# Programa
## Parcerias Locais

# BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2017

Dimensão: Dimensão Ignição

**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 042

RIAGES

LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**
Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

| | |
|---|---|
| Designação | Sociedade Anti Alcoólica Portuguesa |

ENTIDADES PARCEIRAS

| | |
|---|---|
| Designação | Obra Social das Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor |
| Designação | Associação de Refugiados em Portugal |
| Designação | Crescer na Maior - Associação de Intervenção Comunitária |
| Designação | Junta de Freguesia de Arroios |

---

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

| | |
|---|---|
| Dimensão | Dimensão Ignição |
| Designação | RIAGES |
| BIP/ZIP em que pretende intervir | 36. Pena |
| | 64. Anjos |
| ODS 2030 | ---------- |

Síntese do Projeto

| | |
|---|---|
| Fase de execução | Pretende-se criar a RIAGES \| Rede de Inovação, Apoio e Gestão em Empreendedorismo Social, orientada para estruturar instrumentos adaptados a residentes imigrantes/refugiados e indivíduos descontextualizados do mercado de trabalho convencional, que permitam desenvolver dinâmicas locais de proximidade, de valorização dos seus conhecimentos, que se traduzam na emergência de iniciativas empreendedoras e criação e consolidação de espaços de relação com serviços da sociedade de acolhimento. |
| Fase de sustentabilidade | Após o período de projeto, prevê-se que fiquem no território 4 iniciativas empreendedoras, promovidas e desenvolvidas pelos próprios residentes. Prevê-se ainda a emergência de ecossistema organizacional (com instrumentos adaptados), que permita continuar a apoiar iniciativas empreendedoras dos públicos abrangidos pela RIAGES. |

---

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

| | |
|---|---|
| Diagnóstico | Os Bips da Pena e Anjos situam-se administrativamente na freguesia de Arroios, território marcado pelo desemprego (números absolutos de desemprego mais elevados de Lisboa - IEFP/Nov2016) e pela presença de cidadãos imigrantes (29,49% dos residentes) que em parte, historicamente não se encontram representados nos fluxos migratórios em Portugal, traduzindo-se nalgumas barreiras de acessibilidade a serviços (quer por desconhecimento dos cidadãos, quer pela inexistência de mecanismos adequados). Segundo dados da Plataforma DELY, PMIILx e GABIP Almirante Reis, verifica-se existência de elevado número de negócios liderados por empreendedores imigrantes, constituindo-se enquanto barreiras, questões ligadas ao acesso a concursos públicos, competências para lidar com novos negócios, desconhecimento de procedimentos legais e do mercado (abertura de novos negócios), dificuldades no acesso a instituições financeiras. Verifica-se ainda a existência de públicos mais vulneráveis e com diferentes especificidades, com historial de forte desvinculação do mercado de trabalho "convencional", para os quais as respostas formais não se adequam. Paralelamente, o território apresenta recursos diversificados, como o potencial humano dos novos fluxos migratórios uma grande diversidade de comércio local e um panorama institucional, que se funcionar em rede e com metodologias adaptadas, pode constituir-se enquanto ecossistema favorável ao suporte de iniciativas empreendedoras dos públicos mencionados. |
| Destinatários preferenciais | Adultos (população em idade ativa)Imigrantes e refugiados |
| Temática preferencial | Promover Competências e Empreendedorismo |
| Objectivo geral | O projecto pretende promover a emergência de um ecossistema favorável ao suporte de iniciativas empreendedoras locais, de públicos imigrantes, refugiados, recém-chegados e públicos mais vulneráveis desvinculados do mercado de trabalho tradicional, através da criação e animação da RIAGES \| Rede de Inovação, Apoio e Gestão em Empreendedorismo Social. Assenta metodologicamente em 2 dimensões: i) a participação dos moradores, no desenho e implementação de iniciativas orientadas para alavancar atividades empreendedoras, tendo por base os seus conhecimentos; ii) a criação de ecossistema institucional e metodológico, favorável ao suporte das suas iniciativas. Paralelamente, pretende-se construir instrumentos orientados para a criação de negócios locais, adaptados às características dos públicos mencionados, que possibilitem a continuidade da sua aplicação pós-término do projeto. Pretende-se conduzir o seguinte processo: 1.Levantamento de conhecimentos, competências, saberes, interesses e recursos, em presença no território; 2. Organização de momentos colectivos com potenciais empreendedores, visando cruzar e estruturar ideias em projetos, potenciando os |

diferentes recursos que cada indivíduo traz consigo; 3. Definir estrutura e mecanismos de apoio aos empreendedores locais, assente em diferentes lógicas complementares entre si: i) suporte direto a grupos locais de empreendedores; ii) criação de instrumentos adaptados às especificidades locais, nomeadamente, diferenciando e adaptando instrumentos de Modelo de Negócios; iii) estrutura paralela de acompanhamento do desenvolvimento do Plano de Negócios, que poderá traduzir-se em formações à medida, articulação com recursos (locais e extra locais) e/ou regime de mentoria de cada iniciativa em específico. Por forma a fortalecer e consolidar este processo, prevê-se estreita articulação com o Gabinete Local GABIP Almirante Reis, e participação nos órgãos que constituem o seu modelo de organização e funcionamento.

