

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2017  
Dimensão: Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 037

Balcão de Santa Clara



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Centro Social e Paroquial da Charneca /Galinheiras

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Centro Social e Paroquial da Ameixoeira

Designação TRAVEL&FLAVOURS by Chef Fábio Bernardino

Designação Escola Nacional de Saúde Pública

Designação Junta de Freguesia de Santa Clara

Designação ANAFS - Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias

Designação Instituto Português de Protecção à Pessoa Idosa

Designação Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Ignição

Designação Balcão de Santa Clara

BIP/ZIP em que pretende intervir 5. Grafanil

21. Galinheiras - a) Ameixoeira b) Charneca

67. Alta de Lisboa Centro

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução

Fase de sustentabilidade Para apropriação do projeto por destinatários, voluntários e entidades parceiras pretende-se criar um órgão de gestão responsável pelo espaço que integre representantes de cada grupo. A replicação de atividades prevê a dinamização por destinatários e por novos parceiros, introdução de novos temas e serviços e a disseminação de materiais por outros destinatários. Prevê-se ainda criar eventos com participação paga (por ex. bens) para otimizar o uso do espaço e para manutenção de atividades.



## DESCRIÇÃO DO PROJETO

### Objetivo Geral de Projeto

**Diagnóstico** A Freg. de Stª Clara evidencia-se, pelos elevados índices de pobreza, desemprego e baixas qualificações da população. Entre 2008 e 2014, a pop. desempregada aumentou 102% e a % de beneficiários RSI era 14,3% da população (em Lx:4,7%). Nos últimos anos, a situação económica das famílias agravou-se nos territórios BIP/ZIP da freguesia. Parceiros da CSF identificaram como problemática o aumento de famílias com carência alimentar. Em 2013 nasce o sub-grupo de trabalho "Emergência Social", constituído por parceiros formais em Candidatura e parceiros não formais mas envolvidos ativamente no projeto: Raízes, Sta Casa, Bom Pastor, ReFood, Lions Clube, C. Saúde Lumiar e ALCC. Na freg. existem 8 instituições com prestação de A.A. em territórios BIP/ZIP. Estas instituições apoiam 450 famílias, estando cerca de 108 famílias em lista de espera. As famílias apoiadas somam 1570 pessoas, 686 mulheres, 726 até 30A e 197 pessoas com mais de 65A. Entidades do território, como a Sta. Casa e JRS encaminham um nº elevado de famílias para a.a. não sendo possível dar resposta a todos os pedidos. Grande parte das famílias são beneficiárias a médio prazo e não perspetivam a possibilidade de mudança e de melhoria das suas condições de vida. A identificação partilhada destas famílias permitiu identificar problemáticas comuns e estratégias de intervenção só possíveis de implementar através de R. H. adicionais que potenciem e estreitem a intensiva articulação do trabalho entre instituições/beneficiários.

**Temática preferencial** Promover a Inclusão e a Prevenção

**Destinatários preferenciais** Família

**Objectivo geral**

### Objetivos Específicos de Projeto

#### Objetivo Específico de Projeto 1

**Descrição**



**Sustentabilidade**

Para a fase sustentabilidade prevê-se criar um órgão de gestão responsável pelo espaço e pela dinamização de atividades e eventos para a comunidade. Este órgão de gestão deverá integrar moradores, destinatários e não destinatários, bem como voluntários e representantes das entidades parceiras do Grupo de Emergência Social. Para assegurar a sustentabilidade do sistema de trocas de bens e serviços prevê-se ampliar as campanhas de angariação de stock junto de entidades externas ao território contemplado em projeto. A experiência por parte dos destinatários de prestação de serviços em entidades e com particulares permite desenvolver competências pessoais e sociais e aumentar a sua rede de contactos que poderão promover oportunidades e competências favoráveis à sua empregabilidade futura e nova melhoria das suas condições de vida.

