

projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2018

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 044

CapacitArte



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Clube Intercultural Europeu

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Escola Artística António Arroio

*Designação* Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

*Designação* Associação Auxílio e Amizade

*Designação* Comissão de Moradores do Portugal Novo

*Designação* Fundação Aga Khan - Portugal

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* CapacitArte

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 4. Portugal Novo

#### Síntese do Projecto

*Fase de execução* Metodologia piloto para o emprego, num território carente de respostas, nesta área. De 1 diagnóstico participado, serão criadas respostas de capacitação à medida, favorecendo a integração através do emprego, consolidada por formação adequada às especificidades do Bº (comunidades étnicas, isoladas entre si - cigana, africana, indiana; NEET e DLD). Follow-up sustentado por mentores, com efeito empoderador e impactos reais. Exposição Sou Capaz para "quebrar fronteiras" e esbater preconceitos.

*Fase de sustentabilidade* A Rede EFE / Rede Emprega - cerca de 12 entidades com intervenção diária no Bº e territórios adjacentes do Beato e Penha de França, desde 2015 - consolidará e disseminará a metodologia experimentada, assim como a gestão da Bolsa de mentores/as para o emprego, acompanhando inclusive alguns dos beneficiários após o follow-up. A Comissão de Moradores do Portugal Novo será capacitada e envolvida nas dinâmicas criadas e com capital relacional/social no BIP poderão e estarão comprometidos, na rede.

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto



*Diagnóstico*

O BIP4 é território de intervenção do projeto Roteiro Emprega (BIP/ZIP2017) suportado pela Rede EFE-Educação/Formação/Emprego (Areeiro, Beato e Penha de França). O trabalho realizado permite identificar a necessidade de maior aposta na formação e capacitação das pessoas residentes e na promoção da sua participação enquanto cidadãs que habitam não só o bairro mas também a cidade. As respostas existentes não vão ao encontro dos perfis desta comunidade.

No Roteiro Emprega tem-se validado a metodologia de capacitação usada nas Semanas da Empregabilidade como tendo forte impacto ao nível da autoestima e competências interpessoais dos/as participantes, o que favorece a criação de um projeto de vida orientado para o emprego. As pessoas participantes e técnicos/as têm expressado a necessidade de aprofundar esta metodologia e torná-la mais longa no tempo, de modo a fortalecer o processo de autodescoberta e capacitação para um projeto de vida sustentado. A introdução de temáticas relacionadas com a participação e cidadania promove o empoderamento de uma comunidade em situação de isolamento e em risco/situação de exclusão, fortalecendo a metodologia. O diagnóstico de necessidades feito às empresas parceiras identifica como fundamental nos/as candidatos/as a emprego, as competências interpessoais e de gestão emocional, não priorizando, na maioria das vezes, a experiência profissional. Esta visão sustenta a necessidade de (re) criação e implementação da nossa metodologia de capacitação

*Temática preferencial*

Promover Competências e Empreendedorismo

*Destinatários preferenciais*

Grupos vulneráveis

*Objectivo geral*

Capacitar pessoas desempregadas (NEET e DLD) ou com desejo/necessidade de reconversão profissional, que procurem adquirir ou melhorar determinadas competências, tanto a nível de soft como hardskills. O foco principal é o desenvolvimento de competências pessoais e sociais e a inclusão social e profissional através de um programa estruturado com base na nossa metodologia de capacitar cada pessoa de dentro para fora. A sua estrutura baseia-se em 4 módulos temáticos: 1) desenvolvimento pessoal, 2) inclusão e cidadania, 3) empregabilidade, 4) criação de negócio / empreendedorismo. Este programa prima por um diagnóstico inicial feito de forma participada, onde são as pessoas que nos respondem às perguntas: "Do que sou capaz?" e "Do que gostava de ser capaz?". O resultado deste diagnóstico irá definir a construção do programa, nomeadamente ao nível da formação em contexto de trabalho. O programa vai ser desenvolvido ao longo de etapas onde estão incluídas, por ex., a elaboração de uma análise swot a nível pessoal, a avaliação das competências hard e soft, a promoção da cidadania enquanto fator crucial para a integração, e o contacto directo com mentores/as, acabando por culminar numa formação em contexto real de trabalho e na definição de um plano de ação pessoal, seguido de um follow up. O trabalho realizado com as empresas parceiras do projeto



Roteiro Emprega, permite a seleção de mentores/as e locais para a formação em contexto real de trabalho. A exposição itinerante resultante do diagnóstico participativo irá promover a visibilização desta comunidade multicultural, dos seus sonhos e capacidades, inspirando outros habitantes do território e da cidade. Simultaneamente estende-se o programa a outros públicos, continuando o trabalho integrado e articulado na Rede EFE enquanto RedEmprega Areeiro/Beato/Penha de França.

