

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2016
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 017

Super Babysitters - plataforma



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação F2 - Associação de Apoio Família-A-Família

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação Associação Portuguesa de Famílias Numerosas

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição

Designação Super Babysitters - plataforma

BIP/ZIP em que pretende intervir 39. Quinta das Laranjeiras

40. Casal dos Machados

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico Os bairros Casal dos Machados e Quinta das Laranjeiras têm um universo de 6000 residentes (Lisboa 52%, Cabo Verde 11%, Angola 5% e Moçambique 2% e ainda oriundos da Índia e da Guiné).
Nestes bairros observam-se como indicadores de diagnóstico o baixo nível de qualificação escolar e profissional; a elevada taxa de desemprego e emprego precário e o elevado número de famílias multidesafiadas.
No diagnóstico social da Junta de Freguesia do Parque das Nações conclui-se que esta zona apresenta agregados



	<p>numerosos (27,6% com mais de 3 filhos); ERRO DE SUBMISSÃO. COMPLETO EM PAPEL.</p>
Destinatários preferenciais	Família
Temática preferencial	Promover a Inclusão e a Prevenção
Objectivo geral	<p>As famílias com filhos têm enormes dificuldades na gestão e conciliação de horários enfrentando o desafio de fazerem face a todos os seus compromissos para que os mais novos possam ter melhores oportunidades de vida. Nesta difícil tarefa acaba por se gerar uma ciclo de instabilidade que passa para a vida dos filhos. É este o ciclo que pretendemos quebrar promovendo mães, pais e filhos mais informados, mais resilientes e mais autónomos na resposta aos seus problemas.</p> <p>Para que todas as famílias, independentemente dos seus rendimentos, passem a poder ter acesso a oportunidades de emprego e/ou formação que as permitam dar um salto na sua inclusão na sociedade reforçando a coesão dentro da sua comunidade, propomos a criação de uma plataforma tecnológica que ligue famílias com baixos rendimentos, especialmente concentradas nos ZIP, a voluntárias com a disponibilidade e motivação para cuidar das suas crianças. Está já provado o impacto deste apoio tendo contando a associação promotora com mais de 100 voluntários formados e 108 beneficiários apoiados. 73% dos pedidos permitiram às famílias aceitarem ou manterem os seus empregos. A plataforma justifica-se pela necessidade de aumentar a qualidade do serviço respondendo mais rápido aos pedidos, dando mais confiança às famílias e reforçando a ligação entre parceiros, famílias e voluntários.</p> <p>Pretendemos assim, em conjunto, testar e implementar uma plataforma como piloto no Casal dos Machados e na Quinta das Laranjeiras, local onde esta necessidade está comprovada, fazendo depois escalar o apoio aos restantes ZIPs e concelhos de Lisboa (pós BIP/ZIP).</p> <p>Realçamos que esta é uma abordagem inovadora e única a um problema há muito identificado por instituições de referência que tem um potencial de escala e sustentabilidade que permitem tornar realista a perspetiva de resolver de forma permanente o problema social da desigualdade de oportunidades como consequência de uma família ter menores a seu cargo.</p>

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1



Descrição	Aproximar plataforma à comunidade promovendo a interação e o cruzamento de informação entre parceiros, famílias e voluntários. Este objetivo apresenta-se como um serviço contínuo e duradouro à comunidade que aumentará a coesão social e territorial da mesma através de um contacto mais próximo e informal entre parceiros, famílias e voluntários que passarão a dispor de uma plataforma para submeter e responder a pedidos de babysitting bem como trocar feedback e opiniões sobre a melhoria dos mesmos e, no caso de voluntários e parceiros, poderem melhorar de forma integrada o apoio prestado às famílias.
Sustentabilidade	<p>Este é um projeto com um objetivo claro de escala e de continuidade até a sua institucionalização pelo que dividimos esta temática em quatro pontos:</p> <p>1) Financeira - A Super Babysitters cobra um valor de 2EUR/hora às famílias pelo acesso ao serviço e acompanhamento do mesmo que permitirá a auto-sustentabilidade do projeto em 2017.</p> <p>2) Social - Sendo a base da atividade da promotora e parceiras a complementaridade e sinergia com outras instituições, este trabalho torna-se sustentável em termos temporais já que existem diversas partes e intervenientes interessados em criar dinâmicas comunitárias replicáveis e um ciclo de apoio que se renova constantemente.</p> <p>3) Operacional - A monitorização da plataforma continuará a ser realizada pela promotora numa relação de proximidade com as parceiras e será paga com recursos próprios (ponto 1))</p> <p>4) Escalabilidade/repercussão - Na base da plataforma está a sua visão de replicabilidade pelo que a par da qualidade essa é uma prioridade do projeto. Sendo uma plataforma tecnológica não existe uma restrição geográfica na expansão da mesma, tornando-se apenas necessário comprovar a sua eficácia e eficiência nos ZIPs referidos antes da expansão para novas áreas onde seja necessário o apoio.</p> <p>Objetivo Específico de Projeto 2</p>
Descrição	Promover a inclusão e prevenção social de todos os beneficiários permitindo que possam aceitar e manter os seus empregos e/ou formação. Esta é uma ação integrada com o trabalho dos parceiros em que a plataforma surge como elemento facilitador na procura de emprego e na melhoria dos índices de empregabilidade. É um objetivo do projeto aproximar comunidades fazendo com que as famílias percorram um caminho de inclusão social sustentável e resiliente de forma a quebrarem um ciclo e a, elas próprias, através da autonomia financeira e estabilidade familiar, prevenirem comportamentos de risco nos seus filhos.
Sustentabilidade	Financeira - A Super Babysitters cobra um valor de 2EUR/hora às famílias pelo acesso ao serviço e acompanhamento do mesmo que permitirá a



