

experiências  
projectos parcerias  
transformar  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais **BIP/ZIP**

Programa BIP/ZIP 2018

**FICHA DE CANDIDATURA**

Refª: 083

**CUIDAR...uma MISSÃO**



**BAIROS e ZONAS**  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Centro Social Paroquial São Maximiliano Kolbe

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Fábrica da Igreja Paroquial de São Maximiliano Kolbe do Vale de Chelas

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* CUIDAR...uma MISSÃO

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 30. Condado

53. Marvila Velha

#### Síntese do Projecto

*Fase de execução* Pretende-se implementar/alargar o Serviço de Apoio Domiciliário, para o período pós tarde, início da noite, garantindo necessidades básicas ao idoso isolado, sem retaguarda familiar, ou qualquer outra rede de apoio, neste período. Pretendemos garantir higiene, alimentação, medicação e ainda serviço de tele assistência, quando estão sozinhos e sentem um mal estar súbito.

*Fase de sustentabilidade* Ainda no período de implementação do protejo, estabelecer uma mensalidade simbólica, que todos possam pagar. Manter vivas as parcerias criadas no projeto, como farmácias, que permitam doar a medicação a quem não reúne condições para comprar, garantir alimentação a partir da doação de alimentos pelas superfícies comerciais ou anónimos. Garantir a presença pelo voluntariado.

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico* Ao longo dos anos tem vindo a progredir o aumento da esperança média de vida a este aumento está normalmente associado o declínio físico, mental e maior prevalência de doenças crónicas o que vem determinar a maior limitação do indivíduo, na satisfação das suas necessidades básicas. A sociedade tem a responsabilidade de garantir e proporcionar o apoio mais adequado. Consciente das necessidades do idoso isolado e em solidão queremos intervir de forma mais globalizada, garantido as necessidades previamente

diagnosticadas, por forma a garantir o máximo de qualidade de vida, no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso à institucionalização.

*Temática preferencial*

Promover a Inclusão e a Prevenção

*Destinatários preferenciais*

Idosos

*Objectivo geral*

Lisboa é uma das capitais da União Europeia mais envelhecida, as alterações demográficas colocam novos desafios às instituições que atuam no terreno, numa perspectiva que se pretende preventiva. Existem já respostas muito diversificadas, centradas no indivíduo (centro de dia, apoio domiciliário, centro de noite, lares, residências), no entanto verificam-se algumas lacunas, pois nem todos são abrangidos existem ainda muitos idosos que se encontram isolados em profunda solidão sem família ou qualquer outra rede de apoio principalmente nos períodos fim de tarde, início da noite, onde ficam entregues a si mesmos, sem resposta a necessidades básicas e fundamentais, como alimentação, higiene ou medicação, fundamentais para uma vida com dignidade. Acreditamos também que pequenos arranjos ou alterações podem melhorar a vivência deste no domicílio, ajustando as suas fragilidades. Pretendemos intervir para promover uma sociedade mais justa e igualitária, garantindo direitos e permitindo-lhes sair do isolamento, tendo contacto com novos e futuros amigos

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

*Descrição*

Divulgação do protejo a partir de reuniões com entidades que atuam na comunidade. Distribuição de Flyers junto de locais prioritários, centros de saúde, hospital da área, Junta de Freguesia e farmácias. A partir das reuniões, para além da divulgação, permite-nos perceber se existem idosos que reúnem as condições para serem apoiados, pois este é um trabalho em articulação e complementaridade com outras instituições ou entidades. Os parceiros formais ou informais são fundamentais para o desenvolvimento do projeto, muitas vezes são detentores de informação sobre os potenciais candidatos, o caso das farmácias que para além da prescrição medicamentosa, sabem que existem necessidades básicas que não são asseguradas o que implica o agravar da já delicada saúde. O serviço de saúde muitas vezes tem a informação que o idoso tem assegurado um determinado serviço e necessita só de um complemento, para uma resposta integrada. Este serviço pretende assegurar não só



necessidades básicas, como a realização de pequenos arranjos ou reparações que possam permitir uma melhor estabilidade do idoso no próprio domicílio,

**Sustentabilidade**

As novas parcerias ou a consolidação das já existentes, sejam formais ou informais, permitem manter o serviço, junto de quem precisa e beneficia com o mesmo. Esta é uma resposta para a comunidade e para os indivíduos que nela estão presentes, sendo uma responsabilidade de todos, onde todos ganham. A parceria permite a intervenção em diferentes áreas, como garantir alimentação adequada, dar a medicação corretamente ou realizar uma vigilância segura e atenta.

