

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2020

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 072

NAIfama - Núcleos de Apoio Local



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Appa - Associação do Património e da População de Alfama

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Sociedade Boa União

Designação Lusitano Clube

Designação Grupo Sportivo Adicense

Designação Trabalhar com os 99%, CRL

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

Designação NAlfama - Núcleos de Apoio Local

BIP/ZIP em que pretende intervir 43. Alfama

Síntese do Projecto

Fase de execução

Implementação de rede de apoio local, constituída por moradores de Alfama, que assegure acompanhamento continuado de proximidade, complementar aos apoios institucionais existentes, dando resposta a carências diagnosticadas no período de confinamento.

O património e os espaços públicos de Alfama darão o mote para a construção coletiva de um mapa do bairro, envolvendo atuais e antigos moradores na rede, através da valorização do património que os une e combatendo o isolamento.

Fase de sustentabilidade

O mapa e produtos finais resultantes do processo de mapeamento serão disponibilizados às coletividades e demais entidades que venham a ser envolvidas no projeto, contribuindo para a divulgação e manutenção da rede de apoio local após o período de execução.

As entidades

Parceiras do Consórcio comprometem-se a manter a disponibilidade física e atividade dos Núcleos Locais, pelo menos durante 12 meses, após final do período BIP-ZIP.

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto



Diagnóstico

A população de residência permanente em Alfama tem sofrido um decréscimo acentuado nos últimos anos não se conhecendo ainda novos dados 'oficiais'.
Com a COVID-19, Alfama viu-se esvaziada do turismo que ocupou o bairro nos últimos anos. A população remanescente, que permaneceu no bairro enquanto vizinhos e família encontraram habitação noutras locais, encontra-se hoje num bairro cuja ocupação ronda os 40%, com escasso comércio local e habitações, na sua maioria, com áreas reduzidas e difíceis acessibilidades.

A população não encontra hoje a rede de apoio de proximidade tradicionalmente assegurada pela entreada entre os residentes e comerciantes do bairro e, nos próximos meses, será necessário combater o isolamento, apoiar a recuperação de projetos de vida e profissionais alterados pelo impacto da pandemia, assim como despistar novas oportunidades junto de quem reside e/ou trabalha no bairro para seguir recuperando o brilho e alma de ALFAMA e as suas riquezas humanas e patrimoniais e as características únicas de bairro histórico Lisboeta. Será necessário garantir a continuidade de distribuição de bens essenciais (sobretudo alimentação) mas também, continuar a garantir apoio no combate ao isolamento (sobretudo dos mais idosos e ou portadores de deficiência), apoio à melhoria de condições de saúde; apoio à melhoria de empregabilidade, orientação sobre possíveis percursos de educação/formação; educação sanitária; entre outros.

Temática preferencial

Melhorar a Vida no Bairro

Destinatários preferenciais

Grupos vulneráveis

Objectivo geral

Pretende-se criar uma rede de apoio local, continuado e de proximidade, para melhor responder às dificuldades das pessoas, sobretudo devido aos impactes da situação pandémica (COVID-19), promovendo o trabalho colaborativo e em rede entre organizações sediadas no Bairro de Alfama, com percurso de atividade reconhecido, valorizando os recursos e potencialidades locais, combatendo o isolamento por via da dinamização da comunidade em torno do seu património, respeitando, dinamizando e valorizando tradições e costumes locais e promovendo novas formas de participação cívica e de desenvolvimento profissional.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1



Descrição

Identificação, reconhecimento e mapeamento dos Recursos Sociais e Patrimoniais do Bairro de Alfama, através do conhecimento das entidades parceiras envolvidas e residentes locais.

