

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2021
Dimensão: Ignição
FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 066

Des'Envolver Mediação Intercultural



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Associação Santa Teresa de Jesus - Dignidade e Desenvolvimento

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação LOC (Liga Operário Católica)

Designação Associação VilacomVida

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Dimensão Ignição

Designação Des'Envolver Mediação Intercultural

BIP/ZIP em que pretende intervir 35. Rego (Bairro de Santos e PER)

ODS 2030 Erradicar a Pobreza

Trabalho Digno e Crescimento Económico

Reduzir as Desigualdades

Síntese do Projecto

Fase de execução O Projeto realizará atividades de capacitação o mais próximas possível do contexto real, apostando na autonomização dos participantes para a empregabilidade à luz do atual contexto pandémico e das exigências assim colocadas pelo mercado de trabalho. Visa promover a inclusão de grupos mais desfavorecidos (desempregados de longa duração, à procura do 1º emprego, migrantes, de etnia cigana, em risco de pobreza e/ou exclusão), especialmente mulheres, com enfoque numa visão holística.

Fase de sustentabilidade Durante o Projeto várias atividades poderão ser por si só autossustentáveis, podendo ser garantidas por voluntários capacitados para o efeito. Após a conclusão do Projeto, dar-se-á continuidade às atividades propostas através da equipa permanente da Promotora, dos parceiros, voluntários e, também através da participação e envolvimento da comunidade. Haverá um acompanhamento para que os participantes continuem a desenvolver os seus planos pessoais e concluem os processos iniciados.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Objetivo Geral de Projeto



Diagnóstico

O atual contexto pandémico trouxe novas fragilidades na integração no mercado de trabalho e reforçou outras já existentes anteriormente, o que transformou a empregabilidade como um desafio maior o combate à pobreza e à exclusão social, sobretudo junto de populações mais vulneráveis como a residente no Bairro do Rego. Aqui, na freguesia de Avenidas Novas, o II Diagnóstico Social de Lisboa (2015-2016), revela dados relativos ao número considerável de pessoas que não sabem ler nem escrever (353) ou que não concluíram o ensino (2508), perfazendo o valor de 1,76% de analfabetismo, perante uma população em idade ativa de 13484 pessoas. A intervenção realizada no território desde há cerca de 5 anos, permite identificar que estas são preocupações permanentes e que a prioridade deve centrar-se na sensibilização, formação e aproximação ao contexto laboral, através da aquisição e da partilha de competências pessoais, sociais e profissionais, de forma a favorecer a integração social de pessoas em situação de exclusão.

Temática preferencial

Promover Competências e Empreendedorismo

Destinatários preferenciais

Adultos (população em idade ativa)-

Objectivo geral

O desenvolvimento deste projeto identifica como objetivo geral a promoção de competências para a integração no mercado de trabalho, de pessoas em situação/risco de exclusão social, através da mediação intercultural e de valorização das potencialidades pessoais e recursos endógenos subaproveitados, numa lógica de participação comunitária e de parcerias, assente numa perspetiva integrada dos problemas e com resultados de curto a longo prazo, sem descurar a sua sustentabilidade. A temática preferencial é Promover Competências e Empreendedorismo, numa vertente que vai além da inserção económica, promovendo a Inclusão Social, a Emancipação e a Solidariedade, contribuindo para a valorização dos projetos de vida dos diferentes participantes em idade ativa, o que justifica os Adultos serem o destinatário preferencial, ainda que com atividades "à medida". O objetivo referido desdobra-se em:

- Promover a empregabilidade e o trabalho digno, junto dos diferentes participantes mencionados anteriormente;
- Melhorar as competências técnicas, sociais, económicas e de literacia de vários grupos da população em idade ativa, com vista ao seu florescimento pessoal e coletivo;
- Proporcionar oportunidades concretas e ajustadas de aproximação ao mercado de trabalho, a partir da valorização da sua cultura, etnia e contexto social;
- Oferecer respostas de socialização e aprendizagem às pessoas desempregadas, evitando o seu isolamento social e potenciando o seu projeto de vida;



