

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2017
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 091

Hub para a Inclusão



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Centro Padre Alves Correia
Designação Rumo - Cooperativa de Solidariedade Social, CRL

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação BIPP - Inclusão para a Deficiência
Designação ARIA - Associação de Reabilitação e Integração Ajuda
Designação Kind of Black Box, Ass. Cultural s/ Fins Lucrativos
Designação Ajuda de Mãe

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição
Designação Hub para a Inclusão
BIP/ZIP em que pretende intervir 3. Qta. Cabrinha / Qta. Loureiro / Av. Ceuta Sul
13. Bela Flor
14. Liberdade
15. Quinta do Tarujo
41. Sete Moinhos
42. Casal Ventoso
51. Cascalheira / Alvito Velho
54. Rua Possiodónio da Silva
55. Pampulha
ODS 2030 -----
Síntese do Projeto

Fase de execução O projeto visa a inclusão de imigrantes indocumentados no mercado de trabalho, testando um conjunto de ações com essa finalidade, tais como EMPREGA Skills- Ações para capacitação profissional; Oficinas de Empowerment - metodologias de intervenção artística; Encontros entre profissionais e desempregados e Cuidar com Diversidade- formação à medida para a área profissional Cuidadores. Desta forma, nascerá um Hub para inclusão com incidência no



| | |
|--------------------------|--|
| Fase de sustentabilidade | Vale de Alcântara. Prevê-se a criação de suportes que possam alavancar uma eventual disseminação de boas práticas desenvolvidas pelo projeto, criando diversos documentos em formatos audiovisuais diversos que espelhem a narrativa de práticas do projeto. A RedEmprega bem como as na novas redes que estão a ser criadas em Lisboa apropriar-se-ão das práticas, e as organização da parceria do projeto que estão implantadas no território irão garantir a continuidade do mesmo integrando as novas práticas testadas. |
|--------------------------|--|

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

| | |
|-----------------------------|---|
| Diagnóstico | No Vale de Alcântara localizam-se 9 dos 67 bairros e zonas de intervenção prioritária, concentrando a maior "fratura socio-territorial" de Lisboa. Abrange parcialmente as freguesias de Alcântara, Estrela, Campolide e Campo de Ourique, com uma população de 55.948 habitantes. Possui indicadores significativos em matéria de desemprego, com baixos níveis de escolaridade e visíveis dificuldades no acesso a oportunidades de emprego. Nos diagnósticos participativos das 4 Comissões Sociais de Freguesia, a Empregabilidade foi identificada como uma questão prioritária em virtude do elevado desemprego, baixas qualificações formais, pouca experiência profissional e dificuldades de integração. Do diagnóstico feito com as organizações da RedEmprega que trabalham com a população imigrante indocumentada/situação de desvantagem, foram identificadas áreas de potencial convergência da oferta e da procura do mercado de trabalho do território/zona envolvente para estes públicos (cuidadores e serviços de apoio à comunidade), não estando no entanto ao alcance desta população devido à sua situação documental, ao não reconhecimento formal de competências e ao fechamento seletivo das empresas. Desta forma, considerando o acesso ao emprego um dos pilares para a inclusão dos indivíduos na sociedade, é urgente por em ação mecanismos que facilitem o acesso ao mercado de trabalho para os imigrantes assente nos princípios de igualdade e de dignidade humana. |
| Destinatários preferenciais | Adultos (população em idade ativa) Imigrantes |
| Temática preferencial | Promover Competências e Empreendedorismo |



Objectivo geral No território do Vale de Alcântara é visível a persistência de vulnerabilidades sociais que apesar da intervenção articulada da RedEmprega (que abrange 9 Bip ZIP e 4 freguesias), se mantêm nos territórios: grupos específicos que não conseguem aceder ao mercado de trabalho, que apresentam fragilidades sociais acentuadas designadamente os imigrantes indocumentados. No acesso ao mercado de trabalho, são vítimas de dinâmicas de fechamento seletivo, embora se apresentem como facilmente ajustáveis às oportunidades. No terreno não estão acessíveis respostas flexíveis que se adequem às suas características e aspirações. Acresce ainda que raramente são chamados a intervir no desenho das políticas ou mesmo das ações concretas de que são o principal alvo. Desta forma, o projeto almeja encontrar nova(s) maneira(s) de trabalhar a inserção profissional dos públicos acima mencionados, ajudando-os a ganhar competências úteis às empresas e um sentimento de realização pessoal e comunitário. Estas novas maneiras de promover a empregabilidade passarão por testar metodologias de intervenção com a utilização de abordagens artísticas para a capacitação dos participantes, a criação de dispositivos de Orientação- Formação- Emprego com especial enfoque na Formação em contexto de trabalho como elemento facilitador da inserção, e por último, enfoque na participação dos empresários como elemento ativo da construção do processo de empregabilidade (Emprega Talks). Um último aspeto incidirá sobre a sensibilização dos moradores dos Bairros para a existência de preconceitos de que este público alvo é vítima (e de maior expressão no caso das pessoas com incapacidades) e para a valorização da diversidade. Ao experimentar abordagens flexíveis e centradas nas competências das pessoas e das empresas, iremos confluír para o surgimento de um Hub para a inclusão que se complementarà a partir da intervenção da RedEmprega VA, do Programa Redemprega Lisboa e ainda de outras políticas da cidade (PDS).

