

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2017
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 054

INFORMA em AÇÃO



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Casa do Brasil de Lisboa

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação APISAL

Designação GAT - Grupo de Ativistas em Tratamentos

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição

Designação INFORMA em AÇÃO

BIP/ZIP em que pretende intervir 36. Pena

64. Anjos

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução Irão implementar-se 4 blocos de ações, com diversos níveis de participação, para a promoção do acesso à saúde e educação. Por meio da:
Auscultação de diferentes atores locais;
Criação de instrumentos para partilha de informação com profissionais e imigrantes;
Aprofundamento do conhecimento e validação da informação produzida, em grupo;
Sistematização da informação recolhida, integrando-a nos produtos (objectos e propostas de alteração ao sistema de acesso).

Fase de sustentabilidade Resultados a longo prazo, por conta dos materiais produzidos e metodologia utilizada, com valorização da proximidade, acesso e inclusão social. Por meio de:
Informação partilhada em línguas e formatos diversos;
Serviços mais capacitados para a informação a fornecer e valorização do trabalho em rede;
Articulação com o GABIP Almirante Reis, beneficiando dos órgãos que constituem seu modelo de organização e funcionamento de modo a rentabilizar conhecimento produzido ao longo do projeto e depois.

DESCRIÇÃO DO PROJETO



Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	<p>Dados divulgados pelo Index de Políticas de Integração de Migrantes, indicam que Portugal se posiciona no 2º lugar, comparativamente a políticas e medidas em matéria de migrações, implementadas em países da Europa, verificando-se que as áreas da Saúde e Educação, são as que necessitam de maior investimento (ver Anexo A).</p> <p>No contexto da cidade, e considerando dados do Plano Municipal Integração de Imigrantes de Lisboa, verificam-se desafios nas áreas da Saúde e Educação como: "dificuldades de acesso, devido a barreiras culturais e linguísticas"; "não identificação com práticas"; "desconhecimentos de alguns profissionais dos direitos e cultura dos imigrantes"; "dificuldades e barreiras no acesso decorrentes de falta de informação; "obstáculos decorrentes da comunicação e diversidade cultural" (ver Anexo B).</p> <p>Estes desafios tornam-se mais prementes no contexto dos BIP's Anjos e Pena, que integram a freguesia da cidade com maior número de residentes imigrantes (29,49% - dados JFArroios), maior número de nacionalidades (92), falando-se 100 idiomas (dados GABIP).</p> <p>Tais desafios, também emergiram no contexto de elaboração do Plano Desenvolvimento Local - GABIP Almirante Reis, tendo através da dinâmica da sua elaboração, emergindo linhas estratégicas de ação e contexto organizacional (envolvimento de diferentes agentes de saúde, ONG's e cidadãos imigrantes), que podem convergir para a criação de soluções territoriais locais, e eventualmente, dissemináveis por outros locais da cidade.</p>
Destinatários preferenciais	Adultos (população em idade ativa)(I)Migrantes
Temática preferencial	Promover a Inclusão e a Prevenção
Objectivo geral	<p>Promover a melhoria de condições de acessibilidade à Saúde e Educação, através de dinâmicas e instrumentos que facilitem processos de melhor compreensão e comunicação, entre profissionais e comunidades imigrantes.</p> <p>Metodologicamente, o desenvolvimento de INFORMA em AÇÃO, assenta em princípios de participação, reconhecimento e valorização de práticas e conhecimentos, estimulando dinâmicas geradoras de partilha e construção colectiva, que permitam facilitar processos de compreensão e comunicação. Para o efeito, pretende-se criar espaços de participação e construção colectiva, que permitam fundir o olhar das comunidades e dos serviços, desenvolvendo-se processo em 4 fases:</p> <p>FASE 1</p> <p>i) aprofundamento de boas práticas de informação e construção de instrumentos de recolha adequados ao contexto institucional e diversidade em presença nos BIP's Pena e Anjos, que permitam implementação da fase 2;</p>



FASE 2

ii) realização de sessões de levantamento e recolha de informação, sobre processos de comunicação, conhecimento de serviços, especificidades e formas organizativas de sociedades de outras culturas, junto de profissionais de saúde e educação, e junto das comunidades imigrantes;

FASE 3

iii) implementação de sessões de partilha dos dados recolhidos, em fóruns participativos, que juntem profissionais dos serviços de saúde e educação e comunidades imigrantes, explorando dimensões que emergiram no levantamento e criando coletivamente soluções e instrumentos a serem aplicados;

FASE 4

iv) partilha e divulgação do processo e instrumentos criados, também junto de outros profissionais.

