

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2016  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 017

Super Babysitters - plataforma



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação F2 - Associação de Apoio Família-A-Família

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação Associação Portuguesa de Famílias Numerosas

---

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição

Designação Super Babysitters - plataforma

BIP/ZIP em que pretende intervir 39. Quinta das Laranjeiras

40. Casal dos Machados

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

---

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico Os bairros Casal dos Machados e Quinta das Laranjeiras têm um universo de 6000 residentes (Lisboa 52%, Cabo Verde 11%, Angola 5% e Moçambique 2% e ainda oriundos da Índia e da Guiné).  
Nestes bairros observam-se como indicadores de diagnóstico o baixo nível de qualificação escolar e profissional; a elevada taxa de desemprego e emprego precário e o elevado número de famílias multidesafiadas.  
No diagnóstico social da Junta de Freguesia do Parque das Nações conclui-se que esta zona apresenta agregados





Descrição	Aproximar plataforma à comunidade promovendo a interação e o cruzamento de informação entre parceiros, famílias e voluntários. Este objetivo apresenta-se como um serviço contínuo e duradouro à comunidade que aumentará a coesão social e territorial da mesma através de um contacto mais próximo e informal entre parceiros, famílias e voluntários que passarão a dispor de uma plataforma para submeter e responder a pedidos de babysitting bem como trocar feedback e opiniões sobre a melhoria dos mesmos e, no caso de voluntários e parceiros, poderem melhorar de forma integrada o apoio prestado às famílias.
Sustentabilidade	<p>Este é um projeto com um objetivo claro de escala e de continuidade até a sua institucionalização pelo que dividimos esta temática em quatro pontos:</p> <p>1) Financeira - A Super Babysitters cobra um valor de 2EUR/hora às famílias pelo acesso ao serviço e acompanhamento do mesmo que permitirá a auto-sustentabilidade do projeto em 2017.</p> <p>2) Social - Sendo a base da atividade da promotora e parceiras a complementaridade e sinergia com outras instituições, este trabalho torna-se sustentável em termos temporais já que existem diversas partes e intervenientes interessados em criar dinâmicas comunitárias replicáveis e um ciclo de apoio que se renova constantemente.</p> <p>3) Operacional - A monitorização da plataforma continuará a ser realizada pela promotora numa relação de proximidade com as parceiras e será paga com recursos próprios (ponto 1))</p> <p>4) Escalabilidade/repercussão - Na base da plataforma está a sua visão de replicabilidade pelo que a par da qualidade essa é uma prioridade do projeto. Sendo uma plataforma tecnológica não existe uma restrição geográfica na expansão da mesma, tornando-se apenas necessário comprovar a sua eficácia e eficiência nos ZIPs referidos antes da expansão para novas áreas onde seja necessário o apoio.</p> <p style="text-align: center;">Objetivo Específico de Projeto 2</p>
Descrição	Promover a inclusão e prevenção social de todos os beneficiários permitindo que possam aceitar e manter os seus empregos e/ou formação. Esta é uma ação integrada com o trabalho dos parceiros em que a plataforma surge como elemento facilitador na procura de emprego e na melhoria dos índices de empregabilidade. É um objetivo do projeto aproximar comunidades fazendo com que as famílias percorram um caminho de inclusão social sustentável e resiliente de forma a quebrarem um ciclo e a, elas próprias, através da autonomia financeira e estabilidade familiar, prevenirem comportamentos de risco nos seus filhos.
Sustentabilidade	Financeira - A Super Babysitters cobra um valor de 2EUR/hora às famílias pelo acesso ao serviço e acompanhamento do mesmo que permitirá a



auto-sustentabilidade do projeto em 2017.

Sendo a base da atividade das instituições promotora e parceiras a complementaridade e sinergia com outras instituições, este trabalho torna-se sustentável em termos temporais já que existem diversas partes e intervenientes interessados em criar dinâmicas comunitárias replicáveis e um ciclo de apoio que se renova constantemente.

### Objetivo Específico de Projeto 3

**Descrição** Promover relação de confiança entre famílias, voluntários e parceiros. Esta é uma ação integrada que envolve vários tipos de intervenções. É um objetivo do projeto estabelecer um sistema de ratings a voluntárias que permita que técnicos das instituições parceiras e famílias tenham segurança na Super Babysitter escolhida. Esta confiança deverá também ser gerada através de momentos organizados semestralmente que possam reunir a comunidade (voluntários, famílias e parceiros) em torno desta causa gerando maior confiança e criando relações de proximidade que reforcem a coesão social e territorial.

**Sustentabilidade** Financeira - A Super Babysitters cobra um valor de 2EUR/hora às famílias pelo acesso ao serviço e acompanhamento do mesmo que permitirá a auto-sustentabilidade do projeto em 2017.

As relações de confiança são cíclicas pelo que, através da aproximação das comunidades, famílias, voluntários e parceiros poderão recomendar a plataforma e o seu próprio apoio gerando um ciclo sustentável de coesão territorial e social.

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Implementação técnica da plataforma
Recursos humanos	1 gestor de projeto + 1 developer
Local: entidade(s)	-
Valor	24977 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	100



Objectivos especificos para que concorre 1, 2, 3

Actividade 2 Ação de formação junto de parceiros

Recursos humanos 1 gestor do projeto.

Local: entidade(s) -

Valor 0 EUR

Cronograma Mês 7

Periodicidade Pontual

Nº de destinatários 15

Objectivos especificos para que concorre 1, 2

Actividade 3 Monitorização de usuários

Recursos humanos 1 gestor de projeto.

Local: entidade(s) -

Valor 0 EUR

Cronograma Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10

Periodicidade Semanal

Nº de destinatários 0

Objectivos especificos para que concorre 1, 2, 3

Actividade 4 Evento comunidade

Recursos humanos Voluntários das parceiras e associação promotora com apoio das respetivas estruturas centrais.

Local: entidade(s) -

Valor 0 EUR

Cronograma Mês 6, Mês 12

Periodicidade Pontual2

Nº de destinatários 30



Objectivos específicos para que  
concorre 2, 3

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 10

Constituição da equipa de projeto

Função Gestor de projeto

Horas realizadas para o projeto 9680

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Developer

Horas realizadas para o projeto 320

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função 150 voluntários Babysitters

Horas realizadas para o projeto 3600

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados  
com a constituição da equipa de projeto  
(com uma afetação >= 75%) 1

Nº de novos postos de trabalho criados  
como resultado da intervenção do  
projeto 10

Destinatários (Resultados)



Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	20
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	100
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	2
Equidade	
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	92
Nº de destinatários desempregados	30
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	132
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	0
Nº de destinatários imigrantes	54
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	5
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	0
Nº de vídeos criados	0
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	5
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
-	0





- 0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	15285 EUR
Encargos com pessoal externo	9500 EUR
Deslocações e estadias	70 EUR
Encargos com informação e publicidade	122 EUR
Encargos gerais de funcionamento	0 EUR
Equipamentos	0 EUR
Obras	0 EUR
<b>Total</b>	<b>24977 EUR</b>

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade	F2 - Associação de Apoio Família-A-Família
Valor	24977 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	Nada a assinalar
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1 EUR
Descrição	Nada a assinalar

**TOTAIS**

Total das Actividades	24977 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	1 EUR
<b>Total do Projeto</b>	<b>24978 EUR</b>
Total dos Destinatários	145

