

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2014  
Dimensão: Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 123

Mediadores Comunitários



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Associação Salamandra Dourada

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação Associação Lusofonia, Cultura e Cidadania

Designação Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC

---

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Ignição

Designação Mediadores Comunitários

BIP/ZIP em que pretende intervir 8. Ameixoeira (PER)

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução

Fase de sustentabilidade -----

---

**DESCRIÇÃO DO PROJETO**

**Objetivo Geral de Projeto**

Diagnóstico O realojamento social do bairro PER da Ameixoeira decorreu entre 2001 e 2004. O processo de realojamento traduziu-se num aumento de 1/3 face à população residente na freguesia em 2001 com grande impacto a diversos níveis. Se por um lado representou uma melhoria significativa nas condições de habitação dos agregados familiares simultaneamente trouxe desafios, que ainda hoje persistem, muitos deles decorrentes do fraco investimento no planeamento e



acompanhamento de todo o processo. A população do PER é jovem, tem baixo nível económico e grande vulnerabilidade social (deficits enormes ao nível das competências pessoais, sociais, escolares e profissionais, que se refletem na elevada taxa de desemprego e dependência de apoios sociais). O realojamento destas populações profundamente excluídas e desenraizadas social e territorialmente, degradou o ambiente social não só no PER como no seu entorno, gerando grande tensão e conflitualidade. Nos últimos anos, face à degradação visível do sentimento de segurança, corroborada pelas forças policiais, constituiu-se, no âmbito do Grupo Comunitário Galinheiras/Ameixoeira (GCGA), o Grupo de Segurança (GS), com o objetivo de, coletivamente, desenvolver estratégias de resposta a esta necessidade. Entre as estratégias encontradas surge, em 2013, o projeto Mediadores Comunitários (MC) e em 2014 o Policiamento Comunitário (PC) que, funcionando em estreita articulação, têm permitido resultados interessantes que importa consolidar.

Temática preferencial	Melhorar a Vida no Bairro
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Objectivo geral	

#### Objetivos Específicos de Projeto

##### Objetivo Específico de Projeto 1

###### Descrição

Sustentabilidade	Estas ações pretendem reforçar a mudança ao nível das atitudes e comportamentos da comunidade, contribuindo para criar um ambiente saudável, na construção de uma cultura de prevenção, gestão e mediação de conflitos que gere um clima favorável ao exercício da cidadania ativa e do desenvolvimento local. Pretende-se ainda, com estas ações, abrir espaços de encontro e partilha no quotidiano e de vivências positivas, que fomentem a envolvimento dos seus habitantes, responsabilizando-os e caminhando assim no sentido da coesão social e do aumento do sentimento de pertença ao bairro.
------------------	--

##### Objetivo Específico de Projeto 2



Descrição

**Sustentabilidade** A formação proporciona muitos benefícios e desempenha um papel importante no crescimento económico e coesão e igualdade nas sociedades. Baseada nas metodologias participativas e nas diferentes sensibilidades culturais dos MC, a formação vai, por um lado, permitir que o grupo se consolide e desenvolva um real conhecimento entre si e, por outro lado, potencie o conhecimento que os MC já têm sobre o seu próprio território, levando-os a desenvolver o espírito crítico sobre o mesmo, sempre no sentido da resolução coletiva e participada dos problemas comuns.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

**Sustentabilidade** Todas as atividades realizadas pelos mediadores são avaliadas de forma partilhada entre todos os intervenientes. Esta vai permitir auscultar a eficácia da atividade projetada, como está a ser aceite e entendida pelos públicos a quem se destinam e, por outro lado, a qualidade com que está a ser realizada. Acreditamos que, conseguindo equilibrar a participação de todos em fóruns coletivos contribuimos ativamente para a apropriação dos conceitos dos MC por todos os intervenientes, assegurando que todos caminharemos no sentido de garantir a melhor forma coletiva de fortalecer o projeto.

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO**

**Actividade 1** Formação Avançada em Mediação

Descrição

**Recursos humanos** Coordenador/Formador; Elementos das entidades parceiras; Mediadores Comunitários

**Local: morada(s)**

**Local: entidade(s)** -

**Resultados esperados**

**Valor** 11360 EUR

**Cronograma** Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

**Periodicidade** Semanal



Nº de destinatários	10
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 2	Trabalho de Rua
Descrição	
Recursos humanos	Coordenador/Formador; Elementos das entidades parceiras; Mediadores Comunitários
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	9360 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	2500
Objectivos específicos para que concorre	1, 3
Actividade 3	Acções Temáticas
Descrição	
Recursos humanos	Coordenador/Formador; Elementos das entidades parceiras; Mediadores Comunitários
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	10560 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	2500
Objectivos específicos para que	



concorre	1, 2
Actividade 4	Conceito de Mediação Comunitária
Descrição	
Recursos humanos	Coordenador/Formador; Elementos das entidades parceiras; Mediadores Comunitários
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	9360 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	50
Objectivos especificos para que concorre	3
Actividade 5	Registo e Avaliação da Dinâmica
Descrição	
Recursos humanos	Coordenador/Formador; Elementos das entidades parceiras; Mediadores Comunitários; Elementos da Comunidade
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	9360 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	2500
Objectivos especificos para que concorre	3



Nº de parceiros mobilizados	-----
	Constituição da equipa de projeto
	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	-----
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	-----
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	-----
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	-----
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	-----
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	-----
Nº de destinatários mulheres	-----
Nº de destinatários desempregados	-----
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	-----
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	-----
Nº de destinatários imigrantes	-----
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	-----
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	-----
Nº de intervenções no espaço público	-----



Nº de publicações criadas -----  
 Nº de páginas de Internet criadas -----  
 Nº de páginas de facebook criadas -----  
 Nº de vídeos criados -----  
 Nº de artigos publicados em jornais /  
 revistas -----  
 Nº de novas organizações criadas  
 (associações / empresas, outros) -----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno 0 EUR  
 Encargos com pessoal externo 45600 EUR  
 Deslocações e estadias 1700 EUR  
 Encargos com informação e publicidade 0 EUR  
 Encargos gerais de funcionamento 2200 EUR  
 Equipamentos 500 EUR  
 Obras 0 EUR  
 Total 50000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade Associação Salamandra Dourada  
 Valor 50000 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade Santa Casa da Misericórdia de Lisboa  
 Tipo de apoio Não financeiro  
 Valor 1200 EUR  
 Descrição Recursos Humanos e Materiais de acompanhamento ao projecto  
 Entidade Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC  
 Tipo de apoio Não financeiro





Valor	1200 EUR
Descrição	Recursos Humanos e Materiais de acompanhamento ao projecto
Entidade	Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1200 EUR
Descrição	Recursos Humanos e Materiais de acompanhamento ao projecto
Entidade	Associação Lusofonia, Cultura e Cidadania
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1200 EUR
Descrição	Recursos Humanos e Materiais de acompanhamento ao projecto
Entidade	Associação Salamandra Dourada
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	1200 EUR
Descrição	Recursos Humanos e Materiais de acompanhamento ao projecto

---

**TOTAIS**

Total das Actividades	50000 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	6000 EUR
Total do Projeto	56000 EUR
Total dos Destinatários	7560

