

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2016
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 028

Pampulha Cria Valor - 2.0



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
Designação Junta de Freguesia da Estrela
Designação Fundação Aga Khan - Portugal

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
Designação Centro Padre Alves Correia
Designação GI Moradoras
Designação Escola de Comércio de Lisboa
Designação ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa
Designação Lisboa Verde-Associação para a Defesa dos Espaços Verdes

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição
Designação Pampulha Cria Valor - 2.0
BIP/ZIP em que pretende intervir 55. Pampulha
ODS 2030 -----
Síntese do Projeto
Fase de execução -----
Fase de sustentabilidade -----

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto



Diagnóstico	<p>A Pampulha é um bairro com % significativa de idosos(29%), particularmente vulnerável ao isolamento social, devido à dificuldade de acesso a bens/serviços, fraca mobilidade no espaço público, degradação da habitação e percepção de insegurança. Tem elevada riqueza patrimonial, pluralidade da população residente (novos moradores, imigrantes asiáticos, algum turismo) e muito comércio (50 lojas). Estando conscientes do potencial e no sentido de continuar o processo de desenvolvimento local iniciado, o diagnóstico desta 2ª fase incluiu sessões de diagnóstico com moradores+velhos e comerciantes, reuniões com as entidades que atuam no terreno, análise dos documentos estratégicos da cidade (Plano de Intervenção para a área do Envelhecimento da Rede Social de Lisboa) e os elementos de avaliação do projeto anterior. Daqui destacaram-se os seguintes pontos: pouco acesso aos serviços existentes na freguesia, barreiras arquitetónicas que dificultam a mobilidade, degradação dos espaços públicos, fraco desenvolvimento socioeconómico do comércio, relações de vizinhança ainda existentes mas a diminuir, desconfiança em relação aos novos moradores, integração do território nas proximidades de zonas turísticas. Pretendemos que as ideias a desenvolver assentem num trabalho de proximidade, com participação da população, capacitação dos comerciantes, aproximação dos recursos existentes e maior animação territorial. É clara a vontade de mudança e a apropriação no discurso dos atores, que quer ser mais de todos e para todos.</p>
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Temática preferencial	Promover a Dinamização Comunitária e a Cidadania
Objectivo geral	<p>Com este projeto, pretende-se transformar a zona da Pampulha e a área envolvente num bairro "amigo" em particular das pessoas mais velhas, mas também dos novos moradores ou mesmo de quem cá trabalha ou passa temporariamente (turistas ou utilizadores do Hospital da CUF). Partindo do potencial do território e das dinâmicas iniciadas na fase anterior, o "Pampulha cria Valor - 2.0" pretende também afirmar-se como espaço de participação para a ação coletiva, reforçando os laços comunitários já existentes, criando novos laços entre os moradores e aproximando os serviços à comunidade. Assim, a comunidade local é o ponto de (re)partida para a construção desta etapa, com as ideias, saberes e capacidade de ação que têm, com vista ao reforço das relações de vizinhança, ao fortalecimento da comunidade e do comércio local. Ao conhecer-se melhor os vizinhos, as pessoas sentem-se mais seguras, menos isoladas, têm maior noção das dificuldades do outro e estão mais disponíveis para ajudar. Consideramos que este tipo de comportamento gera novas atitudes, nomeadamente ao nível dos valores e ética pessoal e social, rompendo com ideais conservadores de individualidade que condicionam o empowerment dos atores na esfera comunitária. Pretendemos promover uma maior e melhor acessibilidade dos recursos à comunidade e assim possibilitar uma cidadania</p>



mais participativa a ativa. Ao termos a comunidade local integrada no projeto, pretendemos fortalecer uma relação intergeracional de todos aqueles que atuam no território mas também co-responsabilizá-los pela qualidade de vida do mesmo, pelas relações de vizinhança, pelo cuidado do espaço público e a imagem que o território transmite a quem lá mora, trabalha ou visita. Queremos ajudar a construir um bairro que cuida dos seus!

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

Melhorar a qualidade de vida da população da Pampulha, em particular das pessoas mais velhas, através da aproximação da informação e dos serviços à comunidade local e da diminuição de barreiras físicas e arquitetónicas que dificultam/impedem maior utilização do espaço público e acesso aos bens essenciais. O reforço das acessibilidades à informação, aos serviços e recursos, aos espaços públicos e à vida do bairro é o vetor essencial deste eixo que prevê realizar quatro tipos de atividades: 1) Formação de sinais de isolamento dos seniores para o comércio local e de burlas para a comunidade em geral; 2) Aulas de português para os imigrantes residentes/comerciantes sem acesso à língua portuguesa para ajudar a quebrar a barreira linguística no dia-a-dia; 3) Campanha de comunicação de serviços existentes na freguesia/território; 4) Melhoramento do espaço público, através da eliminação de barreiras arquitetónicas para a população com mobilidade reduzida.