Pretende-se fomentar e complementar o reconhecimento dos recursos existentes e promover a sua gestão integrada, de forma a melhor responder a pessoas em situação vulnerável e, também dar o possível suporte às organizações envolvidas no projeto, tanto na fase de implementação como na fase de execução e continuidade de ação no futuro. Estima-se que o cumprimento deste objetivo renove e clarifique os recursos existentes localmente, dê melhor a conhecer as organizações, sua missão e capacidade de intervenção e promova uma mais eficaz utilização de recursos possíveis, beneficiando diretamente a comunidade, para além das próprias organizações.

Estimamos que o cumprimento deste objetivo, a desenvolver em conjunto, já concorre per si, para a prevenção de respostas mais adequadas quando estruturados os Núcleos de Apoio Locais, pelo envolvimento no levantamento a realizar e identificação de possibilidades de resposta.

Sustentabilidade

O maior conhecimento dos recursos disponíveis potenciará a sua interligação otimizando a gestão dos recursos disponíveis ao longo do tempo de modo a facilitar o seu conhecimento e acesso por parte de quem necessita dos seus serviços em momentos de crise, desta ou outra natureza, como na regular vivência do bairro.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Criação e Estruturação de uma rede de entreatajuda para promoção do envolvimento dos cidadãos/residentes, através das organizações/coletividades locais, complementar aos apoios institucionais existentes.

Pretende-se ativar a participação cívica através da estruturação de uma rede de apoio local, com 4 núcleos localizados em coletividades locais em diferentes pontos de Alfama, que estarão disponíveis para atender Pessoas e Grupos vulneráveis, idosos e desempregados, de forma estruturada, coordenada e em proximidade, promovendo a inclusão e combatendo o isolamento por via da dinamização da comunidade em torno do seu património.

Implementação, funcionamento e avaliação dos primeiros 4 Núcleos Locais de Apoio conforme objetivos do projeto NAlfama e revisão/preparação da consolidação ou expansão da Rede.

Sustentabilidade

O impacto e contexto de COVID-19 irá ainda perdurar e não se prevê rápida diminuição de pedidos de ajuda, tanto no apoio a necessidades básicas como na procura de emprego e apoio a condições de saúde, entre outros. A estruturação da rede inicial de Núcleos de Apoio Local terá de contar com a



necessidade de dar continuidade de apoio ao longo do tempo. A formalização da rede durante o projecto visa alavancar uma dinâmica em continuidade no futuro que permita não só a sua consolidação como a ampliação da Rede (a iniciar ainda em fase de execução) .

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Recolha e divulgação do património e recursos de Alfama, a partir de quem reside e trabalho no Bairro e contribui para a manutenção da vida, história e tradições deste bairro histórico de Lisboa enquanto meio de combate ao isolamento e divulgação do projecto. O processo de recolha tem como objectivo estabelecer contacto directo com a população de Alfama como meio de combate ao isolamento através de um tema caro a quem vive o bairro que permitirá aos moradores e trabalhadores de Alfama um reencontro com o seu habitat recordando mas também perspectivando o futuro.

Sustentabilidade

Os produtos finais resultantes da recolha e divulgação do património e recursos de Alfama contribuirão decisivamente para a promoção e crescimento da Rede ao longo do tempo bem como para assegurar recursos complementares às colectividades de modo a dar continuidade aos apoios iniciados.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1

Parceiros NAlfama

Descrição

Revisão e discussão entre parceiros, dos objetivos e cronograma de atividade previstos, contactos e formas de comunicação, motivando a apropriação dos objetivos a perseguir pelos principais intervenientes no projeto, a melhor coordenação possível ao longo do desenvolvimento do mesmo.

Metodologia:

- 1 a 2 reuniões com todos os representantes dos parceiros intervenientes dinamizadas pela APPA (com breve registo da atividade desenvolvida e presenças)
- Devem ser adicionados ao cronograma momentos de ponto de situação (data/hora/local) e também de divulgação alargada sobre o projeto, para facilitar a monitorização/divulgação continua do desenvolvimento e participação.
- Pretende-se que estes momentos sejam de reforço ao trabalho em curso, discussão e resolução de questões comuns e acordo sobre passos seguintes do projeto.



