

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2017
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 082

ACT-Aproximar Capacitar Transformar



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação CLIP - Recursos e Desenvolvimento

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Universidade Católica Portuguesa

Designação Confederação Portuguesa do Voluntariado

Designação InterAjuda - Associação de Solidariedade, Cooperação e Desenvolvimento

Designação ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Designação Fundação Aga Khan - Portugal

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição

Designação ACT-Aproximar Capacitar Transformar

BIP/ZIP em que pretende intervir 20. Sete Céus

21. Galinheiras - a) Ameixoeira b) Charneca

22. Alta de Lisboa Sul

25. Cruz Vermelha

67. Alta de Lisboa Centro

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução O ACT pretende valorizar o território da Alta de Lisboa, através do reconhecimento dos conhecimentos dos dirigentes associativos, recorrendo a uma metodologia inovadora, em que se complementam os conhecimentos práticos com teoria, de forma participada, para serem posteriormente transmitidos a outros do território e de fora dele. Esta valorização contribui para o aumento da coesão social e dá, simultaneamente, resposta à falta de apoio às associações locais, identificada na carta BIP/ZIP.

Fase de sustentabilidade A parceria compromete-se a assegurar a continuidade do projeto e repercussão dos objetivos, através da disseminação e rentabilização dos produtos formativos desenvolvidos, organizando novas edições do Bootcamp, e do acompanhamento e mentoria aos participantes. Além disso, as



próprias relações estabelecidas entre todos os participantes serão um factor de sustentabilidade, bem como os projetos criados ou melhorados que permanecem nas associações ao serviço das comunidades.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	<p>No território da Alta de Lisboa existem cerca de 35 associações de base local, com uma vasta experiência de intervenção comunitária e um conjunto de dirigentes associativos/técnicos com muitos conhecimentos na área. O território apresenta problemáticas complexas: o estigma social, o isolamento e a falta de apoio às associações (fichas de caracterização dos BIP/ZIP), necessitando da intervenção das associações de base local, que cada vez têm mais dificuldades em captar recursos, voluntários e massa crítica para fazer face a estas problemáticas. A preocupação com o apoio às associações, é também espelhada no Plano Municipal para a Economia Social e Promoção da Empregabilidade em Lisboa, que tem como um dos objetivos a promoção de condições para o desenvolvimento da economia social, promovendo a capacitação e sustentabilidade destas organizações. Uma das estratégias apresentadas é a formação. Pela experiência do CLIP, verificamos que a formação para as associações de base local é um desafio, já que a maioria das ofertas disponíveis atualmente dá pouca importância aos conhecimentos práticos e é demasiado empresarial, tornando-se desadequada para os desafios reais do contexto social de base local. Tendo em conta a importância das associações de base local e o seu impacto direto nas comunidades é clara a necessidade de desenvolver conteúdos formativos adaptados aos desafios específicos do seu contexto e à sua linguagem, de modo a garantir a sua sustentabilidade futura.</p>
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Temática preferencial	Melhorar a Vida no Bairro
Objectivo geral	O objetivo geral do projeto é fortalecer e valorizar o trabalho das associações de base local da Alta de Lisboa, através de uma metodologia inovadora de formação que alia a prática à teoria e que contribui simultaneamente para atrair massa crítica à dinâmica associativa, o que, por sua



vez, leva ao aumento do potencial de atuação das associações junto da comunidade, melhorando assim a sua qualidade de vida.

Partindo do reconhecimento e valorização dos conhecimentos e competências dos técnicos e dirigentes, adquiridos fruto da sua experiência prática, pretende-se criar uma metodologia inovadora de formação para associações e pessoas interessadas no trabalho em contexto social, que inclui uma componente formativa, que junta esses conhecimentos empíricos dos dirigentes com fundamentação teórica e uma componente prática de experimentação em contexto.

Através desta metodologia estaremos a fazer um match entre as necessidades das associações de base local e os interessados em trabalhar em contexto social, havendo por isso dois níveis de capacitação. Parte-se do pressuposto que, se por um lado as associações de base local necessitam de adquirir mais ferramentas para melhor mobilizar e gerir voluntários e/ou novos membros, por outro lado, as pessoas com interesse pela área social beneficiam de conhecer a realidade das associações de base local e de ter contacto com essa realidade para que integrem as associações, de forma voluntária ou profissional, mais qualificadas. Desta forma, o projecto assenta na perspectiva da aprendizagem e capacitação mútuas, onde interessados em trabalhar no contexto social e dirigentes ganharão com a participação no processo, nomeadamente através da promoção desta sinergia, que irá reforçar a qualidade e sustentabilidade dos serviços prestados por estas associações junto das comunidades, melhorando a sua qualidade de vida.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	Valorizar os conhecimentos e competências de técnicos e dirigentes locais, que muitas vezes são desvalorizados por falta de fundamentação teórica, através da criação de produtos e estratégias formativas que partam da prática para a teoria, pela junção dos conhecimentos empíricos dos dirigentes associativos aos conhecimentos teóricos de académicos de referência nas áreas identificadas. Para tal será criado um espaço de participação para que estes dirigentes associativos partilhem os seus conhecimentos, contribuindo para a criação de uma metodologia inovadora de formação, assente num processo bottom-up de construção de conteúdos. Ou seja, parte-se da experiência da prática, articulando-a e complementando-a
-----------	---



