

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2013
Dimensão: Dimensão Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 068

Mediadores Comunitários



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Junta de Freguesia de Santa Clara

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Associação Salamandra Dourada
Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
Designação Escola Nacional de Saúde Pública
Designação Associação Lusofonia, Cultura e Cidadania
Designação Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Dimensão Ignição
Designação Mediadores Comunitários
BIP/ZIP em que pretende intervir 5. Grafanil
ODS 2030 -----
Síntese do Projeto
Fase de execução
Fase de sustentabilidade -----

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico A freguesia é sociogeograficamente heterogénea, coexistindo habitação social, de venda livre e AUGIs, que é o caso do Grafanil. A população é jovem, com baixo nível económico e grande vulnerabilidade a situações de exclusão social, pela falta de competências pessoais, sociais, escolares e profissionais que se refletem no desemprego e dependência



de apoios sociais. O realojamento de grupos profundamente excluídos, desenraizados social e territorialmente, sem acompanhamento, degradou o ambiente social e dificultou a apropriação da nova realidade. Face à degradação da segurança, que o contexto de crise veio agravar (a polícia refere uma média diária de 2 a 3 assaltos em algumas zonas), constituiu-se o Grupo de Segurança para dar resposta aos problemas identificados: vandalismo; assaltos; ruído; animais sem controlo na via pública; insalubridade; atividades ilegais; tiroteios; falta de iluminação pública; conflitos; falta de policiamento; fragilidades na comunicação de crimes às autoridades; sentimento de impunidade. Este Grupo integra moradores, cujo papel é fundamental no diálogo com a comunidade estimulando atitudes colaborativas, prevenindo conflitos e facilitando soluções. No entanto identificam-se nestes moradores fragilidades que limitam o seu potencial, ao nível das competências pessoais e sociais, de gestão e mediação de conflitos, de autoconfiança e de trabalho em equipa. No âmbito da Agenda21 esta necessidade foi identificada e a comunidade mostrou-se muito receptiva a esta dinâmica.

Temática preferencial	Melhorar a Vida no Bairro
Destinatários preferenciais	Grupos vulneráveis
Objectivo geral	

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	
Sustentabilidade	Ao formar pessoas da comunidade assegura-se a instalação desta capacidade no território. Para estimular, reforçar e comprometer os formandos durante todo o período de formação, possibilitando um trabalho de construção e consolidação do próprio Grupo, será atribuída uma bolsa de formação aos formandos, no valor de cerca de EUR260 brutos/mês. Uma vez que a formação será realizada em estreita ligação com o Grupo de Segurança, que vem revelando uma grande dinâmica e comprometimento com os problemas desta comunidade e mobiliza um conjunto muito significativo de parceiros, fica facilitada a mobilização de recursos que contribuirão para a qualidade de todo o processo formativo.

Objetivo Específico de Projeto 2



Descrição

Sustentabilidade Pretende-se constituir e capacitar um Grupo de Mediadores Comunitários e testar um modelo de atuação local, que irá perdurar no tempo, alicerçado na dinâmica local do Grupo de Segurança. A sua atuação deverá ser alargada a toda a freguesia. No final do período de formação está prevista a aquisição de um telemóvel, para cada um dos Mediadores Comunitários, que possa ser facilitador e incentivador do contato entre eles reforçando atitudes colaborativas de interajuda, partilha e aprendizagem (serão desenvolvidos esforços junto das operadoras de comunicações móveis para encontrar pacotes mais favoráveis ou até colaboração numa óptica de responsabilidade social das empresas). Ao longo da realização do projeto serão desenvolvidos esforços de negociação de benefícios para estes Mediadores Comunitários, no comércio e serviços locais e fora da freguesia (ex. descontos no comércio local, acesso gratuito a serviços, entre outros). Estes benefícios atuarão como incentivadores para os próprios Mediadores e, ao mesmo tempo, promovem o reconhecimento do seu papel junto da Comunidade. Prevê-se a cedência de um espaço físico local, adequado à mediação de conflitos em sala, que poderá ser utilizado durante a execução do projeto e após o seu fim.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Sustentabilidade Estas ações pretendem alcançar mudanças, ao nível das atitudes e dos comportamentos da comunidade, contribuindo para criar um ambiente favorável à atuação dos Mediadores Comunitários potenciando os resultados da sua ação. Espera-se contribuir para a emergência de uma cultura de prevenção, gestão e mediação de conflitos que crie um clima favorável ao exercício da cidadania ativa e do Desenvolvimento Local. A realização regular destas Ações Temáticas vai ainda abrir espaços de encontro e partilha do quotidiano e de vivências positivas, fortalecendo o sentimento de segurança, caminhando no sentido da coesão social.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1 Identificação/seleção dos formandos

