

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2016  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 122

GSM - Gabinete Social de Mediação



**BAIRROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Associação Gabinete Social de Mediação

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Fundação Minerva - Cultura, Ensino e Investigação Científica

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Dimensão Ignição

Designação GSM - Gabinete Social de Mediação

BIP/ZIP em que pretende intervir 41. Sete Moinhos

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

**DESCRIÇÃO DO PROJETO**

**Objetivo Geral de Projeto**

**Diagnóstico** A população idosa das freguesias Santa Isabel e Santo Condestável (INE, Censos 2011, CAOP 2013), constitui 27,7% da população total residente. 70,5% são indivíduos que vivem sós ou com outros do mesmo grupo etário. 22,7% habitam com pessoas com 65 ou mais anos e destes 63,1% são alojamentos só com 1 pessoa desta idade. O isolamento social, por abandono dos familiares e o risco de exclusão são os principais problemas desta população. O Gabinete Social de Mediação (GSM) viabiliza respostas que protegem os idosos e dignificam a sua qualidade de vida, valorizando o seu papel de pessoas e cidadãos. Os contactos realizados com os idosos pelo GSM, constata-se que estes estão fragilizados e desamparados, devido aos baixos rendimentos



e problemas de saúde física e mental; verbalizam necessidades como: companhia a consultas médicas, companhia no domicílio e ajuda nas tarefas domésticas, aquisição de bens e serviços, etc. Estas situações coexistem com a falta de serviços sociais públicos e privados adequados e falta de informação e de articulação entre as respostas sociais e os potenciais utilizadores. A dimensão social de mediação do Gabinete define-se pela premente e permanente reinvenção dos processos de intervenção social (Almeida e Cardoso, 2011) que se operacionalizam pela promoção de múltiplos serviços que, de forma integrada respeitem as dimensões individuais dos idosos e à da comunidade, cuja relação gera conflitos constantes.

Destinatários preferenciais Idosos

Temática preferencial Promover a Inclusão e a Prevenção

Objectivo geral O projeto GSM tem como objetivo principal prestar serviços individualizados de mediação social em benefício da qualidade de vida e da dignidade das pessoas de idade maior, residentes no território de Campo de Ourique e em particular da localidade de Sete Moinhos, promovendo o diálogo entre a pessoa idosa, a sua família, os serviços públicos e privados e a comunidade em geral. A capacidade operativa deste objetivo assenta em processos de divulgação da missão, objetivos e metodologia de mediação do Gabinete Social de Mediação (GSM) junto da comunidade local e na promoção de parcerias formais e informais que se traduzam em respostas sociais específicas às necessidades das pessoas idosas a apoiar e a acompanhar, aumentando a cobertura de respostas bio-psico-sociais de qualidade para os idosos, englobando o apoio aos seus cuidadores. A constituição de uma equipa multidisciplinar de intervenção a partir do GSM, contribuirá para o aumento da empregabilidade da população activa no território. Monitorizar e avaliar os resultados obtidos nas actividades do GSM é peça fundamental para fundamentar a definição de um conjunto de metodologias que configurem práticas inovadoras de mediação no contexto da intervenção social dirigidas a pessoas idosas, contribuindo para o aprofundamento do conhecimento teórico e prático sobre o fenómeno do envelhecimento a nível local e das potencialidades de intervenção social; conhecimento que será partilhado na comunidade local, contribuindo para a promoção e defesa do estatuto de pessoa e de cidadã da população sénior quer no território de Campo de Ourique, quer na cidade de Lisboa, com potencialidade de disseminar a outros territórios do país um processo que articula direitos e deveres das pessoas e das comunidades no processo de envelhecimento activo que a todos abrange.

#### Objetivos Específicos de Projeto



**Descrição** Prestar serviços de mediação social entre a pessoa de idade maior, a sua família, os serviços públicos e privados e a comunidade em geral. Mediante uma estratégia de diálogo e definição de parcerias locais, promover os direitos das pessoas maiores, traduzidos em respostas sociais específicas de forma a aumentar a cobertura de respostas de qualidade para os idosos, apoiando igualmente os seus cuidadores. Promover a integração social, gerando evoluções positivas ao nível da autoestima e bem-estar do idoso, contribuindo assim, para uma melhoria do clima social da comunidade envolvente. Identificar metodologias e práticas inovadoras de intervenção social dirigidas a pessoas idosas. Promover a empregabilidade da população ativa no território de ação, através da constituição de uma equipa multidisciplinar e qualificada que visa abranger várias áreas de atuação, respondendo assim com eficácia às necessidades específicas de cada idoso. Tratando cada caso como um caso, com as suas especificidades que exigem respostas adequadas e ajustadas.

