

# Programa Parcerias Locais

**BIP/ZIP** 

Programa BIP/ZIP 2016
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refa: 122

GSM - Gabinete Social de Mediação



#### **ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Associação Gabinete Social de Mediação

**ENTIDADES PARCEIRAS** 

Designação Fundação Minerva - Cultura, Ensino e Investigação

Científica

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição

Designação GSM - Gabinete Social de Mediação

BIP/ZIP em que pretende intervir 41. Sete Moinhos

**ODS 2030** 

Síntese do Projeto

Fase de execução

Fase de sustentabilidade

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico A população idosa das freguesias Santa Isabel e Santo

Condestável (INE, Censos 2011, CAOP 2013), constitui 27,7% da população total residente. 70,5% são indivíduos que vivem sós ou com outros do mesmo grupo etário. 22,7% habitam com pessoas com 65 ou mais anos e destes 63,1% são alojamentos só com 1 pessoa desta idade. O isolamento social, por abandono dos familiares e o risco de exclusão são os principais problemas desta população. O Gabinete Social de Mediação (GSM) viabiliza respostas que protegem os idosos e dignificam a sua qualidade de vida, valorizando o seu papel de pessoas e cidadãos. Os contactos realizados com os idosos pelo GSM, constata-se que estes estão fragilizados e desamparados, devido aos baixos rendimentos













e problemas de saúde física e mental; verbalizam necessidades como: companhia a consultas médicas, companhia no domicílio e ajuda nas tarefas domésticas, aquisição de bens e serviços, etc. Estas situações coexistem com a falta de serviços sociais públicos e privados adequados e falta de informação e de articulação entre as respostas sociais e os potenciais utilizadores. A dimensão social de mediação do Gabinete define-se pela premente e permanente reinvenção dos processos de intervenção social (Almeida e Cardoso, 2011) que se operacionalizam pela promoção de múltiplos serviços que, de forma integrada respeitem as dimensões individuais dos idosos e às da comunidade, cuja relação gera conflitos constantes.

Destinatários preferenciais

Idosos

Temática preferencial

Promover a Inclusão e a Prevenção

Objectivo geral

O projeto GSM tem como objetivo principal prestar serviços individualizados de mediação social em benefício da qualidade de vida e da dignidade das pessoas de idade maior, residentes no território de Campo de Ourique e em particular da localidade de Sete Moinhos, promovendo o diálogo entre a pessoa idosa, a sua família, os serviços públicos e privados e a comunidade em geral. A capacidade operativa deste objetivo assenta em processos de divulgação da missão, objetivos e metodologia de mediação do Gabinete Social de Mediação (GSM) junto da comunidade local e na promoção de parcerias formais e informais que se traduzam em respostas sociais específicas às necessidades das pessoas idosas a apoiar e a acompanhar, aumentando a cobertura de respostas bio-psico-sociais de qualidade para os idosos, englobando o apoio aos seus cuidadores. A constituição de uma equipa multidisciplinar de intervenção a partir do GSM, contribuirá para o aumento da empregabilidade da população activa no território. Monotorizar e avaliar os resultados obtidos nas actividades do GSM é peça fundamental para fundamentar a definição de um conjunto de metodologias que configurem práticas inovadoras de mediação no contexto da intervenção social dirigidas a pessoas idosas, contribuindo para o aprofundamento do conhecimento teórico e prático sobre o fenómeno do envelhecimento a nível local e das potencialidades de intervenção social; conhecimento que será partilhado na comunidade local, contribuindo para a promoção e defesa do estatuto de pessoa e de cidadã da população sénior quer no território de Campo de Ourique, quer na cidade de Lisboa, com potencialidade de disseminar a outros territórios do país um processo que articula direitos e deveres das pessoas e das comunidades no processo de envelhecimento activo que a todos abrange.

Objetivos Específicos de Projeto











#### Descrição

Prestar serviços de mediação social entre a pessoa de idade maior, a sua família, os serviços públicos e privados e a comunidade em geral. Mediante uma estratégia de diálogo e definição de parcerias locais, promover os direitos das pessoas maiores, traduzidos em respostas sociais específicas de forma a aumentar a cobertura de respostas de qualidade para os idosos, apoiando igualmente os seus cuidadores. Promover a integração social, gerando evoluções positivas ao nível da autoestima e bem-estar do idoso, contribuindo assim, para uma melhoria do clima social da comunidade envolvente. Identificar metodologias e práticas inovadoras de intervenção social dirigidas a pessoas idosas. Promover a empregabilidade da população ativa no território de ação, através da constituição de uma equipa multidisciplinar e qualificada que visa abranger várias áreas de atuação, respondendo assim com eficácia às necessidades específicas de cada idoso. Tratando cada caso como um caso, com as suas especificidades que exigem respostas adequadas e ajustadas.

