

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2016
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 059

Formar para Unir Gerações



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Associação Portuguesa de Psicogerontologia-APP

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação ADCEO

Designação Universidade Católica Portuguesa

Designação FITI - Federação de Instituições de Terceira Idade

Designação Junta de Freguesia de Olivais

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição

Designação Formar para Unir Gerações

BIP/ZIP em que pretende intervir 38. Quinta do Morgado

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico De acordo com diagnóstico social da Câmara Municipal de Lisboa, esta cidade tem uma população envelhecida. Na zona Oriental, a Freguesia dos Olivais é aquela que apresenta um maior número de alojamentos com uma pessoa com 65 ou +, cerca de 2688 (censos 2011). Situado nesta freguesia, o Bairro da Quinta do Morgado segue esta tendência,



principalmente nas designadas "bandas" do bairro, onde pessoas idosas permanecem em isolamento e com pouca ocupação, recebendo cuidados de prestadores informais, sem formação certificada. Os desempregados, quer sejam familiares, vizinhos ou amigos, garantem algum acompanhamento às pessoas idosas, em situação de vulnerabilidade social. Deste modo, verifica-se uma lacuna ao nível da formação em prestação de cuidados informais, facto do conhecimento de líderes, entidades e comércio locais. Em 2015, a Associação Portuguesa de Psicogerontologia inquiriu 30 residentes do Bairro da Quinta do Morgado. Os principais problemas identificados foram a solidão das pessoas idosas e o desemprego. Face a tal, os inquiridos apontam como necessário realizar iniciativas de apoio aos idosos e ações de inserção profissional. Foi ainda verbalizado o interesse em atividades de natureza desportiva. Torna-se assim necessário apostar numa formação em atividades participadas e ajustadas às necessidades dos idosos e desempregados, promotoras de envelhecimento ativo, da redução de situações de isolamento e de um diálogo intergeracional.

Destinatários preferenciais	Adultos (população em idade ativa) Idosos e desempregados.
Temática preferencial	Promover Competências e Empreendedorismo
Objectivo geral	No diagnóstico realizado verifica-se que a população da Quinta do Morgado encontra-se maioritariamente envelhecida e constituída por desempregados, que muitas das vezes, residem com as pessoas idosas e/ou prestam cuidados às mesmas. De acordo com informação das instituições locais, as pessoas idosas estão, não raras vezes, em situação de solidão e com necessidade de cuidados qualificados da parte de quem trata. A formação dirigida às pessoas idosas, identificadas como estando em situação de solidão incluindo os seus prestadores de cuidados, representa neste projeto uma estratégia na aquisição de conhecimentos e competências, com vista a tornar os idosos agentes da sua própria mudança, bem como proporcionar-lhes um envelhecimento ativo e a redução de casos de solidão, na medida em que o contexto formativo é um espaço de partilha de saberes e experiências. Pretende-se ainda com este projeto, centrado na temática do empreendedorismo, não apenas que as pessoas idosas (incluindo prestadores de cuidados informais, por exemplo, elementos da vizinhança) recebam formação na área da psicogerontologia e prestação de cuidados, mas também participem em atividades desportivas intergeracionais, que envolvam o movimento, criando-se competências, que por si só sejam promotoras da autonomia e de um envelhecimento saudável, reduzindo-se o sentimento de solidão. No âmbito da criação de um clima favorável ao empreendedorismo, outro objetivo reside em capacitar os desempregados, com historial de apoio a pessoas idosas, através de formação em ajudantes de ação direta. Esta formação, por um lado, é útil na melhoria dos cuidados prestados e, por outro lado, promove a inserção dos formandos no mercado de trabalho local e potencia o seu



