

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2016
Dimensão: Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 107

SAFE!N Quality



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação APDES

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Faculdade de Ciências Sociais e Humanas

Designação Party+ Network

Designação Associação Cais Sodré

Designação TESE - Associação para o Desenvolvimento pela Tecnologia, Engenharia, Saúde e Educação

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Ignição

Designação SAFE!N Quality

BIP/ZIP em que pretende intervir 50. Rua de São Paulo (eixo)

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução

Fase de sustentabilidade -----

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico Nos últimos anos o eixo da Rua de São Paulo tem sido nomeado como "O novo destino de Lisboa", o que justifica uma massificação de frequentadores bem como uma massiva ocupação de espaço público que se faz acompanhar de vários problemas comunitários (ruído, lixo, vandalismo, conflitos moradores-comerciantes-frequentadores, etc.). Adicionalmente existem consumos de substâncias psicoativas,



principalmente álcool mas também de cannabis e estimulantes (cocaína, MDMA principalmente), que estão relacionados com riscos específicos como a condução sob o efeito de álcool, violência e agressões, abusos sexuais, relações sexuais desprotegidas, policonsumo, consumo de substância com adulterantes potencialmente tóxicos, vandalização do património público ou privado, etc. É também de destacar que através da nossa experiência no projeto SAFE!N Cais (BIPZIP 2015) percebemos que a maior parte dos trabalhadores de contextos de recreação noturna dessa zona, mas também de outras não tem qualquer tipo de formação específica de bartender. Pelo que a criação e cursos específicos para bartenders é uma necessidade quer para o crescimento pessoal do trabalhador quer para a qualidade e segurança do serviço prestado.

Por outro lado, em Lisboa o desemprego jovem continua a ser uma realidade, pelo que numa altura em que a noite na cidade está em transformação e se espera que cresça e se expanda a outras zonas é importante formar novos profissionais que facilmente sejam absorvidos por esse mercado laboral.

Temática preferencial	Promover Competências e Empreendedorismo
Destinatários preferenciais	Jovens
Objectivo geral	

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	
Sustentabilidade	<p>A sustentabilidade deste objetivo será espelhada fundamentalmente através da integração de jovens desempregados no mercado de trabalho. Esperamos que no fim do projeto pelo menos 5 jovens formandos do curso Staff+ tenham conseguido o seu trabalho. Outro indicador de sustentabilidade é, no âmbito do curso Nights+, apoiar a emergência de novos negócios e, se for o caso, autoemprego de pelo menos 2 dos formandos deste curso, no fim do projeto.</p> <p>Esperamos também que esta atividade sirva o propósito de advogar pela importância de criar currículos alternativos (menos "pesados" do que os cursos de restauração e Hotelaria) e específicos para os trabalhadores e espaços de recreação noturna (bares, clubs e discotecas). Como já foi referido, a maior parte dos profissionais ativos neste</p>



mercado de trabalho não tem qualquer tipo de formação, pelo que pelas características dos contextos de recreação noturna seria conveniente que estes profissionais tivessem acesso a competências de atendimento, mas também a conhecimentos e competências que lhes permitam promover mais condições de saúde e segurança, ou seja de qualidade. Esta consciencialização é particularmente relevante neste momento em que a noite de Lisboa está a passar por bastantes transformações, e poderia apoiar o propósito de criar uma noite mais sustentável e responsável.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Sustentabilidade

A implementação deste projeto prevê a dinamização e o envolvimento dos vários atores-chave que se movem no território e redes pré-existentes (p.e. Comissão Social de Freguesia da misericórdia). Prevê ainda trabalhar em rede com outros projetos BIPZIP para a partilha de conhecimentos e também para o recrutamento de novos formandos. Com esta estratégia de trabalho em rede esperamos:

- Fortalecer uma cultura de trabalho em rede;
- Sentar à mesma mesa diferentes atores direta ou indiretamente envolvidos nas dinâmicas dos contextos de diversão noturna, para discutir e decidir sobre problemas comuns;
- Trabalhar em rede com outros projetos

