Programa
Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2015

Dimensão: Dimensão Ignição

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 082

Lisboa Histórica para Todos

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)
Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação	Milacessos - Cooperativa de Serviços e Solidariedade Social, crl

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação	Acesso Cultura, Associação Cultural
Designação	Associação Salvador

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão	Dimensão Ignição
Designação	Lisboa Histórica para Todos
BIP/ZIP em que pretende intervir	23. Graça / Sapadores
	43. Alfama
	44. Mouraria
	62. Castelo
ODS 2030	----------

Síntese do Projeto

Fase de execução	----------
Fase de sustentabilidade	----------

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	De acordo com a Assembleia Municipal de Lisboa, "O Turismo Acessível é, para além de uma responsabilidade coletiva, uma oportunidade de negócio e uma vantagem competitiva". Esta preocupação estende-se ao Plano de Acessibilidade Pedonal para tornar Lisboa um Destino Acessível.

	Em 2015, a Câmara Municipal de Lisboa em parceria com a Milacessos, Acesso Cultura e Associação Salvador, entre outros, vai lançar o primeiro guia sobre turismo acessível de Lisboa. Em 2013, o Turismo representou 46% das exportações nacionais na área dos serviços e obteve um aumento das receitas na ordem dos 7,5%. A cidade de Lisboa, só no ano passado, teve mais visitantes do que a população de Portugal. Em 2015, a Câmara Municipal de Lisboa em parceria com a Milacessos, Acesso Cultura e Associação Salvador, entre outros, vai lançar o primeiro guia de turismo acessível Lisboa. De acordo com a Organização Mundial de Saúde, em 2011, cerca de 15% da população mundial têm algum tipo de deficiência física, inteletual ou sensorial. Portugal não é uma excepção nestes números. Alfama, Mouraria, Castelo e Graça refletem os problemas de uma das cidades mais antigas do mundo, edificada como reduto de defesa naturalmente inacessível e hoje de difícil acesso a pessoas com mobilidade condicionada. De acordo com o INE, a população com +65 anos, naturalmente com mobilidade condicionada, é superior a 23%, havendo um índice de envelhecimento superior a 200%
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Temática preferencial	Melhorar a Vida no Bairro
Objectivo geral	No projecto Lisboa Histórica para todos, queremos promover um conceito inclusivo do Turismo para Todos, sensibilizando a comunidade local para a temática da deficiência/acessibilidade e criando um veículo para elevar a qualidade de vida nestes Bairros de Intervenção Prioritária. O princípio geral do projecto é o da acessibilidade e igualdade de oportunidades para todos, trabalhando o espaço físico dos bairros, usando (por defeito) e adaptando (ocasionalmente) a capacidade já instalada. Para além de criar novas formas de explorar o espaço físico, pretendemos também trabalhar com os agentes de turismo local, dando formação e desenvolvendo a sua capacidade de receber, com confiança, sem constrangimentos, medos ou receios de não saber lidar com a deficiência, despertando consciências para diferentes realidades. Pretendemos envolver a comunidade local, dando a conhecer uma realidade de exclusão social que a falta acessibilidades provoca população. Neste projecto a comunidade é o actor principal: o que recebe, lida e acarinha o visitante com mobilidade condicionada. A oferta cultural e a oferta comercial, ou seja, "o que posso visitar e onde comprar, onde posso comer e ficar alojado", são pontos considerados fundamentais para a idealização e construção dos roteiros de Turismo para Todos. Em síntese, pretendemos criar rotas de turismo acessíveis

para todos em colaboração com comunidade local, trabalhando e preparando o tecido comercial, os chamados agentes locais de turismo, para saber receber o visitante e o morador com mobilidade condicionada.
Através da edição e disseminação dos Roteiros de Turismo, pretendemos mostrar à pessoa com mobilidade condicionada que a colina do Castelo tem muito a oferecer potenciando o aumento de visitantes a esta zona da cidade e promovendo o principio do Direito ao Acesso ao Lazer consagrado na Convenção Universal dos Direitos da Pessoa com Deficiência.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

INTERVENÇÕES PONTUAIS
Promover a acessibilidade como tarefa de todos e para todos, independentemente das situações de limitação funcional.
Intervenções adstritas a este objectivo: levantamento de acessibilidades; formação para Agentes Locais de Turismo (comerciantes, estabelecimentos de restauração e de hotelaria e agentes culturais); acções de sensibilização aos moradores, alertando-os para estas questões e potenciar a sua interacção; concepção dos roteiros; testar os roteiros "in loco", possibilitando um maior acerto e rigor de modo a que, sejam mais intuitivos e práticos.
Será dada formação e materiais de apoios a 8 moradores (2 por bairro BIP-ZIP) para que possam ser guiar informais que, em caso de necessidade, acolham e acompanhem o visitante
Pretende-se que as intervenções e actividades planeadas sejam um "motor de arranque" que potencie o desenvolvimento de comportamentos estruturantes de solidariedade junto da comunidade local.