<i>Recursos humanos</i>	Totalidade do Consórcio (entre 5 a 10 participantes)
<i>Local: morada(s)</i>	APPA, SBU, SCA, LC (a definir mediante a dimensão necessária ao distanciamento)
<i>Local: entidade(s)</i>	Consórcio
<i>Resultados esperados</i>	Deste encontro inicial deverá resultar o Cronograma revisto de atividades, aprovado e concertado entre os Parceiros, com inclusão dos detalhes de execução possíveis à data.
<i>Valor</i>	0 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1
<i>Periodicidade</i>	Pontual
<i>Nº de destinatários</i>	10
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 2</i>	Mapeamento Coletivo
<i>Descrição</i>	<p>Mapeamento Coletivo dos Recursos e Lugares de Alfama Complementares</p> <p>Recolha, registo e produção de conteúdos para criação de mapa-recurso coletivo de Alfama, que inclua Recursos, Património, Lugares e Histórias de Alfama</p> <p>Ao longo de todo o projeto, em contacto directo com os moradores e também como forma de divulgação junto da população, será recolhida informação sobre o património retratado por quem o vive ou viveu, para publicação no final do ano (2021)</p> <p>Metodologia: Encontros de trabalho para acordo sobre melhor forma de registo dos recursos, património, espaço publico, testemunhos, com complemento posterior pelos Parceiros, visitas no terreno e reuniões com outras entidades/organizações.</p> <p>Cronograma: mapa de recursos 1º fase: mapa-recursos até mês 3 2ª fase: mapa-recursos-património até meses 6 3ª fase: mapa-recursos-património-Testemunhos Alfamenses até mês 11</p>
<i>Recursos humanos</i>	1 agente local (APPA) + 1 arquiteto/a + 1 antropóloga + representantes das colectividades

<i>Local: morada(s)</i>	APPA, SBU, SCA, LC e espaço público
<i>Local: entidade(s)</i>	Consórcio
<i>Resultados esperados</i>	A primeira assembleia de informação (mapa-recursos) destina-se a ser informação para os Núcleos de Apoio poderem responder adequadamente aos Cidadãos. Toda a informação reunida no final (3ª fase) será tratada e divulgada tanto em plataforma digital (redes sociais) como através de um mapa que estabeleça a ponte entre residentes e visitantes preparando o futuro próximo em que o espaço público deverá ser usufruído assegurando o distanciamento sanitário e favorecida a aproximação social. Espera-se simultaneamente contribuir para a adesão dos residentes a outras atividades, tanto prestando apoio como pela identificação de carências.
<i>Valor</i>	7780 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	40
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 3
<i>Actividade 3</i>	Núcleos de Apoio Local
<i>Descrição</i>	<p>Criação da Estrutura de Funcionamento dos Núcleos de Apoio Local</p> <p>Pretende-se que os Núcleos/Equipas de Apoio locais funcionem em horário regular (a determinar), de forma contínua, respeitando boas praticas de comunicação, de registo de dados sobre situações a resolver, atendendo ao regulamento RPGD e não comprometendo expectativas sobre possíveis orientações e/ou respostas aos cidadãos.</p> <p>Para tal será essencial acordar uma estrutura simples mas com coerência interna de funcionamento, comum a todos os Núcleos nas diferentes coletividades, que se tentará estabelecer com ações (in)formativas juntos dos elementos que forem definidos para garantirem o funcionamento dos Núcleos ficando a entidade promotora (APPA) com a responsabilidade de realizar o acompanhamento da atividade e, se adequado, promover alguma alteração necessária.</p> <p>Metodologia: Sessão em sala</p>
<i>Recursos humanos</i>	Totalidade do Consórcio + Residentes identificados pelos



