

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2015
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 082

Lisboa Histórica para Todos



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Milaccessos - Cooperativa de Serviços e Solidariedade Social, crl

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Acesso Cultura, Associação Cultural

Designação Associação Salvador

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição

Designação Lisboa Histórica para Todos

BIP/ZIP em que pretende intervir 23. Graça / Sapadores

43. Alfama

44. Mouraria

62. Castelo

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico De acordo com a Assembleia Municipal de Lisboa, "O Turismo Acessível é, para além de uma responsabilidade coletiva, uma oportunidade de negócio e uma vantagem competitiva". Esta preocupação estende-se ao Plano de Acessibilidade Pedonal para tornar Lisboa um Destino Acessível.



para todos em colaboração com comunidade local, trabalhando e preparando o tecido comercial, os chamados agentes locais de turismo, para saber receber o visitante e o morador com mobilidade condicionada.

Através da edição e disseminação dos Roteiros de Turismo, pretendemos mostrar à pessoa com mobilidade condicionada que a colina do Castelo tem muito a oferecer potenciando o aumento de visitantes a esta zona da cidade e promovendo o princípio do Direito ao Acesso ao Lazer consagrado na Convenção Universal dos Direitos da Pessoa com Deficiência.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

INTERVENÇÕES PONTUAIS

Promover a acessibilidade como tarefa de todos e para todos, independentemente das situações de limitação funcional.

Intervenções adstritas a este objectivo: levantamento de acessibilidades; formação para Agentes Locais de Turismo (comerciantes, estabelecimentos de restauração e de hotelaria e agentes culturais); acções de sensibilização aos moradores, alertando-os para estas questões e potenciar a sua interacção; concepção dos roteiros; testar os roteiros "in loco", possibilitando um maior acerto e rigor de modo a que, sejam mais intuitivos e práticos.

Será dada formação e materiais de apoios a 8 moradores (2 por bairro BIP-ZIP) para que possam ser guiar informais que, em caso de necessidade, acolham e acompanhem o visitante

Pretende-se que as intervenções e actividades planeadas sejam um "motor de arranque" que potencie o desenvolvimento de comportamentos estruturantes de solidariedade junto da comunidade local.

Sustentabilidade

As acções desenvolvidas permitirão desenvolver um conjunto de comportamentos e respostas que, para além de alertar, contribuem para a eliminação e prevenção de formas de discriminação ou exclusão dentro da comunidade local, especialmente da parte dos Agentes Locais de Turismo. Os roteiros turísticos permitem reforçar os laços estabelecidos e sensibilizar os cidadãos para as condições necessárias de acessibilidade ao meio físico edificado, rede de transportes públicos e todo o meio envolvente, visando continuar a capacitação dos agentes locais e a criação de maior fluxo de visitantes a estes bairros históricos de Lisboa.

Com o aumento do número de visitantes pretende-se alcançar



um impacto positivo na economia local.
Após a formação inicial, haverá uma continuidade no acompanhamento que se repercutirá pelo menos nos 2 anos seguintes através de acções de follow up e de reciclagem aos agentes locais de turismo, bem como aos 8 guias informais que caso não possam ou não queiram continuar esta actividade serão substituídos por outros.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

SERVIÇOS À COMUNIDADE

Editar, publicar e divulgar os roteiros da Lisboa Histórica para todos, em suporte físico e digital nos vários promotores da actividade turística, bem como um documento estratégico sobre a acessibilidade nestes bairros a ficar para consultas nas Juntas de Freguesia dos territórios BIP-ZIP envolvidos.

Intervenções adstritas a este objectivo: edição e publicação dos roteiros em suporte físico e digital; promoção e divulgação dos roteiros com caminhos acessíveis, rotas, sugestões a monumentos ou locais de interesse público e turístico no âmbito do conceito do Turismo para Todos; e criação do documento estratégico de consulta sobre a acessibilidade pedonal nos territórios BIP-ZIP sobre intervenção nesta candidatura.

Sustentabilidade

Sendo as zonas históricas de Lisboa aquelas que apresentam mais constrangimentos à livre deslocação de pessoas com mobilidade condicionada, a disseminação da informação nos roteiros, contribuirá para um aumento da informação, da capacidade de escolha para a fruição do lazer e um aprofundar da sensibilização desta temática, permitindo uma diferente exploração do espaço por todos.

Com a distribuição e promoção dos roteiros turísticos, todos aqueles que lidam diariamente com estas realidades terão ferramentas e conhecimento que lhes permitirão combater e/ou anular as adversidades, promovendo o aumento do potencial turístico e económico dos bairros históricos e da sua comunidade local.

Este projecto gera o aparecimento de parcerias formais e informais e a sua divulgação e visibilidade a nível nacional e internacional junto dos organismos responsáveis pelo Turismo, como por exemplo o Turismo de Lisboa, Turismo de Portugal e a European Network for Accessible Tourism (ENAT) como exemplos.