Paralelamente, e em simultâneo com desenvolvimento das fases de INFORMA em AÇÃO, estimula-se ativação de redes de suporte que permitam reforçar impacto da dinâmica gerada, recorrendo ao capital e potencial humano via articulação com organizações que constituem a Comissão Alargada do GABIP Almirante Reis e os diferentes elementos das comunidades imigrantes envolvidos nos processos.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

Na articulação quotidiana que as organizações que integram este consórcio efectuam juntos dos diferentes públicos que abrangem, bem como, noutras dinâmicas e mecanismos (como por exemplo, diagnóstico do Plano Municipal Integração de Imigrantes de Lisboa MIIL, ou Plano Desenvolvimento Local - GABIP Almirante Reis, etc.), observa-se que as comunidades, principalmente de outras origens que não a portuguesa, encontram-se distantes dos suportes e serviços existentes (de forma evidenciada ou percebida).

Após primeiro levantamento dos suportes e canais informativos existentes nas áreas da Saúde e Educação, e por forma a concorrer para o objectivo geral, pretende-se concretizar o seguinte objectivo específico: promover a construção de instrumentos de levantamento de informação, em suporte de questionários e guiões de focus group, orientados para implementação de soluções adaptadas aos contextos de serviços de saúde e educação e à diversidade cultural dos residentes nos Bip's da Pena e Anjos.



Sustentabilidade A sustentabilidade do processo desenvolvido para concretização do objetivo específico, assenta em 2 dimensões.

Uma primeira, relativa à criação dos seguintes elementos, que ficam disponíveis para todas as organizações:

- i) um acervo documental de materiais informativos e de comunicação existentes;
- ii) instrumentos de levantamento adaptado aos contextos dos serviços e especificidades culturais.

A segunda dimensão de sustentabilidade é relativa à concretização das atividades seguintes, e processos e produtos que dele emanam, constituindo-se também enquanto recursos disponíveis para profissionais e comunidades imigrantes, pós finalização do projeto.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição Promover espaços de participação e instrumentos de comunicação, que permitam agilizar o acesso e facilitar o entendimento sobre funcionamento dos serviços nas áreas da Saúde e Educação (por parte dos cidadãos imigrantes) bem como, reforçar o conhecimento e sensibilidade cultural, por parte dos profissionais das áreas referidas.

Para o efeito, e utilizando os instrumentos estruturados com concretização do objectivo específico 1, serão realizados diversos fóruns participados, envolvendo profissionais de saúde, da educação e cidadãos de diversas origens.

Este processo irá originar conjunto de informação que permitirá desenvolver produtos assentes em suportes informativos, concorrendo desta forma para o objectivo geral.

Sustentabilidade Os suportes informativos serão formulados em suporte papel e digital para reduzir custos e permitir seu update no futuro. Os materiais a desenvolver visam o aumento do conhecimento da população sobre acesso aos serviços e perduram após o tempo deste projeto.

A sistematização da informação recolhida fica disponível para potenciais novas reflexões nos territórios, que podem ser reforçadas no contexto do GABIP Almirante Reis. A identificação de entraves no acesso das comunidades imigrantes aos serviços de saúde e educação poderão apoiar a formulação de propostas futuras para alterações no sistema que permitam agilizar acessos aos imigrantes nos diferentes serviços de saúde e educação.

