

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 004

GeoSenior



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

<i>Designação</i>	Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula
<i>Designação</i>	Assistência Paroquial de Santos o Velho
<i>Designação</i>	Junta de Freguesia da Estrela

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

<i>Designação</i>	GeoSenior
<i>BIP/ZIP em que pretende intervir</i>	54. Rua Possidónio da Silva 55. Pampulha

Síntese do Projecto

<i>Fase de execução</i>	Geosensor é uma plataforma digital de sinalização de idosos em situação de vulnerabilidade. Otimizando a rede de resposta integrada já existente na Freguesia -NAIS, o Geosensor procura prevenir situações limite, pela simplificação e agilização do processo de sinalização que permite. Esta app envolve toda comunidade local no reconhecimento destas situações, otimizando a circulação de informação e a resposta atempada. Para garantir a sua eficácia, prevêem-se ações de formação, divulgação e sensibilização.
<i>Fase de sustentabilidade</i>	A comunidade local e as instituições estarão mais conscientes e formadas nesta temática e na utilização desta ferramenta que vem agilizar a resposta das instituições e aumentar a participação cívica da comunidade. Ao ser criada e testada neste contexto BipZip, esta ferramenta pode ainda ser estendida a toda a freguesia e funcionar como projeto piloto para a restante cidade, uma vez que promove envolvimento da comunidade à escala da sua rua e bairro.

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto

<i>Diagnóstico</i>	O Isolamento é um dos problemas que mais afeta a população idosa na Freguesia da Estrela, com especial incidência nos territórios da Pampulha e Possidónio. A intervenção em continuidade tem permitido identificar e responder a situações de vulnerabilidade e risco, idosos que naturalmente não recorrem aos serviços e cujo suporte familiar é inexistente. O NAIS-Núcleo de Apoio e
--------------------	--



Intervenção com Seniores, que reúne todas as instituições que na Freguesia têm intervenção direta com os idosos, tem identificada a necessidade urgente de uma sinalização atempada dos idosos em situação de vulnerabilidade, de forma a prevenir situações de risco e perigo e a possibilitar uma intervenção integrada eficaz.

De referir

ainda que fruto da dinamização comunitária alcançada com o Projeto Pampulha Cria Valor (BipZip), o comércio local apresenta-se como um elemento fundamental e com enorme potencial para a sinalização regular de situações de vulnerabilidade e/ou risco.

A rede de intervenção

integrada existe, de forma consolidada, sendo que neste momento, para aumentar a sua eficácia e potencial, é imperioso um investimento ao nível do processo de sinalização, que implicará, por uma lado, uma sensibilização generalizada para a problemática e, por outro lado, a capacitação de agentes de sinalização.

Este

projeto posiciona-se como um potencial piloto, em linha com o Plano Cidade para Todas as Idades - reforçando a atuação local para integração na estratégia da cidade.

Temática preferencial

Promover a Inclusão e a Prevenção

Destinatários preferenciais

Idosos

Objectivo geral

Este projeto, destinando-se à população idosa, dentro da temática da prevenção e inclusão, potencia o uso das novas tecnologias de informação para tornar mais eficaz a atuação local no combate a situações de vulnerabilidade e risco, sendo este o objetivo geral do projeto apresentado. O Geosenior visa assim aumentar o conhecimento acerca dos idosos em situação de vulnerabilidade de forma a ativar, o mais atempadamente possível, a rede de intervenção integrada existente na Freguesia. Conhecer, atuar de forma integrada, disponibilizando as respostas adequadas.

As

ações previstas visam o combate à solidão e ao isolamento e aumentam o número de pessoas na comunidade atentas a estas situações, capacitando-as para tomar ação. Com o apoio da comunidade, as instituições poderão atuar atempadamente e promover um envelhecimento mais saudável, antevendo situações limite, sendo portanto fundamental prever a formação para os agentes de atuação, na medida em que irá permitir a boa utilização e otimização desta ferramenta no momento da resposta.

Nesse sentido, numa fase inicial de

sinalização, prevêem-se ações de divulgação e sensibilização para garantir uma maior consciência e aptidão de toda a comunidade para assumirem um papel de extrema importância na melhoria da qualidade de vida da sua comunidade, promovendo a sua atuação consciente e automotivada, no quadro coletivo das problemáticas do seu território.

