

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2017

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 054

INFORMA em AÇÃO



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Casa do Brasil de Lisboa

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação APISAL

Designação GAT - Grupo de Ativistas em Tratamentos

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

Designação INFORMA em AÇÃO

BIP/ZIP em que pretende intervir 36. Pena

64. Anjos

Síntese do Projecto

Fase de execução

Irão implementar-se 4 blocos de ações, com diversos níveis de participação, para a promoção do acesso à saúde e educação. Por meio da:
Auscultação de diferentes atores locais;
Criação de instrumentos para partilha de informação com profissionais e imigrantes;
Aprofundamento do conhecimento e validação da informação produzida, em grupo;
Sistematização da informação recolhida, integrando-a nos produtos (objectos e propostas de alteração ao sistema de acesso).

Fase de sustentabilidade

Resultados a longo prazo, por conta dos materiais produzidos e metodologia utilizada, com valorização da proximidade, acesso e inclusão social. Por meio de:
Informação partilhada em línguas e formatos diversos;
Serviços mais capacitados para a informação a fornecer e valorização do trabalho em rede;
Articulação com o GABIP
Almirante Reis, beneficiando dos órgãos que constituem seu modelo de organização e funcionamento de modo a rentabilizar conhecimento produzido ao longo do projeto e depois.

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto



Diagnóstico

Dados divulgados pelo Index de Políticas de Integração de Migrantes, indicam que Portugal se posiciona no 2º lugar, comparativamente a políticas e medidas em matéria de migrações, implementadas em países da Europa, verificando-se que as áreas da Saúde e Educação, são as que necessitam de maior investimento (ver Anexo A).

No contexto

da cidade, e considerando dados do Plano Municipal Integração de Imigrantes de Lisboa, verificam-se desafios nas áreas da Saúde e Educação como: "dificuldades de acesso, devido a barreiras culturais e linguísticas"; "não identificação com práticas"; "desconhecimentos de alguns profissionais dos direitos e cultura dos imigrantes"; "dificuldades e barreiras no acesso decorrentes de falta de informação; "obstáculos decorrentes da comunicação e diversidade cultural" (ver Anexo B).

Estes

desafios tornam-se mais prementes no contexto dos BIP's Anjos e Pena, que integram a freguesia da cidade com maior número de residentes imigrantes (29,49% - dados JFArroios), maior número de nacionalidades (92), falando-se 100 idiomas (dados GABIP).

Tais desafios, também emergiram no contexto de elaboração do Plano Desenvolvimento Local - GABIP Almirante Reis, tendo através da dinâmica da sua elaboração, emergindo linhas estratégicas de ação e contexto organizacional (envolvimento de diferentes agentes de saúde, ONG's e cidadãos imigrantes), que podem convergir para a criação de soluções territoriais locais, e eventualmente, dissemináveis por outros locais da cidade.

Temática preferencial

Promover a Inclusão e a Prevenção

Destinatários preferenciais

Adultos (população em idade ativa)(I)Migrantes

Objectivo geral

Promover a melhoria de condições de acessibilidade à Saúde e Educação, através de dinâmicas e instrumentos que facilitem processos de melhor compreensão e comunicação, entre profissionais e comunidades imigrantes.

Metodologicamente, o desenvolvimento de INFORMA em AÇÃO, assenta em princípios de participação, reconhecimento e valorização de práticas e conhecimentos, estimulando dinâmicas geradoras de partilha e construção colectiva, que permitam facilitar processos de compreensão e comunicação. Para o efeito, pretende-se criar espaços de participação e construção colectiva, que permitam fundir o olhar das comunidades e dos serviços, desenvolvendo-se processo em 4 fases:

FASE 1

i) aprofundamento de boas práticas de informação e construção de instrumentos de recolha adequados ao contexto institucional e diversidade em presença nos BIP's Pena e Anjos, que permitam implementação da fase 2;

FASE 2



ii) realização de sessões de levantamento e recolha de informação, sobre processos de comunicação, conhecimento de serviços, especificidades e formas organizativas de sociedades de outras culturas, junto de profissionais de saúde e educação, e junto das comunidades imigrantes;

FASE 3

iii) implementação de sessões de partilha dos dados recolhidos, em fóruns participativos, que juntem profissionais dos serviços de saúde e educação e comunidades imigrantes, explorando dimensões que emergiram no levantamento e criando coletivamente soluções e instrumentos a serem aplicados;

FASE 4

iv) partilha e divulgação do processo e instrumentos criados, também junto de outros profissionais.