Sustentabilidade

- Os serviços e recursos que se pretendem adaptar e aproximar da comunidade já existem na freguesia e estão em articulação através da CSF;
- As sessões de informação e formação (e respetivos materiais) vão ser construídas pelos parceiros locais e podem ser replicadas posteriormente e em novos territórios;
- A atualização do mapa de recursos poderá ser feita de forma continuada pelos parceiros locais e de acordo com as alterações que venham a acontecer;
- O pacote de formação de língua portuguesa baseado em conteúdos funcionais e metodologias de educação não formal será construído com um parceiro local e poderá ser replicado posteriormente e em novos territórios;
- O mapeamento das dificuldades de acessibilidade dos idosos no espaço público ficará disponível para o grupo de parceiros locais e será executado parcialmente em sede deste Bip Zip, mas igualmente no enquadramento das



competências da Junta de Freguesia da Estrela;
- A manutenção das intervenções a realizar no espaço público ficará a cargo da Junta de Freguesia, com o apoio do movimento dos moradores e comerciantes a ser criado.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição Fortalecer a vida de bairro e as relações de vizinhança, através da partilha de saberes entre os mais velhos e o resto da comunidade, criando um maior entrosamento entre a população residente, mas também com as pessoas que visitam a zona. Ao dinamizar o espaço público, pretende-se melhorar a imagem que os moradores têm sobre o local onde vivem, promovendo um aumento de autoestima e orgulho da comunidade em residir na Pampulha, assim como melhorar a imagem que as pessoas de fora têm sobre este território. Pretendemos desenvolver um conjunto de atividades de base local e comunitária na zona da Pampulha e na área envolvente, que sejam atrativas para os moradores da freguesia da Estrela e da cidade de Lisboa.

Sustentabilidade

- A identificação e mobilização dos líderes locais (embaixadores) será uma forte componente da sustentabilidade deste projeto, uma vez que a sua participação nos processos comunitários será continuada pós Bip Zip;
- A colaboração da comunidade local na dinamização das atividades que melhoram o território, aumenta a probabilidade da sua contínua participação na organização das mesmas;
- Ao partir de recursos e saberes que estão na comunidade, a sustentabilidade das atividades é garantida porque nasce do que já existe e que precisa apenas de uma valorização inicial;
- Mobilização de recursos das entidades parceiras e dos comerciantes para a realização dos eventos comunitários e inter-geracionais e utilização dos seus equipamentos, assim como dos equipamentos adquiridos na 1ª fase do projeto
- O cruzamento das ações deste projeto com o plano de ação do CLDS 3G do Vale de Alcântara, nomeadamente no que diz respeito às ações do Eixo 3 - capacitação das comunidades locais

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição Aumentar a capacidade e os espaços de participação ativa da população local no desenvolvimento do seu território, através de um processo comunitário que assenta nas potencialidades e recursos da comunidade e tem como meta trazer resultados positivos e visíveis a todos, para uma melhoria contínua do bairro. Pretende-se que a comunidade tenha consciência da importância do seu papel ativo na Pampulha como atores pensadores, organizadores e fazedores



de mudança. Para alcançar estes objetivos, iremos desenvolver atividades abertas a toda a comunidade, tais como: 1) Movimento coletivo no qual a população irá investigar quais as necessidades e potencialidades do território para desenvolver em conjunto atividades para a comunidade; 2) Campanha "Conhece o teu vizinho" onde se estimula a criação/fortalecimento das relações entre a comunidade; 3) Embaixadores locais, tendo como principais atores os idosos com maior mobilidade e os comerciantes para partilharem informação com os restantes moradores, apropriarem-se do espaço público e das instalações construídas e colocadas pela comunidade para embelezamento do mesmo.

Sustentabilidade

- O envolvimento da comunidade local enquanto embaixadores do território, aumenta as probabilidades do seu envolvimento e preservação de atos de vandalismo ao património restaurado/construído/decorado
- Grupo de parceiros envolvido e habitualmente com recurso a metodologias participativas no que diz respeito à intervenção no território
- O facto das atividades surgirem de forma orgânica a partir de dinâmicas e espaços existentes reduz os custos de investimento inicial e aumenta a capacidade das atividades perdurarem pós projeto.
- Correspondência da intervenção com os interesses e preocupações manifestadas pela comunidade aquando os diagnósticos participativos, nomeadamente a ausência de espaços coletivos de convívio, o que potencia o seu envolvimento na sua manutenção.
- Esta atividade também será garantida através do envolvimento dos moradores, com vista o reforço das relações de vizinhança e da mobilização e maximização dos recursos existentes, garantindo a continuidade das ações para além do término do financiamento da candidatura