---

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

Criar espaços de participação favoráveis ao envolvimento de residentes imigrantes, refugiados, recém-chegados e públicos mais vulneráveis desvinculados do mercado de trabalho tradicional, na concepção e implementação de iniciativas empreendedoras locais, tendo por base os seus conhecimentos, saberes, competências e interesses.

A dinâmica para concretizar presente objetivo específico trata-se da estratégia de ativação de todo o processo a desenvolver no âmbito da RIAGES. Em simultâneo, induz-se instrumentos comuns de recolha e mobilização dos próprios moradores, favorecendo, também, o iniciar de um processo que visa concretizar o segundo objetivo específico do projeto.

Neste sentido, concorre para a concretização do objetivo geral, via adaptação e adopção de instrumentos e práticas comuns, participativas e adequadas à especificidade de públicos que se encontram distantes dos mecanismos de suporte existentes, colocando estes no centro da intervenção , não enquanto beneficiários , mas enquanto atores principais e agentes de mudança, que reúnem competências e saberes, que partilhados entre si, podem gerar mais valias, tanto para os seus processos individuais de integração, como para a dinâmica comunitária, económica e social do território

Sustentabilidade

A sustentabilidade do objectivo específico descrito, assenta em duas dimensões, que se traduzem na própria

génese de cada organização que constitui o consórcio e a predisposição para desenvolvimento de processo colaborativo e experimental, que beneficie e se traduza na melhoria da qualidade de vida dos públicos a abranger com o presente projeto.
Neste sentido, importa salientar que todas as organizações efetuam trabalho na área da empregabilidade dos públicos anteriormente descritos, podendo o mesmo vir a ser potenciado pela adequação e utilização de instrumentos comuns de trabalho, assentes na criação de espaços participativos que permitam aos indivíduos explorar as suas competências, interesses e saberes, numa lógica de estimular e apoiar a sua própria iniciativa. Assim, a base de experimentação e respectiva avaliação dos instrumentos a criar, permitem o garante de continuidade das práticas que vierem a ser realizadas.
Importa ainda referir que as iniciativas que resultarem do presente projeto, lideradas pelos próprios moradores, continuarão a ser acompanhadas pelo contexto de parceria (formal e alargada), mediante a verificação de necessidade e considerando a sua especificidade de apoio.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Promover a criação de um ecossistema institucional, favorável ao suporte de iniciativas empreendedoras locais, lideradas por residentes imigrantes, refugiados, recém-chegados e públicos mais vulneráveis desvinculados do mercado de trabalho tradicional.

Concretiza-se através da criação de sinergias entre organizações com presença e/ou intervenção nos territórios abrangidos, por forma a reforçar sua articulação, adequação em termos de instrumentos de trabalho e comunicação, e de captação e rentabilização de recursos endógenos e exógenos, ao contexto territorial onde se inserem.

Concorre para o objetivo geral, na medida em que se traduz pela componente de criar um ecossistema institucional de suporte aos públicos a abranger pelo projeto.

Sustentabilidade

Espera-se obter enquanto resultados qualitativos da realização da atividade, a criação de relação e colaboração entre diferentes moradores de diferentes origens e contextos. Paralelamente, espera-se que este movimento, desperte para a realização futura de aproximações e colaborações entre os residentes e os diferentes serviços e recursos existentes no território.
Em termos quantitativos, espera-se alcançar os seguintes resultados com a atividade:
- aperfeiçoamento de um instrumento de apoio ao empreendedorismo, adaptado às especificidades de públicos imigrantes;
- Promoção de, no mínimo, 3 momentos colectivos de partilha e aprendizagem entre indivíduos com ideias para

negócios/produtos/serviços;
- Emergência de 6 potenciais ideias empreendedoras;
- Participação de, no mínimo, 60 residentes de diferentes contextos e culturas.

