

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2017  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 023

PORTAS ABERTAS



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação ANADIC Associação Nacional de Apoio ao Desenvolvimento, Investigação e Comunidade

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Junta de Freguesia de Avenidas Novas  
Designação Fábrica da Igreja Nossa Senhora de Fátima  
Designação Rotary Lisboa Centennarium

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Dimensão Ignição  
Designação PORTAS ABERTAS  
BIP/ZIP em que pretende intervir 35. Rego (Bairro de Santos e PER)  
ODS 2030 -----

**Síntese do Projeto**

**Fase de execução** O Projeto "Porta Abertas" pretende abrir várias portas que se encontram fechadas no território através de atividades que promovam a inclusão social dos idosos que estão em exclusão por motivos de saúde, financeiros ou psicológicos, promovendo um envelhecimento mais digno e saudável e prevenindo a despersonalização e o isolamento social. A formação dos idosos em geral, famílias, técnicos e comunidade é outro eixo que permitirá uma mudança de mentalidade e a sensibilização para esta realidade.

**Fase de sustentabilidade** A ANADIC pretende garantir as boas práticas do projeto e desenvolver várias das atividades propostas de forma continuada. Pretende-se formar a comunidade e uma equipa de voluntários, e sensibilizar os idosos ativos para a prática de estar atento ao vizinho e às suas necessidades, podendo auxilia-lo ou sinaliza-lo para os serviços disponíveis na freguesia. A ANADIC compromete-se na continuidade da formação e dos casos acompanhados em isolamento social nas residências dos próprios idosos.

**DESCRIÇÃO DO PROJETO**



### Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	<p>De acordo com o II diagnóstico social 2015-2016, a problemática social mais representativa nas freguesias de Lisboa é o envelhecimento ativo, seguindo-se o Desemprego, a Saúde Mental e o Apoio às famílias. Mais de 25% da população da freguesia das Avenidas Novas, onde se situa o bairro Santos/Rego, tem mais de 65 anos, sendo a média da cidade de Lisboa 23,73%. Outro factor a ter em conta nesta problemática é o isolamento social desses idosos. Em 2011, 15% do total de famílias clássicas eram constituídas por uma única pessoa com mais de 65 anos, proporção superior à AML e ao Continente. Esta realidade deverá ser tida em conta na criação de um número crescente de respostas sociais, cada vez mais diversificadas e abrangentes, por forma a colmatar e/ou minimizar as necessidades das pessoas idosas em situação de maior risco de marginalização social. Factores como o isolamento, a dependência, a grande dependência e a insuficiência de recursos económicos, não só agravam a situação, como requerem a criação de políticas sociais activas e eficazes para os mais velhos. Depois de vários encontros com o público-alvo, o PDS 2016-2019 diagnostica como prioridades de atuação, a ocupação de tempos livres de forma ativa e produtiva, atividades culturais e de apoio cognitivo e cidadania, voluntariado a idosos e formação para o envelhecimento saudável. Assim, pretendemos que este projeto seja uma resposta à exclusão social e uma promoção do envelhecimento ativo e saudável.</p>
Destinatários preferenciais	Idosos
Temática preferencial	Promover a Inclusão e a Prevenção
Objectivo geral	<p>Face ao diagnóstico elaborado, o principal objetivo deste projeto é preencher uma intervenção eficaz e abrangente com idosos em risco de exclusão social. Pretende-se uma inclusão ativa através da abertura de portas de atividades adaptadas às necessidades dos diferentes idosos que constituem o Bairro de Santos/Rego. A problemática do isolamento está na base do objetivo principal, sob as diferentes formas que se apresenta, isolamento físico, psicológico, social, familiar, o que leva a uma enorme desvalorização e diminuição da autoestima e diminuição da capacidade de resolução de problemas, o que influencia o processo de envelhecimento dos idosos, a sua perspetiva relativamente à comunidade e uma diminuição da qualidade de vida. Pretende-se a criação de uma rede de comunicação, consciencialização e atuação na comunidade de combate a esta realidade. Pretende-se ter uma comunidade e nomeadamente os idosos e as famílias mais informados, mais conscientes de como prevenir e intervir em muitas das perturbações associadas ao envelhecimento e à sua segurança, através de formação, divulgação e capacitação dos idosos tanto no contexto da sua residência, como em contexto institucional. Este projeto irá abrir portas</p>



únicas aos idosos numa lógica de parceria e tendo por base o estabelecimento de uma relação de proximidade, de avaliação do risco que muitos deles vivem e da mobilização de estratégias e recursos para uma inclusão eficaz e um envelhecimento ativo e de qualidade.

