Programa
Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2013

Dimensão: Dimensão Ignição

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 068

Mediadores Comunitários

LISBOA CÂMARA MUNICIPAL

BAIRROS e ZONAS de Intervenção Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)
Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação	Junta de Freguesia de Santa Clara

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação	Associação Salamandra Dourada
Designação	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
Designação	Escola Nacional de Saúde Pública
Designação	IBR-INSTITUTO BRASIL-AS. sem fins lucrativos
Designação	Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão	Dimensão Ignição
Designação	Mediadores Comunitários
BIP/ZIP em que pretende intervir	5. Grafanil
ODS 2030	----------

Síntese do Projeto

Fase de execução	----------
Fase de sustentabilidade	----------

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico	A freguesia é sociogeograficamente heterogénea, coexistindo habitação social, de venda livre e AUGIs, que é o caso do Grafanil.A população é jovem, com baixo nível económico e grande vulnerabilidade a situações de exclusão social, pela falta de competências pessoais, sociais, escolares e profissionais que se refletem no desemprego e dependência

	de apoios sociais.O realojamento de grupos profundamente excluídos, desenraizados social e territorialmente, sem acompanhamento, degradou o ambiente social e dificultou a apropriação da nova realidade.Face à degradação da segurança, que o contexto de crise veio agravar (a polícia refere uma média diária de 2 a 3 assaltos em algumas zonas), constituiu-se o Grupo de Segurança para dar resposta aos problemas identificados: vandalismo;assaltos;ruído;animais sem controlo na via pública;insalubridade;atividades ilegais;tiroteios;falta de iluminação pública;conflitos;falta de policiamento; fragilidades na comunicação de crimes às autoridades;sentimento de impunidade.Este Grupo integra moradores, cujo papel é fundamental no diálogo com a comunidade estimulando atitudes colaborativas, prevenindo conflitos e facilitando soluções.No entanto identificam-se nestes moradores fragilidades que limitam o seu potencial, ao nível das competências pessoais e sociais, de gestão e mediação de conflitos, de autoconfiança e de trabalho em equipa. No âmbito da Agenda21 esta necessidade foi identificada e a comunidade mostrou-se muito recetiva a esta dinâmica.
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Temática preferencial	Melhorar a Vida no Bairro
Objectivo geral	Pretende-se contribuir para aumentar a segurança e o sentimento de segurança no Bairro e no seu entorno, com a criação de uma rede de mediação, através da capacitação de um Grupo de Mediadores Comunitários, que possam atuar em articulação com os diversos atores locais, e redes locais de parceria, no sentido de estimular a cidadania ativa e a procura, coletiva, de soluções para os conflitos sociais existentes. Pretende-se promover uma cultura de mediação na comunidade, contribuindo para um ambiente social positivo e sustentável. O projeto assenta no desenvolvimento da capacidade de gestão de conflitos no território, acreditando que são os moradores, em particular, e as comunidades, de uma forma geral, quem melhor pode enfrentar os desafios locais e quem melhor assegura a sustentabilidade das mudanças que se pretendem alcançar. Os Mediadores Comunitários, capacitados, coadjuvarão a ação do Policiamento Comunitário, projeto promovido pela Polícia Municipal que está a ser desenvolvido também pelo Grupo de Segurança do Grupo Comunitário das Galinheiras e Ameixoeira. Desta forma, contribui-se ainda para desenvolver o sentimento de pertença ao território, criando um clima favorável ao desenvolvimento local e melhorando a sua imagem para o exterior. Como já foi referido, em 2011, o projeto Mediadores Comunitários foi proposto no âmbito da Agenda 21-Apelos de Bairro PER Ameixoeira (CML/FCT), que se propunha desenvolver um processo participado do qual resultariam o/os projetos que a população considerasse mais pertinentes. Apesar deste projeto ter sido um dos mais votados e terem sido criadas expectativas junto da

população de que iria ser implementado, o projeto acabou por ser abandonado por parte das estruturas responsáveis. (ver anexo)

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	Formar 10 moradores, em Mediação e Gestão de Conflitos na Comunidade. O processo de identificação e seleção dos formandos será conduzido no âmbito do Grupo de Segurança, garantindo que seja feita de forma articulada e participada. A ação de formação terá uma componente de formação em sala e uma componente de formação em exercício. É fundamental a adequação dos conteúdos ao contexto local e às características dos formandos que poderão ter qualificações escolares muito baixas ou mesmo nenhumas. Todo o processo formativo será acompanhado por um formador "pivot" que, sempre em estreita articulação com o Grupo de Segurança, se irá focar também no processo de formação e consolidação do próprio Grupo.
Sustentabilidade	Ao formar pessoas da comunidade assegura-se a instalação desta capacidade no território. Para estimular, reforçar e comprometer os formandos durante todo o período de formação, possibilitando um trabalho de construção e consolidação do próprio Grupo, será atribuída uma bolsa de formação aos formandos, no valor de cerca de EUR260 brutos/mês. Uma vez que a formação será realizada em estreita ligação com o Grupo de Segurança, que vem revelando uma grande dinâmica e comprometimento com os problemas desta comunidade e mobiliza um conjunto muito significativo de parceiros, fica facilitada a mobilização de recursos que contribuirão para a qualidade de todo o processo formativo.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição	Constituir e acompanhar o Grupo de Mediadores Comunitários para que, em articulação com os diversos atores locais, possam atuar na prevenção, gestão e mediação de conflitos, na comunidade, promovendo a procura coletiva de soluções e contribuindo para a melhoria do ambiente social do território.
Sustentabilidade	Pretende-se constituir e capacitar um Grupo de Mediadores Comunitários e testar um modelo de atuação local, que irá

