

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2021  
Dimensão: Ignição  
**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 074

**Centro de Recursos Alta de Lisboa**



**BAIRROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* ARAL-Associação de Residentes do Alto do Lumiar

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Junta de Freguesia do Lumiar

*Designação* Rotary Lisboa Centennarium

*Designação* CLIP - Recursos e Desenvolvimento

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

*Dimensão* Ignição

*Designação* Centro de Recursos Alta de Lisboa

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 25. Cruz Vermelha

*ODS 2030* Erradicar a Pobreza

Reduzir as Desigualdades

#### Síntese do Projecto

*Fase de execução* Pretendemos por isso, criar um espaço de atendimento e de dinamização que pudesse capacitar, dar apoio e tornar mais acessíveis recursos e meios que contribuam para diminuir as dificuldades e fragilidades diagnosticadas.

A falta de equipamentos, a iliteracia digital, o analfabetismo, o isolamento e o risco de desemprego acentua a estigmatização social e económica destes moradores.

*Fase de sustentabilidade* A criação de uma estrutura física de apoio aos moradores, as diferentes dinâmicas e formação que vamos implementar, vai contribuir para capacitar jovens e adultos em áreas cada vez mais essenciais da sua vida e impulsionar uma mais fácil e maior integração social.

---

### DESCRIÇÃO DO PROJETO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico* A pandemia colocou em evidência as fragilidades de uma parte da população, havendo um significativo número de moradores que não têm acesso a equipamentos digitais ou

internet. A literacia digital deficitária também acentua a sua exclusão neste "novo normal" online. O panorama atual agravou a já grande vulnerabilidade desta população e os pedidos de apoio por parte dos moradores têm-se intensificado nas áreas do emprego e formação, regularização de documentação, apoio jurídico, fiscal e articulação com os serviços públicos disponíveis. Existe assim, uma necessidade de apostar nas respostas a oferecer à comunidade, implementando uma metodologia de proximidade e acessibilidade de serviços, garantindo maior capacidade de apoio à população, diminuindo as distâncias físicas e percebidas, assim como as deslocações no contexto actual.

<i>Temática preferencial</i>	Promover a Inclusão e a Prevenção
<i>Destinatários preferenciais</i>	Adultos (população em idade ativa)-
<i>Objectivo geral</i>	<p>Combater a exclusão social e digital dos moradores do território, provocada pela pandemia, através do reforço das competências digitais, alfabetização e da promoção do acesso a serviços de proximidade.</p> <p>A partir de um conjunto de actividades a desenvolver num espaço físico já existente no âmbito do projecto Lisboa + e que se quer como referência para a comunidade enquanto espaço de encontro, de vizinhança e de entreaajuda, mas também com respostas às diferentes necessidades acentuadas pela profunda digitalização dos serviços.</p>

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

<i>Descrição</i>	<p>Criar um espaço de proximidade reconhecido pela comunidade, e no qual é possível promover o acesso a um conjunto de serviços com acesso online (uma vez que a grande parte das questões relacionadas com a Seg. Social, Finanças, IEFP, etc são já efetuadas através de plataformas), e garantir uma resposta próxima e articulada com os restantes serviços (Junta Freguesia, SCML, Gebalis, etc). O espaço contará igualmente com um gabinete jurídico de apoio aos moradores e um gabinete de apoio psicológico direcionado a adultos (fragilizados num contexto de isolamento, com novas situações de desemprego e sem perspectivas futuras) e a jovens e crianças (transtornos causados pelo isolamento, a ansiedade, as dificuldades de aprendizagem e os reflexos no rendimento escolar).</p>
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**Sustentabilidade**

A sustentabilidade do balcão é assegurada pelos recursos do promotor e dos parceiros e pelo compromisso dos mesmos em manter o serviço tendo em conta a necessidade de resolução de problemas básicos essenciais, como o acesso a computador e internet para aceder a serviços fundamentais públicos ou privados. O gabinete jurídico e de apoio psicológico funcionarão com base no voluntariado.

