

projectos
transformar
experiências
parcerias
novo ciclo



HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

Programa Parcerias Locais

BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2015

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 100

bec - Balcão Quinta do Morgado II



BAIRROS e ZONAS
de Intervenção
Prioritária de Lisboa

Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - bip.zip@cm-lisboa.pt

ENTIDADES PROMOTORAS

Designação Famílias Diferentes - Associação de Solidariedade Social

ENTIDADES PARCEIRAS

Designação ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE REINserÇÃO E APOIO SOCIAL

Designação Alfalit - Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

Designação Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Designação Centro de Renovação Cristã

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

Designação bec - Balcão Quinta do Morgado II

BIP/ZIP em que pretende intervir 38. Quinta do Morgado

Síntese do Projecto

Fase de execução -----

Fase de sustentabilidade -----

DESCRIÇÃO DO PROJECTO

Objetivo Geral de Projeto

Diagnóstico A Quinta do Morgado tem cerca de 5000 habitantes, com uma grande percentagem de população envelhecida e dependente de rendimentos sociais para idosos e está inserida numa freguesia com um índice de dependência de idosos de 51,1% (dados do Observatório - luta contra a pobreza de Lisboa). Este bairro foi incluído na carta dos BIP/ZIP (38) tendo em conta os temas que a população identificou como preocupantes, especificamente transportes públicos, segurança e conflitos entre vizinhos. De acordo com os atendimentos dos parceiros (JF Olivais, SCML e PSP) regista-se um aumento de pedidos de apoio pelos moradores, e queixas relativas a insegurança e prática de atividades ilícitas. De tal decorre o progressivo isolamento dos mesmos e consequentemente a fraca participação da população em atividades comunitárias e apropriação dos espaços comuns.



O diálogo entre a equipa e as instituições parceiras salientou também o aumento das problemáticas referentes ao bem-estar emocional e social da população (ansiedade e depressão), frequentemente relacionadas com a fraca rede de apoio social, problemas familiares e económicos.

Da faixa etária da população decorrem naturalmente desafios relacionados com o envelhecimento mas a experiência de intervenção local tem evidenciado a disponibilidade dos moradores para contribuírem ativamente quer para a sua rede familiar (p.e., cuidando de familiares doentes e netos) quer para o bem-estar social no geral, partilhando as suas experiências e recursos.

<i>Temática preferencial</i>	Promover Competências e Empreendedorismo
<i>Destinatários preferenciais</i>	Grupos vulneráveis
<i>Objectivo geral</i>	Desenvolver uma plataforma intergeracional de promoção das capacidades empreendedoras do indivíduo e da comunidade, desafiando mudanças pessoais e facilitando a construção de redes de vizinhança no bairro.

Objetivos Específicos de Projeto

Objetivo Específico de Projeto 1

<i>Descrição</i>	Dinamizar processos de apoio intergeracional e envelhecimento ativo na população do bairro, diminuindo isolamento relacional e aumentando redes de apoio e recursos disponíveis para os idosos.
<i>Sustentabilidade</i>	Criação de uma rede de voluntários para visitaçao e acompanhamento dos sêniores em atividades diversas Estabelecer parcerias com instituições de saúde na área dos idosos e dependentes Angariação de donativos específicos para 3ª Idade, na comunidade local e vizinhas

Objetivo Específico de Projeto 2

<i>Descrição</i>	Apoiar o indivíduo na otimização dos seus recursos e competências pessoais para a melhoria do bem-estar individual, familiar e coletivo, através do acesso a um sistema dinâmico de trocas de produtos e serviços.
<i>Sustentabilidade</i>	Garantia da logística dos espaços onde funciona o balcão



BEC e serviços/atividades diversas assegurada pela JF Olivais e Associação Famílias Diferentes.
Disponibilidade dos produtos e serviços incluídos no sistema de trocas assegurado pelos próprios utentes.
Venda de produtos feitos pelos utentes em lugares/momentos adequados.
Angariação de donativos junto dos sócios da Associação e investidores do BEC - eventos específicos ao longo do ano.
Serviços e produtos disponibilizados à comunidade alargada, fora do BIPZIP, como mudanças, reparações, formações, gabinetes de apoio direcionado, entre outros.