auto-sustentabilidade do projeto em 2017.

Sendo a base da atividade das instituições promotora e parceiras a complementaridade e sinergia com outras instituições, este trabalho torna-se sustentável em termos temporais já que existem diversas partes e intervenientes interessados em criar dinâmicas comunitárias replicáveis e um ciclo de apoio que se renova constantemente.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição Promover relação de confiança entre famílias, voluntários e parceiros. Esta é uma ação integrada que envolve vários tipos de intervenções. É um objetivo do projeto estabelecer um sistema de ratings a voluntárias que permita que técnicos das instituições parceiras e famílias tenham segurança na Super Babysitter escolhida. Esta confiança deverá também ser gerada através de momentos organizados semestralmente que possam reunir a comunidade (voluntários, famílias e parceiros) em torno desta causa gerando maior confiança e criando relações de proximidade que reforcem a coesão social e territorial.

Sustentabilidade Financeira - A Super Babysitters cobra um valor de 2EUR/hora às famílias pelo acesso ao serviço e acompanhamento do mesmo que permitirá a auto-sustentabilidade do projeto em 2017.

As relações de confiança são cíclicas pelo que, através da aproximação das comunidades, famílias, voluntários e parceiros poderão recomendar a plataforma e o seu próprio apoio gerando um ciclo sustentável de coesão territorial e social.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Implementação técnica da plataforma
Recursos humanos	1 gestor de projeto + 1 developer
Local: entidade(s)	-
Valor	24977 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	100

Objectivos especificos para que concorre 1, 2, 3

Actividade 2 Ação de formação junto de parceiros

Recursos humanos 1 gestor do projeto.

Local: entidade(s) -

Valor 0 EUR

Cronograma Mês 7

Periodicidade Pontual

Nº de destinatários 15

Objectivos especificos para que concorre 1, 2

Actividade 3 Monitorização de usuários

Recursos humanos 1 gestor de projeto.

Local: entidade(s) -

Valor 0 EUR

Cronograma Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10

Periodicidade Semanal

Nº de destinatários 0

Objectivos especificos para que concorre 1, 2, 3

Actividade 4 Evento comunidade

Recursos humanos Voluntários das parceiras e associação promotora com apoio das respetivas estruturas centrais.

Local: entidade(s) -

Valor 0 EUR

Cronograma Mês 6, Mês 12

Periodicidade Pontual2

Nº de destinatários 30



Objectivos específicos para que
concorre

2, 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados

10

Constituição da equipa de projeto

Função Gestor de projeto

Horas realizadas para o projeto

9680

Tipo de afetação ao BIP/ZIP

Financeira

Morador no bairro do projeto

Não

Função Developer

Horas realizadas para o projeto

320

Tipo de afetação ao BIP/ZIP

Financeira

Morador no bairro do projeto

Não

Função 150 voluntários Babysitters

Horas realizadas para o projeto

3600

Tipo de afetação ao BIP/ZIP

Não Financeira

Morador no bairro do projeto

Sim

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados
com a constituição da equipa de projeto
(com uma afetação >= 75%)

1

Nº de novos postos de trabalho criados
como resultado da intervenção do
projeto

10

Destinatários (Resultados)



Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	20
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	100
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	2
Equidade	
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	92
Nº de destinatários desempregados	30
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	132
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	0
Nº de destinatários imigrantes	54
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	0
Nº de publicações criadas	5
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	0
Nº de vídeos criados	0
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	5
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
-	0



- 0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	15285 EUR
Encargos com pessoal externo	9500 EUR
Deslocações e estadias	70 EUR
Encargos com informação e publicidade	122 EUR
Encargos gerais de funcionamento	0 EUR
Equipamentos	0 EUR
Obras	0 EUR
Total	24977 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade	F2 - Associação de Apoio Família-A-Família
Valor	24977 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	Nada a assinalar
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1 EUR
Descrição	Nada a assinalar

TOTAIS

Total das Actividades	24977 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	1 EUR
Total do Projeto	24978 EUR
Total dos Destinatários	145