com conhecimentos teóricos dos parceiros académicos do projeto, de forma a produzir materiais de formação e preparar workshops para transmissão desses mesmos conteúdos. Todo este trabalho será efetuado pelos dirigentes em conjunto com o académicos, sendo os resultados finais produtos conjuntos.

Desta forma garante-se por um lado que os contributos práticos dos dirigentes associativos não se perdem, e por outro que se cria uma oferta formativa inexistente no mercado atual. Esta oferta formativa adequar-se-á às necessidades dos interessados no contexto social, que queiram adquirir saberes e competências para o trabalho comunitário.

- Sustentabilidade** A sustentabilidade deste objetivo garante-se a diferentes níveis:
- O registo dos conhecimentos e competências dos técnicos/dirigentes associativos locais, garantindo que estes não se perdem no futuro;
 - Os conhecimentos e competências transformados em produtos formativos, permitem a sua futura rentabilização e transmissão a outros;
 - A formação baseada nestes conteúdos perpétua a valorização e reconhecimento dos mesmos;
 - A participação voluntária dos técnicos/técnicos no processo potencia o seu envolvimento;
 - O envolvimento de todos os parceiros do projeto potencia a disseminação e repercussão desta valorização.

Objetivo Específico de Projeto 2

- Descrição** Capacitar as associações de base local para atrair e reter voluntários, através da incorporação de melhores práticas de integração, gestão e acompanhamento de voluntários e/ou novos membros, que serão transmitidas através de uma componente formativa e de prática em contexto.
- Verifica-se que é cada vez mais difícil garantir massa crítica nas associações de base local, quer sejam técnicos, pelas dificuldades financeiras que as associações atravessam, quer voluntários, por não apresentarem oportunidades de voluntariado atrativas, o que está a colocar em causa a atuação destas associações junto das comunidades. É por isso clara a necessidade de capacitar as associações de base local para que sejam mais sustentáveis do ponto de vista humano e financeiro, garantindo assim uma intervenção com impacto junto das comunidades.
- Para tal, as associações terão acesso a formação em áreas relacionadas com voluntariado e a um acompanhamento, por parte dos mentores CLIP, que farão capacitação em contexto durante o processo de acolhimento de voluntários.

- Sustentabilidade** A sustentabilidade deste objetivo passa por:
- Apostar numa lógica de capacitação em contexto, trabalhando com as associações a partir da sua prática



associativa real, para que se promova uma efetiva apropriação de práticas de mobilização e acolhimento de voluntários;

- Prevê-se a participação de mais do que um elemento da associação nesta capacitação, para garantir que os conhecimentos adquiridos são mais facilmente incorporados pela organização e que não se perdem, com a eventual saída de um elemento;
- Este formato de capacitação permitirá também que os voluntários inseridos desenvolvam um trabalho mais integrado com a organização e consequentemente beneficiem a comunidade em que a organização intervém;
- Após o término do projeto os parceiros e, em especial o CLIP pela sua missão, continuarão a fazer o acompanhamento destas organizações, de forma a consolidar esta cultura de mobilização e acolhimento de voluntários e a dar o apoio necessário para que a intervenção do projeto tenha o impacto esperado;
- Os produtos formativos ficarão disponíveis para futuros processos de capacitação junto de outras associações de base local com desafios semelhantes, assegurando que o processo poderá manter-se após fim do projeto.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição	<p>Capacitar pessoas interessadas em desenvolver trabalho no contexto social, preferencialmente jovens, que podem ser do território ou que, não o sendo, têm interesse nesta temática, para o trabalho voluntário/profissional em associações de base local.</p> <p>Pretende-se que, mais do aprenderem na teoria e na prática temas relevantes para o trabalho social, conheçam as oportunidades de participação e aprendizagem que as associações de base local oferecem, para que se tornem verdadeiros agentes de mudança capazes de ajudar a desbloquear as dificuldades vividas nestas associações.</p> <p>À semelhança da capacitação das associações de base local, também a capacitação destas pessoas terá dois momentos, uma componente formativa, neste caso sobre áreas temáticas relevantes para o trabalho em contexto social e uma componente prática em contexto, em que serão integradas nas associações capacitadas anteriormente, como voluntárias.</p> <p>Este processo de capacitação permitirá, por um lado, a criação ou melhoria de projetos nas associações, contribuindo para a sua sustentabilidade e dando respostas às reais necessidades da comunidade. E por outro lado, contribuir para despertar e/ou reforçar o interesse numa participação continuada destas pessoas nestas associações.</p>
Sustentabilidade	<p>À semelhança do objetivo 2, a sustentabilidade deste objetivo passa por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitação em contexto associativo, para contribuir para que ganhem uma maior consciência social e tenham a oportunidade de desconstruir preconceitos acerca dos territórios e das associações de base local mais