**Sustentabilidade** A sustentabilidade do projeto garante-se através dos serviços prestados pela instituição e cuja remuneração é definida de acordo com a avaliação da situação económica-financeira dos utentes, tendo por base uma tabela percentual definida por escalões de rendimentos. Integram-se ainda outras receitas da associação, nomeadamente auferidas através da adesão de novos sócios: jóia e quotas dos associados. Podem ainda integrar doações, legados e heranças e rendimentos dos associados e ainda subsídios do Estado ou de organismos oficiais, donativos, produtos de festas ou subscrições.

#### Objetivo Específico de Projeto 2

**Descrição** Promover a apresentação do GSM e das atividades que realiza, junto da comunidade, apresentando-se como uma resposta personalizada e integrada às pessoas idosas. Angariar sócios para a Associação GSM no contributo activo para a sustentabilidade económica e social da missão e projetos da GSM - cidadania activa e participativa. Promover protocolos de cooperação e parcerias entre a Associação GSM e entidades públicas e privadas, com e sem fins lucrativos, e grupos informais da comunidade, de forma a assegurar a concretização das respostas sociais e aumentar a cobertura dos serviços a prestar para as pessoas maiores utilizadoras do GSM e suas famílias. Promover uma rede de apoios e serviços integrada (saúde mental e física, recreativa, cultural) e garantir não só a sustentabilidade do GSM, mas sobretudo os diferentes tipos de serviços sociais, pessoais e familiares que têm de ser prestados em tempo útil aos idosos em acompanhamento.

**Sustentabilidade** A colaboração dos parceiros já presentemente definidos e os contactos a estabelecer com serviços e entidades locais, realizados no quotidiano do acompanhamento individualizado



aos idosos, promovidos pela equipa técnica multidisciplinar do GSM, garantem o estabelecimento de relações de grande proximidade com os responsáveis dos serviços locais. Esta proximidade constitui uma estratégia de análise das potencialidades de cooperação mútua, definida numa lógica de co-construção de bens e serviços, na expressão de uma comunidade mais solidária e sustentável, substanciada em protocolos de parceria, mediante a definição de direitos e deveres de cooperação. Por outro lado, a divulgação dos contactos e acções do GSM através de instrumentos e canais de comunicação, assegura o marketing social que garante a informação necessária para que os idosos e suas famílias procurem o GSM e aproxime potenciais parceiros. Criação de uma rede de parcerias a divulgar, de forma actualizada, no site e canal de rede social do GSM, criados a partir dos contactos estabelecidos com entidades e/ou indivíduos residentes na comunidade local; estímulo ao comércio local e/ou projeto empreendedor promovido por residente desempregado no bairro.

Objetivo Específico de Projeto 3

**Descrição** Monotorização e avaliação dos resultados obtidos pelo GSM. Divulgação dos resultados junto da comunidade territorial e científica. Sistematizar proposta de modelos e metodologias e mediação para pessoas maiores. Propostas de Produção de artigos científicos e encontros de divulgação e reflexão sobre a intervenção social realizada e seu impacto na promoção da dignidade e valor das pessoas idosas.

**Sustentabilidade** A sustentabilidade do projeto garante-se através dos serviços prestados pela instituição e cuja remuneração é definida de acordo com a avaliação da situação económica-financeira dos utentes, tendo por base uma tabela percentual definida por escalões de rendimentos. Integram-se ainda outras receitas da associação, nomeadamente auferidas através da adesão de novos sócios: jóia e quotas dos associados. Podem ainda integrar doações, legados e heranças e rendimentos dos associados e ainda subsídios do Estado ou de organismos oficiais, donativos, produtos de festas ou subscrições.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