	Parceiros (entre 5 participantes: mínimo de 1 representantes por entidade Parceira e 10 participantes: idealmente 2 elementos por entidade Parceira)
<i>Local: morada(s)</i>	APPA, SBU, SCA, LC (a definir mediante a dimensão necessária ao distanciamento, conforme numero de participantes)
<i>Local: entidade(s)</i>	Consórcio
<i>Resultados esperados</i>	(in)formação sobre o que é pretendido e qual será a sua utilidade futura e criação de modelo comum aos vários Parceiros para registo dos elementos importantes reter sobre recursos existentes. Realização de ligeiras adaptações de modo a assegurar condições de funcionamento em segurança dos NAL. Capacitação dos moradores participantes para a prestação dos serviços de atendimento e apoio previamente determinados.
<i>Valor</i>	1000 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	15
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2
<i>Actividade 4</i>	Apoio Continuado em Proximidade
<i>Descrição</i>	Organização e distribuição dos Núcleos de Apoio entre os Parceiros/Coletividades do consorcio do projeto. Divulgação, e promoção da rede tendo em vista aumentar a abrangência espacial e diversificar os apoios prestados. Metodologia: Percurso no Bairro para reconhecimento da localização geográfica dos Núcleos de Apoio. Divulgação dos Núcleos de Apoio à população, horário e forma de funcionamento. Início da atividade, em simultâneo, nos 4 primeiros Núcleos.
<i>Recursos humanos</i>	elementos (participantes) identificados pelos Parceiros do Consorcio
<i>Local: morada(s)</i>	Sedes das entidades do Consorcio
<i>Local: entidade(s)</i>	APPA, SBU, SCA, LC
<i>Resultados esperados</i>	Prestação de apoio por um mínimo de 4 núcleos de apoio local, articulados entre si, com diferentes áreas de

abrangência no bairro a que a população saberá que se pode dirigir em caso de necessidade e que, em conjunto, contribuirão para a prestação dos apoios solicitado, complementares aos existentes, diretamente ou através do acompanhamento junto das entidades competentes.

<i>Valor</i>	14586 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	40
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 5</i>	Comunicação e Divulgação
<i>Descrição</i>	<p>Esta atividade tem dois eixos de atuação: por um lado (1) a realização de encontros com entidades parceiras e residentes para discutir situações ou problemas que requeiram soluções comuns e necessidade de recursos a entidades externas ao consorcio; por outro lado, (2) pretende divulgar o trabalho do projeto no Bairro de Alfama, junto dos Parceiros e também na comunidade em geral, para que Alfama e quem mora, trabalha e visita no Bairro possa contar com recursos fiáveis e informações corretas sobre a vida, história e património do Bairro.</p> <p>Metodologia: Reuniões regulares com Moradores, Parceiros e convidados.</p> <p>Cronograma: sempre que adequado necessário - previsão de 1 reunião a cada 3 meses mínimo.</p>
<i>Recursos humanos</i>	Coordenador + elementos (participantes) identificados pelos Parceiros do Consorcio
<i>Local: morada(s)</i>	APPA, SBU, SCA, LC (a definir mediante a dimensão necessária ao distanciamento, conforme numero de participantes)
<i>Local: entidade(s)</i>	Consórcio
<i>Resultados esperados</i>	Alargamento da rede de modo a oferecer mais valências e serviços à população tendo em conta a oferta local, as necessidades prementes e a sustentabilidade futura
<i>Valor</i>	1174 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 3, Mês 6, Mês 9, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	PontualTrimestral (mínimo)



