

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2017  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 024

Pampulha Connections



**BAIRROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
Designação	Junta de Freguesia da Estrela
Designação	Fundação Aga Khan - Portugal

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação	Associação Terra dos Sonhos
Designação	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
Designação	GI Moradoras
Designação	Escola de Comércio de Lisboa
Designação	Lisboa Verde-Associação para a Defesa dos Espaços Verdes
Designação	ISEG Junior Business Consulting

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão	Dimensão Ignição
Designação	Pampulha Connections
BIP/ZIP em que pretende intervir	55. Pampulha
ODS 2030	-----

**Síntese do Projeto**

Fase de execução	Georreferenciação on-line p/ otimizar as resposta locais que atuam na prevenção e apoio aos idosos. Bolsa de serviços que responde ao isolamento dos idosos e estudo de viabilidade deste negócio social. Construção coletiva de atividades inovadoras, capazes de envolver a população através de encontros em locais de diferente exposição. Auscultação à população num formato de proximidade e inovação criando um barómetro da qualidade de vida. Reforço da capacidade do actor de base local.
Fase de sustentabilidade	A plataforma continuará integrada no serviço de resposta das instituições e será gradualmente expandida no território. A bolsa será transformada num negócio social integrado numa organização local podendo contribuir para a sua sustentabilidade. Os encontros da comunidade ambicionam testar um modelo de participação a ser implementado ao nível do planeamento comunitário da freguesia. O barómetro será um elemento de auscultação e encontro para a atuação



das diversas instituições.

---

## DESCRIÇÃO DO PROJETO

### Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	O Bairro da Pampilha entrou numa nova fase da sua história. As intervenções levadas a cabo no território nos últimos dois anos, permitiram reforçar as relações de confiança entre os agentes locais e trouxeram p/a luz do dia um comércio local que se quer modernizar e envolver, uma comunidade q/conhece e q/gosta do seu bairro, tratando-se hoje de 1 um território q/ atrai o envolvimento dos próprios que ali vivem e trabalham, mas também dos turistas que são em número crescente na zona . Os idosos são uma parte da comunidade c/expressão significativa (29% da pop) e serão de novo objeto de maior foco do projeto, uma vez que a partir das dinâmicas anteriores foi possível aprofundar o conhecimento da população e identificar novas necessidades - muitos idosos em situação de isolamento social, falta de atratividade e adequação das respostas para os mais velhos e pouco espaço para participar na definição das práticas e políticas que determinam o seu dia a dia. Pretendemos intervir sob uma perspetiva que encara esta faixa etária não como foco de fragilidade, mas sim como uma força de identidade, como um recurso ativo do território, não num futuro onde os vamos recordar, mas no presente onde ainda podem ser agentes de mudança.
Destinatários preferenciais	Idosos
Temática preferencial	Promover a Inclusão e a Prevenção
Objectivo geral	O "Pampilha Connections" tem como objetivo construir e operacionalizar novas práticas e maior adequação nas respostas de prevenção e inclusão da população idosa junto na sua comunidade, através da criação de mecanismos de aproximação entre as necessidades existentes e os recursos disponíveis, alavancados no processo de desenvolvimento local que se tem procurado estimular na Pampilha através da integração de várias medidas públicas, da sociedade civil e do tecido empresarial local. O projeto tem a perspetiva de otimizar as dinâmicas iniciadas anteriormente, que evidenciaram o potencial da comunidade (desde a relação estabelecida com os comerciantes, a atuação conjunta de parceiros locais e a proximidade obtida através de atividades de animação comunitária), mas também caminhos



para intervenções futuras (muita população isolada à qual não se chega com os mecanismos tradicionais, que não se revê na oferta da resposta social/ocupacional que existe e que se sente objecto e não protagonista do seu dia a dia). Na constituição da parceria e na distribuição dos recursos procurou-se reforçar a atuação das organizações locais que têm permanência temporal, mas integrar também novos atores que possam trazer criatividade e potencial de sustentabilidade a um caminho de mudança do território. No seu todo, tem-se como objetivo que um olhar de oportunidade sobre a geração mais velha valorize as suas competências adquiridas ao longo da vida e possa contaminar todo o território, resultando numa nova imagem vivida, validada e percebida internamente, mas também partilhada com a restante freguesia e cidade. Esta proposta procura também vir ao encontro dos objetivos gerais definidos no Eixo 2 do PDS da Rede Social de Lisboa - combater o isolamento social, valorizar as competências das pessoas mais velhas, adequar as respostas para idosos e promover respostas locais adequadas.