Descrição

SINALIZAÇÃO | facilitar

No sentido de responder ao objetivo geral de agilizar o circuito sinalização-ação, identifica-se como objetivo específico de facilitar o processo de sinalização de idosos em situação de vulnerabilidade e risco, agilizando-o nos seus vários momentos, e permitindo às instituições que constituem a rede de apoio a esta população, um maior alcance e eficácia na sua atuação.

Este objetivo específico enquadra-se dentro de uma das ações elegíveis pelo Programa - serviços à comunidade - na medida em que se vai traduzir na plataforma proposta e que em si irá constituir-se como um serviço permanente de apoio à população idosa por via da sua sinalização, e ao mesmo tempo, num veículo de participação acessível à sua comunidade.

Sustentabilidade

O apoio a solicitar no âmbito deste Programa, será o contributo inicial para estruturar e potenciar a dinâmica de intervenção com idosos que já existe nestes territórios, através da criação da referida app-elemento facilitador do processo de sinalização.

A continuidade e repercussão deste objetivo específico nos territórios, após o período de execução no âmbito do Programa BipZip é assegurada a vários níveis:

-Ao nível operacional, a manutenção e monitorização do desempenho da plataforma será assegurada pela Junta Freguesia, contando para o efeito com o feedback contínuo dos promotores, instituições e comunidade envolvida no processo de sinalização.

Para o efeito, será elaborado um plano de monitorização da plataforma para análise e discussão da sua utilização e impactos na intervenção com os idosos, através de reuniões do grupo de trabalho NAIS, do qual fazem parte os promotores deste projeto, com vista à avaliação contínua e partilha de dificuldades por forma a ajustar não só a plataforma, como o modelo de funcionamento da rede de resposta.

-A utilização da plataforma permitirá gerar e reunir conhecimento acerca desta população, constituindo um mapeamento importante a integrar nas estratégias de intervenção futuramente, e sendo em si uma repercussão do projeto no território, além Bipzip.

-A plataforma tem potencial para se replicar e estender o seu uso a outros territórios, num contexto posterior ao deste Programa, com base na experiência iniciada nestes dois territórios BipZip.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

SINALIZAÇÃO | envolver

Em paralelo ao objetivo específico identificado anteriormente, identifica-se o de sensibilizar e envolver a comunidade para a problemática do isolamento



da população idosa e para o potencial do seu papel nesse processo, na qualidade de agente sinalizador de proximidade.

Este objetivo específico também responde ao geral de aumentar a eficácia do circuito de sinalização-ação, na medida em que a sensibilização da comunidade é uma condição base fundamental para concretizar plenamente o princípio e potencial desta plataforma e para garantir que a atenção dada a este tema se integra no dia-a-dia da comunidade.

Este objetivo específico enquadra-se numa das ações elegíveis pelo Programa - intervenções pontuais - dado que o projeto prevê a realização de ações de sensibilização para a temática e ferramenta em causa, com periodicidade durante e após a execução do projeto para efeitos do Programa BipZip.

Sustentabilidade

No que toca ao objetivo específico de sensibilizar e envolver a comunidade na temática, a sua continuidade e repercussão após execução do projeto tem lugar por via de:

- follow-up das ações de sensibilização a levar a cabo no âmbito deste Programa, através de acompanhamento e monitorização do uso da plataforma, assegurada pela Junta de Freguesia no sentido de avaliar a sua procura e ajustar estratégias para continuar a sensibilizar a comunidade para o tema;
- Programação de ações de sensibilização junto da comunidade para o tema dos idosos e para o uso da plataforma, a realizar após a conclusão do projeto e asseguradas pelo Grupo de Trabalho NAIS.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

RESPOSTA | capacitar
Como terceiro objetivo específico identifica-se a capacitação da comunidade e das instituições para o uso eficaz da plataforma, em articulação com o NAIS e outros agentes de intervenção do território, com vista a garantir a eficácia da sua resposta às situações sinalizadas.

Este objetivo específico responde ao objetivo geral de aumentar a eficácia do circuito de sinalização-ação, na medida em que a capacitação da comunidade e instituições para o uso adequado da ferramenta vai permitir aceder a informação necessária a uma resposta eficaz e atempada, ao mesmo tempo que se contribui para ampliar o conhecimento que as instituições têm acerca da população idosa destes territórios, promovendo uma perspetiva de prevenção acerca da mesma.