Paralelamente, e em simultâneo com desenvolvimento das fases de INFORMA em AÇÃO, estimula-se ativação de redes de suporte que permitam reforçar impacto da dinâmica gerada, recorrendo ao capital e potencial humano via articulação com organizações que constituem a Comissão Alargada do GABIP Almirante Reis e os diferentes elementos das comunidades imigrantes envolvidos nos processos.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

Na articulação quotidiana que as organizações que integram este consórcio efectuam juntos dos diferentes públicos que abrangem, bem como, noutras dinâmicas e mecanismos (como por exemplo, diagnóstico do Plano Municipal Integração de Imigrantes de Lisboa MIIL, ou Plano Desenvolvimento Local - GABIP Almirante Reis, etc.), observa-se que as comunidades, principalmente de outras origens que não a portuguesa, encontram-se distantes dos suportes e serviços existentes (de forma evidenciada ou percebida).

Após primeiro levantamento dos suportes e canais informativos existentes nas áreas da Saúde e Educação, e por forma a concorrer para o objectivo geral, pretende-se concretizar o seguinte objectivo específico: promover a construção de instrumentos de levantamento de informação, em suporte de questionários e guiões de focus group, orientados para implementação de soluções adaptadas aos contextos de serviços de saúde e educação e à diversidade cultural dos residentes nos Bip's



da Pena e Anjos.

Sustentabilidade

A sustentabilidade do processo desenvolvido para concretização do objetivo específico, assenta em 2 dimensões.

Uma primeira, relativa à criação dos seguintes elementos, que ficam disponíveis para todas as organizações:

- i) um acervo documental de materiais informativos e de comunicação existentes;
- ii) instrumentos de levantamento adaptado aos contextos dos serviços e especificidades culturais.

A segunda dimensão de sustentabilidade é relativa à concretização das atividades seguintes, e processos e produtos que dele emanam, constituindo-se também enquanto recursos disponíveis para profissionais e comunidades imigrantes, pós finalização do projeto.

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

Promover espaços de participação e instrumentos de comunicação, que permitam agilizar o acesso e facilitar o entendimento sobre funcionamento dos serviços nas áreas da Saúde e Educação (por parte dos cidadãos imigrantes) bem como, reforçar o conhecimento e sensibilidade cultural, por parte dos profissionais das áreas referidas.

Para o efeito, e utilizando os instrumentos estruturados com concretização do objectivo específico 1, serão realizados diversos fóruns participados, envolvendo profissionais de saúde, da educação e cidadãos de diversas origens.

Este processo irá originar conjunto de informação que permitirá desenvolver produtos assentes em suportes informativos, concorrendo desta forma para o objectivo geral.

Sustentabilidade

Os suportes informativos serão formulados em suporte papel e digital para reduzir custos e permitir seu update no futuro. Os materiais a desenvolver visam o aumento do conhecimento da população sobre acesso aos serviços e perduram após o tempo deste projeto.

A sistematização da informação recolhida fica disponível para potenciais novas reflexões nos territórios, que podem ser reforçadas no contexto do GABIP Almirante Reis. A identificação de entraves no acesso das comunidades imigrantes aos serviços de saúde e educação poderão apoiar a formulação de propostas futuras para alterações no sistema que permitam agilizar acessos aos imigrantes nos diferentes serviços de saúde e educação.



Nas atividades que concorrem para este objetivo, escutar atores em diferentes locais e com diferentes níveis de acesso, através de um processo participado, irá permitir a informação e sensibilização dos parceiros. Aprofunda-se conhecimento individual e coletivo sobre sistemas de saúde e educação de diferentes geografias de proveniência, resultante no entendimento sobre os elementos de diversidade cultural que influenciam expectativas em relação à articulação entre serviços e destinatários. O contacto direto nos focus groups com cidadãos imigrantes permite aprendizagem experiencial sobre diferentes estilos de comunicação (capacitação dos profissionais envolvidos, com impacto além do projeto) para melhor consciencialização e compreensão mútua nas articulações futuras.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

Promover o diálogo e reflexão visando potenciais mudanças futuras no sentido de reforçar a melhoria da acessibilidade aos serviços e integração social de cidadãos (i)migrantes.