tradicionalis, melhorando a imagem que têm dos mesmos e das competências e capacidades das pessoas que lá vivem e trabalham;

- Essa melhoria de imagem dos bairros e das comunidades em geral tem um elevado potencial de contágio, já que serão transmitidas nos contextos pessoais de cada um;
- As ligações que serão criadas entre os voluntários e as associações, técnicos/dirigentes e respetivas comunidades, terão um papel essencial na sua vontade de permanecer ligado ao contexto social de base local, quer seja pela vertente voluntária, quer pela profissional, contribuindo assim para o aumento da massa crítica nestas associações e consequente aumento da sua capacidade de resposta junto das comunidades em que intervêm;
- Os voluntários serão acompanhados pela equipa do projeto, após o final do Bootcamp, no sentido de monitorizar se permanecem ligados a organizações sociais e avaliar impactos da participação nas suas vidas;
- Os projectos criados e/ou melhorados mantêm-se ou deixam impactos nas organizações e comunidades onde foram desenvolvidos.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Aproximar saberes
Recursos humanos	Coordenadora de projeto; 2 elementos voluntários do grupo de trabalho da sistematização CLIP; 1 elemento da Fundação Aga Khan; 1 técnico de audiovisual da Fundação Aga Khan
Local: entidade(s)	CLIP; Associações cujos dirigentes vão participar
Valor	2939 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	10
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 2	Aproximar a prática à teoria
Recursos humanos	Coordenadora de projeto; 2 elementos de ligação às universidades; 2 voluntários do grupo de trabalho da formação do CLIP; 1 técnico de audiovisual da Fundação Aga Khan.



Local: entidade(s)	CLIP; ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa; Universidade Católica Portuguesa; Associações, cujos dirigentes vão participar
Valor	3008 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	10
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 3	Transformar para capacitar
Recursos humanos	Coordenadora de projeto; 2 elementos do grupo de trabalho da formação do CLIP; 1 elemento da Fundação Aga Khan; 1 técnico de audiovisual da Fundação Aga Khan.
Local: entidade(s)	CLIP
Valor	3878 EUR
Cronograma	Mês 4
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	60
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 4	Aproximar para mobilizar
Recursos humanos	Coordenadora de projeto; 2 elementos voluntários da direção do CLIP; 2 elementos de ligação às universidades; 1 elemento de ligação à empresas; 1 voluntário parceiro (Interajuda) ligação à comunidade; 1 voluntário parceiro não formal de ligação à comunidade (Espaço Mundo) 1 técnico de audiovisual da Fundação Aga Khan.
Local: entidade(s)	CLIP; Associação Espaço Mundo; ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa; Empresas.
Valor	3512 EUR
Cronograma	Mês 5



Periodicidade	Pontual ⁴
Nº de destinatários	100
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 5	Capacitar para acolher
Recursos humanos	Coordenadora projeto; 2 voluntários do grupo de trabalho da formação CLIP; 2 formadores e mentores da Confederação Portuguesa de Voluntariado; 10 mentores CLIP
Local: entidade(s)	CLIP; Associações participantes
Valor	4066 EUR
Cronograma	Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	20
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 6	Capacitar para agir
Recursos humanos	Coordenadora projeto; 2 elementos do grupo de trabalho da formação CLIP; 5 técnicos/dirigentes formadores; 5 académicos formadores; 10 mentores CLIP; 1 técnico de audiovisual da Fundação Aga Khan.
Local: entidade(s)	CLIP; Associações participantes
Valor	2465 EUR
Cronograma	Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	20
Objectivos específicos para que concorre	1, 3
Actividade 7	Capacitar em aproximação
Recursos humanos	Coordenadora projeto; 1 técnico de audiovisual da Fundação