Nas atividades de carácter educacional a desenvolver pelos destinatários em colaboração com formadores das entidades parceiras, pretende-se que a experiência vivida pelos destinatários lhes dê o know how para que possam eles próprios ser responsáveis pela replicação dessas atividades de modo autónomo. Para efeitos de rentabilização e dinamização do espaço prevê-se ainda organizar eventos com a participação paga em bens ou donativos que revertam para a replicação ou criação de novas atividades.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

**Sustentabilidade**

O órgão de gestão que se pretende criar e operacionalizar em fase de sustentabilidade será responsável também pela ampliação do acompanhamento a disponibilizar aos destinatários e pelo aprofundamento da articulação com rede de serviços de apoio existentes no território. Esta ampliação será feita com base na experiência de implementação de projeto, prevendo-se introduzir novos serviços de apoio, para além dos apresentados em candidatura, conforme novas necessidades, solicitações dos destinatários, bem como atualização de diagnóstico. Neste sentido prevê-se também alargar a rede de técnicos e de voluntários envolvidos nestes serviços de atendimento e acompanhamento. Esta ampliação poderá resultar também no envolvimento de novos destinatários provenientes de outros territórios BIP/ZIP e outra população que, não sendo destinatária poderá beneficiar do apoio. Após o serviço disponibilizado se tornar uma referência entre a população, em fase de sustentabilidade também se prevê a possibilidade de tornar o acesso ao atendimento uma forma de angariação de bens, mediante pagamento simbólico que será calculado conforme os rendimentos e que pode ser feito em bens.

Objetivo Específico de Projeto 3



Descrição

**Sustentabilidade** Em fase de sustentabilidade pretende-se, com o grupo de parceiros, replicar as ações de capacitação e de informação, possibilitando também a introdução de novos temas enquadrados nos objetivos e temáticas chave do projeto, cuja pertinência e adequação surjam da experiência de intervenção e da nova recolha de interesses e levantamento de necessidades junto dos destinatários. Pretende-se também divulgar e distribuir os guias orientadores e os materiais informativos e educativos construídos para a dinamização das atividades previstas em candidatura, chegando a outras famílias destinatárias para além das previstas em fase de execução, permitindo assim a disseminação de saber fazer e a adoção de boas práticas na promoção dos índices de qualidade de vida e de saúde nutricional. Parte dos materiais construídos no projeto poderão também ser vendidos e gerar receita.

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO**

Actividade 1 Falam as Famílias

Descrição

**Recursos humanos** 1 coordenador, 1 técnico de projeto, 13 técnicos parceiros formais e não formais (recurso não financeiro). Para a concretização desta atividade o coordenador do projeto realizará as seguintes atividades: preparação de conteúdos, instrumentos de monitorização e de dinamização das sessões de forma a promover a participação efectiva das famílias; definir o perfil e apoiar na identificação das famílias a participar em conjunto com os parceiros; garantir as presenças nas sessões; dinamizar as sessões; registar contributos dados pelos participantes de cada sessão; dar feedback aos parceiros sobre os resultados das sessões. O técnico, em conjunto com o coordenador, irá operacionalizar a atividade, garantindo o envolvimento das famílias.

Local: morada(s)

Local: entidade(s) Centro Social e Paroquial Charneca/Galinheiras, Centro Social Paroquial da Ameixoeira, Junta de Freguesia de Santa Clara, Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias, Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC.

Resultados esperados

Valor 4133 EUR

Cronograma Mês 1, Mês 3



Periodicidade	Pontual 6 sessões de grupo
Nº de destinatários	60
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 2	Em Troca
Descrição	
Recursos humanos	1 coordenador, 1 técnico, 13 técnicos parceiros formais e não formais (recursos não financeiros). O coordenador é responsável por todas as tarefas inerentes à implementação da actividade: organizar stock; estabelecer parcerias e organizar campanhas de angariação de bens junto de empresas e outras entidades; levantamento, gestão e priorização dos serviços a prestar à comunidade; combinação entre perfil de competências/disponibilidade dos destinatários para serviços; acompanhamento das tarefas a realizar junto de particulares. As entidades requerentes serão responsáveis pela supervisão de serviços prestados na sua instituição em articulação com a eq. de projeto. Eq. de projeto será responsável pelas inscrições, realização e registo de trocas.
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	Centro Social e Paroquial Charneca/Galinheiras, Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias.
Resultados esperados	
Valor	7064 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	120
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 3	Gabinete de Apoio à Família
Descrição	
Recursos humanos	1 coordenador, 1 técnico, 13 técnicos parceiros formais e não formais (recursos não financeiros), voluntários. Os atendimentos são assegurados pelo coordenador de projeto e por técnicos representantes das instituições parceiras:



ANAFS, ENSP e IPPPI (recursos não financeiros). A equipa de projeto irá gerir a marcação dos atendimentos. O coordenador irá articular com outros serviços para referenciação ou encaminhamento de situações sinalizadas. Os técnicos que realizam os atendimentos sinalizam as situações que possam beneficiar de referenciação encaminhamentos para outras atividades do projeto ou para serviços de saúde e de apoio social disponíveis.