- Enriquecer as relações de vizinhança e a diversidade cultural (dentro e fora do bairro), valorizando o papel dos seus moradores tendencialmente excluídas social e economicamente, como potenciais facilitadores de inclusão laboral.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

Identificar, promover e maximizar competências subaproveitadas e/ou potenciais existentes nas pessoas à procura de trabalho, oferecendo condições favoráveis ao seu desenvolvimento, nomeadamente através de iniciativas de capacitação coletiva que facilitem a definição do projeto de vida, de mentoria pessoal para, por exemplo, acompanhar o desenvolvimento de iniciativas próprias de Empreendedorismo comercial ou solidário, de contacto com o mercado de trabalho através de um programa ajustável a cada um e de ações de educação não formal para desenvolvimento de competências base como resposta aos desafios mais prementes dos tempos atuais como o domínio da literacia, do digital e da gestão financeira (Através das atividades 1 a 4).

Sustentabilidade

A Sustentabilidade deste objetivo é garantida pela conjugação de três fatores:

- Pela sua dimensão concreta e aproximada ao mercado de trabalho, que trabalhada explicitamente, poderá traduzir-se em receitas e rendimentos próprios, através da inclusão socio laboral em oportunidades adequadas aos perfis dos seus participantes;
- Pela experiência adquirida e continuada na implementação de atividades de integração socio laboral assentes em capacitação integral dos seus participantes;
- Pelo apoio garantido pelos parceiros e equipas de acompanhamento que permitem a continuidade destas atividades em ambos os territórios e de outros que voluntariamente contribuem para o reforço das mesmas, a sua divulgação e implementação.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Apostar, incentivar e impulsionar a uma cidadania mais consciente e mais inclusiva onde todas as pessoas possam



ter lugar e possam assumir-se do ponto de vista profissional, como agentes de transformação social através do seu testemunho. Tal é evidenciado e aprofundado individualmente através das experiências coletivas, multiculturais e comunitárias que podem ser facilitadoras de processos de participação e construção conjunta transponíveis para outras dimensões da vida, nomeadamente, da vida profissional (através das atividades 2, 3 e 4).

Sustentabilidade

A Sustentabilidade deste objetivo será essencialmente garantida por:

- Uma rede de parceiros de continuidade, existente nos territórios, que garante o envolvimento das mesmas de forma comprometida com o objetivo de manter ativos os meios de formação e acompanhamento já iniciados na fase de execução;
- Um corpo de Voluntariado especializado (formado e integrado durante a fase de execução do projeto), que permite a continuidade da aposta na formação e capacitação em áreas e competências chave, para que o processo de autonomização decorra de forma acompanhada e sem custos associados.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Incidir, fazer sobressair e valorizar o território e o seu enriquecimento através do papel ativo destas pessoas nos mesmos e na sociedade em geral. Através da transformação destas pessoas em figuras mais informadas, mais conscientes, mais capacitadas e com maior sentido crítico e construtivo, espera-se que toda esta aposta na sua preparação para a vida ativa e capacitação individual e coletiva tenha reflexos na forma como se integram nas comunidades e no modo como estas acolhem as iniciativas e as propostas destas mesmas pessoas. Tal interação pessoa-comunidade pode criar dinamismos e aceitações novas e diferentes que favorecem não só a vivência e o desenvolvimento comunitário como uma economia diferente, social e solidária (através das atividades 1 a 4).