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

#### Descrição

Identificar problemas, recursos e potencialidades no que toca à empregabilidade e projetos de vida individuais da comunidade, realizando para isso um Diagnóstico Participativo no BIP4 (com métodos já experimentados noutros territórios no âmbito da ação do KCIDADE - Fundação Agakahan e SCML), com vista à elaboração de ações de capacitação à medida. O diagnóstico, que recorre a técnicas como o vídeo, fotografia participativa, entrevistas individuais, tertúlias, entre outros, dará origem a uma exposição itinerante dentro do território, que pretende dar visibilidade à comunidade, potenciar os seus saberes e sonhos e inspirar outros habitantes do território.

#### Sustentabilidade

As competências e experiências adquiridas pela comunidade neste processo de "ter e dar voz" farão parte integrante das pessoas, potenciando mudanças internas positivas. As suas competências e vivências serão valorizadas e os produtos que resultarem deste diagnóstico (fotografia e vídeo) irão fortalecer o sentimento de valor e de comunidade, que se irá sedimentando ao longo e após o projeto, inspirando outros habitantes e outras pessoas de outros territórios, com efeitos multiplicadores. Várias valências em termos de orientação, educação/formação e intervenção das entidades envolvidas neste projeto continuarão disponíveis e acessíveis aos moradores do BIP4 após o término do projeto, sendo que este diagnóstico irá servir de base para o trabalho presente e futuro também destas entidades. O Clube irá continuar a intervir no território com técnicos/as e voluntários/as, na sua área da mobilidade europeia para fins de aprendizagem, integrando pessoas no e do bairro.

### Objetivo Específico de Projeto 2



**Descrição** Promover e facilitar o desenvolvimento interpessoal e profissional de pessoas desempregadas, desocupadas ou com desejo/necessidade de reconversão profissional, aumentando a motivação, a autoestima, o autoconceito e a atitude empática, capacitando para uma procura de emprego eficaz e integração no mercado de trabalho, através de ações de capacitação completas e sustentadas. A metodologia de capacitação irá promover também a participação cidadã e o conhecimento de temáticas ligadas à cidadania e direitos humanos, favorecendo o empowerment e inclusão da comunidade.

**Sustentabilidade** As competências e saberes adquiridos no programa irão ser integrados e farão parte das pessoas participantes durante o resto do seu percurso pessoal, tendo um impacto nas suas redes familiares e de vizinhança. O envolvimento dos parceiros formais, nomeadamente da Comissão de Moradores, permitirá a continuidade destes efeitos multiplicadores pós-projeto. Também a Rede de empregabilidade que intervém neste território, nomeadamente o espaço comunitário da Junta de Freguesia do Areeiro, que está localizado neste território e com quem temos vindo a trabalhar em estreita colaboração, permitirá a continuidade deste trabalho.

### Objetivo Específico de Projeto 3

**Descrição** Favorecer a integração no mercado de trabalho através da criação de formação em contexto real de trabalho, fazendo um match entre as necessidades e projetos de vida dos/as participantes e as necessidades das empresas que os/as acolhem neste processo. Esta integração sairá fortalecida com a alocação de um/a mentor/a a cada pessoa participante consoante as necessidades atuais e o seu perfil, que irá posicionar-se como agente facilitador do desenvolvimento do indivíduo nas diferentes dimensões da sua vida.

**Sustentabilidade** A criação da bolsa de mentores/as, que estará online e que o Clube se compromete a gerir durante e após o projeto, permitirá manter uma relação de proximidade entre comunidade e empresas. Com o suporte da Rede EFE e da intervenção integrada dos parceiros que a constituem, na promoção da empregabilidade nestes territórios, esta ação será reforçada e continuada.