---

### Objetivos Específicos de Projeto

#### Objetivo Específico de Projeto 1

**Descrição** Constitui-se como objetivo específico o combate à exclusão social de idosos em isolamento nas suas residências. Pretende-se capacitar estes idosos ao nível psicológico e social, apoiando nas mais diversas dificuldades, realizando uma avaliação e intervenção que permita um aumento da qualidade de vida dos mesmos. Pretende-se criar uma relação de confiança, que quebre a barreira da exclusão e desta forma promover a autoestima, a estabilidade psicológica e a abertura de oportunidades de experiências e dinâmicas a que os mesmos não têm acesso.

**Sustentabilidade** Pós término do financiamento, a ANADIC pretende garantir a sustentabilidade deste objetivo e precursão dos resultados através da continuidade de algumas atividades com a sua equipa técnica e em parceria com a rede de consórcio que a Associação tem construído ao longo da sua atuação. Desta forma continuará com o apoio da equipa social da Junta, bem como o apoio da Rotary e da Paróquia no que diz respeito à intervenção com idosos em exclusão, dando continuidade aos acompanhamentos. Pretende-se continuar a criar experiências fora do contexto do bairro, como forma de abertura a novas vivências e estimular os idosos a não se refugiarem no isolamento. Com a mobilização de recursos da Associação será possível a continuidade desta intervenção. A criação de uma base instrumental de avaliação e intervenção vai permitir a continuidade deste modelo tanto pela ANADIC como por outras instituições como voluntários. A criação de um banco de voluntários vai permitir o contato intergeracional e mobilizar os mais jovens para este tipo de intervenção. A sua preparação e apoio ao longo de todo o projeto vai sustentar as boas práticas futuras a este nível.

#### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Outro objetivo específico consiste em aumentar o nível de informação, formação e divulgação sobre a temática do envelhecimento, tanto nos idosos como nos seus familiares e



	<p>técnicos. Através da equipa social da ANADIC e em parceria com as entidades de consórcio e outras entidades do foro médico, pretende-se aumentar o nível de informação, segurança e atividade nos idosos, pretende-se capacitar as famílias para saberem lidar com variados problemas relacionados com o envelhecimento, bem como prevenir e colmatar o preconceito associado a muitas dessas problemáticas e perturbações.</p>
Sustentabilidade	<p>A sustentabilidade deste objetivo passa pela passagem de um conjunto de conhecimentos técnicos tanto para os idosos como para as famílias, de forma continuada e consistente o que garantidamente irá formar destinatários mais informados e mais capazes de lidar com os desafios e as problemáticas associadas ao envelhecimento. A ANADIC compromete-se a monitorizar o impacto desta mobilização de informação e manter a monitorização dos resultados através da continuidade das formações que poderão abranger outras entidades parceiras presentes na comunidade ou que estejam a atuar fora do território BIP, aumentando assim as possibilidades de garantir a continuidade da intervenção.</p>
	<p>Objetivo Específico de Projeto 3</p>
Descrição	<p>O terceiro objetivo específico passa pela mobilização e consciencialização da comunidade e das pessoas em geral para a realidade do abandono e exclusão social dos idosos. Pretende-se implementar a consciencia do "vizinho atento", que passa a conhecer a realidade do idoso que vive mesmo ali ao lado. Pretende-se que a comunidade seja um fio condutor de apoio aos idosos e tenha um papel ativo na sinalização e prevenção do abandono, exclusão, o preconceito associado a muitas das problemáticas e perturbações no envelhecimento.</p>
Sustentabilidade	<p>A sustentabilidade deste objetivo passa pela linha de atuação da ANADIC que assenta numa perspetiva de realizar um trabalho consistente, em parceria e em constante ligação com a comunidade, de forma a garantir que o seu impacto permanece mesmo após o término do financiamento. Consideramos que a mobilização e sensibilização dos "vizinhos" e da comunidade em geral vai ser feita ao longo do projeto e que vai permanecer por muito tempo, pois a passagem de informação vai sendo feita entre as pessoas. Por outro lado pretendemos manter a distribuição de panfletos e informação que informem e sensibilizem a comunidade para as consequências de um idoso em isolamento.</p>