Objetivo Específico de Projeto 3

Descrição Proporcionar uma plataforma comunitária de, por um lado, partilha de necessidades e, por outro, partilha de propostas e experimentação de soluções para o incremento da identidade positiva de bairro e do bem-estar coletivo na Quinta do Morgado, potencializando paralelamente o empowerment de associações locais e empreendedorismo dos moradores.

Sustentabilidade "Fundos de Investimentos" (inscrições) dos utentes e comunidade em eventos e atividades sociais locais, tais como, Magusto, Sardinhada, Dia dos Avós, Dia da Criança e outras datas comemorativas.
Aumentar rede de parcerias com associações e comerciantes locais, que assegurem progressivamente a continuidade da dinâmica comunitária interativa.

CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

Actividade 1 Balcão Sénior

Descrição Este balcão pretende ser uma resposta de Produtos e Serviços adequados para promover o envelhecimento ativo para pessoas com mais de 50 anos (reformados e desempregados, dependentes e seus cuidadores)

Produtos:
artigos adequados à 3ª idade e dependentes - calçado ortopédico e confortável, fraldas, artigos de higiene, ajudas técnicas, entre outros.

Serviços:
Banco de Estórias
e Convívio Sénior - Treino de competências sociais e



	<p> pessoais Treino de competências cognitivas (memória) Acompanhamento dos sêniore a consultas e a outros atendimentos presenciais Entrega ao domicílio de medicamentos e compras Apoio às famílias e encaminhamento para serviços e instituições de apoio à 3ª idade Workshops e eventos para sêniore abertos a familiares e comunidade </p>
<i>Recursos humanos</i>	<p> Toda a equipa projeto bec - Balcão Quinta do Morgado II Estagiários curriculares e de outras medidas de emprego 10 voluntários </p>
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	<p> 20 clientes sêniore a usufruir deste balcão Fortalecimento da rede social de vizinhança e familiar Melhorias nas relações intergeracionais, comunitárias e familiares, dos sêniore inscritos, com apoio bidirecional entre gerações (avós-netos, sêniore-voluntários) Envolvimento de 10 voluntários da associação nas atividades de visitação e apoio direto a agregados familiares com sêniore </p>
<i>Valor</i>	16750 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	20
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 2</i>	Balcão de Produtos e Serviços
<i>Descrição</i>	<p> Este balcão pretende ser o espaço de troca dos recursos e dos investimentos dos clientes com os produtos e serviços solicitados pelos moradores do bairro e da cidade. É construído entre o cliente e o gestor de conta um plano de Intervenção numa entrevista que contém uma breve avaliação do agregado familiar e das necessidades psicossociais e identificação de potencialidades e recursos. A moeda de troca é o bec, sendo sempre registado, na ficha do cliente, o seu valor em créditos (depósitos) ou débitos </p>



(levantamentos).

Produtos:

- Alimentos
- Objetos de uso quotidiano
- Produtos para grávida e primeira infância

Serviços

- Gabinetes de apoio direcionado (Psicologia, Centro de Ajuda Legal em parceria com PRO BONO, Apoio a famílias endividadas "Dívida Zero", Formação e Procura Ativa de emprego "Dress to Job")
- Banco de livros

Workshops temáticos (p.e., costura criativa, culinária saudável e económica, fotografia, reciclagem)

- Atividades lúdico-pedagógicas
- Formação Profissional Certificada, Formação Modular Certificada e outros Cursos e programas estruturados (p.e. TIC, Iniciação ao inglês), no âmbito da parceria com o IEFP.

<i>Recursos humanos</i>	Toda a equipa projeto bec - Balcão Quinta do Morgado II Estagiários curriculares e de outras medidas de emprego 10 voluntários
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Interação com 100 clientes e comunidade em geral Movimento de 8000 bec em produtos na loja e em serviços usados e prestados aos utentes
<i>Valor</i>	17000 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8, Mês 9, Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Diário
<i>Nº de destinatários</i>	100
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	2
<i>Actividade 3</i>	Balcão da Comunidade
<i>Descrição</i>	Este balcão pretende ser uma incubadora de iniciativas para a realização de eventos sociais locais da e para a comunidade, tais como: Magusto, Dia dos Avós, Dia da Criança, Feiras de Rua, e outras mais propostas pelos



utentes.
O balcão vai realizar um Programa de candidaturas para eventos comunitários e intervenções pontuais em espaço público, apresentadas pelos moradores e comerciantes do bairro.