<i>Nº de destinatários</i>	20
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3
Actividade 6	Celebrar Alfama
<i>Descrição</i>	<p>Ao longo do tempo de vida do projeto e como forma de reunir Residentes, Trabalhadores e Amigos de Alfama, pretende-se apoiar e reanimar momentos de convívio no Bairro, ancorados nas várias festividades que ao longo do ano as organizações Parceiras e coletividades locais costumam ou costumavam organizar.</p> <p>Na prestação de apoio continuado e de proximidade, através dos Núcleos Locais de apoio e, também nas reuniões locais com Parceiros e população tentar-se-á aferir o que é mais importante na vida local, estando os Parceiros desde logo disponíveis para cada um organizar pelo menos uma atividade/convívio no âmbito do projeto, com apoio e participação de residentes e da Parceria do Consorcio.</p> <p>Entre outubro e dezembro de 2021, e como forma de marcar o final de um ciclo de atividade e início de novo ciclo, propõe-se a realização de uma atividade festiva para apresentação e início de divulgação generalizada dos Recursos, Lugares e Tradições de Alfama, resultado da atividade 2 que acompanha toda a vida do projeto.</p>
<i>Recursos humanos</i>	Parceiros do Consórcio e População
<i>Local: morada(s)</i>	a definir (espaço exterior ou salão/ salões das entidades parceiras)
<i>Local: entidade(s)</i>	—
<i>Resultados esperados</i>	Consolidar e divulgar a rede, apresentar os produtos finais e iniciar o período de sustentabilidade
<i>Valor</i>	410 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Pontual
<i>Nº de destinatários</i>	100
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO



Nº de parceiros mobilizados 5

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenador de Projecto (APPA)

Horas realizadas para o projeto 192

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função Representante(s) APPA (Direcção)

Horas realizadas para o projeto 390

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Representante SCA (Direcção)

Horas realizadas para o projeto 120

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função Representante LC (Direcção)

Horas realizadas para o projeto 120

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função Representante SBU (Direcção)

Horas realizadas para o projeto 120

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função Participantes Núcleos Apoio Local (8)

Horas realizadas para o projeto 1280

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes

1

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental

1

Nº de destinatários mulheres

10

Nº de destinatários desempregados

20

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)

0

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)

20

Nº de destinatários imigrantes

0

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração

1

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade

0

Nº de intervenções no espaço público

0

Nº de publicações criadas

1

Nº de páginas de Internet criadas

0

Nº de páginas de facebook criadas

2

Nº de vídeos criados

1

Nº de artigos publicados em jornais / revistas

1

Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)

0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

Encargos com pessoal interno 5160 EUR

Encargos com pessoal externo 11290 EUR



<i>Deslocações e estadias</i>	0 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	2000 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	6300 EUR
<i>Equipamentos</i>	200 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	24950 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Appa - Associação do Património e da População de Alfama
<i>Valor</i>	24950 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	Associação do Património e População de Alfama
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	5460 EUR
<i>Descrição</i>	Valor estimado correspondente às horas trabalho não remunerado a desenvolver pela(s) dirigente(s) da entidade
<i>Entidade</i>	Lusitano Clube
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	2280 EUR
<i>Descrição</i>	Valor estimado correspondente às horas trabalho não remunerado a desenvolver pelo(s) dirigente(s) da entidade + valor de disponibilização da sala para 2 actividades/encontros (o custo global por utilização para entidades externas é de 300€)
<i>Entidade</i>	Grupo Sportivo Adicense
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	2280 EUR
<i>Descrição</i>	Valor estimado correspondente às horas trabalho não remunerado a desenvolver pelo(s) dirigente(s) da entidade + valor de disponibilização da sala para 2 actividades/encontros (o custo global por utilização para entidades externas é de 300€)
<i>Entidade</i>	Sociedade Boa União
<i>Tipo de apoio</i>	Financeiro

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

<i>Valor</i>	2280 EUR
<i>Descrição</i>	Valor estimado correspondente às horas trabalho não remunerado a desenvolver pelo(s) dirigente(s) da entidade + valor de disponibilização da sala para 2 actividades/encontros (o custo global por utilização para entidades externas é de 300€)
<i>Entidade</i>	Trabalhar com os 99%
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	4800 EUR
<i>Descrição</i>	O trabalho necessário ao cumprimento dos objectivos do projecto exige a afectação de um número de horas que a coop. TC99% entende participar em 50% como apoio.

TOTAIS

<i>Total das Actividades</i>	24950 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	17100 EUR
<i>Total do Projeto</i>	42050 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	225