Para o efeito, desenvolve-se processo de validação e produção dos suportes informativos, organizando espaço participativo que promova sua disseminação, junto de profissionais da área de abrangências dos BIPs da Pena e Anjos, bem como, de outros locais da cidade de Lisboa, recorrendo-se à rede de parcerias de cada organização que constitui o consórcio bem como, estimulando o envolvimento de atores das áreas da Saúde e Educação, envolvidos na estrutura da Comissão Alargada do Gabip Almirante Reis. Converte para o objetivo geral através do reforço da utilização dos suportes informativos criados.

Sustentabilidade

A sustentabilidade do objectivo específico em análise, assenta em duas dimensões:

i) uma que advém da criação dos produtos, o que permite a continuidade da sua aplicação pós finalização do projecto, no contexto das organizações que trabalham nas áreas da Saúde e Educação. Esta dimensão surge ainda reforçada, quer pela criação de produtos, também, em formato digital, o que permite elaborar sem custos associados, alterações de conteúdos em conformidade com eventuais alterações que os próprios serviços venham a ter durante o período de sustentabilidade do projeto.

ii) uma segunda dimensão, é relativa ao contexto organizacional e envolvimento de actores locais, mas também estratégicos, como o ACES Lisboa Central ou o Centro Hospital, associado ao Hospital D. Estefânia bem como, o CNAIM, o que permite atribuir maior abrangência territorial ao processo de disseminação dos produtos elaborados durante a fase de sustentabilidade do projecto.



Actividade 1	Criação de Instrumentos Auscultação
Descrição	<p>"Criação de Instrumentos de Auscultação", surge enquanto primeira atividade de INFORMAR em AÇÃO, emergindo enquanto estrutural para execução das restantes atividades do projeto.</p> <p>Recorrendo às redes de parcerias de cada organização que integra este consórcio, bem como às organizações que colaboram no contexto da estrutura alargada do GABIP Almirante Reis, realiza-se levantamento de materiais informativos existentes, nas áreas da Saúde e Educação, orientados para públicos migrantes. Considerando sua análise, estrutura-se 3 instrumento de recolha de informação, adaptados à diversidade linguística dos territórios da Pena e dos Anjos.</p> <p>Um dos instrumentos será dirigido a profissionais das áreas referidas, e outro, orientado para as comunidades migrantes.</p> <p>Paralelamente, serão formulados 2 instrumentos para implementação de focus groups.</p> <p>A salientar que, para a elaboração dos instrumentos de recolha de informação e de estruturação de focus group, serão consultadas pessoas de diferentes origens (geografias e comunidades linguísticas).</p>
Recursos humanos	Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras a esta atividade. Será realizada aquisição de serviços de tradução dos instrumentos.
Local: morada(s)	<p>GABIP Almirante Reis- Rua Passos Manuel, 20, 1º - 1150-260 Lisboa</p> <p>Casa do Brasil de Lisboa - Rua Luz Soriano, 42 - 1200-248 Lisboa</p> <p>GAT (Espaço Intendente) - Rua Antero de Quental, 8A, 1150-043, Lisboa</p> <p>APISAL - Av. Almirante Reis, 38 - 1150-018 Lisboa</p> <p>Outros locais a definir.</p>
Local: entidade(s)	GABIP Almirante Reis (JFARROIOS), Casa do Brasil de Lisboa, GAT (Espaço Intendente), APISAL
Resultados esperados	Qualitativamente, espera-se com execução da atividade, estimular dinâmica colaborativa entre estrutura alargada de organizações, que permita informar sobre intenções e objetivos do presente projeto, recolha de instrumentos de comunicação existentes e inputs adicionais sobre questões associadas à dimensão da acessibilidade a serviços de saúde e educação, traduzidos nos instrumentos de levantamento e de estrutura de focus groups. É ainda expectável o iniciar de um processo de mobilização das comunidades (i)migrantes para este processo, via conversas com diferentes elementos das comunidades, que permitam "alimentar", também, a estrutura dos instrumentos de levantamento e recolha de

informação, bem como, de estrutura dos futuros focus group a realizar.