<i>Recursos humanos</i>	Toda a equipa projeto bec - Balcão Quinta do Morgado II Estagiários curriculares e de outras medidas de emprego 20 voluntários
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Realização de 6 atividades comunitárias, 1 intervenção em espaço público com a dinamização partilhada pelo bec, moradores e comerciantes do bairro
<i>Valor</i>	16250 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 7, Mês 9, Mês 10, Mês 11
<i>Periodicidade</i>	Mensal
<i>Nº de destinatários</i>	400
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	3

MONITORIZAÇÃO DE PROJETO

Rede (resultados)

Nº de parceiros mobilizados 2

Constituição da equipa de projeto

Função Psicóloga

Horas realizadas para o projeto 700

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Técnico Comercial/vendas

Horas realizadas para o projeto 40



Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Sim

Função Designer gráfico

Horas realizadas para o projeto 700

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Não Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Coordenadora

Horas realizadas para o projeto 1936

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Monitor

Horas realizadas para o projeto 1936

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Monitor

Horas realizadas para o projeto 1936

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Função Monitor

Horas realizadas para o projeto 968

Tipo de afetação ao BIP/ZIP Financeira

Morador no bairro do projeto Não

Criação de emprego (Impacto)



Nº de novos postos de trabalho criados com a constituição da equipa de projeto (com uma afetação >= 75%) 3

Nº de novos postos de trabalho criados como resultado da intervenção do projeto 2

Destinatários (Resultados)

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP destinatários de atividades em que é possível a identificação dos participantes (formativas, pedagógicas, lúdicas) 100

Nº total acumulado de destinatários de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 500

Nº de atividades onde não é possível a identificação clara dos participantes 7

Equidade

Nº de destinatários com deficiência / doença mental 2

Nº de destinatários mulheres 25

Nº de destinatários desempregados 20

Nº de destinatários jovens (- de 30 anos) 25

Nº de destinatários idosos (+ de 65 anos) 20

Nº de destinatários imigrantes 2

Sem abrigos/ Toxicodependentes 5

Produtos/Elementos tangíveis da intervenção

Nº de produtos concebidos para venda / demonstração 5000

Nº de intervenções em edifício para criação de serviços ou atividades dirigidas à Comunidade 0

Nº de intervenções no espaço público 1

Nº de publicações criadas 1428

Nº de páginas de Internet criadas 0



<i>Nº de páginas de facebook criadas</i>	0
<i>Nº de vídeos criados</i>	2
<i>Nº de artigos publicados em jornais / revistas</i>	4
<i>Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)</i>	0

ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO

Financiamento BIP/ZIP solicitado

<i>Encargos com pessoal interno</i>	37500 EUR
<i>Encargos com pessoal externo</i>	0 EUR
<i>Deslocações e estadias</i>	2600 EUR
<i>Encargos com informação e publicidade</i>	600 EUR
<i>Encargos gerais de funcionamento</i>	5300 EUR
<i>Equipamentos</i>	4000 EUR
<i>Obras</i>	0 EUR
<i>Total</i>	50000 EUR

Montante de apoio financeiro por entidade promotora

<i>Entidade</i>	Famílias Diferentes - Associação de Solidariedade Social
<i>Valor</i>	50000 EUR

Outras fontes de financiamento e respectivos montantes

<i>Entidade</i>	Famílias Diferentes
<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	1700 EUR
<i>Descrição</i>	Suporte com a equipa de 20 voluntários da Associação - 500€ Cedência da carrinha de 9 lugares - 1200€ Instalação paralela de um GIP ou semelhante na sede da Associação para complementar o acompanhamento aos utentes do BIP 38 e fora dele.
<i>Entidade</i>	Centro de Renovação Cristã

<i>Tipo de apoio</i>	Não financeiro
<i>Valor</i>	6000 EUR
<i>Descrição</i>	Cedência de salas e auditório do espaço d'A Casa da Cidade e instalação de equipamentos do projeto - 6000€

TOTAIS

<i>Total das Actividades</i>	50000 EUR
<i>Total de Outras Fontes de Financiamento</i>	7700 EUR
<i>Total do Projeto</i>	57700 EUR
<i>Total dos Destinatários</i>	520