Acreditamos que esta metodologia é sustentável por fortalecer as dinâmicas comunitárias do território e promover a auto-gestão responsável de problemas comuns, e também por estimular uma cultura de trabalho em rede que se torna sustentável pela partilha de recursos, metodologias e lógicas de trabalho, mobilização de potenciais interessados.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Sustentabilidade

A sustentabilidade deste objetivo é assegurada quer pelo envolvimento e corresponsabilização dos espaços de recreação noturna preexistentes e emergentes na promoção de condições de saúde e segurança e na educação dos seus frequentadores para comportamentos de menor risco. O facto de pretender formar futuros "profissionais da noite" (bartenders, gerentes, proprietários, faz com que este projeto transfira estas lógicas preventivas e responsáveis para os espaços onde estes formandos vão trabalhar e eventuais novos espaços que vão abrir. Adicionalmente, a intervenção direta com frequentadores quer através de intervenções de proximidade em contextos de diversão noturna quer através de intervenção online, são



também ferramentas promotoras de sustentabilidade. Ao educar jovens para comportamentos de menor risco, para além da possibilidade de os influenciar/motivar para a mudança de comportamento, eles tornam-se agentes multiplicadores destas mesmas mensagens perto das suas redes de contacto informais.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Staff+
Descrição	
Recursos humanos	<p>Equipa do projeto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - APDES - responsável pela gestão do curso, pela dinamização de alguns módulos de formação, pela avaliação interna e pelo processo de certificação pela DGERT; - TESE - responsável pelo Módulo de formação "Procura ativa de emprego" - ACS - responsável pela dinamização dos módulos "Dispensação responsável de álcool", "perfil de bartender e competências de atendimento", acolhimento destes jovens nos bares do Cais do Sodré com certificação "Q!N- Noite de Qualidade"; - LXNights - avaliação externa; - Party+ - apoio no design do Currículo do Curso e seus conteúdos e supervisão; - Formadores externos - Módulos "legislação", "Suporte básico de vida e noções de socorrismo".
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	10549 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	20
Objectivos especificos para que concorre	1, 3
Actividade 2	Nights+
Descrição	



Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - APDES - responsável pela gestão do curso, pela dinamização de alguns módulos de formação, pela avaliação interna e pelo processo de certificação pela DGERT; - TESE - responsável pelo Programa de Mentorias, - ACS - responsável pela dinamização de alguns módulos e também pelo recrutamento/seleção de empresários dos espaços com certificação "Q!n: Noite de Qualidade" para serem mentores dos formandos do curso (mentorandos); - LXNights - avaliação externa; - Party+ - apoio no design do Currículo do Curso e seus conteúdos e supervisão; - Formadores externos.
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	12491 EUR
Cronograma	Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	1, 3
Actividade 3	Quality!n - Kit do empreendedor
Descrição	
Recursos humanos	<p>APDES - irá organizar os conteúdos e produzir o manual; ACS - irá contribuir com os conteúdos que dinamizou durante a formação Nights+ e no programa de mentorias; TESE - irá integrar os seus conteúdos relacionados com a construção de um plano de negócios, perfil profissional e plano de vida enquanto empreendedor; O LxNights e o Party+ irão validar o kit; O Party+ irá traduzir o Kit e disseminá-lo pelos vários parceiros da rede Europeia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - designer a subcontratar para conceber graficamente este kit que será em formato e-BOOK. - Todos os parceiros irão apoiar uma ampla disseminação deste material para vários atores-chave.
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	4394 EUR



Cronograma Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Mensal

Nº de destinatários 1000

Objectivos específicos para que concorre 1, 3

Actividade 4 SafeShops - Workshops comunitários

Descrição

Recursos humanos APDES, ACS, LXnights e eventualmente outros parceiros informais que venham a ser convidados a dinamizar algum workshop.

