

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 009

REPLAY!



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Associação CAIS

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação Associação Portuguesa de Profissionais da Juventude

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

Designação REPLAY!

BIP/ZIP em que pretende intervir 9. Ourives / Estrada de Chelas

27. Lóios

28. Amendoeiras

29. Flamenga

30. Condado

31. Armador

32. Quinta das Salgadas / Alfinetes

33. Marquês de Abrantes

34. PRODAC

53. Marvila Velha

Síntese do Projecto

Fase de execução

O projecto pretende reduzir a taxa de desemprego de pessoas entre os 18 e 59 anos através da criação percursos de capacitação em contexto sala e em contexto de trabalho. Serão envolvidas empresas que proporcionarão acesso a estágios e a ofertas de emprego efetivo. Serão trabalhadas competências pessoais, sociais e técnicas, identificando um mentor, voluntário, para acompanhar o percurso de autonomização com vista ao sucesso na inserção no mercado de trabalho

Fase de sustentabilidade

A sustentabilidade do projeto assenta em dois eixos: criação de conteúdos para trabalhar a problemática do desemprego, recorrendo a novas metodologias; e consolidação de parcerias com empresas que continuarão a apoiar a integração de estagiários e a criar oportunidades de emprego - aproximação do tecido empresarial à freguesia de Marvila, permitindo aumentar o seu conhecimento e aproximação a redes sociais que trabalham esta



problemática, nomeadamente a Rede de Empregabilidade LX Oriental.

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico

Conforme o Observatório Luta Contra a Pobreza de Lisboa, em 2017 em Marvila, 2615 pessoas usufruíam de RSI e 1321 do Subsídio de Desemprego. Inscritos nos Centros de Emprego encontraram-se, durante o ano de 2017, 2067 pessoas, valor que se apresenta mais alto que o resto das freguesias de Lisboa. Lisboa apresenta a 3ª maior taxa de Beneficiários RSI nos menores de 25 anos, com 7,69 (PORDATA), e 20,4% é o índice de dependência de jovens em Marvila.

Em 2017, 1190

pessoas recorreram a apoio alimentar sendo Marvila a 3ª freguesia com mais pedidos (25) ao Fundo de Emergência Social (2013).

Segundo o Relatório da Consulta Pública de Carta dos BIP/ZIP a desocupação dos jovens e o desemprego são apontadas como uma das principais preocupações por parte dos inquiridos.

Tendo em conta estas estatísticas no âmbito da Comissão Social de Freguesia de Marvila foi criado um eixo, dado como prioritário, na área da empregabilidade e empreendedorismo e, recentemente, a Rede de Empregabilidade Lx Oriental. Este projeto surge no seguimento de várias questões levantadas nesses grupos, em que a falta de competências pessoais e sociais é parte justificativa para as % de desempregados na freguesia, quer na população jovem quer na adulta. Elas são um obstáculo para a integração profissional e também para manutenção de um posto de trabalho.

Acredita-se que com uma tríade de beneficiário, organizações sociais e empresas, contribua em muito para aumentar a taxa de pessoas empregadas na freguesia.

Temática preferencial

Promover Competências e Empreendedorismo

Destinatários preferenciais

Jovens

Objectivo geral

O objetivo geral deste projeto é a diminuição do número de pessoas desempregadas promovendo competências pessoais, sociais e técnicas/profissionais de modo a facilitar a sua integração no mercado de trabalho.

O projecto REPLAY

apresenta, na sua primeira fase, a possibilidade de uma tomada de consciência da importância do desenvolvimento das competências pessoais e sociais ao nível da



empregabilidade, de forma a possibilitar o desenvolvimento de estratégias individuais e organizacionais que facilitem a integração no mercado de trabalho. Nesta primeira fase, de forma a evitar usar conteúdos e metodologias formais, que são em muitos casos desmotivantes e factor de desistência das pessoas das formações, pretendemos criar módulos de formação com base nas ferramentas da educação não formal, tornando assim a participação dos beneficiários mais ativa e experiencial, criando ambientes informais de aprendizagem e aquisição de competências.

Por outro

lado, possibilita uma experiência real em contexto de trabalho - estágio, em articulação com empresas parceiras, concretizando não só uma reaproximação ao mercado de trabalho mas também o reforço das suas competências e conhecimentos devidamente associadas a uma valorização por parte da entidade empregadora. Este último aspeto é, aliás, de crucial importância para o aumento da autoestima e assim, para processo de autonomia destas pessoas.

Por outro

lado, a descoberta de outros conhecimentos e saberes permitem uma reconversão profissional, que permite abrir um leque de novas opções de emprego, permitindo uma procura de emprego mais alargada e não apenas assente em experiências profissionais passadas.

Esperamos criar com este projeto

uma relação estreita entre a CAIS, parceiros sociais, empresas e sociedade civil, que nos parece o caminho mais eficaz para a redução do desemprego na freguesia de Marvila.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

Este projeto tem como objetivo específico o aumento de competências pessoais, sociais e técnicas/profissionais dos beneficiários do mesmo. Nas actuais dinâmicas do mercado de trabalho importa perceber com muita clareza a importância cada vez maior que é dada, não apenas aos conhecimentos técnicos necessários para desempenhar a função, mas também às competências pessoais e sociais do indivíduo.