Descrição

Recursos humanos 1 formador "pivot"
Elementos das entidades parceiras



Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	462 EUR
Cronograma	Mês 1
Periodicidade	Pontual 1 vez
Nº de destinatários	10
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 2	Formação em Mediação Comunitária
Descrição	
Recursos humanos	Formadores Elementos das entidades parceiras
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	19216 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	10
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 3	Formação Prática em Mediação
Descrição	
Recursos humanos	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	



Valor	2315 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	10
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 4	Constituição do Grupo de Mediadores
Descrição	
Recursos humanos	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	1313 EUR
Cronograma	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	10
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 5	Ações Temáticas
Descrição	
Recursos humanos	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras Grupo de 10 mediadores comunitários
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	963 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9



Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	600
Objectivos específicos para que concorre	3
Actividade 6	Avaliação e Narrativa do Projeto
Descrição	
Recursos humanos	1 formador "pivot" Elementos das entidades parceiras
Local: morada(s)	
Local: entidade(s)	-
Resultados esperados	
Valor	463 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	9999
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados -----

Constituição da equipa de projeto

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) -----

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto -----

Destinatários (Resultados)



Nº de moradores no bairro BIP/ZIP
destinatários de atividades em que é
possível a identificação dos
participantes (formativas, pedagógicas,
lúdicas) -----

Nº total acumulado de destinatários de
atividades onde não é possível a
identificação clara dos participantes -----

Nº de atividades onde não é possível a
identificação clara dos participantes -----

Equidade

Nº de destinatários com deficiência /
doença mental -----

Nº de destinatários mulheres -----

Nº de destinatários desempregados -----

Nº de destinatários jovens (- de 30
anos) -----

Nº de destinatários idosos (+ de 65
anos) -----

Nº de destinatários imigrantes -----

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda /
demonstração -----

Nº de intervenções em edificado para
criação de serviços ou atividades
dirigidas à Comunidade -----

Nº de intervenções no espaço público -----

Nº de publicações criadas -----

Nº de páginas de Internet criadas -----

Nº de páginas de facebook criadas -----

Nº de vídeos criados -----

Nº de artigos publicados em jornais /
revistas -----

Nº de novas organizações criadas
(associações / empresas, outros) -----

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

DMHDL | DDL | DAIL

BIP/ZIP - Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária

Financiamento BIP/ZIP Colaborado



Encargos com pessoal interno	0 EUR
Encargos com pessoal externo	23382 EUR
Deslocações e estadias	0 EUR
Encargos com informação e publicidade	0 EUR
Encargos gerais de funcionamento	950 EUR
Equipamentos	400 EUR
Obras	0 EUR
Total	24732 EUR
	Montante de apoio financeiro por entidade promotora
Entidade	Junta de Freguesia de Santa Clara
Valor	24732 EUR
	Outras fontes de financiamento e respectivos montantes
Entidade	Junta de Freguesia da Ameixoeira
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto
Entidade	Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto
Entidade	Associação Salamandra Dourada
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto
Entidade	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto
Entidade	ALCC - Associação Lusofonia Cultura e Cidadania



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto
Entidade	Escola Nacional de Saúde Pública
Tipo de apoio	Não financeiro
Valor	820 EUR
Descrição	Recursos humanos de acompanhamento ao projeto

TOTAIS

Total das Actividades	24732 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	4920 EUR
Total do Projeto	29652 EUR
Total dos Destinatários	10639