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição O projeto visa gerar junto dos participantes dinâmicas de autodeterminação, elemento essencial do processo de inclusão e empregabilidade. Desta forma pretende-se criar e testar ações que visem a desocultação de competências com base numa intervenção formativa que assegure a transição ou reinserção profissional do grupo alvo do projeto- imigrantes indocumentados. Neste sentido o projeto prevê o desenho de percursos à medida que designamos EMPREGA Skills



que irá testar junto de 16 participantes uma abordagem com 3 fases: 1. Construção de um plano individual e definição de áreas de interesse para a integração profissão; 2. Formação em contexto de trabalho em empresas das comunidades; 3. Intervenção com as empresas para a inserção. Prevê ainda a realização de Oficinas de Empowerment que se irão socorrer de metodologias de intervenção artística, designadamente do Teatro Forum. Estas ações atuarão a dois níveis: Empowerment individual- utilizando a expressão dramática para permitir desenvolver a comunicação através de linguagens múltiplas; Num outro nível, irá permitir desenvolver em colaboração direta com os outros parceiros, um projeto final com apresentação pública, cujas performances terão lugar nas comunidades bip zip. Desta forma permitirá sensibilizar os moradores para a existência de preconceitos de que este público alvo é vítima (e de maior expressão no caso das pessoas com incapacidades) e para a valorização da diversidade.

Sustentabilidade

A sustentabilidade é garantida por três fatores essenciais: em primeiro lugar, por via de uma participação dos destinatários na conceção e desenvolvimento do projeto, garantida não só através da realização de focus group para auscultação e alinhamento das atividades, como pela criação de ações adaptadas à realidade de cada participante e com base nos seus interesses e competências, preocupação esta, transversal a todo o projeto. Em segundo lugar, prevê-se a criação de suportes que possam alavancar uma eventual disseminação de boas práticas desenvolvidas pelo projeto. No que diz respeito à Emprega Skills, propomos criar um documento síntese que espelhe a narrativa de práticas e apresente o referencial pedagógico- formativo testado. Iremos dar destaque às estórias de sucesso do projeto e aos seus fatores determinantes, através de meios audiovisuais diversos. Em terceiro, realçamos que este projeto nasce de uma dinâmica pré existente em rede alavancada pela RedEmprega Vale de Alcântara, que conta já com 4 anos de implementação e que agrega cerca de 35 organizações, atuando nas comunidades mais fragilizadas das freguesias de Campolide, Campo de Ourique, Alcântara e Estrela. Os materiais de narrativa de práticas produzidos terão nos técnicos dos serviços que assumem a rede de atendimento de desempregados do Vale de Alcântara, uma clara possibilidade de futura apropriação.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

O projeto visa melhorar a participação das empresas no processo de inserção dos desempregados (em situação de maior desvantagem, em particular dos imigrantes) promovendo a igualdade e dignidade no mercado de trabalho. As empresas e os empresários são um ator incontornável do processo de inclusão. Contudo, nesta equação têm dificuldade em valorizar as reais competências dos indivíduos, e nem sempre tiram partido de uma "gestão da diversidade" dos



recursos humanos, que favorece o desempenho das empresas e a igualdade de oportunidades. Através de uma dinâmica que parte do conhecimento do tecido sócio económico destas comunidades Bip Zip e suas freguesias (potenciado pela riqueza do trabalho existente pela dinâmica da RedEmprega VA), iremos chegar às empresas para que estas possam acolher os participantes ao longo do projeto de inserção que será proposto. Simultaneamente, iremos suscitar Encontros de reflexão que visem a desmistificação de crenças e promoção da diversidade como um fator chave, encontros de partilha entre profissionais/ empresários de área de interesse dos destinatários com base em metodologias colaborativas. Estes serão momentos de inspiração e de ignição empreendedora potenciando um novo formato de dinâmicas de networking (Emprega Talks-atividade 4).