enquadramento profissional noutras zonas da cidade. Em todas as sessões formativas está previsto incentivar ao conhecimento das respostas locais e de outros territórios vizinhos.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição Contribuir para a promoção de um envelhecimento saudável e aquisição de competências relativas ao processo de envelhecimento por meio da dinamização de um conjunto de sessões, de formação e informação/sensibilização dirigidas às pessoas idosas em solidão e aos prestadores de cuidados informais, com o apoio de voluntários e estagiários. O conteúdo das sessões resulta de reuniões prévias com o senior advisor com a finalidade da formação refletir os interesses dos idosos, a partir da recolha de sugestões, preocupações e interesses. Em paralelo, através de levantamento dos idosos em situação de solidão que não tenham modo de sair da habitação, pretende-se estimular novas aprendizagens, através de aconselhamento e encaminhamentos. Nas sessões formativas pretende-se promover a partilha, bem como a procura de soluções individualizadas e com aplicabilidade dentro da comunidade, exercendo a cidadania ativa. Pretende-se convidar elementos da comunidade local e entidades que têm uma relação de proximidade com as pessoas idosas (Paróquias, Centros de Dia, Estruturas de Apoio Residencial, Mercados e Associações) para as sessões de formação, em conformidade com os interesses dos formandos, procurando-se combater os estigmas e estereótipos em relação às pessoas idosas.

Sustentabilidade A criação de um e-book e sua divulgação, a partir das sugestões dos formandos sobre os temas da formação, poderá servir de ponto de partida para formações futuras no mesmo bairro ou noutros territórios de intervenção prioritária. Desde a conceção à implementação, passando pela avaliação do projeto, a entidade promotora compromete-se a formar um grupo de pessoas da comunidade, que nos anos seguintes possam ministrar formação de forma autónoma junto da comunidade, após terminar o apoio financeiro a este projeto, incentivando à autonomia e partilha de experiências dos mais velhos. Pretende-se, assim, capacitar a implementar o projeto de forma autónoma. De facto, considerando que as pessoas idosas na Quinta do Morgado e sobretudo quem cuida delas, com o passar do tempo manifestam problemas decorrentes de um declínio da sua funcionalidade, assegura-se uma formação sólida na área da



psicogerontologia e da saúde, que servirá para aumentar a sua qualidade de vida, através da aplicação dos conhecimentos e competências adquiridas. Ficarão disponíveis para a comunidade os 10 computadores, com acesso à internet.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição Decorrente do crescimento dos níveis de desemprego e emprego instável no bairro da Quinta do Morgado, os desempregados assumem-se, cada vez mais, como cuidadores de familiares ou pessoas da comunidade, não estando adequadamente preparados com formação profissional. Daqui resulta que a prestação de cuidados pode não ser orientada para a promoção da autonomia das pessoas idosas, que por sua vez denotam possuir um papel secundário na definição dos cuidados que lhe são prestados, alegando necessidade do cuidado assumir uma dimensão mais individualizada e humanista. Face a este factos, propõe-se, através da Federação de Instituições de Terceira Idade, capacitar os moradores desempregados deste bairro de formação profissional certificada em Ajudante de Ação Direta. No final da formação, os formandos com aprovação serão integrados numa bolsa de ajudantes de ação direta local e encaminhados para instituições/empresas, preferencialmente locais. Este encaminhamento realiza-se em articulação com o Serviço Social da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, os Serviços Sociais e Gabinete de Inserção Profissional (GIP) da Junta de Freguesia de Olivais, no qual dispõem de acompanhamento em fase de inserção profissional.

Sustentabilidade A sustentabilidade deste objetivo será assegurada no trabalho de continuidade da parte do GIP, junto dos desempregados, após finalização do apoio atribuído no âmbito do BIP/ZIP. Não obstante, a FITI irá constituir e manter uma Bolsa de Ajudantes de Ação Direta, para dar resposta às solicitações destes profissionais por Serviços de Apoio Domiciliário (SAD), dado reconhecer a importância e carência de profissionais com este perfil manifestada por entidades de SAD que muitas vezes nos são solicitados. A criação de canais e parcerias que ocorre durante o projeto, entre FITI com o GIP, a ADCEO e outras instituições locais são formas de garantir futuramente um melhor acesso ao mercado de trabalho, por parte dos desempregados da Quinta do Morgado. A aquisição de uma formação por parte dos desempregados irá garantir que possam cuidar das pessoas idosas, de forma profissional e qualificada, o que contribui para uma qualidade nos cuidados prestados.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição É no âmbito da formação que as atividades existentes na comunidade são divulgadas, incentivando as pessoas idosas,



familiares e prestadores de cuidados informais a estarem presentes ou a participarem nas atividades desportivas e culturais da Associação Desportiva e Cultural da Encarnação e Olivais. Após auscultação dos formandos propõe-se, tendo em conta os seus interesses e gostos, incentivá-los a praticar alguma atividade que envolva movimento nas instalações da ADCEO ou em espaço ao ar livre nos espaços verdes do bairro da Quinta do Morgado. Pretende-se uma participação ativa na definição e desenvolvimento das atividades por parte dos idosos, combatendo o isolamento, através do aumento da oferta de atividades intergeracionais e adaptadas às necessidades, com a finalidade de promover um envelhecimento ativo e momentos de convívio saudável.

