

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2021
Dimensão: Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 067

Saúde Inclusiva



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação PROSAUDESC- Associação de Promotores de Saúde, Ambiente e Desenvolvimento Sócio Cultural

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação CulturFace - Associação Cultural Para o Desenvolvimento

Designação Associação Lusofonia, Cultura e Cidadania

Designação LOCALS APPROACH

Designação Junta de Freguesia de Santa Clara

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Ignição

Designação Saúde Inclusiva

BIP/ZIP em que pretende intervir 21. Galinheiras - a) Ameixoeira b) Charneca
22. Alta de Lisboa Sul

ODS 2030 Erradicar a Pobreza

Saúde de Qualidade

Reduzir as Desigualdades

Síntese do Projecto

Fase de execução Criação de uma plataforma de saúde que fará a ponte entre a PROSAUDESC, os utentes e ligação com o Sistema Nacional de Saúde; Capacitação de elementos de comunidade para disseminação como multiplicadores de Saúde; Serviços de mediação junto de instituições por forma a eliminar barreiras de acesso e a proteção de saúde dos migrantes; prestação de cuidados de saúde primário e feira de saúde para proporcionar outras respostas.

Fase de sustentabilidade A qualidade da prestação nos serviços de saúde é uma necessidade imperiosa. Por isso, os recursos, as tecnologias e as estratégias de intervenção acima referenciadas no síntese são fundamentais por forma a ir de encontro às necessidades e a satisfação dos destinatários como garantir a sustentabilidade pós projecto.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto



Diagnóstico

A Freguesia de Santa Clara, segundo o Plano de Integração de Imigrantes é 3ª com a maior prevalência de imigrantes, uma realidade constatada pelas Entidades Locais, Autarquias e a PROSAUDESC, o que levou a Comissão de Freguesia de Santa Clara em 2019, a criação de um grupo de trabalho que pudesse intervir junto desses Cidadãos. Entretanto em 2020 com o aparecimento da Pandemia, a Junta Freguesia de Santa Clara, a PROSAUDESC integrou-se no Plano de Emergência Social promovida pela Camara Municipal de Lisboa e outras entidades, com readaptação de respostas em conformidade às necessidades dos Cidadãos sobretudo no que concerne ao apoio social /carencia alimentar. Entre março do ano passado à maio deste ano foram sinalizados 275 cidadãos migrantes com varios problemas de saúde, associados aos contrangimentos sendo os principais: situação irregular, falta de enquadramento do SNS, desconhecimentos dos direitos e deveres. Por outro lado, existem os profissionais de saúde que manifestamente desconhecem ou ignoram aplicabilidade da legislação em vigor e dificuldades na comunicação, tanto ao nível das barreiras linguísticas como culturais, gerando por vezes discriminação e grandes dificuldades na interação com esta população. E no contexto pandemico foi muito, porque alguns desses migrantes com COVD circulavam tornado a Freguesia foco de cadeias de transmissao, sendo este um dos motivos em que as consideram Freguesia de alto risco por ficou muito tempo .

Temática preferencial

Promover a Inclusão e a Prevenção

Destinatários preferenciais

Grupos vulneráveis

Objectivo geral

A falta de politica dos cuidados primários, a falta de acesso ao SNS e a rápida proliferação da pandemia COVID-19, foi e é motivo de preocupação da PROSAUDEC, tendo em conta que as comunidades imigrantes já por si têm sido excluidos ao longo dos anos pelos condicionalismos acima referenciados na fundamentação, particularmente pela burocracia do SNS reportado nas fracas respostas ou inexistentes. Assim pretende-se a com este objectivo a construção de um padrão de atendimento primário no âmbito da saúde comunitária, adaptando à realidade do contexto pandemico e da diversidade cultural. Numa primeira fase, o foco será a promoção do direito à saúde, acção de formação de agentes multiplicadores de saúde e capacitação comunitária; respostas acções de informação/sensibilização, acções de educação para combater e prevenção de doenças primárias. Numa segunda fase serão criadas respostas digitais através das novas tecnologias promovendo articulação e mediação institucionais, ambos como estrategias facilitadoras de comunicação. Além disso, serão criadas Comissões Locais Integradas de Saúde Comunitária (CLISC) para que as próprias comunidades participem no apoio do desenvolvimento das actividades e se tornem agentes promotores da sua própria saúde. Com essa forte atuação nos campos preventivo, educativo, e de promoção da saúde pública espera-se diminuir principalmente os



