



projectos  
transformar  
experiências  
parcerias  
novo ciclo



HABITAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL Câmara Municipal Lisboa

# Programa Parcerias Locais

## BIP/ZIP

Programa BIP/ZIP 2014

FICHA DE CANDIDATURA

Refª: 088

Mediação Escolar



BAIRROS e ZONAS  
de Intervenção  
Prioritária de Lisboa

**Grupo de Trabalho dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP)**

Rua Nova do Almada, nº 2 - 3º Andar 1100-060 Lisboa | Telefone: 21 322 73 60 | Email - [bip.zip@cm-lisboa.pt](mailto:bip.zip@cm-lisboa.pt)

### ENTIDADES PROMOTORAS

*Designação* Consulmed - Associação Nacional de Resolução de Conflitos

### ENTIDADES PARCEIRAS

*Designação* Agrupamento de Escolas Quinta de Marrocos

*Designação* Agrupamento de Escolas D. Dinis, Lisboa

*Designação* FAMALIS - Federação das Associações de Moradores da Área Metropolitana de Lisboa

---

### IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO

*Designação* Mediação Escolar

*BIP/ZIP em que pretende intervir* 10. Boavista

27. Lóios

29. Flamengo

30. Condado

32. Quinta das Salgadas / Alfinetes

33. Marquês de Abrantes

53. Marvila Velha

### Síntese do Projecto

*Fase de execução* -----

*Fase de sustentabilidade* -----

---

### DESCRIÇÃO DO PROJECTO

#### Objetivo Geral de Projeto

*Diagnóstico*

O projeto desenrola-se em três fases:

1.ª fase (Formação) -

Apresentação da mediação escolar e do projeto.

Caracterização da escola e das expectativas dos agentes educativos. Construção do projeto de formação à medida das necessidades e interesses de cada escola. Formação teórica/prática geral em gestão de conflitos. Formação dos



mediadores escolares.  
2.<sup>a</sup> Fase: Criação de gabinetes de mediação escolar.  
3.<sup>a</sup> Fase: Supervisão do projeto implementado.

<i>Temática preferencial</i>	Promover a Dinamização Comunitária e a Cidadania
<i>Destinatários preferenciais</i>	Grupos vulneráveis
<i>Objectivo geral</i>	O objetivo geral é a promoção de valores, tais como, a cooperação, o respeito pelo outro e pelas diferenças e a responsabilização. A capacitação de alunos, pais e agentes escolares, para a resolução dos seus conflitos de uma forma positiva e construtiva, usando o diálogo e as técnicas da mediação como forma de melhorar a qualidade de vida e as relações interpessoais e conseqüentemente do espaço sócio/cultural onde se inserem.

## Objetivos Específicos de Projeto

### Objetivo Específico de Projeto 1

<i>Descrição</i>	O objetivo principal específico é uma intervenção pontual que se traduz numa ação de formação que tem como destinatários as crianças, os pais, os professores e os auxiliares educativos. Como consequência deste objetivo específico, também o de serviços à comunidade é assegurado. Ao formarmos mediadores de conflitos estamos a capacitar os destinatários desta formação a mediar conflitos na escola e a estarem de igual forma qualificados a mediar conflitos na sua comunidade, prestando assim um serviço à comunidade.
<i>Sustentabilidade</i>	A criação da prática da mediação de conflitos e de gabinetes de apoio que se manterão para futuro, garantem a sustentabilidade do projeto que tende em ser repetido em todas as escolas que pretenderem aderir a esta prática. Uma vez implementado o projeto, ele tenderá a funcionar por si mesmo, não necessitando de qualquer outro apoio financeiro. A entidade promotora garante para além do período estipulado, o apoio que vier a ser necessário. A supervisão e aconselhamento será garantido sem necessidade de outros apoios. A sustentabilidade é garantida pela prática e pela mudança de comportamentos inadequados face aos conflitos,



que operam pela mudança da visão, dos comportamentos, das percepções e da relação com o outro.  
Trata-se de dotar crianças e jovens de ferramentas comportamentais que lhes permitirá no futuro ser parte de uma sociedade mais justa e com mais paz social.

### Objetivo Específico de Projeto 2

*Descrição* -  
*Sustentabilidade* -

### Objetivo Específico de Projeto 3

*Descrição* -  
*Sustentabilidade* -

---

### CALENDARIZAÇÃO DO PROJECTO

*Actividade 1* Fase 1 - Formação

*Descrição* N.º 1 - Dar a conhecer às crianças e agentes escolares a mediação escolar.  
N.º 2 - Caracterizar o número de alunos em cada turma e idades, avaliar a participação dos pais nas atividades escolares. Caracterizar os principais conflitos dentro e fora da sala de aula. Avaliar as expectativas face à mediação de conflitos.  
N.º 3 - Estruturar o projeto de formação ajustado aos reais interesses e necessidades da escola.  
N.º 4 - Formação teórico/prática geral, direcionada a alunos e agentes escolares, agrupados em quatro grupos:  
- Reflexão sobre o conceito e consequências do conflito;  
- Fontes dos conflitos;  
- Padrões de resposta ao conflito;  
- Estratégias de redução dos conflitos;  
- A mediação como meios alternativo de resolução de conflitos;  
- Expressão positiva, reconhecimento e respeito pelas emoções dos outros, adquirir o respeito pela diferença, treinar a escuta ativa, ensinar a comunicar assertivamente.  
N.º 5 -