**Objetivo Específico de Projeto 2**

**Descrição**

Criação de uma equipa multidisciplinar, que permita ao idoso não só cuidar das necessidades básicas, garantido a manutenção deste no seu domicílio, preservando o conhecimento do espaço que o rodeia e as relações de vizinhança construídas ao longo de uma vida. Pretendemos dar vida, através da escuta, das muitas histórias que tanto querem recordar e partilhar, com voluntários disponíveis, que dediquem 1 hora por semana, "a verdadeira generosidade para com o futuro, consiste em dar no presente" Camus. Para este efeito serão realizadas visitas domiciliárias, com os técnicos responsáveis, justificando a entrada de um estranho na casa, queremos que este passe a ser uma amigo com o qual podem contar. Queremos criar uma comunidade de serviço entre trabalhadores profissionais e voluntários.

**Sustentabilidade**

O voluntariado é já uma realidade concreta na dia a dia do Centro, sendo esta uma parceria com pessoas de boa vontade, que estão disponíveis a dar um pouco do seu tempo, permitindo realizar mais em prole de quem precisa. Neste caso concreto, permite-nos ir mais além do que garantir necessidades básicas, (higiene, alimentação, medicação), que garantem o bem estar físico, mas é importante despertar a auto-estima, para os que ainda podem usufruir deste apoio, cuidar da beleza física, (arranjar as unhas, cortar o cabelo), ouvir uma história ou os próprios contarem episódios da sua própria vida, "recordar é viver".

**Objetivo Específico de Projeto 3**

**Descrição**

Dinamização e qualificação, são essenciais para o profissional, mas sobretudo para o voluntário, que se pretende que adquira competências gerais, para que possam entender e compreender a especificidade das atividades que vão desenvolver, saber que devem assumir um compromisso e devem acima de qualquer outra coisa, respeitar a pessoa que precisa do seu apoio, na sua privacidade, intimidade e confidencialidade. Devem funcionários e voluntários

respeitar a missão da instituição na qual se encontram.

**Sustentabilidade**

A fase de projeto permite que os técnicos possam realizar formação, para que posteriormente a possam eles prestar a novos técnicos ou voluntários, que no terreno possam dar continuidade a um serviço essencial ao idoso isolado e em solidão. Cuidar dos idosos é uma causa que a sociedade civil tem que cada vez mais ser empreendedora.

## CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

**Actividade 1** Divulgar/Informar

**Descrição**

Elaboração de um Flyer, onde os principais objetivos do projeto estejam bem explícitos, numa linguagem simples e de fácil compreensão, pois pretende-se que o cidadão comum ao lê-lo, identifique claramente a quem se destina. Divulgação do novo serviço no facebook da Instituição. Elaboração de alguns cartazes, que possam ser afixados em locais que todos frequentam, (farmácias, Centro de Saúde), Igrejas e ainda em outros Instituições ou Entidades com respostas na área sénior.

**Recursos humanos**

Assistente Social, Serviços Administrativos, Voluntários

**Local: morada(s)**

Secretaria e Serviços Administrativos do Centro Social

**Local: entidade(s)**

Salas disponíveis do Centro Social, mas também contamos com os espaços que os parceiros formais ou informais nos iram disponibilizar.

**Resultados esperados**

Que o projeto seja conhecido, pelas entidades, pelos moradores, pelos parceiros ou seja que a comunidade no seu todo tenha noção do novo serviço que se encontra disponível e quem o pode solicitar.

**Valor**

3777 EUR

**Cronograma**

Mês 1

**Periodicidade**

Mensal

**Nº de destinatários**

20

**Objectivos específicos para que concorre**

1, 2, 3

**Actividade 2**

Comunicar

**Descrição**

O dialogo entre os parceiros, com a comunidade e entre instituições ou entidades que se encontrem no bairros de

implementação do projeto é essencial, a complementaridade é uma mais valia para uma resposta mais eficaz. Este novo serviço é um complemento ou poderá ser uma resposta nova resposta para quem ainda não usufrui de nenhuma outra.