Com a informação recolhida com o levantamento de acessibilidades, para além da concepção dos Roteiros de Turismo para Todos, iremos apresentar um documento estratégico para consulta das Juntas de Freguesia e da Câmara Municipal sobre as condições de acesso no território, de forma a uma aproximação entre a população com mobilidade condicionada e as entidades que intervêm no ordenamento territorial, contribuindo para a discussão e debate sobre acessibilidade como um motor de inclusão social.



Actividade 1	Diagnóstico de acessibilidades
Recursos humanos	1 coordenador e 2 equipas de 2 colaboradores, num total de 5. Grupo de voluntários (comunidade local), num total de 10 voluntários O coordenador terá como função a gestão e coordenação dos trabalhos, bem como a monitorização da atividade e das equipas. As equipas terão a seu cargo o levantamento das acessibilidades e o diagnóstico de necessidades dos agentes locais de turismo na óptica de um Turismo para Todos.
Local: entidade(s)	-
Valor	8700 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	10
Objectivos específicos para que concorre	1
Actividade 2	Concepção dos Roteiros de Turismo
Recursos humanos	2 técnicos de cada entidade parceira, num total de 6. Os técnicos de cada uma das entidades parceiras neste projecto irão trabalhar em cada uma das suas áreas de intervenção no Turismo para Todos em natural complementariedade para oferecer soluções globais que promovam Alfama, Graça, Castelo e Mouraria enquanto destino de turismo acessível a todos, a formação, as acessibilidades físicas e oferta cultural.
Local: entidade(s)	-
Valor	7900 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	0
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 3	Acções de Formação
Recursos humanos	4 formadores com experiências específicas no atendimento



		para incapacidade sensorial (invisual, auditivo e intelectual) e físico; 1 colaborador para apoio administrativo
Local: entidade(s)	-	
Valor	5600 EUR	
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4	
Periodicidade	Pontual 9 vezes	
Nº de destinatários	128	
Objectivos específicos para que concorre	1	
Actividade 4	Testes de Campo	
Recursos humanos	2 Guias de Turismo de acompanhamento de grupos com mobilidade condicionada 1 técnico de áudio-descrição	
Local: entidade(s)	-	
Valor	2100 EUR	
Cronograma	Mês 4, Mês 5	
Periodicidade	Pontual 1 vez por semana	
Nº de destinatários	48	
Objectivos específicos para que concorre	1	
Actividade 5	Produção e edição de conteúdos	
Recursos humanos	1 Ilustrador/Designer Gráfico 1 Fotógrafo/Operador de Câmara 1 Videasta 1 Voz-Off	
Local: entidade(s)	-	
Valor	16500 EUR	
Cronograma	Mês 8, Mês 9	
Periodicidade	Diário	
Nº de destinatários	0	



Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 6	Divulgação e promoção
Recursos humanos	Coordenador do projecto Responsáveis de comunicação dos vários parceiros
Local: entidade(s)	-
Valor	4550 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	3000
Objectivos específicos para que concorre	2

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 13

Constituição da equipa de projeto

Função Milacessos - Coordenador

Horas realizadas para o projeto 960

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Milacessos - Outro Elemento

Horas realizadas para o projeto 480

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim



Função Associação Salvador - Outro Elemento
 Horas realizadas para o projeto 320
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Função Associação Salvador - Outro Elemento
 Horas realizadas para o projeto 160
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Função Acesso Cultura - Outro Elemento
 Horas realizadas para o projeto 320
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Função Acesso Cultura - Outro Elemento
 Horas realizadas para o projeto 160
 Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
 Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 0

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 1

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 162



Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	3186
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	2
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	38
Nº de destinatários mulheres	80
Nº de destinatários desempregados	8
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	33
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	50
Nº de destinatários imigrantes	20
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	0
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	2
Nº de intervenções no espaço público	2
Nº de publicações criadas	2
Nº de páginas de Internet criadas	0
Nº de páginas de facebook criadas	1
Nº de vídeos criados	4
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	20
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	0
Grupo de Guias informais	8
-	0
-	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

DMHDL | DDL | DAIL

BIP/ZIP - Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária

Financiamento BIP/ZIP coligado



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Entidade	Associação Salvador
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1200 EUR
Descrição	A realização de estudos de levantamento de acessibilidades, diagnóstico e produção de conteúdos, neste caso de roteiros de turismo, são usualmente apresentados valores superiores ao que se está a requerer no projeto. Foi decidido pelos parceiros que deveríamos contribuir não financeiramente para este projeto devido à profunda crença no seu mérito e pelo facto deste poder alertar e sensibilizar a população em geral para estas temáticas.

	TOTAIS
Total das Actividades	45350 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	5350 EUR
Total do Projeto	50700 EUR
Total dos Destinatários	3186