	Escolha dos alunos e agentes educativos com competências sócio-emocionais, adequadas ao exercício da mediação, aos quais serão transmitidos os seguintes conhecimentos:
	-
	Prevenção e resolução de conflitos dentro e fora da escola;
	- Vantagens e limitações da mediação escolar;
	- Princípios da mediação;
	- O papel do mediador e dos mediados;
	- A pré-mediação;
	- A mediação e as suas técnicas;
	- A assinatura do acordo;
	- Simulações de sessões de mediação.
<b>Recursos humanos</b>	Três formadores da entidade promotora, com experiência e habilitações na mediação de conflitos.
<b>Local: morada(s)</b>	-
<b>Local: entidade(s)</b>	-
<b>Resultados esperados</b>	Formação de mediares escolares entre os alunos, professores, pais e auxiliares educativos que no futuro possam mediar os conflitos escolares de uma forma construtiva e positiva, prevenindo situações extremas, como o "bullying" e outro tipo de conflitos.
<b>Valor</b>	29128 EUR
<b>Cronograma</b>	Mês 1, Mês 2, Mês 3, Mês 4, Mês 5, Mês 6, Mês 7, Mês 8
<b>Periodicidade</b>	Semanal
<b>Nº de destinatários</b>	5000
<b>Objectivos específicos para que concorre</b>	1
<b>Actividade 2</b>	Fase 2 - Criação Gab. Med. Escolar
<b>Descrição</b>	Organização de toda a logística para o funcionamento de um gabinete de mediação. Organização do espaço físico do gabinete de mediação.
<b>Recursos humanos</b>	Dois técnicos da entidade promotora.
<b>Local: morada(s)</b>	-
<b>Local: entidade(s)</b>	-
<b>Resultados esperados</b>	Obtenção de vários gabinetes equipados e preparados para acolher os mediados que preencha todos os requisitos

	técnicos da mediação.
<i>Valor</i>	3641 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 9
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	5000
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1
<i>Actividade 3</i>	Fase 3 - Supervisão
<i>Descrição</i>	Avaliação da evolução da prática dos mediadores escolares, orientação e apoio nas dificuldades.
<i>Recursos humanos</i>	Os técnicos da entidade promotora.
<i>Local: morada(s)</i>	-
<i>Local: entidade(s)</i>	-
<i>Resultados esperados</i>	Melhoria, crescimento e evolução da qualidade prestada pelos mediadores escolares formados durante o projeto e a sua evolução na atividade.
<i>Valor</i>	10923 EUR
<i>Cronograma</i>	Mês 10, Mês 11, Mês 12
<i>Periodicidade</i>	Semanal
<i>Nº de destinatários</i>	5000
<i>Objectivos específicos para que concorre</i>	1

**MONITORIZAÇÃO DE PROJETO**

**Rede (resultados)**

*Nº de parceiros mobilizados* -----

**Constituição da equipa de projeto**

**Criação de emprego (Impacto)**



Nº de novos postos de trabalho criados  
com a constituição da equipa de projeto  
(com uma afetação  $\geq 75\%$ ) -----

Nº de novos postos de trabalho criados  
como resultado da intervenção do  
projeto -----

**Destinatários (Resultados)**

Nº de moradores no bairro BIP/ZIP  
destinatários de atividades em que é  
possível a identificação dos  
participantes (formativas, pedagógicas,  
lúdicas) -----

Nº total acumulado de destinatários de  
atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes -----

Nº de atividades onde não é possível a  
identificação clara dos participantes -----

**Equidade**

Nº de destinatários com deficiência /  
doença mental -----

Nº de destinatários mulheres -----

Nº de destinatários desempregados -----

Nº de destinatários jovens (- de 30  
anos) -----

Nº de destinatários idosos (+ de 65  
anos) -----

Nº de destinatários imigrantes -----

**Produtos/Elementos tangíveis da intervenção**

Nº de produtos concebidos para venda /  
demonstração -----

Nº de intervenções em edificado para  
criação de serviços ou atividades  
dirigidas à Comunidade -----

Nº de intervenções no espaço público -----

Nº de publicações criadas -----

Nº de páginas de Internet criadas -----

Nº de páginas de facebook criadas -----

*Nº de vídeos criados* -----

*Nº de artigos publicados em jornais / revistas* -----

*Nº de novas organizações criadas (associações / empresas, outros)* -----

**ORÇAMENTO TOTAL DO PROJECTO**

**Financiamento BIP/ZIP solicitado**

*Encargos com pessoal interno* 28800 EUR

*Encargos com pessoal externo* 9000 EUR

*Deslocações e estadias* 1500 EUR

*Encargos com informação e publicidade* 1 EUR

*Encargos gerais de funcionamento* 2890 EUR

*Equipamentos* 1500 EUR

*Obras* 1 EUR

*Total* 43692 EUR

**Montante de apoio financeiro por entidade promotora**

*Entidade* Consulmed - Associação Nacional de Resolução de Conflitos

*Valor* 43692 EUR

**Outras fontes de financiamento e respectivos montantes**

*Entidade* -

*Tipo de apoio* Financeiro

*Valor* 0 EUR

*Descrição* -

**TOTAIS**

*Total das Actividades* 43692 EUR

*Total de Outras Fontes de Financiamento* 0 EUR



*Total do Projeto*      43692 EUR  
*Total dos Destinatários*      15000