**Objetivo Específico de Projeto 2**

**Descrição**

Reforçar os conhecimentos informáticos iniciados no ano anterior com o Lisboa + e potenciar o Centro de recursos informáticos criado para capacitar adultos em idade activa e idosos no uso de novas tecnologias de informação (TIC), contribuindo para o reforço das suas competências digitais.

Para os jovens que já frequentam o apoio ao estudo e aulas de informática, vamos disponibilizar aulas de código e programação, o que num futuro próximo poderá abrir-lhes mais oportunidades de emprego .

**Sustentabilidade**

A sustentabilidade é assegurada pelo centro de recursos informáticos criado pelo projecto Lisboa+. A aquisição de competências TIC e de programação por parte dos alunos irá certamente aumentar o leque de ferramentas disponíveis para a realização de tarefas em contexto escolar, podendo igualmente ser um factor integrador a nível social e futuramente profissional, contribuindo inequivocamente para uma valorização do percurso escolar.

A melhoria das competências TIC adultos trará uma valorização pessoal e profissional e contribuirá para dotar de conhecimentos na utilização das ferramentas / plataformas digitais essenciais ao seu dia a dia.

**Objetivo Específico de Projeto 3**

**Descrição**

Reforçar os conhecimentos leitura e escrita dos residentes com baixo nível de escolaridade. Aproximadamente 39% dos moradores pertencentes ao Plano Especial de Realojamento tem, no máximo, a instrução primária (Diagnóstico Alta de Lisboa 2005 (K'CIDADE / CEG) e não são oferecidos cursos de alfabetização no território há mais de uma década, ao longo dos anos a procura tem sido persistente. Há um número significativo de pessoas que quer aprender e que sofre do estigma do analfabetismo com os reflexos evidentes na auto-estima e na capacidade de encontrar trabalho.

**Sustentabilidade**

As aulas de alfabetização serão realizadas por voluntários e estagiários afectos ao apoio ao estudo das crianças, que contribuirão para a continuidade destas atividades no final do projeto e do envolvimento dos parceiros. Por outro lado, o progressivo desenvolvimento de conhecimentos permitirá



igualmente a evolução para aulas de ferramentas digitais básicas.

## CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

**Actividade 1** Balcão do Morador

**Descrição** O Balcão do Morador consiste num espaço de atendimento e informação de primeira linha, de maior proximidade às necessidades específicas das famílias e moradores. Tendo em conta, a cada vez maior digitalização dos serviços por um lado e por outro a profunda iliteracia digital de muitos moradores com este espaço pretendemos disponibilizar informação sobre a segurança social, finanças, formação e qualificação, etc. e apoio na utilização das diferentes plataformas digitais dos serviços como o ISS, CML, Finanças, IEFP, etc  
O Balcão será também fonte de partilha de informação sobre as múltiplas actividades existentes na Alta de Lisboa e reencaminhamento de participantes.

**Recursos humanos** Coordenador de Projecto  
1 técnico

**Local: morada(s)** Rua Luís Piçarra, Loja 5B, 1750-101 Lisboa

**Local: entidade(s)** Associação de Residentes do Alto do Lumiar

**Resultados esperados** 1 espaço de atendimento de funcionamento diário

**Valor** 6400 EUR

**Cronograma** Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

**Periodicidade** Mensal

**Nº de destinatários** 300

**Objectivos específicos para que concorre** 1, 2, 3

**Actividade 2** Gabinete Jurídico

**Descrição** Criação de um gabinete de apoio jurídico (com intervenção em dois bairros) que procederá à informação, aconselhamento, encaminhamento e mediação em questões relacionadas com arrendamento, segurança social, sobre-endividamento, situações de violência doméstica e de conflito entre vizinhança.



