

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2017  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 029

Profissões com tradição BBVTakeaway



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação	SISEP
Designação	ARMABB
Designação	Junta de Freguesia de Benfica

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação	+Benfica
------------	----------

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão	Dimensão Ignição
Designação	Profissões com tradição BBVTakeaway
BIP/ZIP em que pretende intervir	10. Boavista
ODS 2030	-----

Síntese do Projeto

Fase de execução	O projeto visa a criação e gestão uma padaria/pizzaria solidária de fabrico próprio, que sirva os moradores do bairro e a restante freguesia, dando resposta às necessidades locais de acesso a comida takeaway, visto que é inexistente no bairro. Permitirá alargar o âmbito de intervenção da cozinha comunitária, garantindo a sua sustentabilidade, em simultâneo formará padeiros/pasteleiros a ser integrados no território e criará 4 postos de trabalho locais.
Fase de sustentabilidade	O projeto será auto-sustentável dado que a padaria/pizzaria é uma infraestrutura do bairro, gerida pela associação de moradores, complementar à cozinha comunitária já existente. O SISEP tem o compromisso de manter as formações certificadas até ao ano de 2021. Por outro lado, a padaria fornecerá pão à rede empresarial da restauração local, nomeadamente os restaurantes "O Baptista"; o "Panças" e o "David da Buraca", bem como à Junta de Freguesia de Benfica que anualmente, dispende 20.000,00EUR em pão.

DESCRIÇÃO DO PROJETO



**Objetivo Geral de Projeto**

Diagnóstico	<p>Localizado na periferia de Benfica, a uma distância de cerca de 20 minutos a pé do centro, Alberga 1088 famílias, num total de 3316 indivíduos. Os adultos dos 20-65 anos, totalizam 54% (N=1790,64), seguidos dos mais jovens - 29% (N=962) entre os 0-19 anos. No que toca ao nível de instrução, encontra-se uma bolsa de baixo nível de escolaridade, o nº de indivíduos com escolaridade até ao 2º ciclo está acima da média da freguesia (47%), tendo um total de 56% de população com baixa escolaridade- N=1857. Tem forte incidência de Desemprego, sendo que 21% da população desempregada está inscrita no Centro de Emprego (N=696), beneficiando do Subsídio de Desemprego 18% (N=125) e do Rendimento Social de Inserção - 80% (N=557). Existe uma percentagem elevada de famílias onde está presente pelo menos um fator de vulnerabilidade social- 79% (N=860 famílias). No inquérito da Carta BipZip, os moradores consideraram a temática mais importante o Desemprego, seguido da Marginalidade. No bairro existem 13 bares/cafés, sem fabrico próprio, não existindo restaurantes nem takeaway. Os takeaway da freguesia recusam-se a entrar no bairro devido ao estigma da sua perigosidade, nomeadamente as pizzarias locais. Por outro lado, existe restauração nas proximidades do Bairro que está disponível para acolher jovens e adultos formandos e adquirirem o pão fabricado pelo projeto, o que permite potenciar a empregabilidade diminuindo a desocupação juvenil e falta de qualificação.</p>
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Temática preferencial	Promover Competências e Empreendedorismo
Objectivo geral	<p>O objetivo é criar um clima favorável ao empreendedorismo e à capacidade da iniciativa local. A criação de uma padaria/pizzaria de fabrico próprio no bairro, permitirá trabalhar competências e o empreendedorismo estabelecendo um negócio local com objetivos solidários, bem como alargar a utilização da cozinha comunitária, tornando-a sustentável. A ideia é que com a criação da padaria solidária, o resultado das vendas permita a sustentabilidade e o lucro ser injetado na confeção de refeições na cozinha comunitária, distribuídas a baixo custo à população carenciada. No bairro existem jovens e adultos desocupados, com baixas qualificações. Por outro lado, existe uma necessidade de aumentar serviços ao nível alimentar, dado que apesar de existirem 13 bares/cafés, não servem refeições confeccionadas e os serviços de entrega ao domicílio na freguesia se recusarem a fazer entregas no bairro. Fazendo o "match" entre a disponibilidade dos jovens e adultos e as necessidades da comunidade, uma padaria/pizzaria, permitiria não só dar continuidade à qualificação de um público vulnerável de jovens/adultos através da formação nas áreas da pastelaria/padaria/pizzaria, aumentando o perfil formativo</p>