---

#### Objetivos Específicos de Projeto

##### Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	Contido na ambição maior de inovar a intervenção junto dos idosos, de valorizar a proximidade, a eficácia e a participação cidadã dos mais velhos, este projeto pretende fortalecer os mecanismos de prevenção e os serviços de inclusão social dos seniores, através do estabelecimento de relação entre necessidades e recursos disponíveis e da otimização das redes formais e informais existentes. Por redes existentes entende-se, entre outras, a que decorre da relação com os comerciantes/vizinhos construída e fortalecida pelas intervenções anteriores, bem como da contínua intervenção multidisciplinar de vários atores locais junto da comunidade. Reforçar a criatividade e a adequação das respostas existentes passa, como descrito de seguida nas atividades, por conceber modelos de comunicação inovadores e acessíveis capazes não só de responder de forma eficaz e próxima às necessidades, como de partilhar percepções da comunidade acerca das intervenções e da qualidade de vida no território. No fundo, plataformas que permitam um acesso mais imediato e concreto a serviços locais, que possibilitem acompanhar a comunidade idosa menos visível e de forma mais eficiente e que devolvam à população de forma consequente os conteúdos recolhidos das dinâmicas de auscultação e participação criadas e a criar.
-----------	---

- Sustentabilidade**
- O projeto responde a um dos eixos estratégicos do PDS da Rede Social, construído de forma participada pelos diversos atores da cidade de Lisboa, o que permite a sua posterior integração numa dinâmica mais alargada;
  - As atividades definidas nascem de uma dinâmica de trabalho territorial de dois programas BIP ZIP, de uma intervenção continuada do CLDS 3G do Vale de Alcântara e integram-se no plano de trabalho do NAIS da CSF da Estrela;
  - Alguns dos serviços e recursos (plataforma on-line) que se pretendem adaptar já existem nos parceiros, pelo que o seu funcionamento futuro está garantido pela permanência dos parceiros no território;
  - Os agentes locais (comerciantes e prestadores de serviços) a fortalecer enquanto rede otimizada já se encontram na sua maioria disponíveis e a actuar no território;
  - A construção da bolsa de serviços numa lógica de negócio social, que aproveite a diversidade sócio-económica da freguesia como potencial de sustentabilidade, possibilita a sua integração num dos parceiros locais;
  - O produto das atividades previstas no âmbito deste objetivo específico tem impacto no território desde o seu processo de conceção, até à sua implementação, permanecendo no mesmo e podendo ser replicado;
  - O envolvimento direto e consequente da comunidade local aumenta a probabilidade da assertividade e eficácia das intervenções, logo, a sua continuidade e impacto.

#### Objetivo Específico de Projeto 2

- Descrição**
- Considerando a ambição maior de implementar uma nova visão na prevenção e na inclusão social dos idosos, tem-se como objetivo específico reforçar a atractividade da oferta social/ocupacional/participação, através de uma atitude de abertura interna e externa do território. A abertura interna contempla o envolvimento da comunidade que não é representada pelas instituições e que importa conhecer e envolver mais. Para tal, como exposto na descrição das atividades, o projeto apresentado pretende reforçar os mecanismos de participação ativa da população sénior e irá considerar a realização de atividades que façam convergir diferentes gerações presentes, em sítios inesperados para o efeito, aumentando a diversidade e atratividade das atividades a propor. Considerando o facto dos idosos gostarem de se sentir responsabilizados e ter a sua opinião considerada, a construção da programação de atividades será feita com o seu envolvimento. No que toca à comunicação com a envolvente, pretende-se potenciar a localização estratégica da Pampilha, no acesso a diversas zonas da cidade, podendo-se otimizar o contacto com diferentes públicos e influências, em prol do aumento da qualidade de vida do território e do enriquecimento das interações criadas. Esta componente de abertura ao exterior é contemplada nas atividades previstas, nomeadamente ao nível dos modelos de participação propostos, desde as temáticas



abordadas, ao carácter inovador das formas de interação previstos.

- Sustentabilidade**
- As atividades previstas privilegiam recursos preexistentes no território, tais como espaços para realização de atividades, atuação de atores e conhecimento disponível do território;
  - O envolvimento de moradores e comerciantes nas dinâmicas colectivas tenderá para um processo de autonomia sustentável das próprias acções, em particular as de natureza comunitária;
  - O envolvimento direto e conseqüente da comunidade local aumenta a probabilidade da assertividade e eficácia das intervenções, logo, a sua continuidade e impacto;
  - O reforço de criatividade e inovação das acções implica um reforço das competências dos técnicos, que ficará implementado na prática das organizações locais;
  - As dinâmicas participadas e respetivos materiais a ser construídos pelos parceiros locais, nomeadamente o Barómetro da Qualidade de Vida podem ser replicadas posteriormente e em outros territórios;
  - A atualização do diagnóstico do território e mapeamento dos seus recursos poderá ser feita de forma continuada pelos parceiros locais, potenciando o produto das atividades propostas.

