

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2020

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 052

Estrela + Solidária



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

<i>Designação</i>	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
<i>Designação</i>	Assistência Paroquial de Santos o Velho
<i>Designação</i>	Junta de Freguesia da Estrela

ENTIDADES PARCEIRAS

<i>Designação</i>	Associação de voluntariado
<i>Designação</i>	Obra de Santa Zita
<i>Designação</i>	Instituto da Imaculada Para Pessoas Com Necessidades Especiais

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

<i>Designação</i>	Estrela + Solidária
<i>BIP/ZIP em que pretende intervir</i>	54. Rua Possiodónio da Silva 55. Pampulha

Síntese do Projecto

<i>Fase de execução</i>	Este Projeto foi desenvolvido através do feedback da população e adequado às suas necessidades. Assim, objetiva o desenvolvimento de uma linha comum de intervenção comunitária para responder aos desafios identificados no período de pandemia Covid-19, de campanhas de divulgação e ações de formação, e uma ferramenta de intervenção integrada de processos sociais facilitando a implementação do teletrabalho e que permita o contínuo e eficaz acompanhamento social.
<i>Fase de sustentabilidade</i>	Ao capacitar os parceiros do consórcio e os destinatários, o projeto irá garantir à rede comunitária de intervenção, tanto promotores como beneficiários, a manutenção e garantia dos direitos da população através da disseminação de informação, formação certificada e a criação de uma rede fixa de resposta em continuidade e em situação de crise.

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico

Muitos idosos mesmo com rede de suporte social e familiar ficaram sem esta fonte de apoio devido ao receio de contágio e consequente manutenção de confinamento;

-

Muitas das situações de lay off/desemprego significaram uma redução acentuada dos rendimentos e consequentemente um aumento do número de novos pedidos de apoio;

- Segundo os

dados divulgados pelo Radar (2020) cerca de 10% da amostragem dos seniores da freguesia de Estrela não são acompanhados por nenhuma entidade presente no território;

- O encerramento ou redução de algumas respostas sociais presenciais, aumentou a pressão sobre as famílias;

Temática preferencial

Promover a Inclusão e a Prevenção

Destinatários preferenciais

Idosos

Objectivo geral

Com o Decreto de Estado de Emergência e, posteriormente, com o Estado de Calamidade e às orientações da DGS, as Juntas de Freguesia, as IPSS's e a rede de voluntariado foram a base de resposta para todas as situações de vulnerabilidade que surgiram com a atual conjuntura. A população idosa é a principal destinatária deste projeto, privilegiando a temática "Promover a inclusão e prevenção". No entanto propomos, também, atividades que objetivam o desenvolvimento de diferentes ferramentas psicológicas e sociais através das campanhas de sensibilização e formação certificada em que a sua intervenção pode ser amplamente estendida a outro tipo de população (e.g. jovens e famílias). Assim, vamos considerar três linhas de intervenção: (1) melhoramento das ferramentas de trabalho, (2) formação e capacitação dos agentes locais de intervenção social e da população através da dinamização de ações de formação e campanhas de sensibilização sobre diversas temáticas relativas à COVID-19 e voluntariado (e.g. Desenvolvimento de competências sociais e parentais, voluntariado e comportamentos de prevenção relacionados com a COVID-19), e (3) a implementação de uma rede de iniciativas de distribuição de bens de primeira necessidade.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

Este projeto objetiva: um mapeamento fiel e otimizado das necessidades e recursos de forma a suprir necessidades



essenciais de uma população fragilizada; Facilitar a comunicação interinstitucional através da minimização de procedimentos; A criação de histórico das intervenções e repostas vem promover um maior conhecimento sobre as diferentes situações.

Sustentabilidade

A implementação desta plataforma significa um avanço no trabalho interinstitucional, nomeadamente na gestão de processos sociais. Sendo que podemos considerar que o desenvolvimento desta plataforma mais um passo para a concretização de um ciclo de intervenção (e.g. sinalização - intervenção - gestão do processo - conclusão).

