

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2012  
Dimensão: Dimensão Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 097

Start Up Me



**BAIRROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

**ENTIDADES PROMOTORAS**

Designação Associação Salamandra Dourada

**ENTIDADES PARCEIRAS**

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação Movimento SOS Racismo

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Dimensão Dimensão Ignição

Designação Start Up Me

BIP/ZIP em que pretende intervir 5. Grafanil

ODS 2030 -----

Síntese do Projeto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

**DESCRIÇÃO DO PROJETO**

**Objetivo Geral de Projeto**

**Diagnóstico** A população da freguesia da Ameixoeira caracteriza-se por elevados níveis de desemprego e desocupação. De 2001 a 2004 a CML realojou na Ameixoeira cerca de 3300 pessoas, sob o PER. Esta população é bastante jovem com baixo nível económico e elevado grau de vulnerabilidade a situações de exclusão social. Os baixos níveis de competências pessoais, sociais, escolares e profissionais, e de capacidade empreendedora reflectem-se no desemprego e na dependência de subsídios e de outras formas de apoio social. Nos últimos anos tem-se verificado na freguesia um aumento da população com recursos sócio-económicos elevados, contudo não se verifica a existência de qualquer tipo de relação



entre as diferentes populações. No seguimento desta identificação, e a partir da dinâmica da Comissão Social de Freguesia da Ameixoeira, foi criado um grupo de trabalho inter-institucional focado nas questões de formação e inserção. A reflexão levada a cabo por este grupo deu o mote a um conjunto de parceiros vem agora apresentar esta proposta concreta.

Destinatários preferenciais	Adultos (população em idade ativa)Adultos e jovens adultos em idade activa
Temática preferencial	Promover Competências e Empreendedorismo
Objectivo geral	<p>Este projecto pretende criar oportunidades de rendimento complementar junto de um grupo de adultos e jovens adultos desempregados ou em situação de trabalho precário através da criação de uma dinâmica de bolsa de emprego, que efectua uma mediação entre esse conjunto de indivíduos prestadores de serviços e uma conjunto alargado de clientes. Permitirá igualmente criar pontes entre as diferentes populações, nomeadamente entre uma população com elevadores recursos económicos que está disposta a pagar por serviços e uma população vizinha que está disponível para executar esses mesmos serviços. Este conjunto de clientes será alcançado através de estreita colaboração com condomínios, através de um parceiro privilegiado, a empresa de Gestão de Condomínios Yellow City, que contribuirá de uma forma consistente para a divulgação, garantia de qualidade e credibilidade dos serviços prestados. Existirão 5 momentos diferenciados: 1 - Identificação e seleção de um conj. de indivíduos prestadores de diversos serviços; 2 - Formação dos indivíduos ao longo de 20h em competências transversais;3 - Divulgação dos serviços junto dos potenciais clientes; 4 - Mediação e gestão da Bolsa; 5 - Criação de um site de divulgação e gestão destes serviços. Consideramos esta uma experiência-piloto pelo que será efectuado um investimento significativo no arranque da sua execução, tendo em vista a sua sustentabilidade futura.</p>

#### Objetivos Específicos de Projeto

##### Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição	<p>Criação de uma bolsa de emprego com 20 indivíduos prestadores de serviços em áreas de necessidade ao nível dos moradores e condomínios, seja em espaços comuns, seja em residências particulares (jardinagem, manutenção de edifícios, eletricidade, pintura, limpeza dos espaços comuns, trabalhos pontuais, serviços domésticos, costura</p>
-----------	---



e pequenos arranjos, manutenção das habitações, babysitting, sénior sitting, dog sitting, etc.) No processo de identificação e seleção destes indivíduos deverão ser tidos em conta um conjunto de pré-requisitos, sendo esta seleção orientada pelos parceiros envolvidos com o apoio da Yellow City.

**Sustentabilidade** O contacto direto através de uma empresa de gestão de condomínios Yellow City, possibilitará uma maior visibilidade e credibilidade inicial junto dos clientes. Ao prestar serviços de qualidade pretende-se reforçar a fidelidade dos clientes a estes prestadores de serviços, reforçando assim a dinâmica e gerando mais procura destes serviços.

**Objetivo Específico de Projeto 2**

**Descrição** Formação junto de 20 indivíduos, em áreas transversais, multidisciplinares complementares às áreas de trabalho dos prestadores de serviços, nomeadamente Estrutura e Organização de um condomínio; Apresentação e Comunicação com Clientes; Ética Profissional (Privacidade e Descrição); Direitos e Deveres dos Trabalhadores; Gestão Financeira; Sensibilização para as TIC; etc.