perdurar no tempo, alicercado na dinâmica local do Grupo de Segurança. A sua atuação deverá ser alargada a toda a freguesia. No final do período de formação está prevista a aquisição de um telemóvel, para cada um dos Mediadores Comunitários, que possa ser facilitador e incentivador do contato entre eles reforçando atitudes colaborativas de interajuda, partilha e aprendizagem (serão desenvolvidos esforços junto das operadoras de comunicações móveis para encontrar pacotes mais favoráveis ou até colaboração numa óptica de responsabilidade social das empresas). Ao longo da realização do projeto serão desenvolvidos esforços de negociação de benefícios para estes Mediadores Comunitários, no comércio e serviços locais e fora da freguesia (ex. descontos no comércio local, acesso gratuito a serviços, entre outros). Estes benefícios atuarão como incentivadores para os próprios Mediadores e, ao mesmo tempo, promovem o reconhecimento do seu papel junto da Comunidade. Prevê-se a cedência de um espaço físico local, adequado à mediação de conflitos em sala, que poderá ser utilizado durante a execução do projeto e após o seu fim.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição	Promover a consciencialização, coletiva, sobre a forma como cada cidadão pode e deve contribuir para aumentar a segurança e o sentimento de segurança no Bairro, através do desenvolvimento de "Ações Temáticas de Animação Territorial", que promovam a discussão participada, ativa e reflexiva sobre os temas e as questões da segurança que afetam o Bairro. Serão usadas metodologias participativas que facilitem a comunicação e a cooperação transversal entre os vários atores da comunidade. Irá ser promovido o conhecimento sobre o bairro e o envolvimento na construção de soluções para os problemas existentes, mas, sobretudo, irão ser fomentadas atitudes e comportamentos de prevenção. Pretende-se realizar um conjunto de 6 Ações Temáticas cujos temas serão identificados através de processo participativo no âmbito do Grupo de Segurança.
Sustentabilidade	Estas ações pretendem alcançar mudanças, ao nível das atitudes e dos comportamentos da comunidade, contribuindo para criar um ambiente favorável à atuação dos Mediadores Comunitários potenciando os resultados da sua ação. Espera-se contribuir para a emergência de uma cultura de prevenção, gestão e mediação de conflitos que crie um clima favorável ao exercício da cidadania ativa e do Desenvolvimento Local. A realização regular destas Ações Temáticas vai ainda abrir espaços de encontro e partilha do quotidiano e de vivências positivas, fortalecendo o sentimento de segurança, caminhando no sentido da coesão social.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1	Identificação/seleção dos formandos
Recursos humanos	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras
Local: entidade(s)	-
Valor	462 EUR
Cronograma	Mês 1
Periodicidade	Pontual1 vez
Nº de destinatários	10
Objectivos especificos para que concorre	1, 2

Actividade 2	Formação em Mediação Comunitária
Recursos humanos	Formadores Elementos das entidades parceiras
Local: entidade(s)	-
Valor	19216 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	10
Objectivos especificos para que concorre	1, 2

Actividade 3	Formação Prática em Mediação
Recursos humanos	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras
Local: entidade(s)	-
Valor	2315 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	10
Objectivos especificos para que concorre	1, 2

Actividade 4	Constituição do Grupo de Mediadores
Recursos humanos	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras
Local: entidade(s)	-
Valor	1313 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	10
Objectivos especificos para que concorre	2

Actividade 5	Ações Temáticas
Recursos humanos	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras Grupo de 10 mediadores comunitários
Local: entidade(s)	-
Valor	963 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	600
Objectivos especificos para que concorre	3

Actividade 6	Avaliação e Narrativa do Projeto
Recursos humanos	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras
Local: entidade(s)	-
Valor	463 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	9999

Objectivos especificos para que concorre	1, 2, 3

	MONITORIZAÇÃO DE PROJETO
	Rede (resultados)
Nº de parceiros mobilizados	----------
	Constituição da equipa de projeto
	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	----------
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	----------
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	----------
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	----------
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	----------
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	----------
Nº de destinatários mulheres	----------
Nº de destinatários desempregados	----------
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	----------
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	----------

Nº de destinatários imigrantes	----------
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	----------
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	----------
Nº de intervenções no espaço público	----------
Nº de publicações criadas	----------
Nº de páginas de Internet criadas	----------
Nº de páginas de facebook criadas	----------
Nº de vídeos criados	----------
Nº de artigos publicados em jornais / revistas	----------
Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)	----------

---

	ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO
	Financiamento BIP/ZIP solicitado
Encargos com pessoal interno	0 EUR
Encargos com pessoal externo	23382 EUR
Deslocações e estadias	0 EUR
Encargos com informação e publicidade	0 EUR
Encargos gerais de funcionamento	950 EUR
Equipamentos	400 EUR
Obras	0 EUR
Total	24732 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Junta de Freguesia de Santa Clara
Valor	24732 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade	Junta de Freguesia da Ameixoeira
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto
Entidade	Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto
Entidade	Associação Salamandra Dourada
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto
Entidade	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto
Entidade	ALCC - Associação Lusofonia Cultura e Cidadania
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto
Entidade	Escola Nacional de Saúde Pública
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto

	TOTAIS
Total das Actividades	24732 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	4920 EUR

Total do Projeto	29652 EUR
Total dos Destinatários	10639