Quantitativamente, espera-se alcançar seguintes resultados:

- i) 1 acervo de materiais informativos existentes;
- ii) 2 formatos de questionários elaborados (1 material e 1 digital);
- iii) 3 questionários elaborados (1 orientado para profissionais de saúde, 1 orientado para profissionais de educação, 1 orientado para comunidade (i)migrantes);
- iv) materiais traduzidos num mínimo de 4 línguas.

Valor	3723 EUR
Cronograma	Mês 1, Mês 2
Periodicidade	Pontual 2 vezes por semana
Nº de destinatários	12
Objectivos específicos para que concorre	1

Actividade 2 Aplicação Instrumentos Auscultação

Descrição

Tendo por base instrumentos construídos com execução da atividade 1, "Aplicação Instrumentos Auscultação", traduz-se pela aplicação de questionários orientados para profissionais da Saúde e Educação, que servem públicos migrantes residentes nos Bip's da Pena e Anjos, pretendendo-se identificar percepções e evidências sobre barreiras de acesso aos serviços referentes às áreas mencionadas.

O levantamento, também irá incidir sobre metodologias alternativas experimentadas e grau de eficácia verificado.

Esta ação irá decorrer recorrendo ao uso das novas tecnologias, utilizando plataformas e redes de contactos já estabelecidas bem como, estimulando/recorrendo a novas redes de contactos entre profissionais de ambas as áreas e ligação com elementos das diversas comunidades linguísticas e proveniências para o questionário ser aplicado também junto das comunidades .

Recursos humanos

Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras. Será realizada aquisição de serviços na área da informática.



Local: morada(s)	Rua Passos Manuel, 20, 1º - 1150-260 Lisboa, Rua Luz Soriano, 42 - 1200-248 Lisboa Rua Antero de Quental, 8A, 1150-043, Lisboa, Av. Almirante Reis, 38 - 1150-018 Lisboa
Local: entidade(s)	GABIP Almirante Reis (JFARROIOS)-Casa do Brasil de Lisboa - GAT (Espaço Intendente) - APISAL
Resultados esperados	<p>Qualitativamente é esperado alcançar enquanto resultado da concretização da atividade, a aferição do conhecimento empírico por parte dos profissionais e técnicos das instituições e associações com serviços nas áreas da saúde e educação, de desafios e dificuldades sentidas pelos cidadãos (i)migrantes em aceder aos serviços das áreas mencionadas, bem como soluções alternativas testadas, para as resolver. Paralelamente, o mesmo é esperado como resultado da aplicação do questionário junto de comunidades (i)migrantes.</p> <p>Quantitativamente, é expectável obter os seguintes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) criação de um domínio web /plataforma para aplicação dos questionários ii) criação de 3 questionários on-line (um orientado para profissionais da saúde e outros para profissionais da área da educação) iii) obter 200 respostas aos questionários.
Valor	3498 EUR
Cronograma	Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6
Periodicidade	Pontual200
Nº de destinatários	200
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 3	Fóruns Presenciais c/ Profissionais
Descrição	<p>Recorrendo a profissionais das áreas da Saúde e Educação, serão criados espaços de participação que permitam a técnicos, expor e reflectir em torno de especificidades que se constituem obstáculos de acessibilidade por parte de cidadãos (i)migrantes, aos serviços das áreas descritas.</p> <p>A metodologia aplicada permitirá diálogo e exploração de dimensões percebidas e evidenciadas enquanto necessárias aprofundar, debatendo-se em paralelo, estratégias implementadas para as solucionar.</p> <p>Importa</p>



ainda referir que a base de preparação dos conteúdos orientados para os espaços de participação a criar, assenta nos conteúdos e análise da informação recolhida com realização da atividade anterior.

