

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2015

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 012

Quiosque da Saúde



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Associação Conversa Amiga

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação Fundação Portugal Telecom

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

Designação Quiosque da Saúde

BIP/ZIP em que pretende intervir

- 4. Portugal Novo
- 23. Graça / Sapadores
- 36. Pena
- 43. Alfama
- 44. Mouraria
- 49. São José / Santa Marta (eixo)
- 57. Empreendimento Municipal - Rua João Nascimento Costa
- 59. Empreendimento Municipal Rua Carlos Botelho
- 60. Coop. Rua João Nascimento Costa / Carlos Botelho
- 61. Rua Direita da Palma
- 62. Castelo
- 64. Anjos
- 65. Quinta do Ferro

Síntese do Projecto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto



Diagnóstico

- Experiência ACA em BipZip - identifica-se uma necessidade excepcional de respostas de saúde para pessoas idosas (incluindo psicologia). Há uma clara falta de acesso a cuidados primários de saúde, má utilização de medicamentos/falta de acesso a medicamentos, isolamento/solidão e depressão/problemas psicológicos desenvolvidos pelo isolamento, inatividade e exclusão de participar na comunidade/"sair de casa".

- Carta BipZip -

Identifica nestes territórios índices altos de solidão e falta de equipamentos. Estes BipZip situam-se em freguesias com 20% da população idosa de Lisboa e 65.000 pessoas sem Médico de Família nas áreas de influência do ACES Central destes BipZip (num total de 96.795 sem MF).

- Proposta de

Plano de Intervenção para a Área do Envelhecimento Lisboa - Identifica pontos-chave úteis para a realidade BipZip ao nível do Idoso: Discriminação/Estigma; Doenças incapacitantes; Doenças do foro psiquiátrico; Má utilização de medicamentos; Doenças específicas exigem respostas específicas; Ausência de modos de vida saudáveis/prevenção; Poucos recursos económicos/insuficiência da segurança social; Isolamento social e familiar; Abandono familiar.

- Estudo Gulbenkian "O

Futuro da Saúde" (Set2014) - Devem haver "novos modelos de serviços para cuidados integrados e centrados nas pessoas: Serviços domiciliários e de proximidade mais disponíveis, com a participação das instituições de solidariedade e voluntariado".

Temática preferencial

Melhorar a Vida no Bairro

Destinatários preferenciais

Idosos

Objectivo geral

"E se a saúde fosse tão fácil como ir ao quiosque?"

O

Quiosque da Saúde (QDS) tem como conceito uma "nova relação com a saúde" - fácil, simples, próxima e flexível, com interação social - tal como é comprar uma revista ou jornal a um quiosque do bairro. São estruturas tipo "quiosque" adaptadas para funcionarem como pequenos consultórios médicos/enfermagem, e são uma primeira linha de saúde local de pessoas idosas. Os QDS dinamizam ainda atividades de rastreios na comunidade.

Aqui as pessoas idosas podem sair

de casa, socializar e conversar, enquanto têm uma consulta e um papel mais ativo na sua saúde e envelhecimento. É uma resposta inovadora de melhoria da vida no bairro, na saúde e bem-estar de pessoas idosas, dos seus familiares/cuidadores e das comunidades locais. O projeto pretende facilitar o acesso a cuidados de saúde de forma próxima e local, ao mesmo tempo que promove a autonomia e independência, com interação social e comunitária, e que



minimize o isolamento e a exclusão que a idade e falta de acesso à saúde potenciam. Pretende-se que os QDS possam ser equipamentos locais de referência de melhora da vida no bairro, de boa socialização e boa saúde - individual e comunitária, pois a "saúde não é apenas ausência de doença" (OMS).

O QDS serve ainda como ponto de sinalização de pessoas que necessitem de apoio ao domicílio no bairro - qualquer morador ou associação local pode sinalizar vizinhos indo ao quiosque - fazendo deste um projeto ainda mais inovador, completo e comunitário. Assim, o QDS intervém também no domicílio (no apoio a pessoas idosas que não se podem deslocar ao QDS por imobilidade/doença incapacitante).

O QDS permite também permeabilidade entre territórios BipZip/não BipZip, misturando realidades, diluindo diferenças entre comunidades vizinhas.

O projeto

funciona com voluntariado e profissionais. Pretende-se que entre o voluntariado estejam também pessoas do bairro (por exemplo para apoio na manutenção e conservação).