**Sustentabilidade** Esta formação permitirá reforçar a base de formação e confiança dos indivíduos selecionados e possibilitar uma maior qualidade dos serviços a disponibilizar aos clientes.

**Objetivo Específico de Projeto 3**

**Descrição** Criação de um site da Bolsa de Serviços -Será criado um site de divulgação destes serviços, através do qual se fará uma divulgação mais alargada do tipo de trabalhos a desenvolver, junto de um conjunto mais vasto de clientes, reforçando desta forma também a credibilidade do projeto. A divulgação através de flyers e outros materiais de suporte será complementar.

**Sustentabilidade** Pretende-se que este site seja gradualmente utilizado de uma forma mais sistemática, tornando a gestão mais partilhada e permitindo que a dinâmica de aquisição destes serviços seja cada vez mais autónoma e sustentável.

**CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO**

Actividade 1 -

Recursos humanos 1 RH executivo



		RH dos parceiros envolvidos comunicações material de economato
Local: entidade(s)	-	
Valor	3000 EUR	
Cronograma	Mês 1, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12	
Periodicidade	Mensal	
Nº de destinatários	0	
Objectivos específicos para que concorre	1, 2	
Actividade 2	-	
Recursos humanos	1 RH executivo RH dos parceiros envolvidos espaços formadores externos; matérias de economato; projector	
Local: entidade(s)	-	
Valor	5000 EUR	
Cronograma	Mês 6, Mês 11	
Periodicidade	Mensal	
Nº de destinatários	0	
Objectivos específicos para que concorre	1, 2	
Actividade 3	-	
Recursos humanos	1 RH executivo RH dos parceiros envolvidos impressões gráficas	
Local: entidade(s)	-	
Valor	500 EUR	
Cronograma	Mês 1, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12	



Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	0
Objectivos específicos para que concorre	1, 3
Actividade 4	-
Recursos humanos	webdesigner alojamento do site 1 RH executivo RH dos parceiros envolvidos
Local: entidade(s)	-
Valor	3000 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	0
Objectivos específicos para que concorre	1, 3
Actividade 5	-
Recursos humanos	1 RH executivo RH dos parceiros envolvidos elementos de referência da comunidade
Local: entidade(s)	-
Valor	7020 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	0
Objectivos específicos para que concorre	1

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

Rede (resultados)



Nº de parceiros mobilizados	-----
	Constituição da equipa de projeto
	Criação de emprego (Impacto)
Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)	-----
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto	-----
	Destinatários (Resultados)
Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)	-----
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	-----
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes	-----
	Equidade
Nº de destinatários com deficiência / doença mental	-----
Nº de destinatários mulheres	-----
Nº de destinatários desempregados	-----
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)	-----
Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)	-----
Nº de destinatários imigrantes	-----
	Produtos/Elementos tangíveis da intervenção
Nº de produtos concebidos para venda / demonstração	-----
Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade	-----
Nº de intervenções no espaço público	-----



Nº de publicações criadas -----  
 Nº de páginas de Internet criadas -----  
 Nº de páginas de facebook criadas -----  
 Nº de vídeos criados -----  
 Nº de artigos publicados em jornais /  
 revistas -----  
 Nº de novas organizações criadas  
 (associações / empresas, outros) -----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno 12000 EUR  
 Encargos com pessoal externo 5000 EUR  
 Deslocações e estadias 200 EUR  
 Encargos com informação e publicidade 250 EUR  
 Encargos gerais de funcionamento 1030 EUR  
 Equipamentos 30 EUR  
 Obras 10 EUR  
 Total 18520 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade Associação Salamandra Dourada  
 Valor 18520 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade Salamandra Dourada  
 Tipo de apoio Não financeiro  
 Valor 779 EUR  
 Descrição Recursos Humanos  
 Entidade SOS Racismo  
 Tipo de apoio Financeiro





Valor	779 EUR
Descrição	Recursos Humanos
Entidade	Santa Casa Misericórdia Lisboa
Tipo de apoio	Financeiro
Valor	779 EUR
Descrição	Recursos Humanos

---

TOTAIS

Total das Actividades	18520 EUR
Total de Outras Fontes de Financiamento	2337 EUR
Total do Projeto	20857 EUR
Total dos Destinatários	0