Local: morada(s)

Local: entidade(s) -

Resultados esperados

Valor 3142 EUR

Cronograma Mês 2, Mês 4, Mês 6, Mês 8, Mês 10

Periodicidade Mensal

Nº de destinatários 50

Objectivos específicos para que concorre 1, 2, 3

Actividade 5 Action+

Descrição

Recursos humanos APDES (coordenação), ACS, Grupo de voluntários CHECK!N (dinamização), LXNIGHTS supervisores

- APDES - responsável pela coordenação da actividade, pela implementação das acções de sensibilização e pela comunicação entre as diferentes actividades que contribuem para o desenho das mensagens preventivas, como sendo o Forum+.
- O grupo de voluntários do CHECK!N será responsável por dinamizar as acções de rua.
- ACS - responsável pelo acolhimento das acções, disponibilizar as condições logísticas necessárias à intervenção e promover a disseminação e envolvimento de demais entidades nas acções.
- LXNights - avaliação externa;

Local: morada(s)



Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	4196 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	1200
Objectivos específicos para que concorre	3
Actividade 6	e-Action+
Descrição	
Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - APDES - responsável pela coordenação da actividade, pela implementação das acções de sensibilização e pela comunicação entre as diferentes actividades que contribuem para o desenho das mensagens preventivas, como sendo o Forum+. - O grupo de voluntários do CHECK!N será responsável por dinamizar as acções de rua. - ACS - responsável pela divulgação dos produtos da campanha e disponibilizar as condições logísticas necessárias à intervenção. - LXNights - avaliação externa; - A recrutar - prestador de serviços para a produção dos vídeos preventivos; - Djs do Cais do Sodré que vão produzir podcasts com a equipa; - Espaços com certificação Q!n: Noite de Qualidade que vão divulgar em rede o material audiovisual.
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	4752 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	5000
Objectivos específicos para que concorre	3



<p>Actividade 7</p> <p>Descrição</p> <p>Recursos humanos</p> <p>Local: morada(s)</p> <p>Local: entidade(s)</p> <p>Resultados esperados</p> <p>Valor</p> <p>Cronograma</p> <p>Periodicidade</p> <p>Nº de destinatários</p> <p>Objectivos específicos para que concorre</p>	<p>Avaliação</p> <p>A avaliação interna do projecto será da responsabilidade da APDES, que integra a unidade de investigação e desenvolvimento - Research in Education and Community Intervention.</p> <p>A supervisão do projecto, nomeadamente no que concerne às actividades Staff+, Night+, Quality+ Kit do empreendedor será da responsabilidade de um especialista externo da Rede Party+. Todos os outputs da supervisão serão incorporados no processo de forma a potenciar o impacto do mesmo, quer nos beneficiários directos (formandos e empreendedores) quer os indirectos (frequentadores de bares e discotecas e restante comunidade).</p> <p>A tarefa de monitorização posterior ao término do projeto deverá acontecer semestralmente e será da responsabilidade LXNights.</p> <p>-</p> <p>7848 EUR</p> <p>Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12</p> <p>Mensal</p> <p>0</p> <p>1, 2, 3</p>
<p>Actividade 8</p> <p>Descrição</p> <p>Recursos humanos</p>	<p>Press+</p> <p>Serão da responsabilidade da APDES em estreita colaboração com as demais entidades envolvidas a dinamização da página no Facebook, a sua disseminação internacional e tradução dos principais conteúdos para inglês. Será também dinamizada a rede social twitter e instagram, onde serão divulgados novos produtos do projecto.</p> <p>A ACS será responsável por centralizar a divulgação dos outputs físicos como sendo flyers e newsletters impressas.</p> <p>Os produtos serão também disseminados em acções de sensibilização, Forum+, ou por outras entidades que se revelem interessadas.</p> <p>O Party+ e o LxNights tratarão também da disseminação Internacional dos resultados e produtos do projeto.</p>



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	2618 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	1000
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 9	Fórum+
Descrição	
Recursos humanos	A APDES, a Associação de Comerciantes do Cais do Sodré, o LxNights a Junta de Freguesia da Misericórdia são parceiros centrais na dinamização das redes locais. O Forum+ é uma actividade que pretende reforçar a participação da rede já constituída na edição anterior do SAFE!N Cais. O LXNIGHTS vai partilhar experiências e soluções já implementadas noutras cidades Europeias e que possam ter interesse para o Município e Lisboa e vai ainda supervisionar o Fórum+. Prevemos ainda a participação informal ativa de vários atores-chave locais que já integram a rede (grupos de moradores, associações de comerciantes, ANEBE, ARS-LVT, SICAD, investigadores, CML, outras associações, etc.).
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	0 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 4, Mês 7, Mês 10, Mês 12
Periodicidade	PontualTrimestral. 4 reuniões.
Nº de destinatários	0
Objectivos específicos para que concorre	2, 3



