

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2014  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 123

Mediadores Comunitários



**BAIRROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Associação Salamandra Dourada

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação IBR-INSTITUTO BRASIL-AS. sem fins lucrativos

Designação Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Dimensão Ignição

Designação Mediadores Comunitários

BIP/ZIP em que pretende intervir 8. Ameixoeira (PER)

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

**DESCRIÇÃO DO PROJETO**

**Objetivo Geral de Projeto**

**Diagnóstico** O realojamento social do bairro PER da Ameixoeira decorreu entre 2001 e 2004. O processo de realojamento traduziu-se num aumento de 1/3 face à população residente na freguesia em 2001 com grande impacto a diversos níveis. Se por um lado representou uma melhoria significativa nas condições de habitação dos agregados familiares simultaneamente trouxe desafios, que ainda hoje persistem, muitos deles decorrentes do fraco investimento no planeamento e



acompanhamento de todo o processo. A população do PER é jovem, tem baixo nível económico e grande vulnerabilidade social (deficits enormes ao nível das competências pessoais, sociais, escolares e profissionais, que se refletem na elevada taxa de desemprego e dependência de apoios sociais). O realojamento destas populações profundamente excluídas e desenraizadas social e territorialmente, degradou o ambiente social não só no PER como no seu entorno, gerando grande tensão e conflitualidade. Nos últimos anos, face à degradação visível do sentimento de segurança, corroborada pelas forças policiais, constituiu-se, no âmbito do Grupo Comunitário Galinheiras/Ameixoeira (GCGA), o Grupo de Segurança (GS), com o objetivo de, coletivamente, desenvolver estratégias de resposta a esta necessidade. Entre as estratégias encontradas surge, em 2013, o projeto Mediadores Comunitários (MC) e em 2014 o Policiamento Comunitário (PC) que, funcionando em estreita articulação, têm permitido resultados interessantes que importa consolidar.

Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Temática preferencial	Melhorar a Vida no Bairro
Objectivo geral	<p>Pretende-se contribuir para a consolidação de uma cultura de mediação na comunidade, onde todos contribuam ativamente para a lógica de uma segurança comunitária partilhada, criando condições para alargar e consolidar a intervenção dos MC a toda a zona PER da Ameixoeira respondendo desta forma ao anseio das próprias populações.</p> <p>Os efeitos da atual crise socioeconómica que assolam o nosso País são particularmente sentidos em territórios de maior exclusão social. Assistimos a uma proliferação de todo o tipo de expedientes ilegais que permitam gerar rendimentos, situação que por sua vez é geradora de tensões entre pessoas, famílias e grupos que facilmente ganham escala e se tornam incontroláveis. Ao longo deste tempo, fomos percebendo que os residentes que vinham desenvolvendo naturalmente estas ações de mediação nas suas comunidades estão cada vez mais virados para a sua própria subsistência e menos disponíveis para continuar a exercer esse papel. Têm cada vez mais necessidade de sair do território procurando novas e mais formas de sustento financeiro. Por outro lado, a experiência relatada por parte dos MC, dos PC e da Comunidade revela que esta, apesar de estar numa fase inicial, está a ser extremamente positiva e valorizada, contribuindo decisivamente para a clarificação da imagem que a Comunidade tem da Polícia em geral, e do PC em particular. Por estas razões, consideramos que a existência deste projeto contribui definitivamente para a consolidação de uma visão de segurança partilhada (pelo residentes, organizações locais e forças policiais) que vai ganhando expressão neste território.</p>



**Descrição** Promover a consciencialização coletiva sobre como cada cidadão pode e deve contribuir para aumentar a segurança e o sentimento de segurança no bairro através do desenvolvimento de ações temáticas de animação territorial no âmbito da prevenção, que promovam a discussão participada, ativa e reflexiva sobre os temas e as questões de segurança que afetam o bairro. Serão usadas metodologias participativas que facilitem a comunicação e a cooperação transversal entre os vários atores da comunidade. Pretende-se aprofundar o conhecimento sobre o bairro por parte dos MC e o envolvimento na construção de soluções para os problemas existentes, fomentando sobretudo atitudes e comportamentos de prevenção. Pretende-se realizar, no mínimo, 12 ações temáticas cujos temas serão identificados através do processo participativo, no âmbito do GS.

**Sustentabilidade** Estas ações pretendem reforçar a mudança ao nível das atitudes e comportamentos da comunidade, contribuindo para criar um ambiente saudável, na construção de uma cultura de prevenção, gestão e mediação de conflitos que gere um clima favorável ao exercício da cidadania ativa e do desenvolvimento local. Pretende-se ainda, com estas ações, abrir espaços de encontro e partilha no quotidiano e de vivências positivas, que fomentem a envolvimento dos seus habitantes, responsabilizando-os e caminhando assim no sentido da coesão social e do aumento do sentimento de pertença ao bairro.