indicadores de profileração de Covid e outras doenças, por um lado e por outro, espera-se que este modelo de intervenção comunitaria inclusiva possa fazer a diferença e garantir uma Saúde de qualidade e Bem Estar junto das Comunidades Migrantes, sendo as palavra chaves focam-se na prevenção inclusão, tecnologias, saúde, comunicação e mediação.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição Este objectivo segue as linhas orintadoras do objectivo geral através do enponderamento comunitario, com a capacitação dos multiplicadores. Criação de serviço de mediação como forma de desbloquear todos os obstaculos de acesso saude e protecção dos migrates.

Sustentabilidade A partir da identificação e organização, numa em base de dados, de todos os recursos e atividades, será possível criar uma agenda comunitária partilhada, passível de ser divulgada. O envolvimento dos diversos atores comunidade migrante, técnicos e sociedade de acolhimento no processo de integração dos migrantes potencia a rede de solidariedade e fomenta a sustentabilidade.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição Criação de novas tecnologias como motor de desenvolvimento na prestação de cuidado e de comunicação e de interacção entre Pares na vertente da saúde.

Sustentabilidade A introdução de novas tecnologias é o factor chave para a estrategia de intervenção , inovando os processos de trabalho, as suas práticas e os modelos de intervenção face às novas problemáticas e alterações sociais e garantindo a sustentabilidade.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição Prestação de cuidados de saude, aos migrantes sem acesso ao SNS, através de acções de prevenção educação para a saúde e vigilância sanitária.



Sustentabilidade Garantir a qualidade de vida e prolongar o bem estar dos cidadãos. Espera-se com a aquisição dos conhecimentos dos multiplicadores e a propria capacitação comunitária, possa surtir efeitos multiplicadores e Ganhos para o Sistema Nacional de Saúde.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1 Multiplicadores de Saúde

Descrição Esta actividade consiste promover a capacitação dos membros da comunidade, migrantes através dos workshops com objectivo de envolver na equipa multidisciplinar e fazer a ponte entre a comunidade e a equipa do projecto, acompanhando todo o desenvolvimento . Estes multiplicadores, terão apoio tecnico materiais, reuniões regulares para a criação de soluções conjuntas, adaptadas às culturas. A acção terá um periodo de 4 semanas, onde estarão aptos para intervenção comunitária, sobretudo na disseminação de informações junto das suas comunidades, proporcionando efeitos multiplicadores em aprendizagem, capacitação no foco da promoção da saúde comunitária.

Recursos humanos Os recursos humanos afectos ao projecto: 1 Coordenador, 1 enfermeiro, 1 médico, 1 psicólogo e 6 elementos das comunidades MIgrantes.

Local: morada(s) A actividade seá desevolvida no espaço da PROSAUDESC na Rua Arnaldo Assis Pacheco Lote 1 A - Zona 1 B

Local: entidade(s) Todos os parceiros referenciados no projectos disponibilizam apoiar esta actividade, tendo em conta a sua pertinência.

Resultados esperados Espera-se que os conhecimentos teoricos e praticos adquiridos possam ser instrumentos multiplicadores de sustentabilidade. Por otro lado a diversidade cultural muitas vezes interfere na socialização e na saúde. E ao envolver estes multiplicadores estes não só serviram da ponte entre a comunidade e o projecto como contribuíram para sinalização dos migrantes assim como o fomento da diversidade cultural saudavel.