<i>Recursos humanos</i>	Coordenador de Projecto 1 Técnico
<i>Local: morada(s)</i>	Rua Luís Piçarra, Loja 5B, 1750-101 Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	Associação de Residentes do Alto do Lumiar
<i>Resultados esperados</i>	1 espaço de apoio jurídico
<i>Valor</i>	3250 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	50
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 3</i>	Gabinete de apoio psicológico
<i>Descrição</i>	Gabinete de aconselhamento psicológico no qual será disponibilizado acompanhamento psicológico e avaliações psicológicas de forma gratuita dirigidas a todos os moradores e preferencialmente a crianças do 1º Ciclo dos estabelecimentos educativos do bairro que frequentam o apoio ao estudo, bem como a familiares e à população mais idosa sinalizada pelos restantes parceiros. O gabinete terá como principais objetivos: - Realizar atendimento individualizado nas áreas do aconselhamento psicológico, psicoterapia de apoio e apoio em situações de crise; - Proceder a encaminhamento para outras áreas no âmbito de uma intervenção multidisciplinar. - Prestar apoio e aconselhamento em situações de bullying, violência de género e no namoro
<i>Recursos humanos</i>	Coordenador de Projecto 1 Técnico
<i>Local: morada(s)</i>	Rua Luís Piçarra, Loja 5B, 1750-101 Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	Associação de Residentes do Alto do Lumiar
<i>Resultados esperados</i>	1 gabinete de apoio psicológico
<i>Valor</i>	2750 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	100
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<b>Actividade 4</b>	Alfabetização Promoção da Literacia
<i>Descrição</i>	Durante a pandemia no apoio dado aos moradores foi constatado um conjunto de problemáticas e dificuldades nomeadamente analfabetismo, iliteracia, solidão, etc. De modo a atenuar o flagelo do analfabetismo e da iliteracia pretende-se desenvolver um conjunto actividades de aprendizagem da leitura e da escrita e de desenvolvimento de competências de literacia e numeracia Por outro lado, estas actividades contribuem para combater a solidão ao promover o convívio entre os participantes e ao capacitá-los permite um aumento das competências sociais e relacionais.
<i>Recursos humanos</i>	1 coordenador projecto 3 voluntários
<i>Local: morada(s)</i>	Rua Luís Piçarra, Loja 5B, 1750-101 Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	Associação de Residentes do Alto do Lumiar
<i>Resultados esperados</i>	40 moradores a frequentar as aulas e aumentarem competências de leitura e escrita
<i>Valor</i>	1450 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	40
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3
<b>Actividade 5</b>	Academia de Código
<i>Descrição</i>	Destinado essencialmente aos jovens que já frequentam o apoio ao estudo e aulas de informática, a academia de código vai ensinar os conceitos fundamentais da programação. As aulas serão enquadradas no horário curricular pré-definidos com a coordenação para que todos os alunos beneficiem deste recurso.
<i>Recursos humanos</i>	Coordenador de Projecto



	1 Técnico
<i>Local: morada(s)</i>	Rua Luís Piçarra, Loja 5B, 1750-101 Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	Associação de Residentes do Alto do Lumiar
<i>Resultados esperados</i>	25 crianças e jovens a adquirem conhecimentos de programação
<i>Valor</i>	2225 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	25
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 6</i>	Aulas de informática para adultos
<i>Descrição</i>	A partir dos recursos digitais do centro de recursos implementado pelo projecto Lisboa+, pretende-se promover e desenvolver as competências digitais das pessoas mais velhas, e idade activa ou reformadas habitualmente em situação de isolamento social (da sua família e também da sua comunidade) situação que foi especialmente agravada pela pandemia. A partir das atividades de alfabetização realizadas, será também possível estimular a utilização das redes sociais como mecanismo de comunicação e proximidade contribuindo para a inclusão digital e redução do isolamento. Os jovens que utilizam o espaço serão um recurso fundamental nesta aprendizagem, reforçando as relações intergeracionais e de comunidade.
<i>Recursos humanos</i>	Coordenador de projecto 1 técnico 2 voluntários
<i>Local: morada(s)</i>	Rua Luís Piçarra, Loja 5B, 1750-101 Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	Associação de Residentes do Alto do Lumiar
<i>Resultados esperados</i>	30 adultos a frequentar as aulas de informática
<i>Valor</i>	2225 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	30
<i>Objectivos específicos para que</i>	