Sustentabilidade

As acções desenvolvidas permitirão desenvolver um conjunto de comportamentos e respostas que, para além de alertar, contribuem para a eliminação e prevenção de formas de discriminação ou exclusão dentro da comunidade local, especialmente da parte dos Agentes Locais de Turismo.
Os roteiros turísticos permitem reforçar os laços estabelecidos e sensibilizar os cidadãos para as condições necessárias de acessibilidade ao meio físico edificado, rede de transportes públicos e todo o meio envolvente, visando continuar a capacitação dos agentes locais e a criação de maior fluxo de visitantes a estes bairros históricos de Lisboa.
Com o aumento do número de visitantes pretende-se alcançar

	um impacto positivo na economia local. Após a formação inicial, haverá uma continuidade no acompanhamento que se repercutirá pelo menos nos 2 anos seguintes através de acções de follow up e de reciclagem aos agentes locais de turismo, bem como aos 8 guias informais que caso não possam ou não queiram continuar esta actividade serão subtituidos por outros.
	Objetivo Específico de Projeto 2
Descrição	SERVIÇOS À COMUNIDADE Editar, publicar e divulgar os roteiros da Lisboa Histórica para todos, em suporte físico e digital nos vários promotores da actividade turística, bem como um documento estratégico sobre a acessibilidade nestes bairros a ficar para consultas nas Juntas de Freguesia dos territórios BIP-ZIP envolvidos. Intervenções adstritas a este objectivo: edição e publicação dos roteiros em suporte físico e digital; promoção e divulgação dos roteiros com caminhos acessíveis, rotas, sugestões a monumentos ou locais de interesse público e turístico no âmbito do conceito do Turismo para Todos; e criação do documento estratégico de consulta sobre a acessibilidade pedonal nos territórios BIP-ZIP sobre intervenção nesta candidatura.
Sustentabilidade	Sendo as zonas históricas de Lisboa aquelas que apresentam mais constrangimentos à livre deslocação de pessoas com mobilidade condicionada, a disseminação da informação nos roteiros, contribuirá para um aumento da informação, da capacidade de escolha para a fruição do lazer e um aprofundar da sensibilização desta temática, permitindo uma diferente exploração do espaço por todos. Com a distribuição e promoção dos roteiros turísticos, todos aqueles que lidam diariamente com estas realidades terão ferramentas e conhecimento que lhes permitirão combater e/ou anular as adversidades, promovendo o aumento do potencial turístico e económico dos bairros históricos e da sua comunidade local. Este projecto gera o aparecimento de parcerias formais e informais e a sua divulgação e visibilidade a nível nacional e internacional junto dos organismos responsáveis pelo Turismo, como por exemplo o Turismo de Lisboa, Turismo de Portugal e a European Network for Accessible Tourism (ENAT) como exemplos. Com a informação recolhida com o levantamento de acessibilidades, para além da concepção dos Roteiros de Turismo para Todos, iremos apresentar um documento estratégico para consulta das Juntas de Freguesia e da Câmara Municipal sobre as condições de acesso no território, de forma a uma aproximação entre a população com mobilidade condicionada e as entidades que intervêm no ordenamento territorial, contribuindo para a discussão e debate sobre acessibilidade como um motor de inclusão social.

Actividade 1	Diagnóstico de acessibilidades
Recursos humanos	1 coordenador e 2 equipas de 2 colaboradores, num total de 5. Grupo de voluntários (comunidade local), num total de 10 voluntários O coordenador terá como função a gestão e coordenação dos trabalhos, bem como a monitorização da atividade e das equipas. As equipas terão a seu cargo o levantamento das acessibilidades e o diagnóstico de necessidades dos agentes locais de turismo na óptica de um Turismo para Todos.
Local: entidade(s)	-
Valor	8700 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	10
Objectivos especificos para que concorre	1

Actividade 2	Concepção dos Roteiros de Turismo
Recursos humanos	2 técnicos de cada entidade parceira, num total de 6. Os técnicos de cada uma das entidades parceiras neste projecto irão trabalhar em cada uma das suas áreas de intervenção no Turismo para Todos em natural complementariedade para oferecer soluções globais que promovam Alfama, Graça, Castelo e Mouraria enquanto destino de turismo acessível a todos, a formação, as acessibilidades físicas e oferta cultural.
Local: entidade(s)	-
Valor	7900 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	0
Objectivos especificos para que concorre	2