Recursos humanos	Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras.
Local: morada(s)	Rua Antero de Quental, 8A, 1150-043, Lisboa, Av. Almirante Reis, 38 - 1150-018 Lisboa
Local: entidade(s)	GAT (Espaço Intendente) - APISAL
Resultados esperados	<p>Qualitativamente é expectável concretizar com presente atividade, aprofundamento de evidências e percepções relativas a obstáculos e desafios de acessibilidade a serviços de saúde e educação, por parte das comunidades (i)migrantes, bem como criação de espaços de partilha de soluções já testadas e desenho de soluções futuras a implementar.</p> <p>Quantitativamente, espera-se concretizar seguinte resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) 1 documento com informação recolhida sistematizada, assegurando relevância dos materiais a produzir; ii) realização de 8 sessões participativas, com participação de 28 profissionais das áreas da Saúde e Educação;
Valor	3423 EUR
Cronograma	Mês 5, Mês 6
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	28
Objectivos específicos para que concorre	2

Actividade 4 Grupos Focais Comunitários Locais

Descrição Grupos Focais Comunitários Locais, traduz-se pela criação de momentos participativos em contexto organizacional e de rua, orientados para envolvimento das comunidades (i)migrantes em espaços que permitam partilha sobre experiências no acesso e articulação com serviços de educação e saúde. Estes momentos também propiciam aprofundamento de conhecimentos sobre saberes atuais e levantamento de expectativas sobre funcionamento e tipos de oferta dos serviços das áreas supra referidas.

Em paralelo, estimula-se partilha sobre funcionamento deste



	tipo de serviços nos países de origem dos cidadãos (i)migrantes.
Recursos humanos	Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras. Prevê-se ainda contratualização de serviços de interpretação, sistematização dos dados qualitativos alavancados em focus grupo e sua tradução.
Local: morada(s)	Rua Antero de Quental, 8A, 1150-043, Lisboa, Av. Almirante Reis, 38 - 1150-018 Lisboa Rua: Largo do Intendente, Jardim Constantino, Campo Mártires da Pátria
Local: entidade(s)	GAT (Espaço Intendente) - APISAL, Junta de Freguesia de Arroios
Resultados esperados	Qualitativamente é expectável concretizar com presente atividade, aprofundamento de evidências e percepções relativas a obstáculos e desafios de acessibilidade a serviços de saúde e educação, por parte das comunidades (i)migrantes. Quantitativamente, espera-se concretizar seguinte resultados: i) 1 documento com informação recolhida sistematizada, assegurando relevância dos materiais a produzir; ii) realização de 8 sessões participativas, com participação de 60 residentes das comunidades (i)migrantes
Valor	3423 EUR
Cronograma	Mês 7, Mês 8
Periodicidade	Pontual8
Nº de destinatários	60
Objectivos específicos para que concorre	2
Actividade 5	Elaboração de Suportes Informativos
Descrição	Elaboração de Suportes Informativos, trata-se de atividade direcionada para análise aprofundada da informação recolhida durante os primeiros meses de execução de "INFORMAR em AÇÃO". Procura-se detalhar, em função dos materiais informativos existentes (acervo documental que resulta da com a atividade 1) e da informação levantada junto dos profissionais e comunidades (i)migrantes (atividades 2, 3 e 4), as principais questões que emergiram e que são necessárias e estratégicas estruturar em formato de materiais de divulgação e informação (suporte de papel e

digital).

Estes materiais, serão traduzidos nas línguas com maior expressão pelas comunidades (i)migrantes residentes nos Bip's dos Anjos e Pena (Mandarim, Bengali, Nepali, Hindi, Urdu, Árabe).

De salientar que, enquanto produtos desta actividade, resultam, não os produtos finais mas, esboços de produtos que serão validados junto de profissionais e cidadãos (i)migrantes, recorrendo-se nesta fase a pequenos grupos de validação.