---

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

**Actividade 1** Diagnóstico Participativo

**Descrição** Realização de um Diagnóstico participativo acerca dos conhecimentos e saberes da comunidade, bem como dos seus sonhos e projetos no que toca à empregabilidade e aos seus



projetos de vida, utilizando a metodologia já experimentada em vários territórios do Programa K´Cidade (Fundação Aga Khan e Santa Casa da Misericórdia). Para o efeito, irão utilizar-se técnicas como o vídeo, a fotografia participativa, entrevistas individuais, tertúlias, onde os moradores serão co-autores de todo o processo, assinalando e propondo hipóteses e soluções para a mudança pessoal, social e profissional. Paralelamente, os resultados do diagnóstico serão analisados e divulgados às entidades que trabalham no BIP, assim como às que integram a rede EFE (Rede de Empregabilidade) de forma a que estas orientem a sua atuação na área em consonância com as propostas da própria comunidade e do tecido empresarial envolvido nos processos de empregabilidade.

**Recursos humanos**

Um/a mediador/a pelo emprego, morador/a do BIP, com capital relacional, da Comissão de Moradores. Equipa do projeto. Representantes, técnicos/as e voluntários/as das organizações da Rede EFE darão pontual e alternadamente suporte. Toda a parte da comunicação e conceção gráfica e artística desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube, através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação, bem como registo fotográfico e vídeo. Também a Escola António Arroio prestará apoio a este nível, através dos seus alunos finalistas e professores com quem já trabalhamos.

**Local: morada(s)**

Bairro Portugal Novo - espaço público e espaços dos parceiros

**Local: entidade(s)**

Bairro Portugal Novo - espaço público e espaços dos parceiros, disponibilizados gratuitamente.

**Resultados esperados**

Informação qualitativa sobre o que a comunidade já sabe / já é capaz de fazer e sobre o que gostaria de desenvolver / aprender a fazer. Estes resultados irão viabilizar a construção de um processo de capacitação ajustado às necessidades da comunidade. Registos fotográficos e de vídeo que servirão como material para uma exposição itinerante pelo território e áreas de atuação da Rede.

**Valor** 11070 EUR

**Cronograma** Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4

**Periodicidade** Pontual 15

**Nº de destinatários** 80

**Objectivos específicos para que concorre** 1



**Actividade 2** Programa Capacitar

**Descrição**

Programa de capacitação direcionado para pessoas desempregadas (nomeadamente NEET e DLD) ou com desejo/necessidade de reconversão profissional, que procurem adquirir ou melhorar determinadas competências, tanto a nível de soft como hardskills. O programa será estruturado com base na nossa metodologia de capacitar cada pessoa de dentro para fora, utilizando um processo de educação não-formal como ferramenta transformadora: saber ser - saber fazer. A sua estrutura baseia-se em 4 módulos temáticos, ao longo de 3 semanas, sendo estes módulos: 1) desenvolvimento pessoal, 2) inclusão e cidadania, 3) empregabilidade, 4) criação de negócio / empreendedorismo (módulo optativo). O programa vai ser desenvolvido ao longo de etapas onde estão incluídas, por ex., a elaboração de uma análise swot a nível pessoal, uma avaliação das competências hard e soft, a promoção da cidadania enquanto fator crucial para a integração, e o contacto directo com mentores/as, acabando por culminar numa formação em contexto real de trabalho e na definição de um plano de ação pessoal, seguido de um follow up. Os grupos serão constituídos por um máximo de 15 participantes, respeitando o princípio da igualdade. O Programa será divulgado por todos os parceiros via os seus diferentes meios de comunicação.

**Recursos humanos**

Concebido e dinamizado pela equipa do projeto e por elementos das entidades parceiras; mediante os temas serão convidadas pessoas voluntárias e especialistas nas áreas para facilitar sessões. O/a mediador/a para o emprego dará apoio logístico à organização das mesmas e assistirá a algumas semanas como forma também de capacitação. Toda a parte da comunicação desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação, bem como registo fotográfico e video.

**Local: morada(s)**

Em diferentes espaços do território.

**Local: entidade(s)**

Em diferentes espaços do território cedidos pela rede de parceiros.