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Bairro Conhecido, Bairro Vivido!
Recursos humanos	RH do Projeto (Psicólogo, assistente social e técnico de desenvolvimento comunitário) Líderes locais; Moradores e comerciantes
Local: entidade(s)	-
Valor	3261 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual/Bimensal



Nº de destinatários	350
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 2	Pampulha - mais e melhor informação
Recursos humanos	RH do projeto (Psicólogo, assistente social e técnico de desenvolvimento comunitário) Escola do Comércio de Lisboa Formadores Líderes locais Comerciantes e supermercados da zona envolvente PSP Escola de Comércio de Lisboa CEPAC CSF - NAIS
Local: entidade(s)	-
Valor	12541 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual/Semanal/Mensal
Nº de destinatários	100
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 3	A rua é de todos!
Recursos humanos	RH do projeto (Psicólogo, assistente social, técnico de desenvolvimento comunitário, arquitecta, ergonomista) ISCTE Líderes locais Moradores Comerciantes e supermercados da zona envolvente
Local: entidade(s)	-
Valor	11382 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual/Semanal/Mensal
Nº de destinatários	50
Objectivos específicos para que	



	concorre	1
	Actividade 4	Coletivo Pampulha
	Recursos humanos	RH do projeto (Psicólogo, assistente social e técnico de desenvolvimento comunitário) Líderes locais Moradores e comerciantes
	Local: entidade(s)	-
	Valor	3261 EUR
	Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
	Periodicidade	Mensal
	Nº de destinatários	30
	Objectivos específicos para que concorre	3
	Actividade 5	Pampulha sai à rua
	Recursos humanos	RH do Projeto (Psicólogo, assistente social e técnico de desenvolvimento comunitário) Escola Comércio de Lisboa Formadores e monitores; Líderes locais; Moradores e comerciantes
	Local: entidade(s)	-
	Valor	16700 EUR
	Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
	Periodicidade	Pontual Época Festivas
	Nº de destinatários	2750
	Objectivos específicos para que concorre	3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)



Nº de parceiros mobilizados	10
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenadora Técnica
Horas realizadas para o projeto	1056
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Técnica de Desenvolvimento Comunitário
Horas realizadas para o projeto	2112
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Animador Comunitário-estágio profissional
Horas realizadas para o projeto	2112
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Formador Comércio
Horas realizadas para o projeto	68
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
	Função
	Animadora Sociocultural
Horas realizadas para o projeto	528
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados



com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 1

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 0

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 220

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 2750

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 6

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 10

Nº de destinatários mulheres 125

Nº de destinatários desempregados 15

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 25

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 50

Nº de destinatários imigrantes 45

Comerciantes Locais 45

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 0

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade 0

Nº de intervenções no espaço público 10

Nº de publicações criadas 3

Nº de páginas de Internet criadas 0

Nº de páginas de facebook criadas 1



Nº de vídeos criados	3
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	15
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	1
Movimento de moradores	1
-	0
-	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	14305 EUR
Encargos com pessoal externo	8300 EUR
Deslocações e estadias	0 EUR
Encargos com informação e publicidade	9440 EUR
Encargos gerais de funcionamento	5600 EUR
Equipamentos	4500 EUR
Obras	5000 EUR
Total	47145 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula

Valor 15605 EUR

Entidade Junta de Freguesia da Estrela

Valor 15820 EUR

Entidade Fundação Aga Khan - Portugal

Valor 15720 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade Centro Paroquial São Francisco de Paula

Tipo de apoio Não financeiro



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Valor	2688 EUR
Descrição	Apoio técnico ao projeto 2 Assistentes Sociais - Valor hora 7EUR x 8h por semana (total de 32 horas por mês) x 12 meses = 2688EUR.
Entidade	Fundação Aga Khan
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1152 EUR
Descrição	Apoio técnico ao projeto Técnico de desenvolvimento comunitário - Valor hora 8 EUR x 4h por semana (valor total 12h por mês)x 12 Meses = 1152EUR.
Entidade	Junta de Freguesia da Estrela
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	6865 EUR
Descrição	Coordenador do projeto - Valor mensal 1373EUR x 12 Meses x 50% = 6865EUR
Entidade	Centro Paroquial São Francisco de Paula
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2304 EUR
Descrição	Animadora do centro de convívio - Valor hora 6EUR x 8h por semana (total de 32 horas por mês) x 12 meses = 2304EUR.

TOTAIS

Total das Actividades	47145 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	13009 EUR
Total do Projeto	60154 EUR
Total dos Destinatários	3280