Recursos humanos	Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras. Prevê-se ainda contratualização de serviços de interpretação e tradução, de design e informática.
Local: morada(s)	Rua Luz Soriano, 42 - 1200-248 Lisboa; Rua Antero de Quental, 8A, 1150-043, Lisboa; Av. Almirante Reis, 38 - 1150-018 Lisboa
Local: entidade(s)	Casa do Brasil de Lisboa; GAT (Espaço Intendente); APISAL
Resultados esperados	<p>Qualitativamente, espera-se que o desenvolvimento da atividade permita a emergência de questões chave a integrar os materiais de comunicação e informação, que proporcionem maior compreensão sobre o acesso e funcionamento dos serviços de saúde educação, junto dos cidadãos (i)migrantes.</p> <p>Quantitativamente, é expectável concretizar seguintes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) 3 esboço de produtos de comunicação e informação em suporte de papel (um sobre saúde e um sobre educação dirigidos às comunidades de diversas origens, um dirigido a profissionais para conhecerem melhor seus públicos alvo); ii) 3 esboço de produtos de comunicação e informação em suporte digital; iii) Tradução dos esboço de produtos de comunicação e informação traduzidos em 8 línguas (Pt, ENG, Francês, Mandarim, Bengali, Nepali, Hindi, Árabe)
Valor	3323 EUR
Cronograma	Mês 9, Mês 10, Mês 11
Periodicidade	Semanal
Nº de destinatários	12
Objectivos específicos para que concorre	2

Actividade 6	Validação, Finalização e Seminário
Descrição	<p>A última atividade de informar em ação é constituída por 3 fases, que de seguida se descrevem:</p> <p>1ª Fase - melhoria e validação dos esboços de produtos elaborados com atividade anterior, via processo de apresentação dos mesmos e recolha de contributos, junto de diferentes entidades e comunidades de background imigrante.</p> <p>2ª Fase - elaboração, produção e distribuição dos materiais de comunicação e informação, na sua versão final.</p> <p>3ª Fase - apresentação final dos produtos, através da realização de seminário de partilha, visando não só reforçar a distribuição dos produtos, como, também, partilhar aprendizagens que o processo de desenvolvimento do projecto permitiu adquirir e iniciar debate sobre mudanças necessárias para reforçar processos de acessibilidades a serviços das áreas da saúde e educação.</p>
Recursos humanos	Esta atividade terá como Recurso Humano a coordenadora do projeto, imputada ao BIPZIP e recursos externos alocados pelas entidades parceiras. Prevê-se ainda contratualização de serviços de interpretação e tradução, de design.
Local: morada(s)	Rua Passos Manuel, 20, 1º - 1150-260 Lisboa, Rua Luz Soriano, 42 - 1200-248 Lisboa, Rua Antero de Quental, 8A, 1150-043, Lisboa, Av. Almirante Reis, 38 - 1150-018 Lisboa
Local: entidade(s)	GABIP Almirante Reis (JFARROIOS), Casa do Brasil de Lisboa, GAT (Espaço Intendente), APISAL
Resultados esperados	<p>Qualitativamente, espera-se como resultado da atividade o desenvolvimento de um processo que permita finalizar produtos e reforçar canais para a sua distribuição. Pretende-se ainda, um aproximar de linguagens e processos, que facilitem maior compreensão por parte dos profissionais das áreas da Saúde e da Educação, de linguagens, hábitos e códigos culturais dos cidadão (i)migrantes residentes nos Bips dos Anjos e da Pena; e um melhor entendimento do funcionamento e aproximação dos serviços, por parte dos cidadãos (i)migrantes.</p> <p>Quantitativamente, é expectável concretização dos seguintes resultados:</p> <p>i) 3 produtos de comunicação e informação em suporte de papel (um sobre saúde e um sobre educação dirigidos às comunidades de diversas origens, um dirigido a profissionais para conhecerem melhor seus públicos alvo), em nº de 1000 sobre saúde, 1000 sobre educação e 500 para profissionais;</p> <p>ii) 3 produtos de comunicação e informação em suporte digital;</p> <p>iii) Tradução, em 8 línguas, dos produtos de comunicação e informação (Pt, ENG, Francês, Mandarim, Bengali, Nepali,</p>



Hindi, Árabe);
iv) Divulgação e distribuição dos produtos concebidos, por parte de um mínimo de 10 serviços.