---

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

| | |
|---|---|
| Actividade 1 | Re-CONHECIMENTOS |
| Recursos humanos | Um elemento de cada organização que constitui a parceria formal.<br>Considera-se ainda aquisição de serviços especializada na área do empreendedorismo.<br>Um elemento da Fundação Aga Khan |
| Local: entidade(s) | SAAP, Irmãs Oblatas e Junta Freguesia Arroios |
| Valor | 4650 EUR |
| Cronograma | Mês 1, Mês 2, Mês 3 |
| Periodicidade | Semanal |
| Nº de destinatários | 300 |
| Objectivos especificos para que concorre | 1 |

| | |
|---|---|
| Actividade 2 | Re-Ativar |
| Recursos humanos | Um elemento de cada organização que constitui a parceria formal.<br>Considera-se ainda aquisição de serviços especializada na área do empreendedorismo.<br>Um elemento da Fundação Aga Khan |
| Local: entidade(s) | SAAP, Irmãs Oblatas e Junta Freguesia Arroios |
| Valor | 5827 EUR |
| Cronograma | Mês 5, Mês 6, Mês 7 |
| Periodicidade | Pontual3 vezes |
| Nº de destinatários | 60 |
| Objectivos especificos para que concorre | 1 |

| | |
|---|---|
| Actividade 3 | RIAGES - Rede de Inovação, Apoio |
| Recursos humanos | Um elemento de cada organização que constitui a parceria formal.<br>Considera-se ainda aquisição de serviços especializada na área do empreendedorismo.<br>Considera-se ainda outros serviços mediante necessidades das ideias empreendedoras.<br>Um elemento da Fundação Aga Khan e da Portugália. |
| Local: entidade(s) | SAAP, Irmãs Oblatas e Junta Freguesia Arroios |
| Valor | 31699 EUR |
| Cronograma | Mês 5, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12 |
| Periodicidade | Semanal |
| Nº de destinatários | 40 |
| Objectivos especificos para que concorre | 2 |

| | |
|---|---|
| Actividade 4 | Re-Cria |
| Recursos humanos | Um elemento de cada organização que constitui a parceria formal.<br>Considera-se ainda aquisição de serviços especializada na área do Design e Comunicação.<br>Um elemento da Fundação Aga Khan |
| Local: entidade(s) | SAAP, Irmãs Oblatas e Junta Freguesia Arroios |
| Valor | 7720 EUR |
| Cronograma | Mês 10, Mês 11, Mês 12 |
| Periodicidade | Mensal |
| Nº de destinatários | 100 |
| Objectivos especificos para que concorre | 2 |

---

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

| | |
|---|---|
| Nº de parceiros mobilizados | 10 |

Constituição da equipa de projeto

| | |
|---|---|
| Função | Madalena Silva - Coordenação Técnica e - colaboração transversal na realização das ativ. |
| Horas realizadas para o projeto | 576 |
| Tipo de afetação ao BIP/ZIP | Financeira |
| Morador no bairro do projeto | Não |

| | |
|---|---|
| Função | Ana Quintela (Crescer na Maior) - colaboração transversal na realização das atividades |
| Horas realizadas para o projeto | 104 |
| Tipo de afetação ao BIP/ZIP | Financeira |
| Morador no bairro do projeto | Não |

| | |
|---|---|
| Função | Alexander (Ass. de Refugiados em Portugal) - colaboração transversal na realização das act |
| Horas realizadas para o projeto | 384 |
| Tipo de afetação ao BIP/ZIP | Financeira |
| Morador no bairro do projeto | Sim |

| | |
|---|---|
| Função | Cecília Correia (Irmãs Oblatas) - - colaboração transversal na realização das atividades |
| Horas realizadas para o projeto | 132 |
| Tipo de afetação ao BIP/ZIP | Financeira |
| Morador no bairro do projeto | Não |

| | |
|---|---|
| Função | Ana Magalhães (JF Arroios) - colaboração transversal na realização das atividades |
| Horas realizadas para o projeto | 192 |
| Tipo de afetação ao BIP/ZIP | Não Financeira |
| Morador no bairro do projeto | Não |

| | |
|---|---|
| Função | Sérgio Oliveira (Fundação Aga Khan) - colaboração transversal na realização das ativ. |

| | |
|---|---|
| Horas realizadas para o projeto | 192 |
| Tipo de afetação ao BIP/ZIP | Não Financeira |
| Morador no bairro do projeto | Não |
| Função | Ana Lia (Portugália) Colaboração da actividade RIAGES |
| Horas realizadas para o projeto | 96 |
| Tipo de afetação ao BIP/ZIP | Não Financeira |
| Morador no bairro do projeto | Não |
| | Criação de emprego (Impacto) |
| Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) | 0 |
| Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto | 0 |
| | Destinatários (Resultados) |
| Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) | 60 |
| Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes | 350 |
| Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes | 2 |
| | Equidade |
| Nº de destinatários com deficiência / doença mental | 0 |
| Nº de destinatários mulheres | 30 |
| Nº de destinatários desempregados | 30 |
| Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) | 0 |
| Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) | 0 |

| | |
|---|---|
| Nº de destinatários imigrantes | 40 |
| refugiados e trabalhadores do sexo | 20 |
| | Produtos/Elementos tangíveis da intervenção |
| Nº de produtos concebidos para venda / demonstração | 0 |
| Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade | 0 |
| Nº de intervenções no espaço público | 0 |
| Nº de publicações criadas | 0 |
| Nº de páginas de Internet criadas | 0 |
| Nº de páginas de facebook criadas | 1 |
| Nº de vídeos criados | 4 |
| Nº de artigos publicados em jornais / revistas | 0 |
| Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros) | 0 |
| N.º Produtos Adaptados de Apoio ao Empreendedorismo | 3 |
| N.º iniciativas empreendedoras | 4 |
| N.º de Redes criadas | 1 |
| - | 0 |
| - | 0 |