Este objetivo específico enquadra-se numa das ações elegíveis pelo Programa - intervenções pontuais - dado que o projeto prevê a realização de ações de formação e capacitação para o uso da ferramenta, com periodicidade durante e após a execução do projeto para efeitos do



Programa BipZip.

Sustentabilidade

A continuidade e repercussão deste objetivo específico após execução do projeto tem lugar por via de:

- follow-up das ações de capacitação a levar a cabo no âmbito deste Programa, através de acompanhamento e monitorização do uso da plataforma, assegurada pela Junta de Freguesia, no sentido de identificar desajustes na utilização da plataforma e avaliar caminhos para a sua melhor utilização;
- Programação de ações de formação e capacitação periódicas para o uso da plataforma, a realizar após a conclusão do projeto e asseguradas pelo Grupo de Trabalho NAIS.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1

Plataforma GeoSenior

Descrição

Conceção e construção da plataforma Geosensor - plataforma digital / app de sinalização de idosos em situação de vulnerabilidade e risco, acessível através de perfis distintos, à rede de intervenção integrada da Freguesia (NAIS) e à comunidade, permitindo centralizar as situações sinalizadas, e partir daí, fazer o respetivo encaminhamento para as respostas sociais mais adequadas, através de um canal de distribuição comum às instituições que constituem esta rede.

Estruturando e otimizando as redes de suporte, formal e informal, que atualmente já apoiam a população idosa destes territórios - de que é exemplo a articulação técnica entre parceiros do NAIS - o Geosensor pretende envolver moradores, comerciantes e técnicos, de forma a aumentar a segurança e o bem-estar da população sénior, mas também ativar a consciência, solidariedade e o conhecimento da sua rede de suporte familiar, ao nível dos vizinhos e a nível institucional.

O GeoSenior irá reforçar o conhecimento que as instituições têm acerca dos idosos destes territórios - quem são, onde moram e como vivem - possibilitando a maior adequação das respostas locais às suas necessidades, bem como o desenvolvimento de estratégias integradas de combate ao seu isolamento.

É

ainda previsto um período experimental e a elaboração de um plano de monitorização da plataforma para acompanhar o seu uso, impacto na sinalização e intervenção com os idosos, bem como na atuação das instituições.

Recursos humanos

- RH Projeto;
- RH NAIS;
- Aquisição de serviço externo para construção da app;
- Atividade executada pela Junta de



	Freguesia.
<i>Local: morada(s)</i>	Apesar de se tratar da aquisição de um serviço externo para construção de uma plataforma digital, na sede da Junta de Freguesia terão lugar reuniões de trabalho necessárias para o efeito. Morada - Rua Almeida Brandão, 39, 1200-602 Lisboa
<i>Local: entidade(s)</i>	Junta de Freguesia da Estrela
<i>Resultados esperados</i>	- 1 app criada; - 1 plano de monitorização criado. -50 sinalizações no período experimental de 6 meses
<i>Valor</i>	15000 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	65
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 2</i>	GeoSenior - Sensibilização
<i>Descrição</i>	Esta atividade consiste na realização de uma campanha de sensibilização dirigida à comunidade, com especial enfoque nos comerciantes, para a importância do papel de cada um na sinalização de idosos em situações de vulnerabilidade e risco, bem como dos principais sinais de alerta a considerar e ações subseqüentes a tomar, remetendo para o uso do Geosensor. A produção de conteúdos será desenvolvida pelo NAIS, de forma diferenciada para os diferentes destinatários. Esta campanha de sensibilização terá materiais de comunicação próprios, a divulgar nos canais e meios habituais das entidades que constituem o NAIS, bem como junto do comércio local e atores chave do território, por via da divulgação de proximidade no terreno. Prevêem-se produzir 3000 brochuras de divulgação, realizar 20 comunicações online sobre o tema e concretizar 12 ações de divulgação de proximidade no terreno.
<i>Recursos humanos</i>	- RH Projeto; - RH NAIS; - Líderes Locais; - Aquisição de serviço externo para conceção e produção gráfica dos materiais de sensibilização. - Atividade executada pela Assistência Paroquial de Santos-o-Velho.