de jovens/adultos, como também criar um negócio local na área da indústria alimentar que sirva a população, gerando lucros que permitiriam confeccionar refeições a baixo custo para distribuição. Por outro lado, tendo em conta que fora do bairro e nas proximidades, existem inúmeros restaurantes como "O Baptista", o "David da Buraca", a padaria poderá ser o fornecedor da restauração local, havendo já compromisso da JF Benfica de adquirir o pão diário dos refeitórios escolares. O projeto, permite qualificar jovens/adultos, aumentando o seu perfil de empregabilidade, aumentar a rede de serviços de bens essenciais dentro do bairro, implementar negócio local solidário sob a gestão da associação de moradores, sendo em simultâneo o motor propulsor de eventos comunitários gastronómicos no bairro.

#### Objetivos Específicos de Projeto

##### Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	Aumentar o perfil formativo de grupos vulneráveis no Bairro da Boavista, nomeadamente de 30 jovens/adultos em situação de desocupação residentes no bairro. Nos últimos anos foram aprovados BIPZIP's no território que complementaram as intervenções locais. Um dos eixos constante nas candidaturas anteriores foi o eixo formativo, dado que a capacitação e o empreendedorismo local é o motor de mudança e desenvolvimento social, tendo tido um impacto muito positivo, dado que aumentou a empregabilidade dos residentes. Nomeadamente o curso de cozinha, que decorreu e decorre na cozinha comunitária. No entanto, apesar das intervenções diminuir as vulnerabilidades não cobriram as necessidades, pelo que a formação continua a ser o eixo estruturante das intervenções. Persistem inúmeras problemáticas ligadas a inserção socioprofissional devido à baixa qualificação escolar e profissional, transversal à população. Os moradores e as entidades locais consideram importante a uma formação de proximidade adaptada às necessidades. Tendo em conta a rede de mais de 100 restaurantes existentes só na freguesia de Benfica, consideramos que estas formações poderão garantir a empregabilidade de muitos jovens, considerando que dos parceiros locais fazem parte as associações de comerciantes.
Sustentabilidade	São três as necessidades de formação: cozinha; padaria/pastelaria; serviço de mesa e bar. Nesta fase inicial, este projeto permite ser o motor propulsor de um conjunto de formações que irão capacitar jovens/adultos, numa fase inicial, sendo que de acordo com a declaração do



SISEP, em anexo, existe já um compromisso formal de dar continuidade à formação pelo período de 3 anos, não sendo esse custo imputado ao projeto. Assim, consideramos que formalmente está garantida a continuidade da qualificação formativa, pelo promotor SISEP nos próximos 3 anos. Por outro lado, o Corte Inglês, parceiro não formal, declara disponibilizar curso de cortadores de carnes, com potencial empregabilidade nos seus serviços. Também a restauração local se disponibiliza a receber estagiários em contexto formativo. Assim sendo, está garantida formalmente a continuidade da vertente formativa no decorrer e após o término do projeto por um período de 12 meses.

#### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Criação de um serviço local na comunidade, através do alargamento da cozinha já existente nas instalações da ARMABB com uma extensão de um espaço de padaria/pizzaria autossustentável. Este objetivo permitirá não só criar uma padaria/ pizaria de fabrico próprio dentro do bairro que é inexistente, a custos mais acessíveis para uma população carenciada, como também gerar lucro que permitirá alargar o âmbito da intervenção da cozinha comunitária já existente à uma rede de produção e distribuição de refeições saudáveis económicas e baixo custo. Em simultâneo, este objetivo permitirá criar 4 postos de trabalho no âmbito da padaria/pizzaria/cozinha que empregarão moradores do bairro bem como mobilizar os moradores para as causas solidárias através da criação de uma rede de distribuição local de refeições dinamizada pelos próprios moradores, incentivando a economia local.