---

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1 "Porta Amiga"



Recursos humanos	Esta atividade irá envolver a coordenadora do Projeto, com formação em Psicologia Clínica que irá coodenar o sistema de visitas, bem como o planeamento da Avaliação e Intervenção. Irá explicar o projeto e fazer a ligação com a restante equipa técnica. As visitas também serão realizadas por uma psicóloga da área comunitária e com vasta experi-encia neste tipo de intervenção. Esta atividade também contará com a participação de voluntários, 2 já integrados na equipa da Anadic e perspetivamos a angariação de mais 5 voluntários para a realização de visitas aos idosos em situação de exclusão e isolamento social.
Local: entidade(s)	ANADIC - Associação Nacional de Apoio ao Desenvolvimento, Investigação e Comunidade.
Valor	4230 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	25
Objectivos especificos para que concorre	1
Actividade 2	"Porta da Memória"
Recursos humanos	Esta atividade irá envolver a coordenadora do Projeto, com formação em Psicologia Clínica que irá coodenar a avaliação psicoterapêutica, psicossocial e neuropsicológica, bem como irá supervisionar os pcessos acompanhados. As visitas e os atendimentos também serão realizadas por uma psicóloga com experiência em psicogerontologia e intervenção comunitária. Esta atividade ainda poderá contar com a presença de outros técnicos de ação social pertencentes à ANADIC de uma forma pontual.
Local: entidade(s)	Grande parte da atividade irá ocorrer na residência dos idosos, pelo que as mesmas não se podem considerar entidades. A Paróquia é a entidade que irá ceder o espaço para se realizar parte desta atividade.
Valor	5700 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	15
Objectivos especificos para que concorre	1, 2



Actividade 3	"Porta Segura"
Recursos humanos	Esta atividade irá envolver a coordenadora do Projeto bem como a equipa social da ANADIC que irá ministrar as formações técnicas. Conta-se com a presença de elementos das várias instituições parceiras como a Junta de Freguesia, Paróquia, Rotary, PSP, outras fundações e instituições do consórcio da ANADIC para realizarem formações, sessões e testemunhos ligados à temática do envelhecimento. Os voluntários também terão um papel ativo na distribuição de panfletos e sensibilização da comunidade.
Local: entidade(s)	Os espaços onde se vai realizar a atividade "Porta Segura" foram cedidos pela Junta de Freguesia e Paróquia N <sup>o</sup> Sra de Fátima.
Valor	5250 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
N <sup>o</sup> de destinatários	85
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 4	"Porta Missionária"
Recursos humanos	Esta atividade irá envolver toda a equipa do Projeto "Porta Abertas" no âmbito da sua organização e concretização. Irá também contar com elementos voluntários do consórcio. Será feita uma avaliação inicial pela equipa de psicólogas, das expectativas e das necessidades e dos resultados pós visitas.
Local: entidade(s)	Paróquia N <sup>o</sup> Senhora de Fátima e Junta de Freguesia Avenidas Novas
Valor	3700 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 5, Mês 8
Periodicidade	Pontual3
N <sup>o</sup> de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 5	"Porta para a Feira"



Recursos humanos	Esta atividade irá envolver toda a equipa do Projeto "Porta Abertas" no âmbito da sua organização e concretização, nomeadamente a Coordenadora, as psicólogas e a estagiária. Irá também contar com elementos voluntários do consórcio. Será feita uma avaliação inicial pela equipa de psicólogas, das expectativas e das necessidades e dos resultados pós feiras.
Local: entidade(s)	Paróquia Nª Senhora de Fátima e Junta de Freguesia Avenidas Novas.
Valor	3150 EUR
Cronograma	Mês 6, Mês 9
Periodicidade	Pontual2 (semestral)
Nº de destinatários	40
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 6	"Porta Voluntária"
Recursos humanos	Esta atividade irá contar com as psicólogas da equipa social e da estagiária que irão promover o projeto junto das faculdades de Lisboa, divulgando a possibilidade de fazer uma atividade de voluntariado com idosos numa perspectiva de combate ao isolamento social. Numa fase posterior irá envolver uma equipa de 10 voluntários que irão relacionar-se e apoiar os idosos em risco.
Local: entidade(s)	Os espaços para a atividade se realizar são cedidos pela ANADIC e Junta de Freguesia Avenidas Novas.
Valor	2970 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	15
Objectivos específicos para que concorre	1, 3