<i>Local: morada(s)</i>	As ações de sensibilização terão lugar no espaço público / rua / porta a porta e junto do comércio local, podendo recorrer-se locais mais centrais, como a Praça da Armada e a Praceta da Possidónio da Silva.
<i>Local: entidade(s)</i>	n/a
<i>Resultados esperados</i>	Sensibilização de 25 pessoas por ação de divulgação, perfazendo um total esperado de 300 pessoas da comunidade, incluindo comerciantes locais, e pelo menos 3000 pessoas através da divulgação online.
<i>Valor</i>	3710 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	3015
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 3</i>	GeoSenior - Formação e Capacitação
<i>Descrição</i>	<p>Esta atividade consiste na realização de ações de formação e de capacitação para o uso da plataforma Geosensor, distintamente dirigidas a instituições e à comunidade em geral e aos comerciantes, em particular.</p> <p>Estas ações serão realizadas em articulação com o NAIS e pretendem capacitar os destinatários para o uso eficiente da plataforma com vista a assegurar que as sinalizações se concretizem de forma clara e adequada, contendo informação fidedigna, de modo a permitir uma atuação rápida e eficaz da rede de intervenção integrada da Freguesia.</p> <p>Prevê-se realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 sessão de formação/capacitação para instituições; - 2 sessões de formação/capacitação para a comunidade geral, focando no envolvimento de líderes locais, que possam posteriormente disseminar a informação pela comunidade; - 3 sessões de formação /capacitação para os comerciantes locais.
<i>Recursos humanos</i>	<ul style="list-style-type: none"> - RH Projeto; - RH NAIS; - Aquisição de serviço externo - formadores.
<i>Local: morada(s)</i>	As ações de formação e capacitação terão lugar em espaços nas sedes dos promotores, em salas devidamente equipadas



para o efeito.

Local: entidade(s) Junta de Freguesia: Rua Almeida Brandão, 39, 1200-602 Lisboa
Assistência Paroquial de Santos-o-Velho: R. das Janelas Verdes 11, 1200-690 Lisboa
Centro Social e Paroquial S. Francisco de Paula: Largo das Necessidades, 1350-278 Lisboa

Resultados esperados Realização de 6 sessões de formação / capacitação com a participação de 60 pessoas.

Valor 6290 EUR

Cronograma Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7

Periodicidade Pontual 6 sessões.

Nº de destinatários 65

Objectivos específicos para que concorre 3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 10

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenador do Projeto

Horas realizadas para o projeto 554

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico de Intervenção Comunitária

Horas realizadas para o projeto 924

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico de Serviço Social
Horas realizadas para o projeto 1056
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico de Serviço Social
Horas realizadas para o projeto 1056
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 0
Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 0

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 115
Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 3015
Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 32

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 15
Nº de destinatários mulheres 45
Nº de destinatários desempregados 5
Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 15



<i>Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)</i>	65
<i>Nº de destinatários imigrantes</i>	15
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
<i>Nº de produtos concebidos para venda / demonstração</i>	0
<i>Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	0
<i>Nº de publicações criadas</i>	3
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	1
<i>Nº de vídeos criados</i>	0
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	1
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	0 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	19500 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	3000 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	1700 EUR
<i>Equipamentos</i>	800 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	25000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Valor 8000 EUR

Entidade Assistência Paroquial de Santos o Velho

Valor 8000 EUR

Entidade Junta de Freguesia da Estrela

Valor 9000 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade Junta de Freguesia da Estrela

Tipo de apoio Não financeiro

Valor 13182 EUR

Descrição - Coordenador do Projeto - valor mensal 1373,12€ x 12 meses x 30% = 4943€
- Técnico de Intervenção comunitária = valor mensal 1373,12€ x 12 meses x 50% = 8239€

Entidade Assistência Paroquial de Santos o Velho

Tipo de apoio Não financeiro

Valor 6231 EUR

Descrição - Técnico de Serviço Social = valor mensal 1038,58€ x 12 meses x 50% = 6231€

Entidade Centro Social e Paroquial São Francisco de Paula

Tipo de apoio Não financeiro

Valor 6231 EUR

Descrição - Técnico de Serviço Social = valor mensal 1038,58€ x 12 meses x 50% = 6231€

TOTAIS

Total das Actividades 25000 EUR

Total de Outras Fontes de Financiamento 25644 EUR

Total do Projeto 50644 EUR

Total dos Destinatários 3145