Sustentabilidade

O envolvimento das organizações locais ,comunidade e instituições no processo de co-construção de atividades e materiais, fortalecerá sistemas e práticas de integração mais ágeis. Os participantes (pessoas, instituições e serviços) envolvidos na iniciativa proposta poderão posicionar-se como agentes de mudança quer seja através do aperfeiçoamento de algumas ações quer seja pela incorporação do conhecimento e das práticas, nomeadamente nos participantes que sairão mais confiantes, esclarecidos e motivados para novas abordagens que promovem a sua inclusão. A participação das empresas será assegurada pela dimensão do trabalho em rede e do conhecimento que as organizações da parceria detêm ao nível da promoção da empregabilidade e poderá ser potenciada com a articulação ao nível do movimento da carta da diversidade que incluiu já dezenas de empresas da cidade. Adicionalmente, as dinâmicas associadas à implementação do CLDS3G no território do Vale de Alcântara, nomeadamente com a RedEmprega VA e, ao nível municipal, da interligação com o Programa Redemprega Lisboa, que prevê a criação de duas novas redes até ao final de 2017 , poderá ser o contexto de replicação das potenciais boas práticas do projecto e em particular das Emprega Talks. Ainda ao nível municipal, prevemos o cruzamento da execução das ações propostas com o trabalho que será desenvolvido nos grupos de trabalho do PDS, nomeadamente os grupos da empregabilidade, saúde mental e deficiência.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

O projeto pretende Promover a inserção ou reconversão profissional dos destinatários no cluster emergente dos cuidadores/ assistentes pessoais. Partindo da identificação de uma necessidade existente nesta área de acordo com uma nova legislação que prevê que as pessoas com deficiência possam solicitar um assistente pessoal, esta parece-nos ser uma oportunidade para desenvolver uma formação à medida para este perfil profissional, uma vez que imigrantes



demonstram interesse e apetências para esta área, além de capacidades e competências endógenas potenciadas pelo contexto cultural dos países de origem.
Sendo assistente pessoal uma pessoa com formação adequada que poderá ajudar em tarefas diversas, nomeadamente assistência doméstica, deslocações, mediação da comunicação, apoio na educação, e participação em atividades de lazer e cultura, o projeto irá através das entidades parceiras definir o perfil de competências requerido, constituir um itinerário formativo e organizar um grupo de formadores especializados, bem como uma bolsa de organizações acolhedoras destes profissionais, entre as quais estarão organizações do território ligadas ao apoio às pessoas com deficiência e incapacidade.

Sustentabilidade Dentro de uma lógica de potenciar a escala destas ações e a sua sustentabilidade, o conhecimento produzido no âmbito do projeto, designadamente desta atividade- Cuidar com Diversidade- será alvo de uma sistematização e desenvolvimento de meios de apoio tangíveis. De modo a poder ser partilhado, disseminado e incorporado por outros, nomeadamente os destinatários, de forma acessível, recorrendo predominantemente a formato papel e digital, mas também, por momento presenciais com dinâmicas de construção de confiança, possíveis de serem aplicadas em outros contextos.

Ao nível dos recursos humanos, estes provocarão contextos propícios à disseminação, contribuindo para a avaliação de desempenho, juntamente com o estruturar de objetivos sustentáveis e estratégicos futuros que serão fortalecidos pelo trabalho em rede garantindo que o conhecimento fique mais próximo dos destinatários com resultados positivos e reconhecidos pela população em geral.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

| | |
|--|--|
| Actividade 1 | Focusgroup/fóruns de auscultação |
| Recursos humanos | 5% de Coordenador de Projeto; 5% de técnico (RUMO) |
| Local: entidade(s) | CEPAC + AJUDA MÃE |
| Valor | 2677 EUR |
| Cronograma | Mês 1, Mês 2 |
| Periodicidade | Mensal |
| Nº de destinatários | 30 |
| Objectivos específicos para que concorre | 1, 2, 3 |



| | |
|--|--|
| Actividade 2 | EMPREGA Skills |
| Recursos humanos | 40% Coordenador do projeto CEPAC; Formadores Externos; |
| Local: entidade(s) | CEPAC |
| Valor | 20462 EUR |
| Cronograma | Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7 |
| Periodicidade | Diário |
| Nº de destinatários | 16 |
| Objectivos específicos para que concorre | 1, 2 |
| | |
| Actividade 3 | Oficinas de Empowerment |
| Recursos humanos | 10% Coordenador CEPAC; 5% Técnico da RUMO; Formadores KBB (artistas profissionais) |
| Local: entidade(s) | ARIA, Junta de Freguesia da Estrela |
| Valor | 5360 EUR |
| Cronograma | Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9 |
| Periodicidade | Semanal |
| Nº de destinatários | 30 |
| Objectivos específicos para que concorre | 1 |
| | |
| Actividade 4 | Emprega Talks |
| Recursos humanos | 5% Coordenador CEPAC; 10% Técnico RUMO |
| Local: entidade(s) | a confirmar com as entidades após aprovação do projeto |
| Valor | 3739 EUR |
| Cronograma | Mês 4, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11 |
| Periodicidade | Semanal |
| Nº de destinatários | 30 |
| Objectivos específicos para que concorre | 1, 2 |