	Aga Khan; 10 mentores CLIP.
Local: entidade(s)	CLIP; Associações participantes
Valor	1972 EUR
Cronograma	Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10
Periodicidade	Pontual6
Nº de destinatários	100
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 8	Aproximar realidades
Recursos humanos	Coordenadora de projeto; 1 elemento de ligação às empresas; 2 voluntários CLIP; 1 técnico de audiovisual da Fundação Aga Khan
Local: entidade(s)	CLIP
Valor	2108 EUR
Cronograma	Mês 11
Periodicidade	Pontual4
Nº de destinatários	60
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 9	A transformação
Recursos humanos	Coordenadora projeto; 2 elementos voluntários do grupo de trabalho da sistematização do CLIP; 1 técnico de audiovisual da Fundação Aga Khan.
Local: entidade(s)	CLIP
Valor	2208 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	100
Objectivos específicos para que	



concorre 1, 2, 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 7

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenador

Horas realizadas para o projeto 1680

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função 17 voluntários CLIP

Horas realizadas para o projeto 290

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função 1 voluntário InterAjuda

Horas realizadas para o projeto 40

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função 1 elemento Universidade Católica Portuguesa

Horas realizadas para o projeto 150

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função 1 elemento ISCTE - Instituto Universitário Lisboa



Horas realizadas para o projeto	150
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	3 técnicos da Fundação Aga Khan
Horas realizadas para o projeto	200
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	2 formadores Confederação Portuguesa de Voluntariado
Horas realizadas para o projeto	100
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	1 voluntário Associação Espaço Mundo
Horas realizadas para o projeto	80
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	1 elemento de ligação às empresas
Horas realizadas para o projeto	100
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)

0

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto

0

Destinatários (Resultados)



Nº de moradores no bairro BIP/ZIP
destinatários de atividades em que é
possível a identificação dos
participantes (formativas, pedagógicas,
lúdicas) 40

Nº total acumulado de destinatários de
atividades onde não é possível a
identificação clara dos participantes 230

Nº de atividades onde não é possível a
identificação clara dos participantes 3

Equidade

Nº de destinatários com deficiência /
doença mental 0

Nº de destinatários mulheres 0

Nº de destinatários desempregados 0

Nº de destinatários jovens (- de 30
anos) 0

Nº de destinatários idosos (+ de 65
anos) 0

Nº de destinatários imigrantes 0

Nº técnicos/dirigentes associativos
locais 20

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda /
demonstração 7

Nº de intervenções em edificado para
criação de serviços ou atividades
dirigidas à Comunidade 0

Nº de intervenções no espaço público 0

Nº de publicações criadas 1

Nº de páginas de Internet criadas 0

Nº de páginas de facebook criadas 0

Nº de vídeos criados 0

Nº de artigos publicados em jornais /
revistas 1

Nº de novas organizações criadas
(associações / empresas, outros) 0



- 0
- 0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	12120 EUR
Encargos com pessoal externo	3000 EUR
Deslocações e estadias	910 EUR
Encargos com informação e publicidade	4780 EUR
Encargos gerais de funcionamento	2346 EUR
Equipamentos	3000 EUR
Obras	0 EUR
Total	26156 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade	CLIP - Recursos e Desenvolvimento
Valor	26156 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	Fundação Aga Khan
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	3000 EUR
Descrição	Disponibilização de um técnico de audiovisual que vai realizar um vídeo de acompanhamento do projeto; Disponibilização de dois técnicos de apoio à produção de conteúdos formativos; Disponibilização de um técnico para mentor CLIP.
Entidade	Associação CLIP
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1200 EUR
Descrição	Disponibilização de 10 voluntários para o papel de mentores CLIP; Disponibilização de 7 voluntários dos grupos de trabalho e direção do CLIP



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Entidade	InterAjuda
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	150 EUR
Descrição	Disponibilização de 1 voluntário para mobilização de participantes e divulgação do projeto.
Entidade	Associação Espaço Mundo
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1500 EUR
Descrição	Disponibilização de 1 voluntário para divulgação do projeto e mobilização de participantes. Cedência de espaço para atividades de divulgação do projeto
Entidade	Universidade Católica Portuguesa
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2500 EUR
Descrição	Disponibilização de 1 elemento de ligação à universidade para mobilização de académicos e formação voluntária de 3 académicos.
Entidade	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2500 EUR
Descrição	Disponibilização de 1 elemento de ligação à universidade para mobilização de académicos e formação voluntária de 3 académicos. Disponibilização de espaço para atividades de divulgação do projeto.

TOTAIS

Total das Actividades	26156 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	10850 EUR
Total do Projeto	37006 EUR
Total dos Destinatários	480