Actividade 3	Acções de Formação
Recursos humanos	4 formadores com experiências específicas no atendimento

	para incapacidade sensorial (invisual, auditivo e intelectual) e físico; 1 colaborador para apoio administrativo
Local: entidade(s)	-
Valor	5600 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4
Periodicidade	Pontual9 vezes
Nº de destinatários	128
Objectivos especificos para que concorre	1

Actividade 4	Testes de Campo
Recursos humanos	2 Guias de Turismo de acompanhamento de grupos com mobilidade condicionada 1 técnico de áudio-descrição
Local: entidade(s)	-
Valor	2100 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 5
Periodicidade	Pontual1 vez por semana
Nº de destinatários	48
Objectivos especificos para que concorre	1

Actividade 5	Produção e edicão de conteúdos
Recursos humanos	1 Ilustrador/Designer Gráfico 1 Fotógrafo/Operador de Câmara 1 Videasta 1 Voz-Off
Local: entidade(s)	-
Valor	16500 EUR
Cronograma	Mês 8, Mês 9
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	0

Objectivos especificos para que concorre	2

Actividade 6	Divulgação e promoção
Recursos humanos	Coordenador do projecto Responsáveis de comunicação dos vários parceiros
Local: entidade(s)	-
Valor	4550 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	3000
Objectivos especificos para que concorre	2

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados	13

Constituição da equipa de projeto

Função	Milacessos - Coordenador
Horas realizadas para o projeto	960
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Milacessos - Outro Elemento
Horas realizadas para o projeto	480
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Sim

Função	Associação Salvador - Outro Elemento
Horas realizadas para o projeto	320
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Associação Salvador - Outro Elemento
Horas realizadas para o projeto	160
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Acesso Cultura - Outro Elemento
Horas realizadas para o projeto	320
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

Função	Acesso Cultura - Outro Elemento
Horas realizadas para o projeto	160
Tipo de afetação ao BIP/ZIP	Não Financeira
Morador no bairro do projeto	Não

	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	0
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	1
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	162

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	3186
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	2
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	38
Nº de destinatários mulheres	80
Nº de destinatários desempregados	8
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	33
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	50
Nº de destinatários imigrantes	20
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	2
Nº de intervenções no espaço público	2
Nº de publicações criadas	2
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	4
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	20
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
Grupo de Guias informais	8
-	0
-	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP contratado

Encargos com pessoal interno	14800 EUR
Encargos com pessoal externo	21200 EUR
Deslocações e estadias	1400 EUR
Encargos com informação e publicidade	1950 EUR
Encargos gerais de funcionamento	4400 EUR
Equipamentos	1600 EUR
Obras	0 EUR
Total	45350 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Milacessos - Cooperativa de Serviços e Solidariedade Social, crl
Valor	45350 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Cooperativa Milacessos
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	2750 EUR
Descrição	A realização de estudos de levantamento de acessibilidades, diagnóstico e produção de conteúdos, neste caso de roteiros de turismo, são usualmente apresentados valores superiores ao que se está a requerer no projeto. Toda a formação ministrada aos guias informais está inserida no orçamento não financeiro. Foi decidido pelos parceiros que deveríamos contribuir não financeiramente para este projeto devido à profunda crença no seu mérito e pelo facto deste poder alertar e sensibilizar a população em geral para estas temáticas.
Entidade	Acesso cultura
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1400 EUR
Descrição	A realização de estudos de levantamento de acessibilidades, diagnóstico e produção de conteúdos, neste caso de roteiros de turismo, são usualmente apresentados valores superiores ao que se está a requerer no projeto. Foi decidido pelos parceiros que deveríamos contribuir não financeiramente para este projeto devido à profunda crença no seu mérito e pelo facto deste poder alertar e sensibilizar a população em geral para estas temáticas.

Entidade	Associação Salvador
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1200 EUR
Descrição	A realização de estudos de levantamento de acessibilidades, diagnóstico e produção de conteúdos, neste caso de roteiros de turismo, são usualmente apresentados valores superiores ao que se está a requerer no projeto. Foi decidido pelos parceiros que deveríamos contribuir não financeiramente para este projeto devido à profunda crença no seu mérito e pelo facto deste poder alertar e sensibilizar a população em geral para estas temáticas.

	TOTAIS
Total das Actividades	45350 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	5350 EUR
Total do Projeto	50700 EUR
Total dos Destinatários	3186