Numa perspectiva macro, podemos considerar que uma das causas do desemprego são as causas de carácter individual, relacionadas com as competências do indivíduo e características que influenciam o acesso ao mercado de trabalho.

Assim, para uma mais fácil integração no mercado



de trabalho é fundamental que cada indivíduo possua conhecimento das suas competências pessoais, sociais e profissionais, de modo a possibilitar a sua integração e principalmente a sua manutenção no posto de trabalho. Estas competências traduzem-se em atitudes que, por si, geram comportamentos que facilitam as interações em contexto de trabalho e promovem a performance profissional.

Sustentabilidade

Com este projeto pretendemos criar uma metodologia, que se irá traduzir numa toolkit que irá contemplar todo o processo de capacitação, tendo para isso o apoio do parceiro APP Juventude, na criação de conteúdos e formas de abordar a temática do emprego recorrendo a ferramentas dinâmicas e participativas. Nesta toolkit ficarão registados todos os planos de sessão aplicados e testados como eficazes no treino de competências e ficará disponível para ser usada no futuro pela CAIS e pelos parceiros sociais, podendo ser disseminada como uma boa prática neste campo.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

O segundo objetivo específico é a aproximação ou reaproximação dos beneficiários ao mercado de trabalho. Olhando para o atual panorama do desemprego em Portugal, percebemos que, para além das causas de carácter individual explicadas acima, existem também causas de carácter estrutural, relacionadas com o sistema económico e com a pouca oferta de emprego que tem um forte impacto, principalmente, nas pessoas com menos qualificações. Consideramos que a criação de oportunidades de estágio em empresas diversas, criará oportunidades únicas de gerar emprego efetivo para os beneficiários, assim como uma maior responsabilização das mesmas no combate a esta problemática.

Sustentabilidade

Acreditamos que no decorrer deste projeto as parcerias com as empresas serão reforçadas o que nos irá permitir no futuro adoptar uma função de front office na freguesia no processo de sinalização de potenciais candidatos para as suas ofertas de emprego. Esta dinâmica não ficará limitada na CAIS sendo alargada a todas as entidades da Rede de Empregabilidade de Lx Oriental, e por consequência às outras redes de empregabilidade do concelho de Lisboa.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Este projeto tem como terceiro objetivo específico a integração dos beneficiários no mercado de trabalho, e por conseguinte aumentarem os seus rendimentos financeiros, diminuindo a dependência de prestações sociais ou outras. Este processo é feito pela integração dos beneficiários em



atividades de procura ativa de emprego e em articulação com as empresas parceiras do projeto. Este processo permite às empresas recrutar pessoas com as competências ajustadas às funções que o mercado atual exige.

Sustentabilidade

Com este projeto serão criadas ações específicas para potenciar e apoiar na procura ativa de emprego. Estas ações serão dinamizadas para além do término do projeto.

A par

disto as relações com as entidades empregadoras serão fortificadas de forma a que a sinalização e encaminhamento de candidatos seja feita no futuro.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1

Formação - First Step!

Descrição

Vão ser realizadas 3 ações, com a duração de 3 semanas cada uma, que vão incidir sobre um conjunto de competências transversais que são reconhecidas pelos empregadores com quem a CAIS tem vindo a colaborar e portanto valorizadas em contexto de emprego: competências pessoais (auto confiança, auto estima, motivação e auto eficácia), competências interpessoais (habilidades sociais e interpessoais, habilidades de comunicação, trabalho em equipa, assertividade), competências de auto gestão (auto controlo, confiança, atitude positiva, apresentação) e competências de iniciativa e entrega (planeamento, resolução de problemas, definição de prioridades).

Irão ser, também,

trabalhadas técnicas de procura de emprego que passam pela apresentação de um currículo, comportamentos a adoptar numa entrevista e simulação das mesmas. Para este módulo temos o apoio informal da EGOR - Empresa de Trabalho Temporário. Nestas ações vão ser utilizadas metodologias ativas e participativas, através de praticas reais ou, na sua falta, simulações que promovam uma aprendizagem experiencial. O programa de formação a desenvolver terá como princípios, valores e metodologia da educação não formal para que seja garantido uma prática pedagógica orientada, um papel ativo do beneficiário na construção do seu processo de empregabilidade e a valorização da experiência pessoal no processo de aprendizagem.