<i>Valor</i>	7573 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Pontual3
<i>Nº de destinatários</i>	2550
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 8

Constituição da equipa de projeto

<i>Função</i>	Coordenadora
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	1200
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	Ana Rita Alho (CBL) - Gestão Financeira
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	96
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Não Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não
<i>Função</i>	Diógenes Parzianello - (CBL) - Apoio nas atividades
<i>Horas realizadas para o projeto</i>	96
<i>Tipo de afetação ao BIP/ZIP</i>	Não Financeira
<i>Morador no bairro do projeto</i>	Não



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

Função Nadia Sacoor - Fundação Aga Khan - Apoio nas atividades
Horas realizadas para o projeto 172
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Ana Magalhães - Junta de Freguesia de Arroios - Apoio nas Atividades
Horas realizadas para o projeto 172
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Sim

Função Carlota Themudo - APISAL - Apoio nas atividades
Horas realizadas para o projeto 96
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Sílvia Lopes - APISAL - Apoio na mobilização
Horas realizadas para o projeto 96
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Patrícia Semeador- APISAL - Apoio na mobilização
Horas realizadas para o projeto 50
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira
Morador no bairro do projeto Não

Função Elemento GAT - Apoio nas atividades
Horas realizadas para o projeto 96
Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira



Morador no bairro do projeto Nã.o

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 0

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 0

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 100

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 2500

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 2

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 0

Nº de destinatários mulheres 1500

Nº de destinatários desempregados 30

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 30

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 5

Nº de destinatários imigrantes 2100

Destinatários imigrantes dos produtos, que não será possível identificar. 2000

Nº de profissionais de saúde e educação 130

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 0

Nº de intervenções em edificado para



<i>criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	3
<i>Nº de publicações criadas</i>	3
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	1
<i>Nº de vídeos criados</i>	0
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	0
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0
<i>Nº Instrumentos de recolha de informação</i>	5
<i>Nº de esboços de materiais de a produzir</i>	3

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	13158 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	7025 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	380 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	2250 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	1450 EUR
<i>Equipamentos</i>	700 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	24963 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Casa do Brasil de Lisboa
<i>Valor</i>	24963 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

<i>Entidade</i>	Fundação Aga Khan
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	2150 EUR
<i>Descrição</i>	A Fundação Aga Khan irá colaborar com as atividades do projeto; Participar nas reuniões de parceria; Assegurar a estreita articulação do desenvolvimento do projeto com a Estratégia Territorial de Desenvolvimento Social do Gabinete Apoio Bairros Intervenção Prioritária - GABIP Almirante Reis; Garantir a não sobreposição da ação e financiamento.
<i>Entidade</i>	Casa do Brail de Lisboa
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	900 EUR
<i>Descrição</i>	Envolvimento de 2 recursos humanos no apoio a: Execução do Projeto; Divulgação das atividades; Gestão da execução física e financeira; Apoio à coordenação; Outras atividades necessárias ao projeto.
<i>Entidade</i>	GAT - Grupo de Ativistas em Tratamentos
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	900 EUR
<i>Descrição</i>	Alocação de recursos da estrutura no apoio à supervisão da execução das tarefas assumidas no projeto, divulgação das atividades, e outras atividades necessárias à boa execução e gestão do projeto. Foi considerada uma imputação de 1% dos encargos gerais de funcionamento (rendas, energia, água, limpeza, vigilância e segurança, seguro) e serviços de contabilidade, arredondada às centenas. Não foram consideradas despesas com salários e custos conexos.
<i>Entidade</i>	Junta de Freguesia de Arroios
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	3700 EUR
<i>Descrição</i>	1. Apoio na execução do projeto, via envolvimento de um recurso humano 4 horas por semana. 2. Cedência de instalações da Rua Passos Manuel, n.º 20 - 1 andar, para realização de atividades do projeto.



FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

3. Colaboração via meios de comunicação próprios, para divulgação das atividades

<i>Entidade</i>	APISAL
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1200 EUR
<i>Descrição</i>	Participação de 3 RH no apoio as atividades do projeto. Cedência de espaço, apoio na divulgação e outras atividades necessárias.

TOTAIS

<i>Total das Actividades</i>	24963 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	8850 EUR
<i>Total do Projeto</i>	33813 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	2862