Objetivo Específico de Projeto 2**Descrição**

Esta atividade remonta para as ações elegíveis do programa - Intervenções Pontuais, uma vez que se preveem os seguintes objetivos: As formações sobre a plataforma vão permitir aos técnicos que contribuam para a construção da mesma na procura da otimização dos procedimentos e respetivos recursos; Capacitar as associações de voluntariado através de formação certificada; Desenvolver workshops para o desenvolvimento de competências parentais e sociais sobre Literacia para segurança dos cuidados de saúde relacionados com a COVID-19; Sensibilizar para a adoção de comportamentos de prevenção da COVID-19;

Sustentabilidade

A aquisição de conhecimentos e desenvolvimento de competência pessoais, parentais e sociais vai garantir o contributo de cada uma das entidades e da população para o desenvolvimento comunitário e para a melhoria da vida das pessoas. Assim, teremos uma comunidade técnica e populacional mais preparada para os desafios que se adinham relacionados com a manutenção do confinamento.

Objetivo Específico de Projeto 3**Descrição**

Com estas iniciativas: Aumentar a capacidade de resposta das IPSS's no terreno; fomentar a rede de resposta integrada; Quebra de barreiras territoriais relacionadas com o encaminhamento de situações e criação de linha de intervenção comunitária; criar condições para a transição e implementação de uma resposta comunitária.

Sustentabilidade

Com este projeto, prevemos aumentar a capacidade de resposta de todas as entidades presentes no projeto e transformar este projeto numa resposta de continuidade.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1	Plataforma digital GESSocial
Descrição	Uma das limitações identificadas com o início do Estado de Emergência foi a inexistência de uma ferramenta que permitisse o acesso rápido à informação individual necessária para a análise de cada situação e possível reencaminhamento. O GessSocial é uma plataforma digital que pretende a facilitação do acompanhamento/ intervenção social em regime de teletrabalho, e posteriormente, irá ser implementado como ferramenta operacional permanente do atendimento social no território na Freguesia de Estrela. Esta plataforma vai assegurar que os técnicos tenham ao seu dispor todas as ferramentas necessárias para a gestão das situações já acompanhadas.
Recursos humanos	Responsáveis do Projeto; - RH NAIS; - Aquisição de serviço externo para construção da app; - Atividade executada pela Junta de Freguesia. 1 Técnica = (825,00€*12*0,1)
Local: morada(s)	Junta de Freguesia de Estrela
Local: entidade(s)	Junta de Freguesia de Estrela
Resultados esperados	Desenvolvimento da Plataforma; Integração de 50 agregados em período experimental; A inscrição de todos os parceiros na plataforma.
Valor	10250 EUR
Cronograma	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Pontual
Nº de destinatários	100
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 2	Campanhas de prevenção e formação
Descrição	Em estreita articulação com a gestão da Plataforma GEOSenior e com a atividade descrita no ponto anterior, vão ser realizadas várias campanhas, digitais e físicas, de prevenção e sensibilização para as Normas e Boas Práticas relacionadas com a Covid-19 e sobre outros temas. Assim, e ao encontro do feedback da população, nesta atividade vão ser desenvolvidas três tipos de iniciativas: (1) ações de formação sobre a plataforma digital para técnicos, (2) ações de formação certificada para voluntários e sobre

voluntariado e (3) workshop para o desenvolvimento de competências parentais e sociais.