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

Descrição

- Implementar 4 Quiosque da Saúde (aumentado a rede BipZip para 5 unidades).
- Realizar 4500 Consultas nos QDS (enfermagem e medicina) e 1200 consultas ao domicílio de pessoas idosas sem mobilidade (num total de 5700 consultas).
- Implementar saúde mental em casa (aconselhamento e consultas de psicologia em casa para pessoas idosas e/ou cuidadores informais).
- Realizar entre 5 a 10 sessões de rastreios públicos em diferentes temas utilizando parcerias (temas: Avaliações Nutricionais; Avaliações glicemia e colesterol; IMC; Eletrocardiogramas; Espirometrias; Oximetrias; Higiene oral; Planeamento familiar).
- Trabalhar em rede/aumentar a rede de parcerias locais que melhorem a resposta local.
- Tornar o projeto sustentável (mínimo 80%) até ao fim do programa BipZip.

Sustentabilidade

A Sustentabilidade é parte fundamental do projeto. Verificam-se vários potenciais de sustentabilidade, sendo que apenas são alcançáveis escalando os QDS (como previsto



neste financiamento) dado que os custos de funcionamento de 1 equipamento são diluídos em mais.

O projeto prevê 5

eixos fundamentais de sustentabilidade:

- Parceiras - Para

redução de custos de implementação e funcionamento

-
Publicidade - Obter receita via publicidade (1 painel publicitário por quiosque)

- Contribuição de utentes - um valor de donativo por consulta

- Voluntariado- redução de custos de funcionamento via voluntariado permitindo também diversificação de respostas e envolvimento da comunidade

-
Utilização de energia solar - redução de custos de funcionamento (participa na sustentabilidade economia e ambiental)

Podem ainda ser consideradas outras formas de apoio à sustentabilidade, como adição de outros serviços (por exemplo análises clínicas).

Objetivo Específico de Projeto 2

Descrição

-

Sustentabilidade

-

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição

-

Sustentabilidade

-

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1

Consultas Quiosque da Saúde

Descrição

- Implementação de 4 novos QDS.

- Consultas médicas e de enfermagem diárias. As consultas de enfermagem terão maior regularidade (calendário fixo) respondendo a muitas das necessidades e as médicas (calendário variável) garantidas por voluntariado diversificado em especialidades e dias.

-
Ponto de sinalização pela comunidade/parceiros de pessoas que necessitam de visita domiciliária.

-



	Encaminhamento/articulação com o SNS (ACES Lisboa Central e/ou outro).
	- Rastreios públicos como descrito nos objetivos do projeto.
<i>Recursos humanos</i>	1 Enfermeiro/a contratado/a. 10 a 15 Voluntários/as médicos/as. 5 Voluntários/as para apoio na manutenção dos QDS (pessoas do bairro preferencialmente utilizadores do QDS).
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	- Estabelecer um acesso facilitado e seguro à saúde, criando um ambiente de capacitação e interação comunitária, promovendo a autonomia e independência de pessoas idosas. - Prevenir o isolamento, exclusão e discriminação social de pessoas idosas ou outras pessoas fragilizadas. - Promover um envelhecimento mais ativo e valorizar o papel da pessoa idosa nos cuidados da sua saúde. - Estabelecer uma saúde flexível mediante diferentes necessidades e casos (consultas em QDS, sinalizações, visitas em casa, saúde geral e mental). - Articular o projeto com outras iniciativas da ACA e parcerias locais a fim de potencializar o acesso aos cuidados de saúde (a ACA conta já com protocolo com o ACES Lisboa Central; GAT/In Mouraria; AMI). - Estabelecer novas parcerias locais - formais e informais - a fim de aumentar a articulação comunitária. - Criar um sentimento de pertença do projeto à comunidade.
<i>Valor</i>	32843 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	5500
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 2</i>	Visitas Domiciliárias
<i>Descrição</i>	As visitas ao domicílio são uma extensão do QDS permitindo



flexibilidade e participação (a própria comunidade pode sinalizar). As visitas domiciliárias têm 2 vertentes: saúde geral (enfermagem/medicina) e psicologia. A experiência no terreno e vários relatos de parceiros dizem-nos duas coisas importantes:

1-Existe uma % de pessoas idosas que não necessita de visitas ao domicílio e que podem deslocar-se ao QDS com a vantagem que diminui a sua solidão e os custos financeiros e aumenta o seu bem-estar. Porém, mesmo assim, existe uma % de pessoas que por mobilidade reduzida ou doença incapacitante necessitam de consulta em casa. Assim o projeto comporta esta vertente permitindo que as pessoas tenham cuidados de enfermagem e consulta médica ao domicílio.

2-Muitas pessoas idosas (e também cuidadores informais alguns igualmente idosos) necessitam de acompanhamento psicológico. Por questões financeiras não o conseguem ter. Estudos sugerem que os indivíduos (com várias patologias) quem tem acompanhamento psicológico apresentam uma redução de 40% na procura de consultas de médico de família (Carlson & Bultz, 2003; Sobel, 2000). As intervenções psicológicas breves nos centros de saúde permitem melhorar o funcionamento psicológico (adaptação psicológica) e reduzir em 50% o número de consultas médicas (Golden, 1997; Hunsley, 2002). Em muitas das visitas ao domicílio, identificamos a necessidade desta vertente a qual acreditamos que terá profundo impacto no bem-estar destas pessoas.