Sustentabilidade

A Sustentabilidade deste objetivo é garantida por três aspetos:

- Pela continuidade do apoio das associações locais e de moradores já envolvidas, no sentido de potenciar as conquistas alcançadas e aproximar outras oportunidades de envolvimento comunitário e de valorização dos participantes;
- Pelo aumento da participação de adultos em situação de vulnerabilidade em atividades propostas, nomeadamente, formativas e dirigidas à capacitação para a integração socio-laboral, com a consequente valorização deste modelo junto da comunidade;



- Pela interação com o tecido empresarial e associativo promovido através das atividades desenvolvidas. Tal criará maior sentido de colaboração entre os vários e diferentes intervenientes e reforçará a coesão territorial onde as pessoas mais vulneráveis criam o seu espaço de participação e valorização.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJETO

Actividade 1 Plano Digital

Descrição

Realização de ciclos de 10 sessões, abertas a qualquer residente, com a finalidade de desenvolver a cooperação e troca de aprendizagens digitais, com a orientação de um tutor na área da informática. Tais sessões permitirão desenvolver noções básicas na área da informática relacionadas com a inserção socio laboral. Os ciclos formativos serão realizados através de um acompanhamento bissemanal (grupo de pelo menos 5 pessoas), com sessões de 90 minutos, em horário a definir e estarão divididos em dois módulos: Modulo I- Noções básicas de informática (1 Funções básicas do computador; 2 Sistemas operacionais (Exploração do Windows); 3 Aplicativos ou programas (Exploração do Office); 4 Acesso à Internet (Exploração da web) e Modulo II - Informática para a inserção socio laboral (1 Gestão de correspondência - Comunicação Formal; 2 Exploração de aplicações na área do emprego e sites de procura de emprego; 3 Currículo; 4 Ferramentas de videoconferência como Zoom, Skype, Google Meet; 5 Uso do smartphone e redes sociais para a procura ativa de trabalho).

Recursos humanos

1 técnico acompanhamento 15h/12meses
1 coordenador 5h/12
meses
1 administrativa (externo)
1 empregada limpeza

Local: morada(s)

Espaço Bairro do Rego Rua Augusto Abelaira, 10 A 1600-879
Lisboa

Local: entidade(s)

Associação Santa Teresa de Jesus - Dignidade e
Desenvolvimento

Resultados esperados

Com esta atividade espera-se a participação de pelo menos 30 participantes ao longo dos 6 ciclos de formação previstos ao longo do ano. Consequentemente, prevê-se a diminuição do número de pessoas sem conhecimentos digitais assim como o aumento das pessoas que recorrem à procura ativa de trabalho através dos meios informáticos, com impacto na sua possibilidade de integração no mercado de



trabalho, durante e após o ciclo de formação que o projeto engloba. Além disso, é valorizada a avaliação da atividade em termos qualitativos através de formulários de autoavaliação à entrada e à saída, de dinâmicas de avaliação, de folha de presenças e balanço de avaliação conjunta entre as partes envolvidas.

Valor	11927 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	1, 3
Actividade 2	ComunicAção - Escola de línguas
Descrição	Realização de ciclos de 10 sessões, abertas a qualquer residente, com a finalidade de desenvolver vocabulário nível I de português para estrangeiros, Inglês e Espanhol. Tais sessões permitirão desenvolver noções básicas (semântica e morfossintaxe) de línguas mais requisitadas para o desempenho de funções profissionais que solicitem o contacto com público estrangeiro e/ou que possibilite a integração de trabalhadores estrangeiros sem domínio do português. Os ciclos formativos serão realizados através de um acompanhamento bissemanal (grupo de pelo menos 5 pessoas), com sessões de 90 minutos, em horário a definir e os seus módulos serão definidos em função da evolução dos formandos, tentando proporcionar-lhes a funcionalidade das línguas através de dinâmicas de grupo e em contextos reais de comunicação diversos no território.
Recursos humanos	1 tecnico acompanhamento 15h/12meses 1 coordenador 5h/12 meses 1 mediador intercultural 5h/12 meses 1 administrativa (externo) 1 empregada limpeza
Local: morada(s)	Espaço Bairro do Rego Rua Augusto Abelaira, 10 A 1600-879 Lisboa
Local: entidade(s)	Associação Santa Teresa de Jesus - Dignidade e Desenvolvimento