Recursos humanos

Coordenador projeto
Técnico de Emprego -
Facilitador/Formador
Técnica Serviço Social
Coordenador
pedagógico formação

Local: morada(s)

CAIS - Associação de Solidariedade Social
Rua Vale Formoso



	de Cima 49-55 1950-265 Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	CAIS - Associação de Solidariedade Social Rua Vale Formoso de Cima 49-55 1950-265 Lisboa
<i>Resultados esperados</i>	- Integrar 36 pessoas em formação; - Aumento de competências pessoais, sociais e técnicas/profissionais em 80% dos participantes.
<i>Valor</i>	10456 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 5, Mês 6, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Pontual 3 vezes por ano
<i>Nº de destinatários</i>	36
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 2</i>	Estágio - Second Step!
<i>Descrição</i>	Formação em contexto de trabalho com a duração mínima de 60h. Os beneficiários serão integrados em estágio tendo em conta as suas preferências profissionais e perfil. Durante o estágio eles serão acompanhados por um tutor da empresa no local, pela equipa técnica da CAIS e pelo mentor voluntário. Nestes estágios será criado um plano de trabalho que terá em mente a passagem do estagiário pelas várias funções disponíveis no local. Durante este processo a equipa técnica da CAIS estará em constante contato não só com o beneficiário mas também com a empresa que acolheu o estagiário, de forma a resolver qualquer questão que surja e seja impeditiva da continuação do mesmo.
<i>Recursos humanos</i>	Coordenador do Projeto Técnico de Emprego Técnica de Serviço Social Mentores - voluntários
<i>Local: morada(s)</i>	CAIS - Associação de Solidariedade Social Rua Vale Formoso de Cima 49-55 1950-265 Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	Empresas parceiras (declaração em anexo): - BP Portugal; - Grupo DIA - Minipreço; - Trivalor CAIS - Associação de Solidariedade Social

Resultados esperados	- Integrar 30 pessoas em estágio; - Avaliação dos estágios
Valor	8954 EUR
Cronograma	Mês 4, Mês 7, Mês 10
Periodicidade	Pontual 3 vezes por ano
Nº de destinatários	30
Objectivos específicos para que concorre	1, 2
Actividade 3	Acompanhamento - Third Step!
Descrição	Ações que consistem no acompanhamento, após estágio, aos beneficiários que não forem integrados no mercado de trabalho. Estas ações contemplam procura ativa de emprego e sessões de sensibilização para outras pessoas em situação de desemprego, planeadas e dinamizadas pelos beneficiários do projeto, por forma a darem o seu testemunho e mobilizar outras pessoas em situação de desemprego.
Recursos humanos	Coordenador do projeto Técnico de Emprego
Local: morada(s)	CAIS - Associação de Solidariedade Social Rua Vale Formoso de Cima 49-55 1950-265 Lisboa
Local: entidade(s)	CAIS - Associação de Solidariedade Social Rua Vale Formoso de Cima 49-55 1950-265 Lisboa
Resultados esperados	- Integrar 15 beneficiários nas várias atividades; - Realização semanal de atividades de procura de emprego.
Valor	3102 EUR
Cronograma	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	15
Objectivos específicos para que concorre	1, 2, 3
Actividade 4	Mentorias
Descrição	Sessões individuais de mentoria, aplicando conhecimento na

área do coaching. Estas sessões serão realizadas durante todo o processo de capacitação dos beneficiários. A sua finalidade é apoiar e orientar a concretização dos objetivos traçados por cada indivíduo para alcançar a sua autonomia, pela via do emprego.

<i>Recursos humanos</i>	Técnica de serviço social Mentores voluntários
<i>Local: morada(s)</i>	CAIS - Associação de Solidariedade Social Rua Vale Formoso de Cima 49-55 1950-265 Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	CAIS - Associação de Solidariedade Social Rua Vale Formoso de Cima 49-55 1950-265 Lisboa
<i>Resultados esperados</i>	- Criação de um grupo de mentores voluntários; - Integrar 36 beneficiários em sessões de mentoria; - Realizar sessões semanais de mentoria.
<i>Valor</i>	2235 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	36
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 20

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenador do Projeto

Horas realizadas para o projeto 369

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não



Função Técnico de Emprego/Facilitador
Horas realizadas para o projeto 924
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico de Serviço Social
Horas realizadas para o projeto 924
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Coordenação Pedagógica
Horas realizadas para o projeto 96
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Mentores voluntários
Horas realizadas para o projeto 144
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 0

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 25

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 36



Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 115

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 0

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 0

Nº de destinatários mulheres 18

Nº de destinatários desempregados 36

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 18

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 0

Nº de destinatários imigrantes 5

Adultos (30 - 59 anos) 18

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 0

Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade 0

Nº de intervenções no espaço público 0

Nº de publicações criadas 5

Nº de páginas de Internet criadas 0

Nº de páginas de facebook criadas 2

Nº de vídeos criados 1

Nº de artigos publicados em jornais / revistas 1

Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros) 0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado



<i>Encargos com pessoal interno</i>	17347 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	1000 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	300 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	6100 EUR
<i>Equipamentos</i>	0 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	24747 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Associação CAIS
<i>Valor</i>	24747 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	CAIS - Associação de Solidariedade Social
<i>Tipo de apoio</i>	Financeiro
<i>Valor</i>	3470 EUR
<i>Descrição</i>	Pagamento da afetação do coordenador de projeto a 20%.
<i>Entidade</i>	Empresas Parceiras
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1 EUR
<i>Descrição</i>	Cedência de espaços para realizar as atividades do projeto.

TOTAIS

<i>Total das Actividades</i>	24747 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	3471 EUR
<i>Total do Projeto</i>	28218 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	117