Recursos humanos

1 Enfermeiro/a
1 Psicólogo/a Clínico/a
10 a 15
Voluntários/as médicos/as.
2 a 4 voluntários/as de
psicologia

Local: morada(s)

-

Local: entidade(s)

-

Resultados esperados

- Prevenir o isolamento, exclusão e discriminação social de pessoas idosas e outras pessoas fragilizadas.
- Estabelecer uma saúde mais flexível, próxima e mediante diferentes necessidades encontradas (cada caso é um caso).
- Articular o projeto com outras iniciativas da ACA e parcerias locais a fim de potencializar o acesso aos cuidados de saúde e aumentar o acesso a medicamentos.
- Permitir que a comunidade do bairro se envolva sinalizando vizinhos.
- Identificar em casa pessoas que se podem deslocar-se ao QDS.
- Melhorar a saúde mental e bem-estar das pessoas idosas acompanhadas.



<i>Valor</i>	16422 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	120
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 3</i>	Apoio à Medicação
<i>Descrição</i>	<p>O apoio à medicação destina-se a garantir medicação e informação a pessoas idosas acompanhadas pelo projeto. O apoio à medicação passa por 3 pontos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atribuição de medicação: Doação (total ou parcial) de medicação gratuita a pessoas acompanhadas pelo projeto mediante disponibilidade da ACA. - Revisão de medicação: verificamos no terreno que muitas pessoas idosas tomam medicação que já não é revista por médico/a. Por vezes a medicação já não é adequada ou a toma tornou-se prolongada sem necessidade. - Educação para a toma de medicação: Esclarecimentos e explicações sobre toma de medicação (verificamos que muitas pessoas tomam medicação duplicada apenas porque o nome da marca muda).
<i>Recursos humanos</i>	<p>1 Enfermeiro/a 1 Voluntário/a farmácia 10 Médicos/as</p>
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	<ul style="list-style-type: none"> -Evitar o abandono de terapêuticas por falta de recursos financeiros. -Promover educação para utilização de medicação por pessoas idosas. -Evitar má utilização de medicação (evitando consequências ao nível da saúde e reduzir custos desnecessários).
<i>Valor</i>	0 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	150

Objectivos específicos para que
concorre 1

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 4

Constituição da equipa de projeto

Função Coordenador Geral

Horas realizadas para o projeto 384

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Coordenação de Projeto (Enfermeiro)

Horas realizadas para o projeto 1920

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Psicólogo Clínico

Horas realizadas para o projeto 1920

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função 10 Voluntários Médicos

Horas realizadas para o projeto 1440

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função 5 Voluntários Manutenção

Horas realizadas para o projeto 480

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função Voluntário Gestão de Medicamentos

Horas realizadas para o projeto 144

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)

Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 2

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 0

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 5000

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 20000

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 10

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 150

Nº de destinatários mulheres 3000

Nº de destinatários desempregados 0

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 0

<i>Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos)</i>	5000
<i>Nº de destinatários imigrantes</i>	400
Produtos/Elementos tangíveis da intervenção	
<i>Nº de produtos concebidos para venda / demonstração</i>	0
<i>Nº de intervenções em edificado para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade</i>	0
<i>Nº de intervenções no espaço público</i>	4
<i>Nº de publicações criadas</i>	0
<i>Nº de páginas de Internet criadas</i>	1
<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	0
<i>Nº de vídeos criados</i>	1
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	5
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	29105 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	0 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	0 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	0 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	800 EUR
<i>Equipamentos</i>	19360 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	49265 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

Entidade Associação Conversa Amiga

Valor 49265 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

Entidade Fundação Portugal Telecom

Tipo de apoio Financeiro

Valor 7860 EUR

Descrição Financiamento de equipamento Tecnológico de saúde
Financiamento de equipamento informático e de comunicações
Financiamento das comunicações

Entidade Boa Energia

Tipo de apoio Não financeiro

Valor 1875 EUR

Descrição Redução de valor nos Kits Energia Solar
Instalação e
Manutenção Anual dos equipamentos

Entidade Associação Conversa Amiga

Tipo de apoio Financeiro

Valor 10040 EUR

Descrição 1 Quiosque Adaptado Saúde
Gestão Financeira e
Coordenação Geral
Deslocações/Combustível
Impressões
Gestão de Medicamentos
Outros

TOTAIS

Total das Actividades 49265 EUR

Total de Outras Fontes de Financiamento 19775 EUR

Total do Projeto 69040 EUR

Total dos Destinatários 5770