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

Rede (resultados)





Nº de parceiros mobilizados	5
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenador
Horas realizadas para o projeto	1920
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Psicóloga
Horas realizadas para o projeto	1440
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Psicóloga/Formadora
Horas realizadas para o projeto	960
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Estagiário Académico
Horas realizadas para o projeto	480
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Voluntário
Horas realizadas para o projeto	240
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Voluntário
Horas realizadas para o projeto	240



Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	2
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	0
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	170
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	210
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	20
Nº de destinatários mulheres	65
Nº de destinatários desempregados	210
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	0
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	210
Nº de destinatários imigrantes	5
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	2
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0



Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	20
Nº de páginas de Internet criadas	1
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	5
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	1
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
	- 0
	- 0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	18700 EUR
Encargos com pessoal externo	0 EUR
Deslocações e estadias	1250 EUR
Encargos com informação e publicidade	550 EUR
Encargos gerais de funcionamento	2000 EUR
Equipamentos	2500 EUR
Obras	0 EUR
Total	25000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade ANADIC Associação Nacional de Apoio ao Desenvolvimento, Investigação e Comunidade

Valor 25000 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade Paróquia Nª Senhora de Fátima

Tipo de apoio Não financeiro



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Valor	6900 EUR
Descrição	No âmbito do Projeto "Portas Abertas", a Paróquia terá um papel muito ativo e as suas contribuições serão essenciais. A paróquia irá ceder um espaço para ministrar as formações mensais, intercalando com o espaço cedido pela Junta de Freguesia dentro do Bairro de Santos, no valor de 2100 euros, cede igualmente um gabinete para atendimentos e intervenções com os idosos em parceria com o Gabinete de Ação Social da Paróquia, com todas as despesas de manutenção incluídas no valor de 500 euros. Irá ceder um voluntário para apoiar nas atividades e participar nas reuniões de equipa no valor de 3550 Euros. A paróquia também irá ceder diferentes materiais de mobiliário no valor de 750 euros.
Entidade	Junta de Freguesia Avenidas Novas
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	9090 EUR
Descrição	A Junta de Freguesia de Avenidas Novas constitui-se como parceiro formal neste projeto. O seu contributo é fundamental para a execução desta candidatura, colocando-se ao nível do seguinte apoio não financeiro: - Espaço no Bairro de Santos/Rego = 1800 Euros; - Transporte para atividades = 690 Euros; - Bens alimentares = 300 Euros; - Técnico disponível para auxiliar nas atividades e participar na avaliação do consórcio = 3000 Euros; - Material de divulgação = 800 Euros; Apoio legal e de Consultoria = 2500 Euros.
Entidade	Rotary Club Centennarium
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	3060 EUR
Descrição	A Rotary Club Centennarium constitui-se um parceiro formal de enorme importância na divulgação do projeto e no auxílio das suas atividades, como tal, comprometem-se com os seguintes apoios não financeiros: - Voluntário = 1440 Euros, - Apoio alimentar nas atividades = 200 Euros, - Material de Divulgação = 700 Euros - Participação de voluntários ocasionais em eventos ou atividades = 720 Euros.
Entidade	ANADIC
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	6450 EUR
Descrição	A ANADIC enquanto entidade promotora compromete-se a complementar o apoio financeiro requerido com variados recursos que permitirão enriquecer o projeto e apoiar na



sustentabilidade do mesmo: - Material de escritório = 800 Euros -, Material Informático = 2800 Euros - Fotocopiadora = 450 Euros - Projetor = 400 Euros - Participação de voluntários ocasionais = 1500 Euros, - Material de Avaliação Psicológica = 500 euros

---

TOTALS	
Total das Actividades	25000 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	25500 EUR
Total do Projeto	50500 EUR
Total dos Destinatários	210