**Actividade 1** Apoio individualizado

**Recursos humanos** Os estudos recentes sugerem uma significativa e crescente população idosa com necessidades de apoio para a realização de atividades da vida diária. Tendo em conta as boas práticas experimentadas/adotadas noutros países da União Europeia, a preferência por serviços personalizados e na



casa dos idosos sugere que os serviços descentralizados e personalizados poderão ser os mais eficazes na melhoria da qualidade de vida dos idosos. Os estudos disponíveis estimam uma população entre 2 a 4% dos idosos (+65 anos) com necessidade de apoio para a realização das atividades quotidianas. A maioria dos serviços são prestados pelos cuidadores informais e ou vizinhos /Amigos, cuidadores que muitas vezes não estão preparados para enfrentar o problema e muito rapidamente, passam a necessitar de apoio psicológico. Neste sentido é de extrema importância a presença de um assistente social para efetuar a mediação de conflitos, que podem surgir do cansaço psicológico e físico do cuidador informal. É fundamental a contratação de dois Assistentes operacionais de saúde visto o GSM ter pedidos de apoio domiciliário. Torna-se fundamental a contratação de um motorista, para as deslocações necessárias dos utentes. Deslocações que se prendem com consultas ao centro de saúde, a clínicas médicas para a realização de análises clínicas, ao supermercado e deslocações inerentes ao projeto.

Local: entidade(s)	-
Valor	45377 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	50
Objectivos específicos para que concorre	1, 3
Actividade 2	Divulgação do GSM e parcerias
Recursos humanos	1 Coordenador Diretor Técnico do GSM 1 representante das parcerias
Local: entidade(s)	-
Valor	1800 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	120
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3



Actividade 3	Investigação-ação
Recursos humanos	Esta metodologia, que inscreve-se num movimento de cientificação endógena da intervenção social mediante a incorporação da investigação-ação nas estruturas das organizações do setor social, exige a contratação a tempo parcial, em regime de prestação de serviço, de um/a investigador/a e analista com formação superior em Serviço Social ou áreas afins e com formação avançada em transcrição da fala-em-interação, trabalhando sob a supervisão do GEACC / CLISSIS. As sessões colaborativas de análise de dados conversacionais (data sessions) consomem até 8 horas do tempo mensal de trabalho dos membros do corpo técnico do GSM, envolvidos na atividade de investigação-ação.
Local: entidade(s)	-
Valor	2750 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	50
Objectivos específicos para que concorre	1

#### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	7
	Constituição da equipa de projeto
Função	Coordenadora
Horas realizadas para o projeto	1200
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
	Função
	Assistente Social
Horas realizadas para o projeto	1920



Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Secretária voluntária
Horas realizadas para o projeto	960
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Psicóloga
Horas realizadas para o projeto	192
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Médico/Enfermeiro
Horas realizadas para o projeto	288
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não
Função	Auxiliar Ação médica
Horas realizadas para o projeto	1440
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Auxiliar de ação médica
Horas realizadas para o projeto	1440
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim
Função	Empregada de Limpeza





Horas realizadas para o projeto 960  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Motorista

Horas realizadas para o projeto 960  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Estagiário curricular de serviço social

Horas realizadas para o projeto 480  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Estagiário curricular de psicologia

Horas realizadas para o projeto 480  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função Mestrando de Serviço Social ou Gerontologia

Horas realizadas para o projeto 480  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados  
 com a constituição da equipa de projeto  
 (com uma afetação >= 75%) 4

Nº de novos postos de trabalho criados  
 como resultado da intervenção do  
 projeto 12

Destinatários (Resultados)



Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	0
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	100
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	8
Equidade	
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	0
Nº de destinatários mulheres	0
Nº de destinatários desempregados	0
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	0
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	50
Nº de destinatários imigrantes	0
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	8
Nº de publicações criadas	0
Nº de páginas de Internet criadas	1
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	1
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	1
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	1
---Panfletos	500



---fichas de inscrição	100
---protocolos	20
-	0
-	0

---

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	43620 EUR
Encargos com pessoal externo	2750 EUR
Deslocações e estadias	0 EUR
Encargos com informação e publicidade	1800 EUR
Encargos gerais de funcionamento	60 EUR
Equipamentos	1697 EUR
Obras	0 EUR
Total	49927 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade	Associação Gabinete Social de Mediação
Valor	49927 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	Associação Gabinete Social de Mediação
Tipo de apoio	Financeiro
Valor	950 EUR

Descrição O projeto através dos serviços prestados pela instituição e cuja remuneração é definida de acordo com a avaliação da situação económica-financeira dos utentes, tem por base uma tabela percentual definida por escalões de rendimentos. Integram-se ainda outras receitas da associação, nomeadamente auferidas através da adesão de novos sócios: jóia e quotas dos associados. Podem ainda integrar doações, legados e heranças e rendimentos dos associados e ainda subsídios do Estado ou de organismos oficiais, donativos, produtos de festas ou subscrições.



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Total das Actividades	49927 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	950 EUR
Total do Projeto	50877 EUR
Total dos Destinatários	220