Nº de parceiros mobilizados	30
	Constituição da equipa de projeto
Função	Cristiana Pires - Coordenadora do projeto (APDES)
Horas realizadas para o projeto	390
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Nicole Ferreira - Responsável pela Formação (APDES)
Horas realizadas para o projeto	975
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
	Função
	Bruno Guichon - técnico (APDES)
Horas realizadas para o projeto	1300
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Sofia Mora - comunicação (APDES)
Horas realizadas para o projeto	130
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Sara Almeida - Coordenadora do programa de Mentorias (TESE)
Horas realizadas para o projeto	273
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	CTL
Horas realizadas para o projeto	24



Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Formador (ACS)
Horas realizadas para o projeto	20
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	5 mentores (ACS)
Horas realizadas para o projeto	80
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	João Martins - Avaliação e acompanhamento científico (LxNights)
Horas realizadas para o projeto	200
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Noel Garcia - Supervisão e ligação à rede Europeia (Party+)
Horas realizadas para o projeto	36
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Técnica Junta de Freguesia da Misericórdia - apoio logístico e recrutamento de jovens
Horas realizadas para o projeto	50
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim



Função Técnica Junta de Freguesia da Estrela - apoio logístico e recrutamento de jovens

Horas realizadas para o projeto 20

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Proprietários de espaços de recreação noturna com certificação Q!n- Noite de qualidade

Horas realizadas para o projeto 200

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função Jochen Schrooten - Apoio logístico e divulgação do projeto pela rede Europeia Party+

Horas realizadas para o projeto 50

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Jordi Mateo - Divulgação do projeto e apoio científico (LxNights-FCSH)

Horas realizadas para o projeto 20

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Iñigo Sánchez - Divulgação do projeto e apoio científico (LxNights-FCSH)

Horas realizadas para o projeto 20

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Moradores do território que integram o Fórum+ (n=8)



Horas realizadas para o projeto	50
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Voluntários equipa CHECK!N
Horas realizadas para o projeto	120
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Criação de emprego (Impacto)	
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	1
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	5
Destinatários (Resultados)	
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	50
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1200
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	4
Equidade	
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	600
Nº de destinatários desempregados	144
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	780
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	0



Nº de destinatários imigrantes	0
Turistas	360
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	12
Nº de publicações criadas	1
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	3
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	3
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
Curso profissional para bartenders	1
Curso profissional para empreendedores	1
Programa de mentoria para empreendedores na área do lazer noturno	1
-	0
-	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	32141 EUR
Encargos com pessoal externo	7488 EUR
Deslocações e estadias	1559 EUR
Encargos com informação e publicidade	6480 EUR
Encargos gerais de funcionamento	1922 EUR



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Equipamentos	400 EUR
Obras	0 EUR
Total	49990 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	APDES
Valor	49990 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	APDES
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	773 EUR
Descrição	Contributo não financeiro através do apoio logístico de voluntários, sendo estes habituais colaboradores com o projeto CHECK !N - APDES em situações descritas na atividade Action+.
Entidade	Junta de Freguesia da Misericórdia
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1941 EUR
Descrição	Apoio técnico e logístico.
Entidade	FCSH - LxNights
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	5000 EUR
Descrição	Apoio científico, networking e disseminação dos resultados do projeto por diferentes investigadores, Nights Mayers e outros atores Europeus ligados ao lazer noturno. Cedência de salas para formação.
Entidade	Party+
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2187 EUR
Descrição	Apoio logístico, networking e ligação á rede Europeia.
Entidade	Espaços de recreação noturna com certificação "Q!n: Noite de Qualidade"
Tipo de apoio	Não financeiro



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Valor	2000 EUR
Descrição	Cedência de espaços e supervisão de estágios/ componente prática do curso Staff+.

TOTAIS

Total das Actividades	49990 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	11901 EUR
Total do Projeto	61891 EUR
Total dos Destinatários	8300

