

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2015  
Dimensão: Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 012

Quiosque da Saúde



**BAIRROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Associação Conversa Amiga

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Fundação Portugal Telecom

---

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Ignição

Designação Quiosque da Saúde

BIP/ZIP em que pretende intervir

4. Portugal Novo

23. Graça / Sapadores

36. Pena

43. Alfama

44. Mouraria

49. São José / Santa Marta (eixo)

57. Empreendimento Municipal - Rua João Nascimento Costa

59. Empreendimento Municipal Rua Carlos Botelho

60. Coop. Rua João Nascimento Costa / Carlos Botelho

61. Rua Direita da Palma

62. Castelo

64. Anjos

65. Quinta do Ferro

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução

Fase de sustentabilidade -----



## DESCRIÇÃO DO PROJETO

### Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	<p>- Experiência ACA em BipZip - identifica-se uma necessidade excepcional de respostas de saúde para pessoas idosas (incluindo psicologia). Há uma clara falta de acesso a cuidados primários de saúde, má utilização de medicamentos/falta de acesso a medicamentos, isolamento/solidão e depressão/problemas psicológicos desenvolvidos pelo isolamento, inatividade e exclusão de participar na comunidade/"sair de casa".</p> <p>- Carta BipZip - Identifica nestes territórios índices altos de solidão e falta de equipamentos. Estes BipZip situam-se em freguesias com 20% da população idosa de Lisboa e 65.000 pessoas sem Médico de Família nas áreas de influência do ACES Central destes BipZip (num total de 96.795 sem MF).</p> <p>- Proposta de Plano de Intervenção para a Área do Envelhecimento Lisboa - Identifica pontos-chave úteis para a realidade BipZip ao nível do Idoso:          Discriminação/Estigma; Doenças incapacitantes; Doenças do foro psiquiátrico; Má utilização de medicamentos; Doenças específicas exigem respostas específicas; Ausência de modos de vida saudáveis/prevenção; Poucos recursos económicos/insuficiência da segurança social; Isolamento social e familiar; Abandono familiar.</p> <p>- Estudo Gulbenkian "O Futuro da Saúde" (Set2014) - Devem haver "novos modelos de serviços para cuidados integrados e centrados nas pessoas: Serviços domiciliários e de proximidade mais disponíveis, com a participação das instituições de solidariedade e voluntariado".</p>
Temática preferencial	Melhorar a Vida no Bairro
Destinatários preferenciais	Idosos
Objectivo geral	

### Objetivos Específicos de Projeto

#### Objetivo Específico de Projeto 1



Descrição

**Sustentabilidade** A Sustentabilidade é parte fundamental do projeto. Verificam-se vários potenciais de sustentabilidade, sendo que apenas são alcançáveis escalando os QDS (como previsto neste financiamento) dado que os custos de funcionamento de 1 equipamento são diluídos em mais.

O projeto prevê 5 eixos fundamentais de sustentabilidade:  
 - Parceiras - Para redução de custos de implementação e funcionamento  
 - Publicidade - Obter receita via publicidade (1 painel publicitário por quiosque)  
 - Contribuição de utentes - um valor de donativo por consulta  
 - Voluntariado- redução de custos de funcionamento via voluntariado permitindo também diversificação de respostas e envolvimento da comunidade  
 - Utilização de energia solar - redução de custos de funcionamento (participa na sustentabilidade economia e ambiental)  
 Podem ainda ser consideradas outras formas de apoio à sustentabilidade, como adição de outros serviços (por exemplo análises clínicas).

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

**Sustentabilidade** -

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

**Sustentabilidade** -

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

**Actividade 1** Consultas Quiosque da Saúde

Descrição

**Recursos humanos** 1 Enfermeiro/a contratado/a.  
 10 a 15 Voluntários/as médicos/as.  
 5 Voluntários/as para apoio na manutenção dos QDS (pessoas do bairro preferencialmente utilizadores do QDS).

**Local:** morada(s)



Local: entidade(s)	-
<b>Resultados esperados</b>	
Valor	32843 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	5500
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 2	Visitas Domiciliárias
Descrição	
Recursos humanos	1 Enfermeiro/a 1 Psicólogo/a Clínico/a 10 a 15 Voluntários/as médicos/as. 2 a 4 voluntários/as de psicologia
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
<b>Resultados esperados</b>	
Valor	16422 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	120
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 3	Apoio à Medicação
Descrição	
Recursos humanos	1 Enfermeiro/a 1 Voluntário/a farmácia 10 Médicos/as
Local: morada(s)	



Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	0 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	150
Objectivos específicos para que concorre	1

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 4

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenador Geral

Horas realizadas para o projeto 384

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Coordenação de Projeto (Enfermeiro)

Horas realizadas para o projeto 1920

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Psicólogo Clínico

Horas realizadas para o projeto 1920

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não



Função 10 Voluntários Médicos  
 Horas realizadas para o projeto 1440  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Função 5 Voluntários Manutenção  
 Horas realizadas para o projeto 480  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Sim

Função Voluntário Gestão de Medicamentos  
 Horas realizadas para o projeto 144  
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira  
 Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)

2

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto

0

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)

5000

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes

20000

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes

10

Equidade



Nº de destinatários com deficiência / doença mental	150
Nº de destinatários mulheres	3000
Nº de destinatários desempregados	0
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	0
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	5000
Nº de destinatários imigrantes	400
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	0
Nº de intervenções no espaço público	4
Nº de publicações criadas	0
Nº de páginas de Internet criadas	1
Nº de páginas de facebook criadas	0
Nº de vídeos criados	1
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	5
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
-	0
-	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	29105 EUR
Encargos com pessoal externo	0 EUR
Deslocações e estadias	0 EUR



Encargos com informação e publicidade	0 EUR
Encargos gerais de funcionamento	800 EUR
Equipamentos	19360 EUR
Obras	0 EUR
Total	49265 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Associação Conversa Amiga
Valor	49265 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Fundação Portugal Telecom
Tipo de apoio	Financeiro
Valor	7860 EUR
Descrição	Financiamento de equipamento Tecnológico de saúde Financiamento de equipamento informático e de comunicações Financiamento das comunicações
Entidade	Boa Energia
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1875 EUR
Descrição	Redução de valor nos Kits Energia Solar Instalação e Manutenção Anual dos equipamentos
Entidade	Associação Conversa Amiga
Tipo de apoio	Financeiro
Valor	10040 EUR
Descrição	1 Quiosque Adaptado Saúde Gestão Financeira e Coordenação Geral Deslocações/Combustível Impressões Gestão de Medicamentos Outros

**TOTAIS**

Total das Actividades 49265 EUR



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Total de Outras Fontes de Financiamento	19775 EUR
Total do Projeto	69040 EUR
Total dos Destinatários	5770