Local: morada(s)

Local: entidade(s) Centro Social e Paroquial Charneca/Galinheiras.  
Gabinete de trabalho na loja, computador, telefone, material de economato, impressora, equipamentos e material de rastreios de saúde.

Resultados esperados

Valor 5213 EUR

Cronograma Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Diário

Nº de destinatários 100

Objectivos especificos para que concorre 2

Actividade 4 Cuidadores para a Saúde Familiar

Descrição

Recursos humanos 1 coordenador, 1 técnico, 13 técnicos parceiros formais e informais (recursos não financeiros), 10 voluntários, formador da área da saúde. O coordenador é responsável pela seleção dos voluntários. O coordenador e o formador elaboram os conteúdos da formação. O coordenador será responsável pela construção do documentos de diagnóstico inicial e de acompanhamento das famílias onde constará a evolução de cada situação. Os voluntários serão responsáveis pelo acompanhamento de cada família. As entidades do Consórcio serão responsáveis pela elaboração de materiais para adoção de boas práticas em saúde, a distribuir pelas famílias. A eq. projeto, junto das entidades parceiras, voluntários e famílias fará a monitorização dos resultados alcançados.

Local: morada(s)

Local: entidade(s) Centro Social e Paroquial Charneca/Galinheiras  
CSPA para formação de curta duração

Resultados esperados



Valor	7089 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	40
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 5	Sabores do Mundo
Descrição	
Recursos humanos	1 coordenador, 1 técnico, 13 técnicos parceiros formais e não formais (recursos não financeiros), formadores especializados nas áreas de cozinha e nutrição. O coordenador, o técnico e os parceiros acompanharão as famílias destinatárias e co-formadoras nos workshops. O coordenador será responsável pela sinalização de destinatários e constituição do grupo de co-formadores. O coordenador será responsável pelo planeamento de conteúdos de cada ws em conjunto com os formadores e os destinatários. Todos os parceiros serão responsáveis pela divulgação da atividade e mobilização de participantes junto do grande público.
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia de Santa Clara
Resultados esperados	
Valor	4280 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
Periodicidade	Pontual 8 workshops
Nº de destinatários	8
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 6	Nutrição para a Saúde
Descrição	
Recursos humanos	1 coordenador, 1 técnico, 13 técnicos parceiros formais e informais (recursos não financeiros), formador especializado na área de nutrição. O coordenador será





responsável pelo diagnóstico de necessidades, pela escolha dos temas específicos de cada sessão e pela monitorização da atividade. O coordenador e o técnico serão responsáveis pela mobilização e inscrição dos grupos de participantes. O coordenador e o formador serão responsáveis pelo planeamento e preparação dos conteúdos e elaboração dos materiais pedagógicos de cada sessão. A equipa de projeto estará com o formador na dinamização da atividade. Os parceiros divulgarão a atividade junto de potenciais destinatários interessados em participar.

Local: morada(s)

Local: entidade(s) Centro Social e Paroquial Charneca/Galinheiras

Resultados esperados

Valor 2482 EUR

Cronograma Mês 8, Mês 9, Mês 10

Periodicidade Pontual 4 workshops

Nº de destinatários 40

Objectivos específicos para que concorre 3

Actividade 7 Cuidar Melhor

Descrição

Recursos humanos 1 coordenador, 1 técnico, voluntários, 13 técnicos de entidades parceiras formais e não formais (recursos não financeiros). A equipa é responsável pelas tarefas inerentes à divulgação da atividade, identificação e mobilização dos participantes, em conjunto com as entidades parceiras. O planeamento das ações, preparação dos materiais e dinamização das sessões serão feitos por técnicos de uma das entidades do consórcio (IPPP) (recurso não financeiro) em conjunto com o coordenador. O coordenador é responsável pela construção de material de avaliação da atividade.