**Resultados esperados**

Pessoas capacitadas e com um projeto de vida a médio prazo definido, nos campos da empregabilidade e da sua participação cidadã e como habitantes do bairro. Criação de redes de apoio entre moradores do bairro e de outros bairros, contribuindo para a dissolução do isolamento. Surgimento de soluções para a melhoria da qualidade de vida no bairro, potenciado pelo trabalho ao nível dos conteúdos de cidadania e empreendedorismo. 5 programas de capacitação executados.



<i>Valor</i>	13250 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Pontual5
<i>Nº de destinatários</i>	60
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 3</i>	Formação à Medida
<i>Descrição</i>	Formação em contexto real de trabalho, com um programa resultante do match feito entre as necessidades dos participantes e das empresas que os acolhem. No âmbito da parceria com a RedEmprega Lisboa, temos vindo a trabalhar com o IEFP no sentido de criar um projeto piloto de formação à medida. Pretende-se que o desenho desta formação envolva as empresas parceiras. O contacto com as empresas e acompanhamento da formação será realizado pela equipa do projeto. As formações serão realizadas dentro do território (na medida do possível).
<i>Recursos humanos</i>	Equipa do projeto e elementos das entidades parceiras. Toda a parte da comunicação desta atividade contará com o contributo não financeiro do Clube através da alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia na área da comunicação (com bolsa do programa Erasmus +) para a concepção de materiais e suportes gráficos de comunicação.
<i>Local: morada(s)</i>	Em diferentes espaços do território.
<i>Local: entidade(s)</i>	Espaços dos parceiros.
<i>Resultados esperados</i>	De 60 formandos/as, espera-se a integração laboral de pelo menos 20%.
<i>Valor</i>	11750 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11
<i>Periodicidade</i>	Pontual3
<i>Nº de destinatários</i>	60
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3
<i>Actividade 4</i>	Sou Capaz: Exposição Itinerante
<i>Descrição</i>	O material recolhido durante a atividade do Diagnóstico



Participativo (fotos, testemunhos), bem como ao longo do projeto, irá dar lugar a um produto artístico assente na exposição fotográfica e vídeo. Este produto irá ser apresentado não só no BIP mas também nas zonas envolventes, com o apoio da Caravana da Empregabilidade (BIP/ZIP2017), resultando numa exposição itinerante que estará nas ruas e nos espaços dos parceiros.

**Recursos humanos** Equipa do projeto - coordenador/a e técnico/a; mediador/a que permitirá a ponte com as pessoas e dará apoio logístico; equipa de parceiros. Voluntários/as do Clube, ao abrigo do programa Erasmus+. Apoio de alunos/as e professores/as da Escola Artística António Arroio na organização e imagem.

**Local: morada(s)** A exposição irá estar no espaço público e nos espaços dos parceiros, no território de intervenção mas também em outros espaços e freguesias de Lisboa.

**Local: entidade(s)** Centro Comunitário Areeiro por Ti da JF Areeiro; Escola Artística António Arroio; SCML; Fundação Aga Khan e eventualmente espaços da CML.

**Resultados esperados** Exposição estará patente em, pelo menos 5 espaços diferentes, bem como em diferentes pontos do espaço público, permitindo dar visibilidade e voz aos/às habitantes do BIP4, bem como ao projeto. Esbater estereótipos e "muros" entre bairros, contando com que públicos de diferentes lugares e com diferentes vivências irá visitar a exposição. Elaboração de e-book da exposição.

**Valor** 10480 EUR

**Cronograma** Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11

**Periodicidade** Pontual<sup>7</sup>

**Nº de destinatários** 200

**Objectivos específicos para que concorre** 1

**Actividade 5** Bolsa de Mentoring

**Descrição** Criação de uma bolsa de mentoring com voluntários/as provenientes preferencialmente do meio empresarial, que será publicada online, no site do Clube, bem como no site do Roteiro Emprega, e será divulgada pelos parceiros. Serão realizadas 2 ações de capacitação dos/as mentores/as, para acompanhamento das situações e discussão dos acompanhamentos. Será alocado/a um/a mentor/a a cada participante consoante as necessidades atuais e o seu perfil, que irá posicionar-se como agente facilitador do