Nas atividades que concorrem para este objetivo, escutar atores em diferentes locais e com diferentes níveis de acesso, através de um processo participado, irá permitir a informação e sensibilização dos parceiros. Aprofunda-se conhecimento individual e coletivo sobre sistemas de saúde



e educação de diferentes geografias de proveniência, resultante no entendimento sobre os elementos de diversidade cultural que influenciam expectativas em relação à articulação entre serviços e destinatários. O contacto direto nos focus groups com cidadãos imigrantes permite aprendizagem experiencial sobre diferentes estilos de comunicação (capacitação dos profissionais envolvidos, com impacto além do projeto) para melhor consciencialização e compreensão mútua nas articulações futuras.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição Promover o diálogo e reflexão visando potenciais mudanças futuras no sentido de reforçar a melhoria da acessibilidade aos serviços e integração social de cidadãos (i)migrantes.

Para o efeito, desenvolve-se processo de validação e produção dos suportes informativos, organizando espaço participativo que promova sua disseminação, junto de profissionais da área de abrangências dos BIPs da Pena e Anjos, bem como, de outros locais da cidade de Lisboa, recorrendo-se à rede de parcerias de cada organização que constitui o consórcio bem como, estimulando o envolvimento de atores das áreas da Saúde e Educação, envolvidos na estrutura da Comissão Alargada do Gabip Almirante Reis. Converge para o objetivo geral através do reforço da utilização dos suportes informativos criados.

Sustentabilidade A sustentabilidade do objectivo específico em análise, assenta em duas dimensões:

i) uma que advém da criação dos produtos, o que permite a continuidade da sua aplicação pós finalização do projecto, no contexto das organizações que trabalham nas área da Saúde e Educação. Esta dimensão surge ainda reforçada, quer pela criação de produtos, também, em formato digital, o que permite elaborar sem custos associados, alterações de conteúdos em conformidade com eventuais alterações que os próprios serviços venham a ter durante o período de sustentabilidade do projeto.

ii) uma segunda dimensão, é relativa ao contexto organizacional e envolvimento de actores locais, mas também estratégicos, como o ACES Lisboa Central ou o Centro Hospital, associado ao Hospital D. Estefânia bem como, o CNAIM, o que permite atribuir maior abrangência territorial ao processo de disseminação dos produtos elaborados durante a fase de sustentabilidade do projecto.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1 Criação de Instrumentos Auscultação



Recursos humanos	Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras a esta atividade. Será realizada aquisição de serviços de tradução dos instrumentos.
Local: entidade(s)	GABIP Almirante Reis (JFARROIOS), Casa do Brasil de Lisboa, GAT (Espaço Intendente), APISAL
Valor	3723 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2
Periodicidade	Pontual 2 vezes por semana
Nº de destinatários	12
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 2	Aplicação Instrumentos Auscultação
Recursos humanos	Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras. Será realizada aquisição de serviços na área da informática.
Local: entidade(s)	GABIP Almirante Reis (JFARROIOS)-Casa do Brasil de Lisboa - GAT (Espaço Intendente) - APISAL
Valor	3498 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6
Periodicidade	Pontual 200
Nº de destinatários	200
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 3	Fóruns Presenciais c/ Profissionais
Recursos humanos	Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras.
Local: entidade(s)	GAT (Espaço Intendente) - APISAL
Valor	3423 EUR
Cronograma	Mês 5, Mês 6
Periodicidade	Semanal



Nº de destinatários	28
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 4	Grupos Focais Comunitários Locais
Recursos humanos	Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras. Prevê-se ainda contratualização de serviços de interpretação, sistematização dos dados qualitativos alavancados em focus grupo e sua tradução.
Local: entidade(s)	GAT (Espaço Intendente) - APISAL, Junta de Freguesia de Arroios
Valor	3423 EUR
Cronograma	Mês 7, Mês 8
Periodicidade	Pontual8
Nº de destinatários	60
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 5	Elaboração de Suportes Informativos
Recursos humanos	Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras. Prevê-se ainda contratualização de serviços de interpretação e tradução, de design e informática.
Local: entidade(s)	Casa do Brasil de Lisboa; GAT (Espaço Intendente); APISAL
Valor	3323 EUR
Cronograma	Mês 9, Mês 10, Mês 11
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	12
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 6	Validação, Finalização e Seminário
Recursos humanos	Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do



projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras. Prevê-se ainda contratualização de serviços de interpretação e tradução, de design.