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO**

Actividade 1	Plataforma Geo Senior
Recursos humanos	RH do Projeto / RH NAIS / Líderes locais / Moradores / Comerciantes
Local: entidade(s)	JFE/CSPSFP/SCML/Casa de Giz
Valor	12876 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	64
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 2	Ligar quem faz,a quem precisa-B.S.
Recursos humanos	RH do Projeto / RH Junior / RH Escola Comércio / RH RedEmprega Vale de Alcântara / Líderes locais / Seniores /



	Prestadores de Serviços / Comerciantes
Local: entidade(s)	JFE/CSPSP/SCML/Casa de Giz
Valor	8376 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 3	CriativIDADE
Recursos humanos	RH do Projeto / RH Terra dos Sonhos / RH Monitores atividades / Líderes locais / Seniores / Comerciantes
Local: entidade(s)	JFE/CSPSP/SCML/Casa de Giz
Valor	15955 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	70
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 4	+ Seniores - Coletivo da Pampulha
Recursos humanos	RH do Projeto / Líderes locais / Seniores / Comerciantes / moradores
Local: entidade(s)	JFE/CSPSP/SCML/Casa de Giz/Comerciantes locais
Valor	4806 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	50
Objectivos específicos para que concorre	2



Actividade 5	Barómetro da Qualidade de Vida
Recursos humanos	RH do Projeto / Líderes locais / Moradores / Comerciantes
Local: entidade(s)	JFE/CSPSP/SCML/Casa de Giz
Valor	4025 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 3, Mês 6, Mês 9, Mês 12
Periodicidade	Pontualtrimestral
Nº de destinatários	200
Objectivos específicos para que concorre	1, 2

---

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	15
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenador do Projeto
Horas realizadas para o projeto	960
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Técnico de intervenção comunitária
Horas realizadas para o projeto	1680
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Formador na Bolsa de Serviços
Horas realizadas para o projeto	35
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira





Morador no bairro do projeto	Não
Função	Consultores na Bolsa de Serviços
Horas realizadas para o projeto	35
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Formador Plataforma
Horas realizadas para o projeto	10
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Estágio Profissional
Horas realizadas para o projeto	1680
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Monitores atividades
Horas realizadas para o projeto	96
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Animadora Sociocultural
Horas realizadas para o projeto	384
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Apoio técnico - CSPSFP
Horas realizadas para o projeto	1056



Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Apoio técnico - JFE

Horas realizadas para o projeto 1056

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Apoio técnico - AKF

Horas realizadas para o projeto 144

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

**Criação de emprego (Impacto)**

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 1

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 0

**Destinatários (Resultados)**

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 370

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 1000

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 3

**Equidade**

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 15

Nº de destinatários mulheres 200



Nº de destinatários desempregados	15
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	15
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	70
Nº de destinatários imigrantes	10
Comerciantes Locais	35
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	2
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	5
Nº de páginas de Internet criadas	1
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	5
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	8
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	1
+ Seniores - Coletivo da Pampulha	1
-	0
-	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno 16878 EUR

Encargos com pessoal externo 4080 EUR

Deslocações e estadias 1800 EUR



Encargos com informação e publicidade	13300 EUR
Encargos gerais de funcionamento	9980 EUR
Equipamentos	0 EUR
Obras	0 EUR
Total	46038 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
Valor	18478 EUR
Entidade	Junta de Freguesia da Estrela
Valor	14380 EUR
Entidade	Fundação Aga Khan - Portugal
Valor	13180 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Fundação Aga Khan
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	7800 EUR
Descrição	Coordenador do projeto - Valor mensal 1300EUR x 12 Meses x 50% = 7800EUR
Entidade	Centro Social Paroquial São Francisco de Paula
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2304 EUR
Descrição	Animadora do centro de convívio - Valor hora 6EUR x 8h por semana ( total de 32 horas por mês) x 12 meses = 2304EUR.
Entidade	Fundação Aga Khan
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1152 EUR
Descrição	Apoio técnico ao projeto Técnico de desenvolvimento comunitário - Valor hora 8 EUR x 4h por semana (valor total 12h por mês )x 12 Meses = 1152EUR.
Entidade	Centro Social Paroquial São Francisco de Paula

Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	7392 EUR
Descrição	Apoio técnico ao projeto 1 Assistente Social - Valor hora 7EUR x 22h por semana ( total de 88 horas por mês) x 12 meses = 7392
Entidade	Junta de Freguesia da Estrela
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	8448 EUR
Descrição	Apoio Técnico Técnico - valor hora 8EUR x 22h por semana (total de 88 horas por mês) x 12 meses = 8448EUR
Entidade	Centro Social Paroquial São Francisco de Paula
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	600 EUR
Descrição	Cedência de Espaço (50EUR/dia * 12 meses)
Entidade	Centro Social Paroquial São Francisco de Paula
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	560 EUR
Descrição	Materiais Consumíveis atividades complementares (lanches 200EUR + comunicações -internet/telemóveis 30EUR/mês)
Entidade	Centro Social Paroquial São Francisco de Paula
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	180 EUR
Descrição	Deslocações (0,36EUR/km * 50 km) = 180EUR

**TOTAIS**

Total das Actividades	46038 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	28436 EUR
Total do Projeto	74474 EUR
Total dos Destinatários	414