvolvido pela entidade promotora, assim como as atividades relacionadas ao recrutamento, formação e acompanhamento das voluntárias seniores. A entrada contínua de novas voluntárias e sua manutenção no apoio às famílias é parte fundamental para a sustentabilidade do projeto. A identificação, sinalização e acompanhamento das famílias pelos parceiros locais serão mantidos.

---

### DESCRIÇÃO DO PROJETO



**Objetivo Geral de Projeto**

**Diagnóstico** Os bairros das Murtas e da Cooperativa 25 de Abril e Unidade Povo tem um universo de 882 residentes. Observam-se nesses bairros um elevado numero de individuos em situacao de desemprego e a grande maioria dos agregados familiares vive em dificuldade socio-economica, com rendimentos familiares abaixo do salario mi-nimo nacional. De acordo com o retrato social da Junta da Freguesia de Alvalade de 2017\*, em relacao aos problemas identificados na area da infancia, juventude e fami- lia, a conciliacao entre trabalho e familia e uma preocupacao generalizada, principalmente aos fins de semana e em ferias escolares, devido a insuficiencia de respostas nesses periodos. Com o aumento das fami-lias simples ou nucleares em detrimento das familias alargadas, e das familias monoparentais (21,9% das familias da freguesia), essa necessidade e reforcada. Por outro lado, a freguesia de Alvalade e uma das mais envelhecidas de Lisboa (28,8% tem mais de 65 anos). Boa parte da populacao idosa vive so ou com pessoas do mesmo grupo etario, o que reforca o seu isolamento social e a solidao. Estudos comprovam que o voluntariado contribui para a reducao da solidao, principalmente em seniores que vivem sos (Carr, Kail, Costa, & Shavit , 2018)\*\*, e pode prevenir a deterioracao das suas habilidades cognitivas (Guiney & Machado, 2018)\*\*\*. O presente projeto propoe-se a estreitar o contato entre as fami-lias dos Bip/Zip e a populacao de idade maior por meio do voluntariado como Super Babysitters.

**Destinatários preferenciais** Família

**Temática preferencial** Promover a Inclusão e a Prevenção

**Objectivo geral** Aproximar famílias de baixos rendimentos com filhos, que têm enormes dificuldades na gestão e conciliação das rotinas de trabalho e familiares, a avós sem netos da vizinhança, que têm tempo disponível e experiência para apoiá-las naqueles horários e ocasiões mais difíceis, como na saída da escola ou aos fins de semana. A partir dessa aproximação intergeracional por meio do babysitting solidário, espera-se, por um lado, combater o isolamento e a exclusão social vividos por essas famílias e, por outro, promover o envelhecimento ativo e a valorização do conhecimento e experiência dos seniores. Esse contato permitirá a construção de relações de longo prazo que irão além do babysitting, criando uma rede de suporte para que as famílias tenham maior estabilidade e apoio para encontrar melhores oportunidades para os seus filhos, ao mesmo tempo que toda a comunidade de Super Babysitters beneficia do conhecimento e experiência dos mais velhos. O modelo operacional é altamente eficiente e escalável, tendo como base a plataforma tecnológica da Super Babysitters ([www.superbabysitters.org](http://www.superbabysitters.org)) que automatiza grande parte dos processos, permitindo que o projeto se foque na componente



humana de contato intergeracional e troca de experiências entre toda a comunidade.

#### Objetivos Específicos de Projeto

##### Objetivo Específico de Projeto 1

**Descrição** Promover a inclusão e prevenção social de todos os beneficiários, permitindo que possam aceitar e manter os seus empregos e/ou formação por terem à disposição voluntárias de confiança para apoiar a sua família no cuidado com as crianças. A maior disponibilidade de tempo das voluntárias seniores permite que o apoio seja mais estável e garanta o suporte para que os pais possam mais facilmente encontrar emprego e melhorar suas condições de empregabilidade.