**Recursos humanos** Assistente Social, Animadora, Serviços Administrativos , Voluntários.

**Local: morada(s)** Sala de reuniões do Centro Social ou nas diferentes entidades com as quais pretendemos articular ( JFM, Farmácias...)

**Local: entidade(s)** Espaços do Centro Social e o Salão Paroquial da Paróquia de São Maximiliano Kolbe

**Resultados esperados** A partilha de informação permite melhores resultados, para os potenciais beneficiários.As reuniões permitem aos técnicos, não só a sinalização de casos, como se pretendem sejam momentos de avaliação do serviço. É importante ajustar os serviços, caso seja necessário e só é possível a partir da avaliação deste.

**Valor** 4424 EUR

**Cronograma** Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12

**Periodicidade** Mensal

**Nº de destinatários** 12

**Objectivos específicos para que concorre** 1, 2, 3

**Actividade 3** Apoiar e Cuidar

**Descrição** Implementação do serviço junto dos beneficiários.Deslocação de Ajudante de Ação Direta ao domicílio, para prestação de cuidados de higiene,alimentação e medicação. Pretende-se que mensalmente a técnica de serviço social(coordenadora) visite os utentes do serviço, para avaliar o mesmo e saber o grau de satisfação.Também a animadora irá mensalmente realizar atividades. Qualquer destes técnicos irá sempre que possível acompanhado de voluntários, que se disponibilizem e demonstrem vontade de dar continuidade a esta missão, pois cuidar dos idosos, deve ser encarado não como serviço, mas sim como uma missão, que nos dignifica como seres humanos que somos.

**Recursos humanos** Ajudantes de Ação Direta, Assistente Social (coordenadora), Serv administrativo, Cozinheira e Aux Serv Gerais, Animadora e Voluntários

**Local: morada(s)** Domicilio dos utentes, Instituição.

<i>Local: entidade(s)</i>	Cozinha, e salas da Instituição
<i>Resultados esperados</i>	<p>Maior dignidade e melhores condições de vida aos idosos apoiados. Promover bem estar, diminuir a situação de exclusão e solidão, elevar a auto estima destes cidadãos é o que nos propomos realizar com este projeto e dar continuidade e o desafio.</p>
<i>Valor</i>	10920 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	12
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3
<i>Actividade 4</i>	Arranjar para Melhorar
<i>Descrição</i>	<p>Muitas vezes pequenos arranjos ou modificações, podem provocar a diferença, Uma persiana que se encontra estragada, não permite a entrada de luz natural, num quarto ou sala onde o idoso permanece, um vidro partido ou uma janela, a torneira que não corre a água quente imprescindível à higiene, ou pintar para retirar humidades tão prejudiciais são situações que queremos alterar para melhorar e consequentemente melhorar o bem estar do idoso que ali habita.</p>
<i>Recursos humanos</i>	<p>Empresa parceira          Voluntários e todos os intervenientes nas atividades anteriores</p>
<i>Local: morada(s)</i>	Domicílio do Idoso
<i>Local: entidade(s)</i>	Ecovoltagem
<i>Resultados esperados</i>	Habitação mais condigna e confortável a quem aí habita.
<i>Valor</i>	10621 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	12
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1, 2, 3