**Sustentabilidade** O investimento inicial de aquisição do equipamento para a padaria/pizzaria, será a base para o desenvolvimento de um negócio local gerido pela associação de moradores, sendo que no final de um ano de implementação se prevê receitas mensais no valor de 75.000,00EUR e despesas no valor de 54.000.00EUR, pelo que o diferencial de 21.000,00EUR, permitirá ser investido na cozinha comunitária e na produção e distribuição de refeições solidárias. Na realidade, a padaria é autossustentável, estando garantida a parceria, o espaço, o funcionamento e monitorização por um período de mais de 2 anos, sendo o projeto BIPZIP apenas o investimento inicial.

#### Objetivo Específico de Projeto 3

**Descrição** Dinamizar rede de eventos comunitários que fortaleçam os laços de vizinhança e a rede de solidariedade entre vizinhos, tendo como base a gastronomia local e a diversidade étnica. O Bairro tem inúmeras etnias e os eventos relacionados com a gastronomia são fortes catalisadores da mobilização da população, proporcionando



momentos que fortalecem a identidade dos moradores do bairro. Neste sentido, prevê-se a realização de eventos comunitários onde sejam incluídas pessoas em situação de maior vulnerabilidade social e que demonstrem a diversidade étnica, dinamizados pelos moradores.

**Sustentabilidade** Os eventos comunitários, resultam das sinergias entre parcerias da CML, Junta de Freguesia de Benfica, ARMABB, Associação + Benfica, entre outras, pelo que o investimento solicitado é apenas para a aquisição dos produtos alimentares a confeccionar, sendo que os restantes recursos (humanos e logística) estão assegurados pelas parcerias. Futuramente o financiamento desses produtos será proveniente da cozinha comunitária, mantendo-se as restantes parcerias.

#### CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Padaria/Pizzaria
Recursos humanos	Da responsabilidade das entidades promotoras, a constituição e funcionamento da padaria/pizzaria pressupõe: 2 padeiros/pasteleiros locais e um assistente operacional.
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia de Benfica; Associação de Moradores e Amigos do Bairro da Boavista.
Valor	22300 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	1200
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 2	Formação- Profissões com tradição
Recursos humanos	Formador, pessoal administrativo, mediador do bairro.
Local: entidade(s)	SISEP e El Corte Inglês
Valor	7520 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6
Periodicidade	Diário



Nº de destinatários	50
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 3	Eventos gastronómicos
Recursos humanos	30 moradores do bairro dinamizam a actividade, entre cozinheiros, equipa de serviço e equipa de logística.
Local: entidade(s)	Associação de Moradores e Amigos do Bairro da Boavista.
Valor	8500 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 6, Mês 10, Mês 12
Periodicidade	Pontual <sup>4</sup>
Nº de destinatários	1200
Objectivos específicos para que concorre	3
Actividade 4	BBV Takeaway
Recursos humanos	Um cozinheiro; um auxiliar de cozinha
Local: entidade(s)	Associação de Moradores e Amigos do Bairro da Boavista
Valor	8200 EUR
Cronograma	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	1000
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3

---

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	40
	Constituição da equipa de projeto



Função Coordenador do Projeto - Inês Carvalho -12 meses JF Benfica  
 Horas realizadas para o projeto 480  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Coordenador das atividades -Formador/cozinheiro -4 meses  
 Horas realizadas para o projeto 1200  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Assistente Operacional -4 meses  
 Horas realizadas para o projeto 1200  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Padeiro - 4 meses  
 Horas realizadas para o projeto 600  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Padeiro -4 meses  
 Horas realizadas para o projeto 600  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Auxiliar de cozinheiro - 4 meses  
 Horas realizadas para o projeto 600  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim





Função Mediator do Bairro  
 Horas realizadas para o projeto 480  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Função 25 moradores  
 Horas realizadas para o projeto 500  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Mediator de Bairro responsável parceria -12 meses  
 Horas realizadas para o projeto 480  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Função 1 Técnico da parceria e monitorização SISEP-12 meses  
 Horas realizadas para o projeto 96  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função 1 Técnico da parceria e monitorização + Benfica-12 meses  
 Horas realizadas para o projeto 96  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados  
 com a constituição da equipa de projeto  
 (com uma afetação >= 75%)

2

Nº de novos postos de trabalho criados



como resultado da intervenção do projeto	24
Destinatários (Resultados)	
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	200
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	2250
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1
Equidade	
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	20
Nº de destinatários mulheres	1500
Nº de destinatários desempregados	50
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	30
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	250
Nº de destinatários imigrantes	400
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	1
Nº de intervenções no espaço público	4
Nº de publicações criadas	12
Nº de páginas de Internet criadas	1
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	4
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	4



Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
Refeições	12000
-	0
-	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	0 EUR
Encargos com pessoal externo	15270 EUR
Deslocações e estadias	0 EUR
Encargos com informação e publicidade	0 EUR
Encargos gerais de funcionamento	12750 EUR
Equipamentos	18500 EUR
Obras	0 EUR
Total	46520 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade	SISEP
Valor	7520 EUR
Entidade	ARMABB
Valor	16700 EUR
Entidade	Junta de Freguesia de Benfica
Valor	22300 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	SISEP
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	180000 EUR

Descrição O valor refere-se aos custo de formação certificada durante o período de 36 meses, que confere certificação escolar e



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

que terá início no 2º semestre de 2018 a fim de dar continuidade ao projeto, conforme o descrito na declaração do SISEP em anexo.

Entidade	Junta de Freguesia de Benfica
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	8760 EUR
Descrição	A Junta de Freguesia assume o compromisso de fazer a monitorização técnica do projeto com uma afetação de técnico de 10% do tempo, pelo período de 36 meses, num valor total de 5.760,00EUR, assim como o apoio logístico necessário à execução dos eventos comunitários, por um período de 36 meses, com som, palco e animação, para 12 eventos, num valor total de 3000EUR.
Entidade	Junta de Freguesia de Benfica
Tipo de apoio	Financeiro
Valor	31600 EUR
Descrição	Assume também o apoio de 100,00EUR mensais para despesas correntes, num período de 36 meses, num total de 3.600,00EUR. Acresce ainda o compromisso da compra do pão que serve os refeitórios escolares e as férias ativas ser efetuada na padaria do bairro, num total de 1.000,00EUR mensais num período de 28 meses, num total de 28.000,00EUR
Entidade	+ Benfica- Associação Para o Desenvolvimento e Co-Governança Local
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	9260 EUR
Descrição	Associação + Benfica, compromete-se a monitorizar a execução do projeto por um período de 36 meses, com técnico a 10% do tempo, num valor total de 5.760,00EUR, assim como a monitorizar a avaliação da gestão, eficácia e eficiência, por um período de 36 meses, num valor total de 3.500,00EUR, sendo que a soma total dos dois contributos não financeiros é de 9.260,00EUR.
Entidade	Associação de Moradores e Amigos do Bairro da Boavista
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	5400 EUR
Descrição	A ARMABB assume o compromisso de ceder as instalações e as infraestruturas por um período de 36 meses, bem como assegurar a gestão da padaria/pizzaria solidária, dando continuidade às atividades 1,3 e 4, num valor total de 5.400,00EUR



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Total das Actividades	46520 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	235020 EUR
Total do Projeto	281540 EUR
Total dos Destinatários	3450