Valor 8368 EUR

Cronograma Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Pontual5

Nº de destinatários 6

Objectivos especificos para que



<i>concorre</i>	1
<i>Actividade 2</i>	Produção de materiais
<i>Descrição</i>	Criar materiais pedagógicos de (in)formação/sensibilização e com recursos às TIC na área de migração e saúde. Criar materiais de suportes para a capacitação, muchilaas e tsherts
<i>Recursos humanos</i>	Os recursos afectos para dinamização de actiividade tecnicos de comunicação e de imagem.
<i>Local: morada(s)</i>	Os conteudos serão desesnvolidos no espaço da PROSAUDESC . Entretanto as impressões serão feitas numa gráfica a definir.
<i>Local: entidade(s)</i>	A Associação Localsproch disponibilizará no apoio a actividade.
<i>Resultados esperados</i>	Produção de materiais pedagógicos e de supote para a intervenção comunitária, onde see espera que a disseminação da informação tenha os resultados preconizado.
<i>Valor</i>	5068 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	1000
<i>Objectivos especificos para que concorre</i>	2, 3
<i>Actividade 3</i>	Kit Saúde /Plataforma
<i>Descrição</i>	Criação de uma plataforma - Pretende-se que esta atividade faça a ponte entre os emigrantes recém-chegados a Portugal, muitas das vezes sem documentos e que desta forma se vêem impedidos de receber tratamento pelo Serviço Nacional de Saúde. A partir deste interface, os emigrantes podem por um lado aceder a informação útil sobre o Serviço Nacional de Saúde e sobre a documentação necessária de que precisam, bem como de onde esta deve ser solicitada e os devidos passos para emissão da mesma. Assim a plataforma terá um backend/painel de controlo onde será feita toda a gestão da informação de agendamentos e prescrição sobre as consultas, exames prédiagnósticos que será gerido pelos administradores da plataforma. Serão também criadas áreas de utilizador às quais os emigrantes/utilizadores podem aceder após se registarem e deste modo têm acesso aos

	<p>agendamentos das suas consultas e resultados dos diagnósticos e exames numa óptica de registo clínico.</p> <p>A plataforma será desenvolvida com um interface user friendly quer do ponto de vista do utilizador quer do ponto de vista dos administradores da mesma. No sentido de agilizar a comunicação será também traduzida para crioulo e Hindu das nacionalidades com maior expressão nos utentes que chegam até a PROSAUDESC sendo gradualmente realizadas a promoção da lingua portuguesa como forma de inclusão.</p>
Recursos humanos	Os recursos humanos afectos ao projecto; 1 coordenador e tecnicos de informatica.
Local: morada(s)	A actividade será desenvolvida na Rua Arnaldo Assis Pacheco lote 1 A, loja A
Local: entidade(s)	A Associação Localproch disponibilizará pela elaboração da plataforma.
Resultados esperados	Espera-se que esta plataforma possa servir de meio de comunicação entre a PROSAUDESC e estes utentes de forma a criar um conjunto de respostas médicas ao nível de vigilância sanitária e prescrição de exames para diagnósticos ate serem enquadradas no Sistema Nacional de Saúde e qua haja uma articulação entre as duas entidades. Por outro lado A PROSAUDESC enquanto Instituição com vertente em saúde tem prestado cuidados de saúde aos migrantes através do sistema em papel. Com a pandemia este é também um dos objectivos em iliminar a pratica de utilização de papeis e promover a inovação.
Valor	20857 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	300
Objectivos especificos para que concorre	2, 3
Actividade 4	Mediação cultural em saúde
Descrição	Tendo em conta os diagnosticos em que as barreiras linguísticas são um dos condicionantes ao acesso a saúde, esta resposta de mediação entre instituições, permite colmatar as necessidades identificadas na população imigrante, anulando em primeiro lugar as barreiras comunicacionais, isto é, permite que a mensagem seja exercida com mais exactidão e que os tecnicos possam receber informações e necessidades dos migrantes sem risco de que a mensagem seja enviesada pelo utente. A



experiência demonstra que muitas vezes a recepção entre os migrantes e os técnicos nem sempre são bem sucedidas. Por isso pretende-se que nesta actividade a PROSAUDESC seja entidade Mediadora e facilitadora de comunicação. Pois ao desenvolver esta mediação, garante de forma segura os direitos, segurança, quebrando a barreira de discriminação e intolerância, permitindo que a intervenção dos técnicos, administrativos, enfermeiros, médicos e outros agentes de saúde sejam mais rápidas e com respostas mais célebres.