*concorre* 2

*Actividade 7* Avaliação

*Descrição* Realização de um processo de monitorização e avaliação do projecto desde o início até ao seu término, passando pelas suas várias fases e incluindo todos os envolvidos: promotores, parceiros, técnicos e beneficiários directos. A monitorização permitirá que as actividades a serem realizadas estejam o mais adaptadas às necessidades dos beneficiários, permitindo a avaliação perceber se os resultados previstos foram atingidos e quais os factores que os influenciaram, positiva ou negativamente. Esta será uma actividade transversal a todo o projecto, contemplando momentos informais de avaliação e resposta a questionários sobre as actividades desenvolvidas, resultando num relatório intercalar e um relatório final.

*Recursos humanos*

- Coordenador do projecto;
- Dinamizadores comunitários;
- Técnicos das entidades promotoras e parcerias;
- 
- Voluntários do projecto;
- Beneficiários do projecto

*Local: morada(s)* --

*Local: entidade(s)* --

*Resultados esperados*

- Realização de um processo de monitorização e avaliação participativo, incluindo todos os actores chaves do projecto;
- Relatórios intercalares e 1 relatório final produzidos;
- Confronto entre o planeamento e a prática do projecto;
- Avaliação de objectivos e resultados atingidos;
- Aumento da adaptabilidade do projecto às necessidades e interesses da comunidade.
- Encontro final de partilha de resultados

*Valor* 1200 EUR



<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	100
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3

### MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

#### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* 2

#### Constituição da equipa de projeto

*Função* Coordenador

*Horas realizadas para o projeto* 900

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Técnico

*Horas realizadas para o projeto* 960

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* 2 Técnicos

*Horas realizadas para o projeto* 720

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* 2 Técnicos

*Horas realizadas para o projeto* 360

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* 5 Voluntários

*Horas realizadas para o projeto* 500

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

#### Criação de emprego (Impacto)

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* 1

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* 0

#### Destinatários (Resultados)

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* 300

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 500

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 0

#### Equidade

*Nº de destinatários com deficiência / doença mental* 0

*Nº de destinatários mulheres* 60

*Nº de destinatários desempregados* 80

*Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)* 50

*Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)* 20

*Nº de destinatários imigrantes* 0

#### Produtos/Elementos tangíveis da intervenção



<i>Nº de produtos concebidos para venda / demonstração</i>	0
<i>Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	0
<i>Nº de publicações criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	2
<i>Nº de vídeos criados</i>	2
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	0
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

<i>Encargos com pessoal interno</i>	6000 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	8000 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	1500 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	2000 EUR
<i>Equipamentos</i>	2000 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	19500 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	ARAL-Associação de Residentes do Alto do Lumiar
<i>Valor</i>	19500 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

<i>Entidade</i>	Associação de Residentes do Alto do Lumiar
-----------------	--------------------------------------------

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	4000 EUR
<i>Descrição</i>	- Cedência de recursos para apoio à realização de actividades;  - Cedência de 30% dos custos de funcionamento dos espaços da entidade;  - Dirigentes associativos voluntários
<i>Entidade</i>	Rotary Clube Lisboa Centenarium
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1000 EUR
<i>Descrição</i>	- Cedência de voluntários para dinamizar actividades  - Cedência de recursos para apoio à realização de actividades  - Apoio na divulgação do projecto
<i>Entidade</i>	Associação de Valorização Ambiental da Alta de Lisboa
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	500 EUR
<i>Descrição</i>	- Cedência de voluntários para dinamizar actividades  - Apoio na divulgação do projeto

**TOTAIS**

<i>Total das Actividades</i>	19500 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	5500 EUR
<i>Total do Projeto</i>	25000 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	645