#### Sustentabilidade

A sustentabilidade do projeto garante-se através dos serviços prestados pela instituição e cuja remuneração é definida de acordo com a avaliação da situação económica-financeira dos utentes, tendo por base uma tabela percentual definida por escalões de rendimentos. Integram-se ainda outras receitas da associação, nomeadamente auferidas através da adesão de novos sócios: jóia e quotas dos associados. Podem ainda integrar doações, legados e heranças e rendimentos dos associados e ainda subsídios do Estado ou de organismos oficiais, donativos, produtos de festas ou subscrições.

# Objetivo Específico de Projeto 2

#### Descrição

Promover a apresentação do GSM e das atividades que realiza, junto da comunidade, apresentando-se como uma resposta personalizada e integrada Às pessoas idosas. Angariar sócios para a Associação GSM no contributo activo para a sustentabilidade económica e social da missão e projetos da GSM - cidadania activa e participativa. Promover protocolos de cooperação e parcerias entre a Associação GSM e entidades públicas e privadas, com e sem fins lucrativos, e grupos informais da comunidade, de forma a assegurar a concretização das respostas sociais e aumentar a cobertura dos serviços a prestar para as pessoas maiores utilizadoras do GSM e suas famílias. Promover uma rede de apoios e serviços integrada (saúde mental e física, recreativa, cultural) e garantir não só a sustentabilidade do GSM, mas sobretudo os diferentes tipos de serviços sociais, pessoais e familiares que têm de ser prestados em tempo útil aos idosos em acompanhamento.

#### Sustentabilidade

A colaboração dos parceiros já presentemente definidos e os contactos a estabelecer com serviços e entidades locais, realizados no quotidiano do acompanhamento individualizado













aos idosos, promovidos pela equipa técnica multidisciplinar do GSM, garantem o estabelecimento de relações de grande proximidade com os responsáveis dos serviços locais. Esta proximidade constitui uma estratégia de análise das potencialidades de cooperação mútua, definida numa lógica de co-construção de bens e serviços, na expressão de uma comunidade mais solidária e sustentável, substanciada em protocolos de parceria, mediante a definição de direitos e deveres de cooperação. Por outro lado, a divulgação dos contactos e acções do GSM através de instrumentos e canais de comunicação, assegura o marketing social que garante a informação necessária para que os idosos e suas famílias procurem o GSM e aproxime potenciais parceiros. Criação de uma rede de parcerias a divulgar, de forma actualizada, no site e canal de rede social do GSM, criados a partir dos contactos estabelecidos com entidades e/ou indivíduos residentes na comunidade local; estimulo ao comercio local e/ou projeto empreendedor promovido por residente desempregado no bairro.

#### Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Monotorização e avaliação dos resultados obtios pelo GSM. Divulgação dos resultados junto da comunidade territorial e científica. Sistematizar proposta de modelos e metodologias e mediação para pessoas maiores. Propostas de Produção de artigos científicos e encontros de divulgação e reflexão sobre a intervenção social realizada e seu impacto na promoção da dignidade e valor das pessoas idosas.

Sustentabilidade

A sustentabilidade do projeto garante-se através dos serviços prestados pela instituição e cuja remuneração é definida de acordo com a avaliação da situação económica-financeira dos utentes, tendo por base uma tabela percentual definida por escalões de rendimentos. Integram-se ainda outras receitas da associação, nomeadamente auferidas através da adesão de novos sócios: jóia e quotas dos associados. Podem ainda integrar doações, legados e heranças e rendimentos dos associados e ainda subsídios do Estado ou de organismos oficiais, donativos, produtos de festas ou subscrições.

#### CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1 Apoio individualizado

Recursos humanos

Os estudos recentes sugerem uma significativa e crescente população idosa com necessidades de apoio para a realização de atividades da vida diária. Tendo em conta as boas práticas experimentadas/adotadas noutros países da União Europeia, a preferência por serviços personalizados e na













casa dos idosos sugere que os serviços descentralizados e personalizados poderão ser os mais eficazes na melhoria da qualidade de vida dos idosos. Os estudos disponíveis estimam uma população entre 2 a 4% dos idosos (+65 anos) com necessidade de apoio para a realização das atividades quotidianas. A maioria dos serviços são prestados pelos cuidadores informais e ou vizinhos /Amigos, cuidadores que muitas vezes não estão preparados para enfrentar o problema e muito rapidamente, passam a necessitar de apoio psicológico. Neste sentido é de extrema importância a presença de um assistente social para efetuar a mediação de conflitos, que podem surgir do cansaço psicológico e físico do cuidador informal. É fundamental a contratação de dois Assistentes operacionais de saúde visto o GSM ter pedidos de apoio domiciliário. Torna-se fundamental a contratação de um motorista, para as deslocações necessárias dos utentes. Deslocações que se prendem com consultas ao centro de saúde, a clinicas médicas para a realização de análises clinicas, ao supermercado e deslocações inerentes ao projeto.