Local: entidade(s)	GABIP Almirante Reis (JFARROIOS), Casa do Brasil de Lisboa, GAT (Espaço Intendente), APISAL
Valor	7573 EUR
Cronograma	Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual3
Nº de destinatários	2550
Objectivos específicos para que concorre	3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	8
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenadora
Horas realizadas para o projeto	1200
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Ana Rita Alho (CBL) - Gestão Financeira
Horas realizadas para o projeto	96
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Diógenes Parzianello - (CBL) - Apoio nas atividades
Horas realizadas para o projeto	96
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira



Morador no bairro do projeto	Não
Função	Nadia Sacoor - Fundação Aga Khan - Apoio nas atividades
Horas realizadas para o projeto	172
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Ana Magalhães - Junta de Freguesia de Arroios - Apoio nas Atividades
Horas realizadas para o projeto	172
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Carlota Themudo - APISAL - Apoio nas atividades
Horas realizadas para o projeto	96
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Sílvia Lopes - APISAL - Apoio na mobilização
Horas realizadas para o projeto	96
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Patrícia Semeador- APISAL - Apoio na mobilização
Horas realizadas para o projeto	50
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Elemento GAT - Apoio nas atividades



Horas realizadas para o projeto	96
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	0
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	0
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	100
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	2500
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	2
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	1500
Nº de destinatários desempregados	30
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	30
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	5
Nº de destinatários imigrantes	2100
Destinatários imigrantes dos produtos, que não será possível identificar.	2000
Nº de profissionais de saúde e educação	130
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	3
Nº de publicações criadas	3
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	0
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	0
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
Nº Instrumentos de recolha de informação	5
Nº de esboços de materiais de a produzir	3
-	0
-	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	13158 EUR
Encargos com pessoal externo	7025 EUR
Deslocações e estadias	380 EUR
Encargos com informação e publicidade	2250 EUR
Encargos gerais de funcionamento	1450 EUR
Equipamentos	700 EUR
Obras	0 EUR
Total	24963 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Entidade	Casa do Brasil de Lisboa
Valor	24963 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Fundação Aga Khan
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2150 EUR
Descrição	A Fundação Aga Khan irá colaborar com as atividades do projeto; Participar nas reuniões de parceria; Assegurar a estreita articulação do desenvolvimento do projeto com a Estratégia Territorial de Desenvolvimento Social do Gabinete Apoio Bairros Intervenção Prioritária - GABIP Almirante Reis; Garantir a não sobreposição da ação e financiamento.
Entidade	Casa do Brail de Lisboa
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	900 EUR
Descrição	Envolvimento de 2 recursos humanos no apoio a: Execução do Projeto; Divulgação das atividades; Gestão da execução física e financeira; Apoio à coordenação; Outras atividades necessárias ao projeto.
Entidade	GAT - Grupo de Ativistas em Tratamentos
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	900 EUR
Descrição	Alocação de recursos da estrutura no apoio à supervisão da execução das tarefas assumidas no projeto, divulgação das atividades, e outras atividades necessárias à boa execução e gestão do projeto. Foi considerada uma imputação de 1% dos encargos gerais de funcionamento (rendas, energia, água, limpeza, vigilância e segurança, seguro) e serviços de contabilidade, arredondada às centenas. Não foram consideradas despesas com salários e custos conexos.
Entidade	Junta de Freguesia de Arroios
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	3700 EUR
Descrição	1. Apoio na execução do projeto, via envolvimento de um recurso humano 4 horas por semana.



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

2. Cedência de instalações da Rua Passos Manuel, n.º 20 - 1 andar, para realização de atividades do projeto.

3. Colaboração via meios de comunicação próprios, para divulgação das atividades

Entidade	APISAL
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1200 EUR
Descrição	Participação de 3 RH no apoio as atividades do projeto. Cedência de espaço, apoio na divulgação e outras atividades necessárias.

TOTAIS

Total das Actividades	24963 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	8850 EUR
Total do Projeto	33813 EUR
Total dos Destinatários	2862