Recursos humanos Os recursos humanos afecto ao projecto:
Coordenador/a, 1
interprete, e 1 tecnica social de apoio

Local: morada(s) A actividade será desesnvolveida no espaço da Associação na Rua raul Rego

Local: entidade(s) Todos os parceiros mencionados na candidatura disponibilizaram nesta dinamica de articulação particularmente a Junta de Freguesia promotor de grupo de trabalho de Migração criado em 2019

Resultados esperados Espera-se com este trabalho em rede desbloquear barreiras fomentar uma melhor politica de defesa de direitos e deveres dos cidadãos.

Valor 10924 EUR

Cronograma Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Mensal

Nº de destinatários 20

Objectivos especificos para que concorre 1

Actividade 5 Feira da Saúde

Descrição Pretende com esta actividade congregar uma rede de instituições ligadas à saúde com objetivo facultar as comunidades migrantes em particular e o público em geral o acesso gratuito aos serviços de saúde especializados ou seja: Pretende-se com a realização da feira esclarecer a comunidade sobre a importância dos determinantes de saúde no bem-estar. Para além disso será dinamizado varios rastreios de indicadores de saúde coma presença de industrias farmaceuticas. Com a dinamização de expositores. Serão realizadas atividades pedagógicas na área da alimentação saudável, ambiente, desporto e outras no âmbito da promoção da saúde associadas as conferências sobre várias temáticas.

<i>Recursos humanos</i>	Pretende congregar rede de instituições públicas e privada ligados à saúde. Técnicos, enfermeiros, recursos da PROSAUDESC e dos parceiros.
<i>Local: morada(s)</i>	A actividade será desenvolvida no espaço público Campo da Amoreiras em Charneca
<i>Local: entidade(s)</i>	A Junta de Freguesia é a entidade responsável pelo espaço público e que estará disponível à Instituição. Outros parceiros referenciadas na candidatura participam com voluntários.
<i>Resultados esperados</i>	Espera-se como resultados esperados garantir melhor qualidade de vida através dessas acções; bem como contribuir para o aumento da literacia dos migrantes em particular e a população em geral, em matéria de comportamentos e atitudes promotoras de bem-estar físico, emocional e social.
<i>Valor</i>	4712 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Pontual
<i>Nº de destinatários</i>	450
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 4

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenação das actividades, planeamento e gestão de equipas

Horas realizadas para o projeto 1920

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Criação de emprego (Impacto)



Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)

3

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto

1

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)

100

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes

50

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes

0

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental

30

Nº de destinatários mulheres

150

Nº de destinatários desempregados

350

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)

125

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)

150

Nº de destinatários imigrantes

570

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração

0

Nº de intervenções em edifício para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade

0

Nº de intervenções no espaço público

0

Nº de publicações criadas

1

Nº de páginas de Internet criadas

3

Nº de páginas de facebook criadas

3

<i>Nº de vídeos criados</i>	5
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	0
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	4
<i>Plataforma de Saúde</i>	1

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	14938 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	17700 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	100 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	1250 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	12441 EUR
<i>Equipamentos</i>	3500 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	49929 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	PROSAUDESC- Associação de Promotores de Saúde, Ambiente e Desenvolvimento Sócio Cultural
<i>Valor</i>	49929 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	Lusofonia
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1250 EUR
<i>Descrição</i>	<p>1. Apoio na divulgação do projeto e das atividades;</p> <p>2. Reuniões de avaliação conjunta e sugestões de metodologias estratégias se necessário;</p> <p>3. Participação direta em pelo menos três atividades do projeto;</p> <p>4. Encaminhamento dos destinatários;</p>



5.
Disponibilização do espaço para dinamização de atividades e reuniões

<i>Entidade</i>	Culturfaces
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1000 EUR
<i>Descrição</i>	1. Apoio na divulgação do projeto e das atividades; 2. Reuniões de avaliação conjunta e sugestões de metodologias estratégicas se necessário; 3. Participação direta em pelo menos três atividades do projeto; 4. Encaminhamento dos destinatários; 5. Disponibilização do espaço para dinamização de atividades e reuniões
<i>Entidade</i>	LOCALS APPROACH
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	2500 EUR
<i>Descrição</i>	Consultoria e apoio na implementação do projeto no território.

TOTAIS

<i>Total das Actividades</i>	49929 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	4750 EUR
<i>Total do Projeto</i>	54679 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	1776