	desenvolvimento da pessoa nas diferentes dimensões da sua vida. Duração definida pela dupla, com um mínimo de 4 sessões.
<i>Recursos humanos</i>	Equipa do projeto - coordenador/a e técnico/a; colaboração dos parceiros. Voluntária do Clube ao abrigo do programa Erasmus +.
<i>Local: morada(s)</i>	Espaço do Clube e/ou diferentes locais do território e das empresas que acolhem as formações em contexto de trabalho. Bolsa online.
<i>Local: entidade(s)</i>	Clube Intercultural Europeu e espaços de outros parceiros, formais e informais.
<i>Resultados esperados</i>	Constituição de uma bolsa com o mínimo de 10 mentores/as. 2 ações de capacitação de mentores/as
<i>Valor</i>	3450 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Pontual <sup>2</sup>
<i>Nº de destinatários</i>	10
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3

## MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

### Rede (resultados)

*Nº de parceiros mobilizados* 5

### Constituição da equipa de projeto

*Função* Coordenador/a

*Horas realizadas para o projeto* 924

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Técnico/a de Emprego

*Horas realizadas para o projeto* 1540

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Mediador/a para o Emprego

*Horas realizadas para o projeto* 770

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Sim

*Função* Contabilista e Administrativa

*Horas realizadas para o projeto* 180

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Voluntário/a Europeu

*Horas realizadas para o projeto* 600

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

*Função* Voluntários/as europeus - estágios curriculares

*Horas realizadas para o projeto* 40

*Tipo de afetação ao BIP/ZIP* Não Financeira

*Morador no bairro do projeto* Não

#### Criação de emprego (Impacto)

*Nº de novos postos de trabalho criados  
com a constituição da equipa de projeto  
(com uma afetação >= 75%)* 1

*Nº de novos postos de trabalho criados  
como resultado da intervenção do  
projeto* 12

#### Destinatários (Resultados)



*Nº de moradores no bairro BIP/ZIP  
destinatários de atividades em que é  
possível a identificação dos  
participantes (formativas, pedagógicas,  
lúdicas)* 100

*Nº total acumulado de destinatários de  
atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes* 200

*Nº de atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes* 1

**Equidade**

*Nº de destinatários com deficiência /  
doença mental* 0

*Nº de destinatários mulheres* 60

*Nº de destinatários desempregados* 90

*Nº de destinatários jovens (- de 30  
anos)* 30

*Nº de destinatários idosos (+ de 65  
anos)* 0

*Nº de destinatários imigrantes* 30

*etnia cigana* 10

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

*Nº de produtos concebidos para venda /  
demonstração* 2

*Nº de intervenções em edificado para  
criação de serviços ou atividades  
dirigidas à Comunidade* 0

*Nº de intervenções no espaço público* 0

*Nº de publicações criadas* 1

*Nº de páginas de Internet criadas* 1

*Nº de páginas de facebook criadas* 1

*Nº de vídeos criados* 3

*Nº de artigos publicados em jornais /  
revistas* 1

*Nº de novas organizações criadas  
(associações / empresas, outros)* 1

<i>Encargos com pessoal interno</i>	42900 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	1500 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	700 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	500 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	900 EUR
<i>Equipamentos</i>	3500 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	50000 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

<i>Entidade</i>	Clube Intercultural Europeu
<i>Valor</i>	50000 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

<i>Entidade</i>	Clube Intercultural Europeu
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	8300 EUR
<i>Descrição</i>	Alocação de parte do tempo de uma voluntária europeia (600h) com bolsa Erasmus +, bem como de 2 estagiários curriculares (40h). Disponibilização de salas e equipamentos para atividades do projeto. 2 computadores cedidos à equipa do projeto.
<i>Entidade</i>	Fundação Aga Khan
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1000 EUR
<i>Descrição</i>	Alocação de 3h por semana de um dos seus recursos humanos
<i>Entidade</i>	Escola Artística António Arroio
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	750 EUR
<i>Descrição</i>	Alocação da técnica do SPO à concessão e facilitação do programa de capacitação. Cedência do espaço. Apoio gráfico na concepção de materiais de comunicação, pelos/as alunos/as e professores/as da escola.

**TOTAIS**



<i>Total das Actividades</i>	50000 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	10050 EUR
<i>Total do Projeto</i>	60050 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	410