Recursos humanos	RH do projeto; 1 Técnica = (825,00€*12*0,1) Aquisição de serviço externo para formação certificada sobre voluntariado;
Local: morada(s)	JFE, APSOV, CSPSFP, Instituto Imaculada e UP to YOU
Local: entidade(s)	JFE, APSOV, CSPSFP, Instituto Imaculada e UP to YOU
Resultados esperados	Divulgação de uma campanha digital sobre os comportamentos adequados relacionado com o COVID. Desenvolvimento de 4 sessões de formação: 2 direcionadas a famílias e 2 sobre voluntariado.
Valor	3990 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 6, Mês 8, Mês 10
Periodicidade	Mensal
Nº de destinatários	100
Objectivos específicos para que concorre	2, 3
Actividade 3	Estrela + Próxima
Descrição	As entidades locais de intervenção assumiram um papel fundamental de resposta às necessidades essenciais da sua população com o apoio da rede de voluntariado existente. Com efeito, objetivando a capacitação das respostas das IPSS's ao otimizar os recursos existentes para apoiar o confinamento das populações de risco na distribuição de bens essenciais.
Recursos humanos	Responsáveis pelo projeto; 1 Técnica = (825,00€*12*0,1)
Local: morada(s)	JFE, APSOV, CSPSFP, Instituto Imaculada e UP to YOU
Local: entidade(s)	JFE, APSOV, CSPSFP, Instituto Imaculada e UP to YOU
Resultados esperados	Distribuição de bens essenciais a 40 agregados nos primeiros 6 meses.
Valor	7760 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Mensal



Nº de destinatários 70
*Objectivos específicos para que
concorre* 1, 2

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 6

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenador

Horas realizadas para o projeto 500

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função Técnico de Serviço Social

Horas realizadas para o projeto 600

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico de Serviço Social

Horas realizadas para o projeto 600

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

*Nº de novos postos de trabalho criados
com a constituição da equipa de projeto
(com uma afetação >= 75%)* 0

*Nº de novos postos de trabalho criados
como resultado da intervenção do*



projeto 0

Destinatários (Resultados)

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP
destinatários de atividades em que é
possível a identificação dos
participantes (formativas, pedagógicas,
lúdicas)* 80

*Nº total acumulado de destinatários de
atividades onde não é possível a
identificação clara dos participantes* 90

*Nº de atividades onde não é possível a
identificação clara dos participantes* 2

Equidade

*Nº de destinatários com deficiência /
doença mental* 15

Nº de destinatários mulheres 20

Nº de destinatários desempregados 0

*Nº de destinatários jovens (- de 30
anos)* 30

*Nº de destinatários idosos (+ de 65
anos)* 25

Nº de destinatários imigrantes 0

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

*Nº de produtos concebidos para venda /
demonstração* 5

*Nº de intervenções em edificado para
criação de serviços ou atividades
dirigidas à Comunidade* 0

Nº de intervenções no espaço público 0

Nº de publicações criadas 10

Nº de páginas de Internet criadas 0

Nº de páginas de facebook criadas 0

Nº de vídeos criados 2

*Nº de artigos publicados em jornais /
revistas* 0

Nº de novas organizações criadas



(associações / empresas, outros) 0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	2970 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	9260 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	2000 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	7770 EUR
<i>Equipamentos</i>	0 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	22000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
<i>Valor</i>	8375 EUR
<i>Entidade</i>	Assistência Paroquial de Santos o Velho
<i>Valor</i>	8375 EUR
<i>Entidade</i>	Junta de Freguesia da Estrela
<i>Valor</i>	5250 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	Instituto da Imaculada Para Pessoas Com Necessidades Especiais
<i>Tipo de apoio</i>	Financeiro
<i>Valor</i>	2000 EUR
<i>Descrição</i>	Responsável pelo desenvolvimento e avaliação técnica das campanhas de sensibilização e intervenção familiar direcionada - Atividade 2 e pela facilitação da atividade 3.
<i>Entidade</i>	Obra de Santa Zita
<i>Tipo de apoio</i>	Financeiro

Valor 1000 EUR

Descrição Facilitador da divulgação da atividade 2 e facilitação da implementação da atividade 3.

TOTAIS

Total das Atividades 22000 EUR

Total de Outras Fontes de Financiamento 3000 EUR

Total do Projeto 25000 EUR

Total dos Destinatários 270