Local: morada(s)

Local: entidade(s) Centro Social e Paroquial Charneca/Galinheiras

Resultados esperados

Valor 1450 EUR

Cronograma Mês 5, Mês 6, Mês 7

Periodicidade Pontual 4 sessões de grupo



Nº de destinatários	40
Objectivos específicos para que concorre	3
Actividade 8	Juntos Somos Saúde
Descrição	
Recursos humanos	1 coordenador, 1 técnico, voluntários, famílias envolvidas no projeto, 13 técnicos de entidades parceiras formais e não formais (recursos não financeiros). Todos os RH mobilizados serão envolvidos no planeamento, divulgação e dinamização do evento. A equipa de projeto será responsável pela organização logística do evento, contactos e mobilização das entidades participantes, famílias e voluntários. O coordenador será responsável pelo contacto e angariação de patrocínios para o evento.
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	Centro Social e Paroquial Charneca/Galinheiras Junta de Freguesia de Santa Clara
Resultados esperados	
Valor	3713 EUR
Cronograma	Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual 1 evento comunitário
Nº de destinatários	40
Objectivos específicos para que concorre	3

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	13
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenador
Horas realizadas para o projeto	1848



Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnico (part time)
Horas realizadas para o projeto	1056
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	2
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	0
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	448
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	800
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	2
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	0
Nº de destinatários desempregados	0
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	0
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	0
Nº de destinatários imigrantes	0



Número de famílias que necessitam de apoio alimentar	438
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	2
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	13
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	1
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	10
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
-	0
-	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	25554 EUR
Encargos com pessoal externo	1560 EUR
Deslocações e estadias	2052 EUR
Encargos com informação e publicidade	800 EUR
Encargos gerais de funcionamento	5458 EUR
Equipamentos	0 EUR
Obras	0 EUR
Total	35424 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Entidade	Centro Social e Paroquial da Charneca /Galinheiras
Valor	35424 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Instituições do grupo Emergência Social da CSF que prestam apoio alimentar (inclui parceiros formais e não formais); outras entidades parceiras do Grupo de Emergência Social: ENSP, IPPPI, ANAFS (parceiros formais); Associação Raízes e Lions Clube Portugal
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	21040 EUR
Descrição	<p>As atividades propostas neste projeto e as reuniões de planeamento contemplam o envolvimento de representante das entidades do Consórcio e outras entidades parceiras. Assim, com base no valor hora de 7,5EUR/hora, estimam-se os seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de 20 reuniões para planeamento de atividades em candidatura durante o projeto, 12 técnicos, com a duração de 3h: 5400EUR</li> <li>Atividade 1 - Falam as Famílias - 8 técnicos, 6 sessões, 2h:720EUR</li> <li>Atividade 2 - Em Troca - 8 técnicos, 120 dias, 8h/dia: 7200EUR</li> <li>Atividade 3 - Gabinete de Apoio à Família - 2 técnicos (atendimento individual), 80h: 1600EUR</li> <li>Atividade 4 - Cuidadores para a Saúde Familiar - 8 técnicos, 8 reuniões de acompanhamento, 2h: 960EUR</li> <li>Atividade 5 - Sabores do Mundo - 8 técnicos, 8 workshops, 2h: 960EUR</li> <li>Atividade 6 - Nutrição para a Saúde - 8 técnicos, 4 workshops, 3h: 720EUR</li> <li>Atividade 7 - Cuidar Melhor - 8 técnicos, 4 ações, 2h: 480EUR</li> <li>Atividade 8 - Juntos Somos Saúde - 8 técnicos, 50h: 3000EUR</li> </ul>
Entidade	Salas de formação de uma das instituições parceiras formais, espaço/cozinha comunitária da JF de Santa Clara e espaço físico da ANAFS.
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1213 EUR
Descrição	Para a realização de parte das atividades do projeto e com



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

base no valor de 8EUR/hora de sala, estimam-se os seguintes valores:

Atividade 1 - Falam as Famílias - 6 sessões, 2h: 96EUR

Atividade 2 - Em Troca - 120h (12h/mês): 960EUR

Atividade 4 - Cuidadores para a Saúde Familiar - 4h: 32EUR

Atividade 5 - Sabores do Mundo - 16h: 128EUR

Entidade	ANAFS (parceiro formal)
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	393 EUR
Descrição	A cedência de material para realização de rastreios de saúde por parte de uma das entidades do Consórcio e calculando o valor de aquisição dos seguintes equipamentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colesterómetro: 200EUR</li> <li>- Glicómetro: 62EUR</li> <li>- Balança: 25EUR</li> <li>- Estadiómetro: 60,00EUR</li> <li>- Aparelho de avaliação de percentagem de gordura corporal: 46EUR</li> </ul>

**TOTAIS**

Total das Actividades	35424 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	22646 EUR
Total do Projeto	58070 EUR
Total dos Destinatários	448