**Objetivo Específico de Projeto 2**

**Descrição** Aprofundar e aumentar os conhecimentos dos MC nas áreas da mediação e da diversidade, do relacionamento interpessoal e das competências pessoais e sociais, através de ações de formação adequadas ao território com exemplos representativos da comunidade.

**Sustentabilidade** A formação proporciona muitos benefícios e desempenha um papel importante no crescimento económico e coesão e igualdade nas sociedades. Baseada nas metodologias participativas e nas diferentes sensibilidades culturais dos MC, a formação vai, por um lado, permitir que o grupo se consolide e desenvolva um real conhecimento entre si e, por outro lado, potencie o conhecimento que os MC já têm sobre o seu próprio território, levando-os a desenvolver o espírito crítico sobre o mesmo, sempre no sentido da resolução coletiva e participada dos problemas comuns.

**Objetivo Específico de Projeto 3**

**Descrição** Consolidar a presença dos MC nas redes de parcerias, identificando e diagnosticando coletivamente problemas em tempo real, contribuindo para a sua resolução, e avaliando



o impacto das várias ações. Este objetivo cumpre também um papel fundamental na valorização deste processo pela comunidade, nomeadamente pelas redes de parceiros locais, possibilitando a procura de formatos que, coletivamente, garantam a sustentabilidade do trabalho desenvolvido pelos MC localmente. Este processo vai-nos permitir consolidar esta experiência, de forma a poder inclusivamente vir a ser disseminada noutras áreas da cidade.

**Sustentabilidade** Todas as atividades realizadas pelos mediadores são avaliadas de forma partilhada entre todos os intervenientes. Esta vai permitir auscultar a eficácia da atividade projetada, como está a ser aceite e entendida pelos públicos a quem se destinam e, por outro lado, a qualidade com que está a ser realizada. Acreditamos que, conseguindo equilibrar a participação de todos em fóruns coletivos contribuimos ativamente para a apropriação dos conceitos dos MC por todos os intervenientes, assegurando que todos caminharemos no sentido de garantir a melhor forma coletiva de fortalecer o projeto.

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO**

Actividade 1	Formação Avançada em Mediação
Recursos humanos	Coordenador/Formador; Elementos das entidades parceiras; Mediadores Comunitários
Local: entidade(s)	-
Valor	11360 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	10
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 2	Trabalho de Rua
Recursos humanos	Coordenador/Formador; Elementos das entidades parceiras; Mediadores Comunitários
Local: entidade(s)	-
Valor	9360 EUR



Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Diário
Nº de destinatários	2500
Objectivos específicos para que concorre	1, 3
Actividade 3	Acções Temáticas
Recursos humanos	Coordenador/Formador; Elementos das entidades parceiras; Mediadores Comunitários
Local: entidade(s)	-
Valor	10560 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	2500
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 4	Conceito de Mediação Comunitária
Recursos humanos	Coordenador/Formador; Elementos das entidades parceiras; Mediadores Comunitários
Local: entidade(s)	-
Valor	9360 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	50
Objectivos específicos para que concorre	3
Actividade 5	Registo e Avaliação da Dinâmica
Recursos humanos	Coordenador/Formador; Elementos das entidades parceiras;



	Mediadores Comunitários; Elementos da Comunidade
Local: entidade(s)	-
Valor	9360 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	2500
Objectivos específicos para que concorre	3

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados -----

Constituição da equipa de projeto

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) -----

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto -----

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) -----

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes -----

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes -----

Equidade



Nº de destinatários com deficiência / doença mental	-----
Nº de destinatários mulheres	-----
Nº de destinatários desempregados	-----
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	-----
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	-----
Nº de destinatários imigrantes	-----
<b>Produtos/Elementos tangíveis da intervenção</b>	
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	-----
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	-----
Nº de intervenções no espaço público	-----
Nº de publicações criadas	-----
Nº de páginas de Internet criadas	-----
Nº de páginas de facebook criadas	-----
Nº de vídeos criados	-----
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	-----
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	-----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno	0 EUR
Encargos com pessoal externo	45600 EUR
Deslocações e estadias	1700 EUR
Encargos com informação e publicidade	0 EUR
Encargos gerais de funcionamento	2200 EUR







**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Total das Actividades	50000 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	6000 EUR
Total do Projeto	56000 EUR
Total dos Destinatários	7560