| | |
|--|--|
| Actividade 5 | Cuidar com Diversidade |
| Recursos humanos | 40% Coordenador CEPAC; Formadores Externos-, Coordenador Pedagógico; |
| Local: entidade(s) | Ajuda de Mãe |
| Valor | 17392 EUR |
| Cronograma | Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12 |
| Periodicidade | Diário |
| Nº de destinatários | 15 |
| Objectivos específicos para que concorre | 3 |

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

| | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| | Rede (resultados) |
| Nº de parceiros mobilizados | 50 |
| | Constituição da equipa de projeto |
| Função | Ana Sofia Ramos Tenreiro- CEPAC |
| Horas realizadas para o projeto | 1855 |
| Tipo de afetação ao BIP/ZIP | Financeira |
| Morador no bairro do projeto | Não |
| | Função |
| | Técnica Superior- RUMO |
| Horas realizadas para o projeto | 371 |
| Tipo de afetação ao BIP/ZIP | Financeira |
| Morador no bairro do projeto | Não |
| | Função |
| | Formadores Externos |
| Horas realizadas para o projeto | 330 |
| Tipo de afetação ao BIP/ZIP | Financeira |



Morador no bairro do projeto Não

Função Apoio administrativo

Horas realizadas para o projeto 80

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnica Superior - Ajuda de Mãe

Horas realizadas para o projeto 160

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Coordenador Pedagógico-Cuidar com Diversidade

Horas realizadas para o projeto 100

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Fomadores Kind of black box

Horas realizadas para o projeto 100

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Equipa da animação RedEmprega

Horas realizadas para o projeto 160

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados



com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 1

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 17

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 17

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 150

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 0

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 15

Nº de destinatários mulheres 80

Nº de destinatários desempregados 121

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 30

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 0

Nº de destinatários imigrantes 100

Empresas 20

Organizações parceiras 31

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 2

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade 0

Nº de intervenções no espaço público 0

Nº de publicações criadas 0

Nº de páginas de Internet criadas 1



| | |
|---|---|
| Nº de páginas de facebook criadas | 1 |
| Nº de vídeos criados | 1 |
| Nº de artigos publicados em jornais / revistas | 2 |
| Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros) | 0 |
| - | 0 |
| - | 0 |

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| Encargos com pessoal interno | 23867 EUR |
| Encargos com pessoal externo | 10386 EUR |
| Deslocações e estadias | 0 EUR |
| Encargos com informação e publicidade | 650 EUR |
| Encargos gerais de funcionamento | 14727 EUR |
| Equipamentos | 0 EUR |
| Obras | 0 EUR |
| Total | 49630 EUR |

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

| | |
|----------|---|
| Entidade | Centro Padre Alves Correia |
| Valor | 42569 EUR |
| Entidade | Rumo - Cooperativa de Solidariedade Social, CRL |
| Valor | 7061 EUR |

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

| | |
|---------------|---|
| Entidade | Ajuda de Mãe |
| Tipo de apoio | Financeiro |
| Valor | 2528 EUR |
| Descrição | Cedência de espaço (160 horas de formação: 2400EUR), 16 |



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

| | |
|---------------|---|
| | horas do técnico para acompanhamento das ações (128EUR) |
| Entidade | CEPAC |
| Tipo de apoio | Não financeiro |
| Valor | 2400 EUR |
| Descrição | Cedência de espaço (160 horas de formação: 2400EUR) |
| Entidade | RedEmprega |
| Tipo de apoio | Não financeiro |
| Valor | 1280 EUR |
| Descrição | Contributo de um Técnico afeto 3horas ao projeto por semana |
| Entidade | Junta de Freguesia da Estrela |
| Tipo de apoio | Não financeiro |
| Valor | 1900 EUR |
| Descrição | Cedência de espaço (38 sessões de trabalho para a realização das oficinas de empowermnet a 50EUR por dia - total:1900EUR) |

TOTAIS

| | |
|---|-----------|
| Total das Actividades | 49630 EUR |
| Total de Outras Fontes de Financiamento | 8108 EUR |
| Total do Projeto | 57738 EUR |
| Total dos Destinatários | 121 |