**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

<b>Actividade 5</b>	Avaliar e Formar
<b>Descrição</b>	Qualquer serviço ou resposta necessita de avaliação, pois só assim é possível verificar a sua eficácia. Pretende-se realizar questionários aos próprios se o seu estado permitir, ou então recorrer aos técnicos que já prestavam serviço, durante outros períodos. Também a avaliação dos prestadores de cuidados, técnicos ou voluntários é fundamental, são estes que diariamente se deslocam e estão em contacto com o idoso e percebem as alterações que o serviço lhes proporcionou.
<b>Recursos humanos</b>	Contamos com a Nutricionista da Empresa de HACCP, que poderá elaborar dietas adequadas consoante a patologia do idoso, uma boa alimentação é um fator primordial, para a manutenção de bem estar. Também a medicação adequada é fundamental, neste campo as farmácias parceiras, vão colaborar com os cuidadores, na ajuda de como obter no domicílio informações importantes, tais como o controle da tensão arterial, registar o índice de glicémia ou prevenir escaras no idoso acamado. A prevenção destes fatores promovem um maior bem estar. Cont. de todos os intervenientes nas atividades anteriores
<b>Local: morada(s)</b>	Domicílio do idoso Espaços do Centro Social Salão da Paroquia
<b>Local: entidade(s)</b>	Centro Social Paroquial Paróquia São Maximiliano Kolbe Kmed- Empresa HACCP
<b>Resultados esperados</b>	Manutenção do idoso no domicílio, garantindo as necessidades básicas, a partir da prestação de um serviço ou em complemento de um serviço já existente, prestado por técnicos e voluntários com conhecimento e boa vontade,
<b>Valor</b>	10620 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Nº de destinatários</b>	12
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	1, 2, 3

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

**Rede (resultados)**





Nº de parceiros mobilizados 4

**Constituição da equipa de projeto**

*Função* Coordenação

*Horas realizadas para o projeto* 500

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Escriturária

*Horas realizadas para o projeto* 300

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Cozinheira

*Horas realizadas para o projeto* 858

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Aux Serv Gerais

*Horas realizadas para o projeto* 858

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Animadora

*Horas realizadas para o projeto* 176

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Ajudante Acção Direta

*Horas realizadas para o projeto* 726

**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Ajdante Acção Direta

*Horas realizadas para o projeto* 726

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Ajudante Acção Direta

*Horas realizadas para o projeto* 726

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* arranjos

*Horas realizadas para o projeto* 300

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Promotores da saúde

*Horas realizadas para o projeto* 500

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Promotor da saúde

*Horas realizadas para o projeto* 500

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Voluntários (visitadores, contadores de histórias)



*Horas realizadas para o projeto* 300  
*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira  
*Morador no bairro do projeto* Sim

**Criação de emprego (Impacto)**

*Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%)* 0

*Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto* 2

**Destinatários (Resultados)**

*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas)* 15

*Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 0

*Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes* 0

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência / doença mental* 0

*Nº de destinatários mulheres* 0

*Nº de destinatários desempregados* 0

*Nº de destinatários jovens (- de 30 anos)* 0

*Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)* 15

*Nº de destinatários imigrantes* 0

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

*Nº de produtos concebidos para venda / demonstração* 0

*Nº de intervenções em edifício para criação de serviços ou atividades*

<i>dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	0
<i>Nº de publicações criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	1
<i>Nº de vídeos criados</i>	0
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	0
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

#### ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

##### Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	17600 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	19262 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	1500 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	1500 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	500 EUR
<i>Equipamentos</i>	0 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	40362 EUR

##### Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Centro Social Paroquial São Maximiliano Kolbe
<i>Valor</i>	40362 EUR

##### Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	Fábrica Igreja Paroquial São Maximiliano Kolbe
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	750 EUR
<i>Descrição</i>	Cedência de salão paroquial, para encontros de formação.

**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

Disponibilidade de parte dos frades, para a deslocação ao domicílio, para confissão ou encontro espiritual, caso seja solicitado pelo idoso.

<i>Entidade</i>	Ecovoltagem
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	500 EUR
<i>Descrição</i>	Realização de pequenos trabalhos, no domicílio dos idosos apoiados, que possam significar uma melhoria para estes.
<i>Entidade</i>	Farmácia Santo António
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	2500 EUR
<i>Descrição</i>	Disponibilidade de um técnico farmacêutico em deslocar-se ao domicílio do idoso, para realização de rastreio. Formação aos técnicos e voluntários do projeto. Fornecimento medicação essencial, a idosos que não consigam suportar o seu custo
<i>Entidade</i>	Farmácia Serejo
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1000 EUR
<i>Descrição</i>	Formação aos técnicos e voluntários do projeto. Fornecimento de medicação aos idosos que não conseguem assegurar o seu custo. Cedência de cremes específicos à pele do idoso.

**TOTAIS**

<i>Total das Actividades</i>	40362 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	4750 EUR
<i>Total do Projeto</i>	45112 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	68