---

| | |
|---|---|
| | ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO |
| | Financiamento BIP/ZIP solicitado |
| Encargos com pessoal interno | 5442 EUR |
| Encargos com pessoal externo | 15076 EUR |
| Deslocações e estadias | 3806 EUR |
| Encargos com informação e publicidade | 3000 EUR |
| Encargos gerais de funcionamento | 14572 EUR |

| | |
|---|---|
| Equipamentos | 8000 EUR |
| Obras | 0 EUR |
| Total | 49896 EUR |
| | Montante de apoio financeiro por entidade promotora |
| Entidade | Sociedade Anti Alcoólica Portuguesa |
| Valor | 49896 EUR |
| | Outras fontes de financiamento e respectivos montantes |
| Entidade | Portugália Restauração SA |
| Tipo de apoio | Financeiro |
| Valor | 1000 EUR |
| Descrição | Apoio financeiro orientado para o suporte às iniciativas de empreendedores locais |
| Entidade | Portugália Restauração SA |
| Tipo de apoio | Não financeiro |
| Valor | 1000 EUR |
| Descrição | I) Cedência de espaço para a realização de encontros, em conformidade com previsto em candidatura;<br>II) Participação e Apoio técnico na Rede de Inovação, Apoio e Gestão em Empreendedorismo Social;<br>III) Outros apoios resultantes do desenvolvimento do projeto e necessidades do território. |
| Entidade | Fundação Aga Khan |
| Tipo de apoio | Não financeiro |
| Valor | 2150 EUR |
| Descrição | 1. Envolvimento de um Recurso Humano, durante 4 horas semanais, para:<br>i) colaborar nas atividades do projeto;<br>ii) participar nas reuniões de parceria;<br>iii) assegurar a estreita articulação do desenvolvimento do projeto com a Estratégia Territorial de Desenvolvimento Social, nomeadamente com o Eixo da Empregabilidade, que integra o Plano de Desenvolvimento Social do Gabinete Apoio Bairros Intervenção Prioritária - GABIP Almirante Reis;<br>iv) garantir a não sobreposição de ação e financiamentos |
| Entidade | Associação Crescer |
| Tipo de apoio | Não financeiro |

| | |
|---|---|
| Valor | 240 EUR |
| Descrição | Disponibilização de tempo de recursos humanos para participação nas diferentes actividades do projeto (reuniões de parceiros, encontros, processos de mobilização e levantamento etc) |
| Entidade | Associação de Refugiados em Portugal |
| Tipo de apoio | Não financeiro |
| Valor | 240 EUR |
| Descrição | Disponibilização de tempo de recursos humanos para participação nas diferentes actividades do projeto (reuniões de parceiros, encontros, processos de mobilização e levantamento etc) |
| Entidade | Obra Social das Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor |
| Tipo de apoio | Não financeiro |
| Valor | 500 EUR |
| Descrição | Disponibilização de tempo de recursos humanos para participação nas diferentes actividades do projeto (reuniões de parceiros, encontros, processos de mobilização e levantamento etc)<br>Cedência de Espaço |
| Entidade | Sociedade Anti-Alcoólica Portuguesa |
| Tipo de apoio | Não financeiro |
| Valor | 500 EUR |
| Descrição | Disponibilização de tempo de recursos humanos para participação nas diferentes actividades do projeto (reuniões de parceiros, encontros, processos de mobilização e levantamento etc)<br>Cedência de Espaço |
| Entidade | Junta Freguesia Arroios |
| Tipo de apoio | Não financeiro |
| Valor | 3700 EUR |
| Descrição | 1. Apoio na execução do projeto, via envolvimento de um recurso humano 4 horas por semana.<br><br>2. Cedência de instalações da Rua Passos Manuel, n.º 20 - 1 andar, para realização de atividades do projeto.<br><br>3. Colaboração via meios de comunicação próprios, para divulgação das atividades |

| | |
|---|---|
| Total das Actividades | 49896 EUR |
| Total de Outras Fontes de Financiamento | 9330 EUR |
| Total do Projeto | 59226 EUR |
| Total dos Destinatários | 500 |