Local: entidade(s)

45377 EUR Valor

Cronograma Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês

9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Diário

Nº de destinatários 50

Objectivos especificos para que

concorre

1.3

Actividade 2 Divulgação do GSM e parcerias

Recursos humanos 1 Coordenador Diretor Técnico do GSM

1 representante das parcerias

Local: entidade(s)

Valor 1800 EUR

Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês Cronograma

9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Mensal

Nº de destinatários 120

Objectivos especificos para que

concorre

1, 2, 3













Actividade 3 Investigação-ação

Recursos humanos Esta metodologia, que inscreve-se num movimento de

cientifização endógena da intervenção social mediante a incorporação da investigação-ação nas estruturas das organizações do setor social, exige a contratação a tempo parcial, em regime de prestação de serviço, de um/a investigador/a e analista com formação superior em Serviço Social ou áreas afins e com formação avançada em

transcrição da fala-em-interação, trabalhando sob a

supervisão do GEACC / CLISSIS.

As sessões colaborativas de análise de dados

conversacionais (data sessions) consomem até 8 horas do tempo mensal de trabalho dos membros do corpo técnico do GSM, envolvidos na atividade de investigação-ação.

Local: entidade(s)

2750 EUR Valor

1

Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês Cronograma

9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Diário

Nº de destinatários 50

Objectivos especificos para que

concorre

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

7 Nº de parceiros mobilizados

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenadora

Horas realizadas para o projeto 1200

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

> Função Assistente Social

Horas realizadas para o projeto 1920















Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

> Secretária voluntária Função

960 Horas realizadas para o projeto

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

> Função Psicóloga

Horas realizadas para o projeto 192

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

> Função Médico/Enfermeiro

Horas realizadas para o projeto 288

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

> Função Auxiliar Ação médica

Horas realizadas para o projeto 1440

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

> Função Auxiliar de ação médica

Horas realizadas para o projeto 1440

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

> Empregada de Limpeza Função

DMHDL | DDL | DAIL
BIP/ZIP - Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária













Horas realizadas para o projeto 960

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

> Função Motorista

960 Horas realizadas para o projeto

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

> Função Estagiário curricular de serviço social

Horas realizadas para o projeto 480

Não Financeira Tipo de afetação ao BIP/ZIP

Morador no bairro do projeto Não

> Função Estagiário curricular de psicologia

Horas realizadas para o projeto 480

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

> Função Mestrando de Serviço Social ou Gerontologia

480 Horas realizadas para o projeto

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto

(com uma afetação >= 75%)

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do

projeto

Destinatários (Resultados)

DMHDL | DDL | DAIL
BIP/ZIP - Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária







4

12







Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	0
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	100
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	8
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	0
Nº de destinatários desempregados	0
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	0
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	50
Nº de destinatários imigrantes	0
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
diligidas a Comunidade	
Nº de intervenções no espaço público	8
-	8 0
Nº de intervenções no espaço público	
Nº de intervenções no espaço público Nº de publicações criadas	0
Nº de intervenções no espaço público  Nº de publicações criadas  Nº de páginas de Internet criadas	0 1
Nº de intervenções no espaço público  Nº de publicações criadas  Nº de páginas de Internet criadas  Nº de páginas de facebook criadas	0 1 1
Nº de intervenções no espaço público  Nº de publicações criadas  Nº de páginas de Internet criadas  Nº de páginas de facebook criadas  Nº de vídeos criados  Nº de artigos publicados em jornais /	0 1 1 1

DMHDL | DDL | DAIL
BIP/ZIP - Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária











---fichas de inscrição 100

> 20 ---protocolos

> > 0

O

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno 43620 EUR

2750 EUR Encargos com pessoal externo

> 0 EUR Deslocações e estadias

Encargos com informação e publicidade 1800 EUR

Encargos gerais de funcionamento 60 EUR

> Equipamentos 1697 EUR

> > Obras 0 EUR

Total 49927 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade Associação Gabinete Social de Mediação

49927 EUR Valor

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade Associação Gabinete Social de Mediação

Tipo de apoio Financeiro

> 950 EUR Valor

Descrição O projeto através dos serviços prestados pela instituição e

cuja remuneração é definida de acordo com a avaliação da situação económica-financeira dos utentes, tem por base uma tabela percentual definida por escalões de rendimentos.

Integram-se ainda outras receitas da associação,

nomeadamente auferidas através da adesão de novos sócios: jóia e quotas dos associados. Podem ainda integrar doações, legados e heranças e rendimentos dos associados e ainda subsídios do Estado ou de organismos oficiais, donativos,

produtos de festas ou subscrições.











Total das Actividades 49927 EUR

Total de Outras Fontes de Financiamento 950 EUR

> Total do Projeto 50877 EUR

Total dos Destinatários 220