Sustentabilidade A sustentabilidade deste objetivo é atingida, tendo em conta que o investimento inicial em formação resultará num maior conhecimento da população idosa em situação de solidão, bem como dos seus cuidadores informais, o que permite ajustar a oferta de atividades. No diagnóstico anexo realizado em 2015, o desenvolvimento de atividades desportivas foi apontado como principal interesse da população inquirida no bairro, pelo que o desporto é uma forma de inclusão que incentiva a participação da população nas atividades da ADCEO. Durante o projeto criar-se-á, como estratégia de sustentabilidade, um grupo de voluntários que possam continuar a apoiar atividades de movimento e de enriquecimento cultural. O facto da Junta de Freguesia de Olivais e a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa terem idosos sinalizados e seus prestadores de cuidados, com quem mantêm relação de acompanhamento social, é facilitador no encaminhamento para continuidade na prática das atividades.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Gera_ações
Recursos humanos	As ações serão coordenadas por um monitor da formação, apoiado por um animador e ministradas por formadores devidamente acreditados, com elevada experiência profissional, capacidade científica, pedagógica e que se encontram associados à APP ou entidades parceiras.
Local: entidade(s)	-
Valor	19406 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	20



Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 2	Gerar Ajudantes para as Gerações
Recursos humanos	4 formadores que irão ministrar a formação; 1 coordenador da formação que irá fazer a preparação, acompanhamento e avaliação da formação e 1 assistente administrativo para prestar apoio na preparação da documentação e material didático. O monitor e o animador acompanharão o curso.
Local: entidade(s)	-
Valor	11740 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	24
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 3	Gera_ções em movimento
Recursos humanos	As atividades serão dinamizadas por professor e acompanhadas por animador, monitor e fotografo, este último quando se justificar.
Local: entidade(s)	-
Valor	18593 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	20
Objectivos específicos para que concorre	3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)



Nº de parceiros mobilizados	5
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenador do projeto
Horas realizadas para o projeto	400
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Animador
Horas realizadas para o projeto	1764
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Monitor
Horas realizadas para o projeto	882
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Estágio
Horas realizadas para o projeto	882
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Voluntária
Horas realizadas para o projeto	48
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Voluntário
Horas realizadas para o projeto	48



Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Mediador associativo

Horas realizadas para o projeto 48

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função Gestor da formação

Horas realizadas para o projeto 154

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Assistente administrativo

Horas realizadas para o projeto 156

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Senior Advisor

Horas realizadas para o projeto 54

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados
com a constituição da equipa de projeto
(com uma afetação $\geq 75\%$) 2

Nº de novos postos de trabalho criados
como resultado da intervenção do
projeto 6

Destinatários (Resultados)



Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	56
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	30
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	1
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	2
Nº de destinatários mulheres	40
Nº de destinatários desempregados	24
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	0
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	32
Nº de destinatários imigrantes	5
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	3
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	2
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	2
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
-	0



- 0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	20715 EUR
Encargos com pessoal externo	10717 EUR
Deslocações e estadias	560 EUR
Encargos com informação e publicidade	182 EUR
Encargos gerais de funcionamento	4141 EUR
Equipamentos	13424 EUR
Obras	0 EUR
Total	49739 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade	Associação Portuguesa de Psicogerontologia-APP
Valor	49739 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	A Associação Desportiva e Cultural da Encarnação e Olivais
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2459 EUR

Descrição O valor de referência para as atividades desportivas é de 25EUR por hora do instrutor, passando a ser imputado a este projeto 20EUR. O aluguer da sala era de 20EUR por hora e passou a ser 10EUR. Disponibilização de pessoal para garantir o normal funcionamento das atividades realizadas nas suas instalações.

TOTAIS

Total das Actividades	49739 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	2459 EUR



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Total do Projeto 52198 EUR
Total dos Destinatários 64