Resultados esperados

Com esta atividade espera-se a participação de pelo menos 20 participantes ao longo do ano. Conseqüentemente, prevê-se a diminuição do número de pessoas sem acesso à aquisição de novas línguas, diminuindo essa barreira de inclusão social e/ou profissional, com impacto na sua possibilidade de integração no mercado de trabalho, durante e após o ciclo de formação que o projeto engloba. Além disso, é valorizada a avaliação da atividade em termos qualitativos através de formulários de autoavaliação à entrada e à saída, de dinâmicas de avaliação, de folhas de presenças e balanço de avaliação conjunta entre as partes envolvidas.

Valor 14219 EUR

Cronograma Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Semanal

Nº de destinatários 20

Objectivos específicos para que concorre 1, 2, 3

Actividade 3 Alfabetização de Adultos

Descrição

A alfabetização é definida pela UNESCO como "a habilidade de identificar compreender, interpretar, criar, comunicar e assimilar, utilizando materiais impressos e escritos associados a diversos contextos", que envolve um continuum de aprendizagem que permite que as pessoas participem plenamente na sua comunidade e na sociedade em geral". Esta atividade dirige-se a pessoas de idade adulta, sem escolaridade, com baixa qualificação escolar e/ou com estrangeirismos. Será realizada através de um acompanhamento bissemanal (grupo de pelo menos 25 pessoas), com sessões de 90 minutos, em horário a definir e com 2 níveis de formação (nível 1 - alfabetização de pessoas sem escolaridade; nível 2 acompanhamento a pessoas com baixa qualificação escolar e/ou com estrangeirismos). O objetivo centra-se na sua preparação para a inscrição num Centro



Qualifica ou numa escola para obtenção do certificado do 1º ciclo.
Através da valorização individual de cada um, pretende-se que os participantes aprendam a escrever e a ler; adquiram conhecimentos; desenvolvam competências de literacia com base e para preparação da sua realidade quotidiana e laboral.
Busca-se desenvolver competências transversais em grupo e em ambiente multicultural.
Pretende-se incluir voluntários que se possam formar no uso das ferramentas de alfabetização e na interação com os alunos inscritos. Será realizada uma avaliação qualitativa através da observação direta, pela participação, envolvimento e assiduidade.

Recursos humanos

1 tecnico acompanhamento 5h/12meses
1 coordenador 5h/12 meses
1 mediador intercultural 10h/12 meses
1 administrativa (externo)
1 empregada limpeza

Local: morada(s)

Espaço Bairro do Rego Rua Augusto Abelaira, 10 A 1600-879 Lisboa

Local: entidade(s)

Associação Santa Teresa de Jesus - Dignidade e Desenvolvimento

Resultados esperados

Com esta atividade espera-se que pelo menos 10 participantes concluam o ciclo de formação e que concretizem a inscrição num Centro Qualifica ou numa escola para obtenção de qualificação do 1º ciclo de escolaridade. Consequentemente, prevê-se a diminuição do número de pessoas analfabetas e o aumento de participantes alfabetizados nas comunidades, com impacto na sua possibilidade de integração no mercado de trabalho, durante e após o ciclo de formação que o projeto engloba. Espera-se também a realização de um produto final que possa revelar o processo evolutivo percorrido e as competências adquiridas. Além disso, é valorizada a avaliação da atividade em termos qualitativos através de formulários de autoavaliação à entrada e à saída, de dinâmicas de avaliação, de