**Sustentabilidade** O projeto tem como objetivo claro a escala e continuidade do apoio às famílias até a institucionalização da solução. A entidade promotora tem como missão a resolução desse problema social, pelo que a sustentabilidade desse objetivo será garantida (1) financeiramente pelo valor de 2EUR/hora cobrado às famílias pelo acesso ao serviço e complementado por recursos próprios da organização, (2) socialmente pela continuidade da parceria entre as organizações do consórcio e outras organizações do terreno para criar dinâmicas comunitárias replicáveis e um ciclo de apoio que se renova constantemente e (3) operacionalmente pelo trabalho da entidade promotora em garantir a continuidade do apoio às famílias e recrutamento de voluntárias, financiado pelos recursos próprios (ponto 1) e com forte base tecnológica. Espera-se que o modelo de intervenção junto a voluntárias seniores possa ser replicado para outras freguesias onde hajam bip/zips com essa necessidade. O sucesso e impacto do modelo de babysitting solidário já está comprovado, tendo a entidade promotora já treinado mais de 300 voluntários e apoiado mais de 170 beneficiários.

##### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Estimular o envelhecimento ativo, combater a solidão, criar laços de vizinhança e valorizar o conhecimento e experiência dos seniores por meio do voluntariado como Super Babysitters a famílias com baixos rendimentos e fraca rede de suporte familiar. As avós de toda a freguesia dos bip/zips serão envolvidas em ações de sensibilização e formação para que se preparem para apoiar famílias dos



bairros e serão responsáveis por mobilizar outras voluntárias a saírem em defesa das famílias. A metodologia de trabalho com a população sénior será desenvolvida em parceria com a organização do consórcio que já tem experiência comprovada com esse público.

**Sustentabilidade** A promoção do voluntariado sénior como Super Babysitters terá continuidade e poderá ser expandido para outras localidades na cidade Lisboa, tendo como base financeira os recursos próprios da organização promotora (2EUR/hora de babysitting solidário mais outras fontes de receitas), como base social a rede de parcerias locais desenvolvidas durante o projeto e como base operacional o trabalho desenvolvido pela entidade promotora.

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO**

Actividade 1	Recrutamento e formação-estratégia
Recursos humanos	1 gestor de projeto + 1 gestor de comunidade
Local: entidade(s)	Entidade promotora
Valor	2416 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 3
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	150
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 2	Recrutamento e formação-execução
Recursos humanos	1 gestor de projeto + 1 gestor de comunidade
Local: entidade(s)	Entidades promotoras e parceiras
Valor	15991 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	190
Objectivos específicos para que concorre	1, 2



Actividade 3	Mobilização da comunidade
Recursos humanos	1 gestor de projeto + 1 gestor de comunidade
Local: entidade(s)	Entidade promotora
Valor	5783 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 4, Mês 6, Mês 8, Mês 10, Mês 12
Periodicidade	Pontual6
Nº de destinatários	120
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 4	Acompanhamento dos babysittings
Recursos humanos	1 gestor de projeto
Local: entidade(s)	Entidade promotora
Valor	6792 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	195
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 5	Avaliação de impacto
Recursos humanos	1 gestor de projeto
Local: entidade(s)	Entidade promotora
Valor	6792 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	190
Objectivos específicos para que concorre	1, 2



Nº de parceiros mobilizados	6
	Constituição da equipa de projeto
Função	Gestor de projeto
Horas realizadas para o projeto	1920
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Gestor de comunidade
Horas realizadas para o projeto	960
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	183 Voluntários Super Babysitters
Horas realizadas para o projeto	1449
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	1
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	11
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	128
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	140
Nº de atividades onde não é possível a	



identificação clara dos participantes	6
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	68
Nº de destinatários desempregados	10
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	40
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	8
Nº de destinatários imigrantes	40
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	24
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	0
Nº de vídeos criados	1
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	2
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
-	0
-	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno 35604 EUR





Encargos com pessoal externo	900 EUR
Deslocações e estadias	100 EUR
Encargos com informação e publicidade	1075 EUR
Encargos gerais de funcionamento	95 EUR
Equipamentos	0 EUR
Obras	0 EUR
Total	37774 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	F2 - Associação de Apoio Família-A-Família
Valor	37774 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Centro Social Paroquial do Campo Grande
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	650 EUR
Descrição	Apoio para identificação, referenciação e acompanhamento de famílias com necessidade de babysitting solidário no bairro das Murtas e facilitação do contato com organizações presentes na freguesia de Alvalade. Cálculo com base em um valor estimado por hora de um técnico (10EUR) multiplicado pela quantidade de horas necessárias para identificação, referenciação e acompanhamento de famílias e networking (65 horas).

**TOTAIS**

Total das Actividades	37774 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	650 EUR
Total do Projeto	38424 EUR
Total dos Destinatários	845