	folha de presenças e balanço de avaliação conjunta entre as partes envolvidas.
Valor	11927 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 4	Contas e Poupanças
Descrição	Esta atividade consiste em dinamização de sessões de educação financeira a acontecer semanalmente, com um horário definido (sessões de 2 horas). A partir das especificidades e necessidades identificadas, os participantes devem adquirir competências ao nível de gestão financeira individual e doméstica/familiar, planeamento e gestão de orçamento, de poupança, de crédito, de contribuição para os serviços das finanças e da segurança social, assim como de reconhecimento de formulários diversos, de leitura de recibos de vencimentos, de faturas e de recibos, tal como de ética financeira e direitos e deveres dos consumidores e produtores. As sessões devem decorrer de acordo com o modelo d educação não-formal, complementadas com experiências e contactos diferenciados neste âmbito, nomeadamente, com dinâmicas inovadoras na área financeira e económica.
Recursos humanos	1 tecnico acompanhamento 5h/12meses 1 coordenador 5h/12 meses 1 mediador intercultural 10h/12 meses 1 administrativa (externo) 1 empregada limpeza
Local: morada(s)	Espaço Bairro do Rego Rua Augusto Abelaira, 10 A 1600-879 Lisboa
Local: entidade(s)	Associação Santa Teresa de Jesus - Dignidade e Desenvolvimento



Resultados esperados

Com esta atividade espera-se a presença assídua dos participantes, de forma motivada e participativa. Além disso, aguarda-se que os conhecimentos adquiridos sejam implementados numa gestão financeira individual e familiar mais organizada e aplicada à gestão rigorosa das oportunidades económicas geradas. É, ainda, esperado que esta aprendizagem tenham reflexo no resultado dos projetos (individuais ou coletivos) desenvolvidos no âmbito desta formação que, com o devido acompanhamento, visam promover a implementação direta dos conhecimentos adquiridos, com caráter funcional e aplicado à realidade envolvente.

Valor 11927 EUR

Cronograma Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

Periodicidade Mensal

Nº de destinatários 30

Objectivos específicos para que concorre 1, 2, 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 8

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenadora geral

Horas realizadas para o projeto 920

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função Administrativa



<i>Horas realizadas para o projeto</i>	795
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Sim
<i>Função</i>	Coordenador do projeto
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	1060
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	Técnica de acompanhamento e formação
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	2120
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	Mediador intercultural
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	1325
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	Voluntários
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	954
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Não Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	Empregada da limpeza
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	265
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Sim

<i>Função</i>	Técnica de apoio especializado à população com deficiência
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	53
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Não Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não

Criação de emprego (Impacto)

<i>Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)</i>	1
<i>Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto</i>	0

Destinatários (Resultados)

<i>Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)</i>	50
<i>Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes</i>	0
<i>Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes</i>	0

Equidade

<i>Nº de destinatários com deficiência / doença mental</i>	5
<i>Nº de destinatários mulheres</i>	40
<i>Nº de destinatários desempregados</i>	45
<i>Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)</i>	20
<i>Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)</i>	0
<i>Nº de destinatários imigrantes</i>	40
<i>Etnia cigana</i>	20

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda /



<i>demonstração</i>	0
<i>Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	0
<i>Nº de publicações criadas</i>	4
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	1
<i>Nº de vídeos criados</i>	4
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	1
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJETO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	42620 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	5500 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	0 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	1880 EUR
<i>Equipamentos</i>	0 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	50000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Associação Santa Teresa de Jesus - Dignidade e Desenvolvimento
<i>Valor</i>	50000 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	LOC - Liga Operária Católica
-----------------	------------------------------



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	5724 EUR
<i>Descrição</i>	Voluntários nas atividades formativas.
<i>Entidade</i>	Associação Vila com Vida
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	371 EUR
<i>Descrição</i>	Apoio técnico especializado em deficiência.
<i>Entidade</i>	Associação Santa Teresa de Jesus - Dignidade e Desenvolvimento
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	5520 EUR
<i>Descrição</i>	A entidade promotora contribui não financeiramente para a execução deste projeto através da implicação de recursos humanos que potenciam o mesmo, como a coordenadora geral.

TOTAIS

<i>Total das Actividades</i>	50000 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	11615 EUR
<i>Total do Projeto</i>	61615 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	110

